

**Всероссийский конкурс профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания**

**Специальная номинация «Успех года»
(лучший руководитель организации социального
обслуживания)**

**Пятницкая Вера Андреевна,
директор муниципального учреждения
Гаврилов-Ямский
комплексный центр социального
обслуживания населения «Ветеран»**



Ярославская область, г. Гаврилов - Ям

Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель организации
социального обслуживания)

Общественная деятельность

- ✓ Член Правления Ярославского отделения «Союз социальных педагогов и социальных работников»
- ✓ Член областного союза женщин
- ✓ Член редколлегии журналов «Работник социальной службы» и «Социальное обслуживание»
- ✓ Член ГАК кафедры социальных технологий Демидовского университета
- ✓ Руководитель площадки практики студентов Ростовского педагогического колледжа, Великосельского аграрного колледжа
- ✓ Член коллегии Департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области
- ✓ Координатор АНО "Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданский инициатив" в Гаврилов-Ямском районе



- ✓ Депутат Муниципального Совета г. Гаврилов-Ям
- ✓ Депутат Собрании представителей Гаврилов-Ямского муниципального района
- ✓ Председатель комиссии по осуществлению социальной политики



Специальная номинация

«Успех года»

(лучший руководитель организации
социального обслуживания)

Разработанные социальные программы, практики и их тиражирование

Разработанные программы и практики	Тиражирование
Обучение основам компьютерной грамотности и цифровым инструментам планирования путешествий	✓ Межрегиональная конференция , г. Вологда ✓ 4 ТВ-сюжета ✓ 2 победителя Чемпионата по компьютерному многоборью, региональный этап
Реабилитационный досуг как часть реабилитационного процесса	✓ Межрегиональный форум, г. Иваново ✓ Курсы повышения квалификации заведующих стационаров
Социальный туризм для маломобильных граждан с целью их социокультурной реабилитации и абилитации	✓ ТВ-сюжет ✓ Конкурс «Золотое перо» социальных служб России, лауреат
Повышение финансовой грамотности пожилых граждан	✓ ТВ-сюжет федерального канала ✓ Благодарность Департамента финансов Ярославской области
Организация деятельности «серебряных» волонтеров на базе отделения дневного пребывания	✓ Конкурс «Золотое перо» социальных служб России, лауреат ✓ Победа в конкурсе грантов Департамента физической культуры, спорта и молодежной политики
Система наставничества и адаптации молодых специалистов	✓ Курсы повышения квалификации социальных работников

**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**



**Целевая группа – инвалиды и граждане пожилого возраста,
признанные нуждающимися в услугах в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных
услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности**

**Цель программы – снижение степени ограничения
жизнедеятельности (выражающейся в способности к
самообслуживанию, самостоятельному или с помощью
других лиц передвижению, общению, контролю за
своим поведением, обучению); приобретение
необходимых навыков и, как следствие, достижение
максимальной автономности и независимости в быту,
сохранение проживания в домашних условиях,
адаптация в социуме**

**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидов и
другим маломобильным группам»**

**Услуги, в рамках которых проводятся
мероприятия по практике**

**Мероприятия ИПРА инвалида, в рамках
которых проводятся мероприятия**

Обучение инвалидов
пользованию средствами
ухода и техническими
средствами реабилитации

Социально-
средовая
реабилитация и
абилитация

Проведение
социально-
реабилитационных
мероприятий

Обучение навыкам
самообслуживания,
поведения в быту и
общественных местах

Социально-
бытовая
адаптация

Социокультурная
реабилитация и
абилитация

Взаимодействие с
учреждениями
здравоохранения в части
выявления нуждающихся

Предоставление социальных
услуг в рамках
разработанной программы в
стационарной
/полустационарной форме

Перевод на надомное
обслуживание (услуги
помощника по уходу,
социального работника)

**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидов и другим
маломобильным группам»**

Направления формирования навыков

**Обучение навыкам
самообслуживания с
помощью
специальных средств при
одевании и обувании**

1. Надевание пуловера/рубашки
2. Надевание брюк/юбки
3. Застегивание пуговиц, молний
4. Надевание носков
5. Обувание, шнурование



