



РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ СЕРВИСОВ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В СИСТЕМЕ РАННЕЙ ПОМОЩИ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Результаты и перспективы развития

2022-2023 г



Развитие системы ранней помощи на базе цифровой платформы

2012-2021

- НЕСКОЛЬКО СЛУЖБ В УЧРЕЖДЕНИЯХ
- НЕСТАНДАРТИЗИРОВАННЫЕ УСЛУГИ
- ОТСУТСТВИЕ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ ПЕРЕДАЧИ СЕМЕЙ
- ОТСУТСТВИЕ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Внедрение цифровой платформы позволило масштабировать службы ранней помощи без привлечения дополнительных бюджетных средств и наращивания административных ресурсов



Результаты проекта – 830 семей в программе

2022-2023

2021

Пилотный проект на базе
ЦСПР «Роза ветров»

2022

ЦСПР Роза ветров –
Ресурсно-методический
центр ранней помощи
города Москвы

2022

13 учреждений в 15
территориальных службах
ранней помощи (рядом
с домом)

106

сотрудника работают в
программе

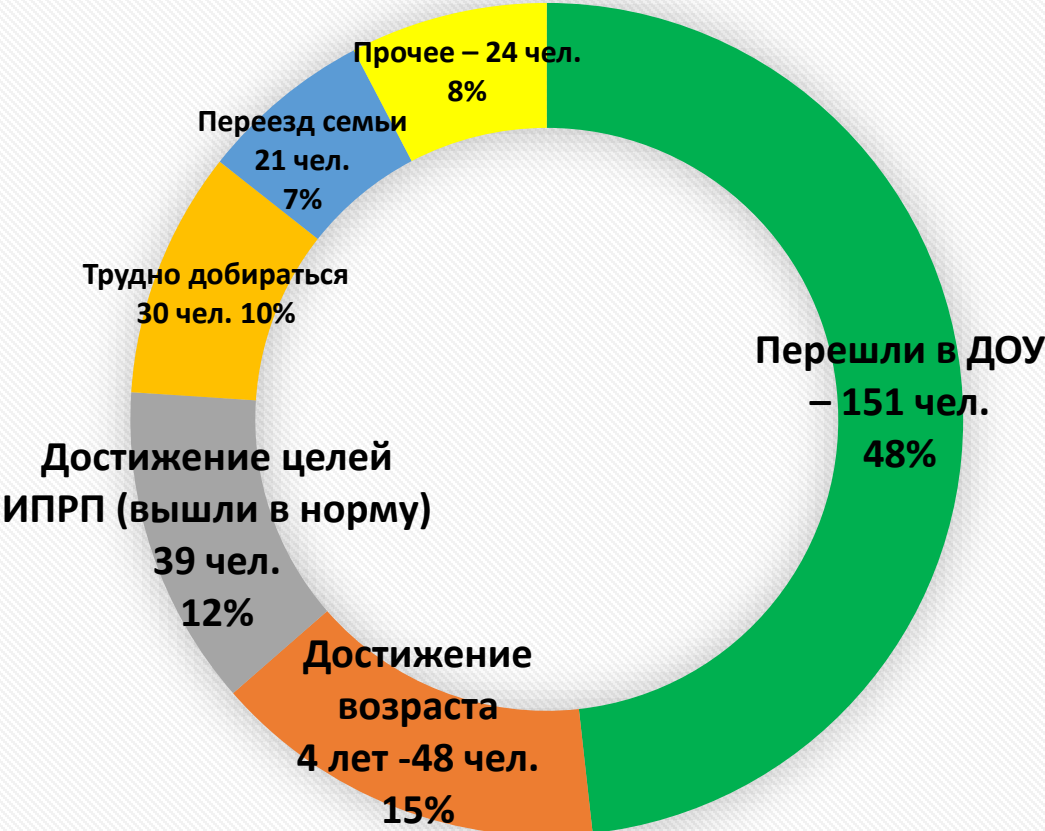
830

семей на постоянном
сопровождении

76 000

услуг
ранней помощи

313 детей закончили программу

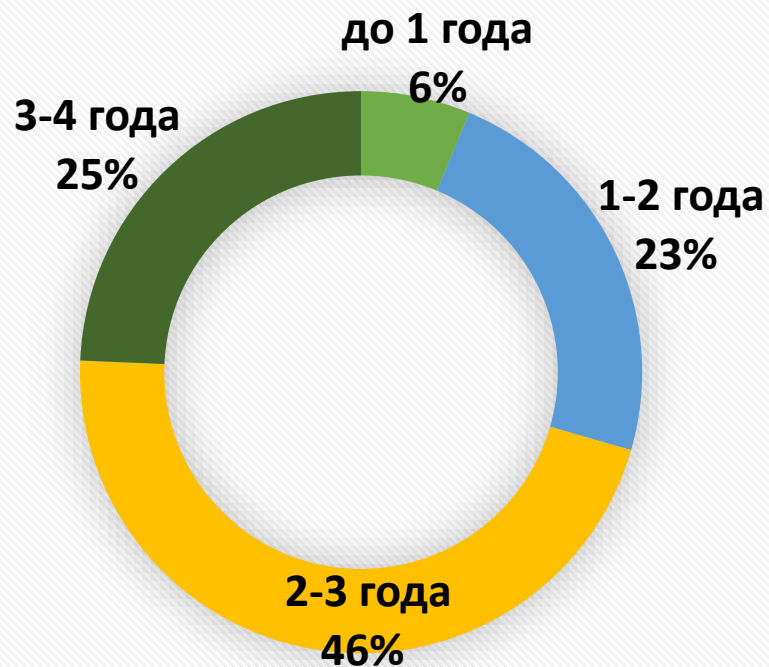


Не зафиксировано ни одного
отказа от ребенка в семьях,
участвующих в проекте

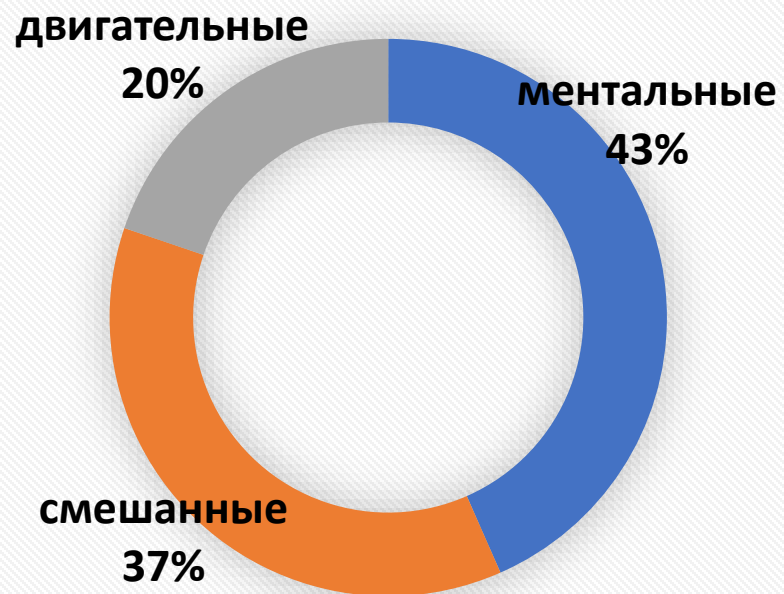


Наши дети от рождения до трех лет (включительно)