**Обучение навыкам
самостоятельного
приготовления пищи**

1. Самостоятельный прием пищи с использованием специальных приспособлений
2. Пользование кухонными бытовыми приборами
3. Нарезка продуктов, специальные приспособления
4. Чистка овощей, специальные приспособления
5. Приготовление простых блюд
6. Мытье посуды, уборка помещения



**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

**Обучение по адаптации в
домашних условиях**

1. Адаптация жилья к нуждам маломобильного
2. Приспособления для самообслуживания (раздвигание штор, поднятие предметов с пола, видеоувеличители и т.п.)
3. Назначение и виды бытовой техники, навыки работы с бытовой техникой
4. Навыки самостоятельного ухода за жильем



Обучение навыку письма

1. Технические приспособления для письма
2. Использование трафаретов, шаблонов
3. Работа с прописями
4. Переписывание текста



**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

**Обучение пользованию
средствами ухода и
техническими средствами
реабилитации**

1. Опорные средства реабилитации
2. Кресла-коляски
3. Протезные изделия
4. Специальные средства ориентирования, обмена информацией, общения, обучения и занятия трудовой деятельностью
5. Реабилитационные тренажеры



**Обучение и
восстановление навыков
пользования
услугами
инфраструктуры**

1. Получение представления о доступности окружающей социальной инфраструктуры на Геопортале, карте ГИС ЖКХ
2. Обучение дистанционному пользованию услугами



**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

**Обучение навыкам
организации досуга и
отдыха,
планирования и проведения
самостоятельных поездок**

1. Выбор места посещения
2. Виртуальная экскурсия и проработка доступного маршрута
3. Виртуальная экскурсия на авто-, жд вокзал, покупка электронных билетов
4. Виртуальная экскурсия в отель, обучение бронированию проживания
5. Виртуальная экскурсия, обучение поиску достопримечательностей



**На каждого получателя -
индивидуальный план на
основе диагностики**

- ✓ Общая оценка нарушений жизнедеятельности получателя социальных услуг
- ✓ Определение категории инвалида для реабилитационного паспорта.
- ✓ Выбор конкретных мероприятий
- ✓ Проведение входного контроля
- ✓ Непосредственное проведение мероприятий
- ✓ Оценка результативности (промежуточная, итоговая)
- ✓ Общая оценка результативности проведенных мероприятий

**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

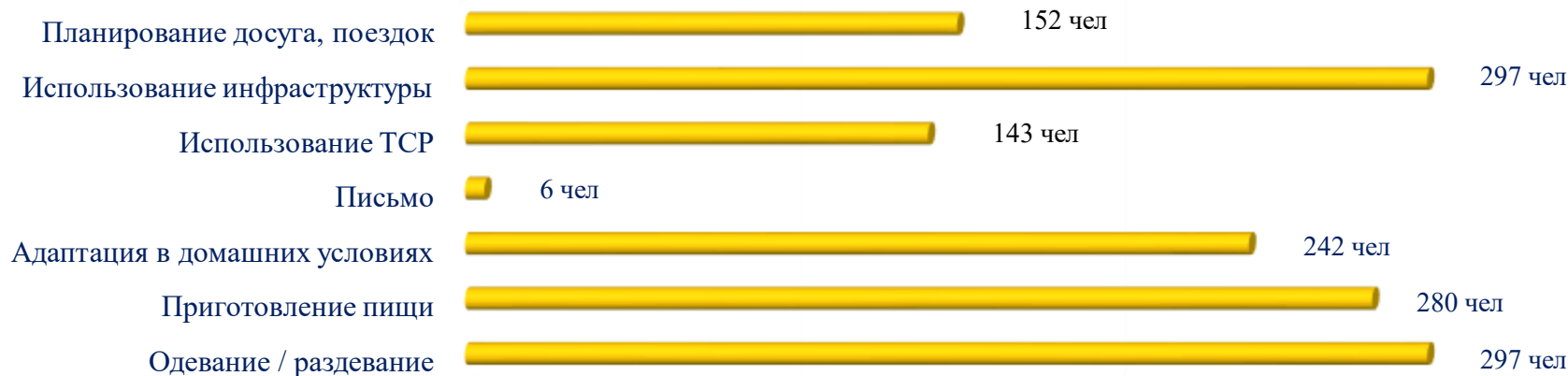
**Полностью лежащие: результативность по изменению степени мобильности и
нуждаемости в посторонней помощи после получения услуг (%)**