возраст



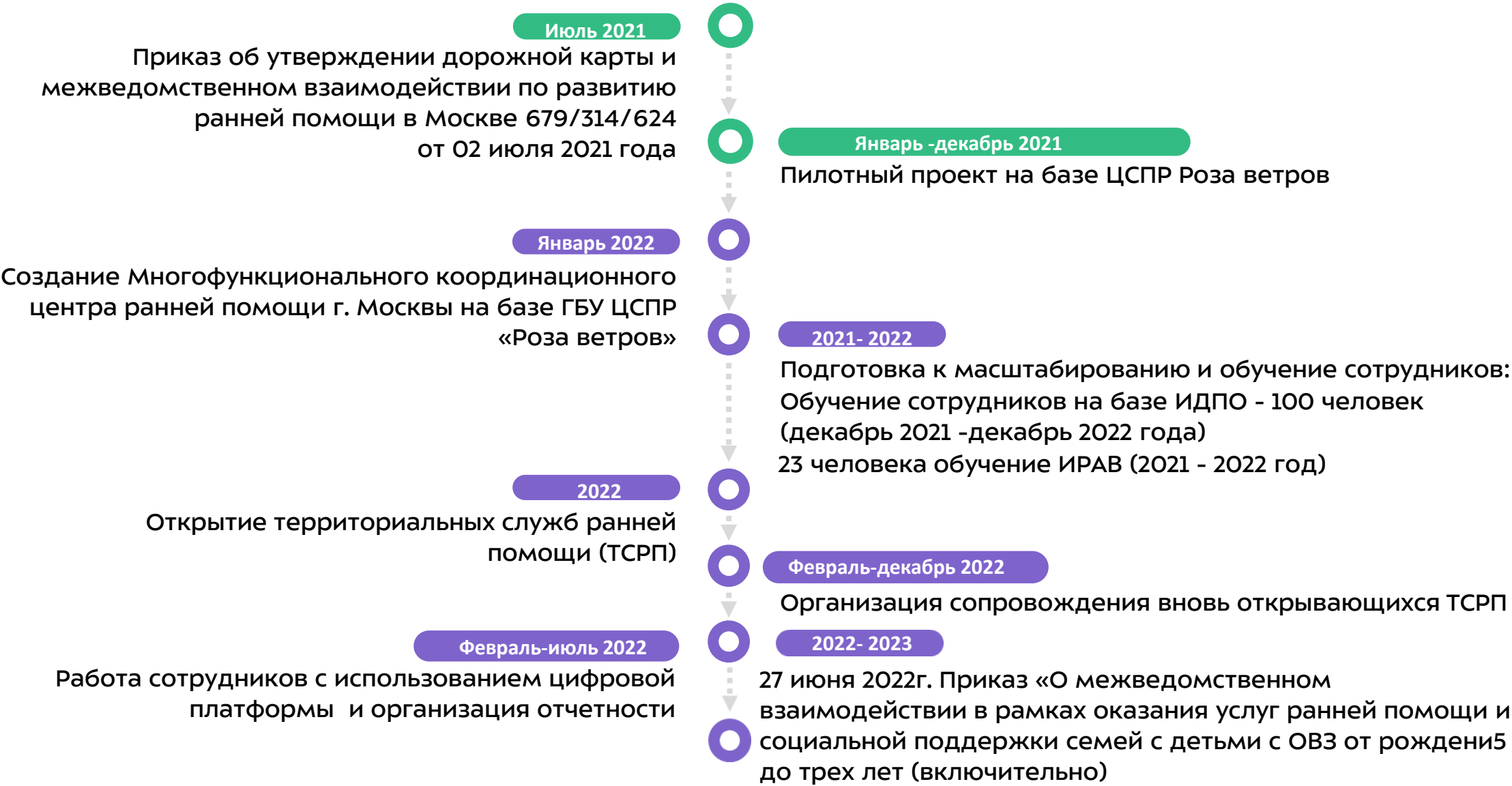
тип нарушений



степень выраженности нарушений



Этапы масштабирования: от пилота к городскому сервису



Командная работа социального блока в системе ранней помощи



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГОРОДА МОСКВЫ

15 территориальных службах ранней помощи в 13 учреждениях:

Социальная поддержка семей координаторами
Организация жизни семьи и обучение взаимодействию с ребенком, реализация ИПРП
Психологическая поддержка родителей

ГБУ ЦСПР «Роза ветров»	76
ГБУ ЦРИ «Царицыно»	58
ГБУ «ЦМСР имени Л.И.Швецовой»	57
ГБУ «ЦРИ «Бутово»	106
ГБУ ЦСПР «Формула роста»	77
ГБУ ЦСПР «Дом детей»	69
ГБУ ЦСПР «Семь-Я»	63
ГБУ КРОЦ	121
ГБОУ ШОР № 1	9
ГБУ РЦИМФКиС	17
ГБОУ РОЦ № 76	47
ГБУ МГЦР	48
ГБУ ЦСПР Россолимо	17

НКО Марфо-Мариинская обитель – 20



ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

ГБУЗ ДГП №118

Стационар ДГКБ 9

ГБУЗ НПЦ Войно-Ясенецкого

Выявление нуждаемости

Протокол объявления диагноза

Организация дополнительных медицинских обследований

Оформление заявки на раннюю помощь врачём или родителями

Проведено: 13 обучающих сессий врачей;
130 совместных протоколов объявления диагноза;
280 консультаций родителей;
Передано более 200 заявок в службу ранней помощи



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОРОДА МОСКВЫ

Обеспечение преемственности ранней помощи

Около 50% выпускников переходят в ДОУ/ГППЦ



МЕДИКО-СОЦИАЛЬНАЯ ЭКСПЕРТИЗА

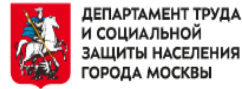
Инвалидность оформляют около 15% семей

Межведомственная маршрутизация без бюрократии

ВЫЯВЛЕНИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ДЗМ

- Информирование в поликлинике: невролог, педиатр
- Информирование в стационаре: протокол объявления диагноза, консультирование родителей

ЗАЯВИТЕЛЬНЫЙ ПРИНЦИП ЛЕНДИНГ ДТСЗН SRP.DSZN.RU



ПОДАТЬ ЗАЯВКУ

СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ МОСКВЫ

Городской сервис ранней помощи
для детей с особенностями развития и здоровья от 0 до 3-х лет и их родителей

РАННЯЯ ПОМОЩЬ НУЖНА, ЕСЛИ

- у родителей или специалистов есть опасения по поводу развития малыша
- ребенок родился раньше срока или находился в отделении интенсивной терапии новорожденных
- сразу после рождения ребенку поставили медицинский диагноз

МЫ ПОМОЖЕМ СЕМЬЕ

- оставаться в ресурсном состоянии
- получить полную информацию о доступных мерах социальной поддержки

И ответим на все возникающие вопросы!

оставить заявку на услуги ранней помощи можно через форму на сайте srp.dszn.ru

Упрощение доступа:

- Справки
- Направления
- Анализы
- Заключение
- Комиссии
- ИППСУ
- Консилиумы
- Посещение соц.защиты
- Очередь
- Ожидание приема

Переход на
лендинг РП

ФИО родителя/опекуна* Иванов Сергей	ФИО ребенка* Иванов Петр
Контактный телефон* +7 (905) 786-19-97	Дата рождения ребенка* 08.12.2022
Email	Зарегистрирован в Москве* ☒ да ☐ нет
Диагноз ребенка	Фактический адрес Тверская д 9
Комментарий	Вы можете предоставить выписку с заключением врача Выбрать файлы Файл не выбран
☒ Согласен на обработку персональных данных*	
Отправить	

Отработка заявки без барьеров, но с улыбкой

ОБРАТНЫЙ ЗВОНОК

КОординатор КЦРП

в течение рабочего дня от момента заявки



- выявление потребности
- рассказ о ранней помощи
- выбор ближайшей службы ранней помощи
- согласование времени первичного приема

ожидание первичного приема не более недели

Родители не собирают справки и документы для признания нуждаемости в программе ранней помощи, можно обратиться с минимальным набором документов. Признание нуждаемости происходит на первичном приеме.

ПРИЗНАНИЕ НУЖДАЕМОСТИ

СПЕЦИАЛИСТЫ ТСРП (ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЕМ)

- Паспорт
- Свидетельство о рождении



- Оценка по МКФ
- Признание нуждаемости
- Закрепление команды специалистов постоянного сопровождения

Функции социального координатора



СОБЛЮДЕНИЕ ЦИФРОВОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- Контроль заполнения документов (ежемесячный чек-лист)
- Контроль ведения расписания служб
- Соответствие стандартам: бланк первичного приема, ИПРП, промежуточные оценки

КОММУНИКАЦИЯ С СЕМЬЕЙ

- Обработка входящих запросов
- Информирование о ранней помощи
- Выбор территориальной службы
- Назначение даты первичного приема
- Коммуникация с семьей: выявление социально-психологических, медико-социальных проблем в семье
- Консультирование по оформлению инвалидности, льгот, получению ТСР, пенсии и т.д.
- Организация дополнительных обследований
- Направление на реабилитацию (при необходимости)