**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

Результативность по программе: снятие ограничения жизнедеятельности



С посторонней
помощью

С помощью
вспомогательных
приспособлений

Самостоятельно с
ограничением

Самостоятельно

Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)

Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»

Материально-техническая база, в том числе с привлечением
денежных средств из внебюджетных источников (руб.)



- Финансовая помощь депутата
Областной думы Ярославской области
(2018) $\xrightarrow{200000}$  Открыта соляная пещера (галокамера)
- Гранты от благотворительного фонда
«Добрый город Петербург» за победу в
конкурсе социальных проектов «Активное
поколение» фонда Тимченко
(2018, 2019) $\xrightarrow{95450 + 94900}$  Создан учебный класс «Функциональная
квартира», полностью оборудованный
необходимыми современными
техническими средствами реабилитации
Установлены уличные тренажеры
«Степ+Вело и Шагового тренажёра»,
«Лыжник»
- Грант Департамента по физической культуре,
спорту и
молодежной политике (2020) $\xrightarrow{69465}$  Закуплены дополнительные
компьютеры для обучения доступности
инфраструктуры

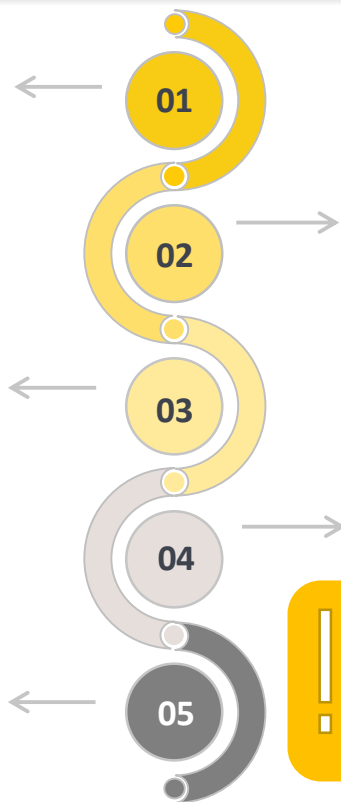
**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

Широкое внедрение практики в учреждения социального обслуживания: предоставление услуг в стационарных и полустационарных формах обслуживания

Использование при предоставлении услуг паллиативным больным в рамках системы долговременного ухода

Практика не предполагает введения дополнительных мероприятий, а является методикой предоставления коммуникативных услуг в рамках 442-ФЗ



Тиражирование практики

Использование при проведении обучения в рамках реализации технологии по родственному уходу

Использование при обучении помощников в приемных семьях для граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарозамещающие технологии)

Обеспечение сохранения пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов в привычной среде — месте их проживания

**Специальная номинация
«Успех года»
(лучший руководитель
организации социального
обслуживания)**

**Практика: «Предоставление услуг в целях повышения
коммуникативного потенциала получателей социальных услуг,
имеющих ограничения жизнедеятельности, в рамках
мероприятий реабилитации и абилитации инвалидам и другим
маломобильным группам»**

Опыт работы по практике представлен

Расширенная коллегия департамента труда и социальной поддержки населения Ярославской области, 2019

Региональная выставка «Социальные услуги для пожилых граждан Ярославской области», 2019,
(проконсультированы 300 человек)

Сюжеты районного и областного телевидения (6 сюжетов)

Программы областного радиовещания (2 эфира)

Публикации в СМИ (7 публикаций), в том числе в журнал «Социальное обслуживание» 3/2020

Курсы повышения квалификации в рамках обучения по доступной среде специалистов Ярославской области,
организованные департаментом труда и социальной поддержки населения Ярославской области, 2019,2020