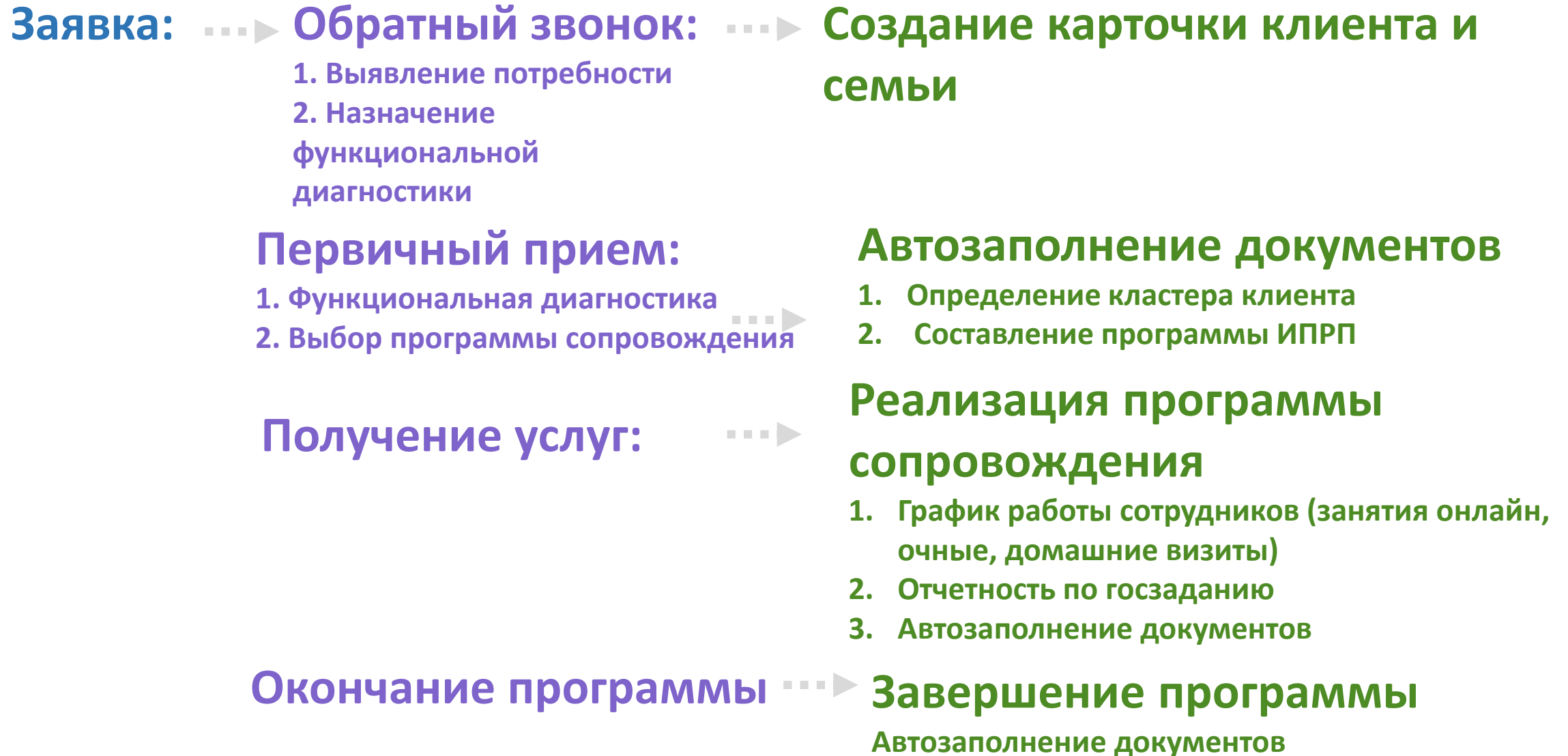
КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- Обратная связь после первичного приема
- Работа с возражениями
- Уточнение запроса
- Верификация отчетных данных
- Опрос по удовлетворенности (ежегодно)
- Ведение статистики работы по детям/услугам
- Работа с отрицательными отзывами, профилактика конфликтных ситуаций
- Контроль выполнения госзадания (еженедельно)
- Консолидированная информация и отчетность по службам

Состав и порядок оказания (услуги 2022г +1 кв.2023г)

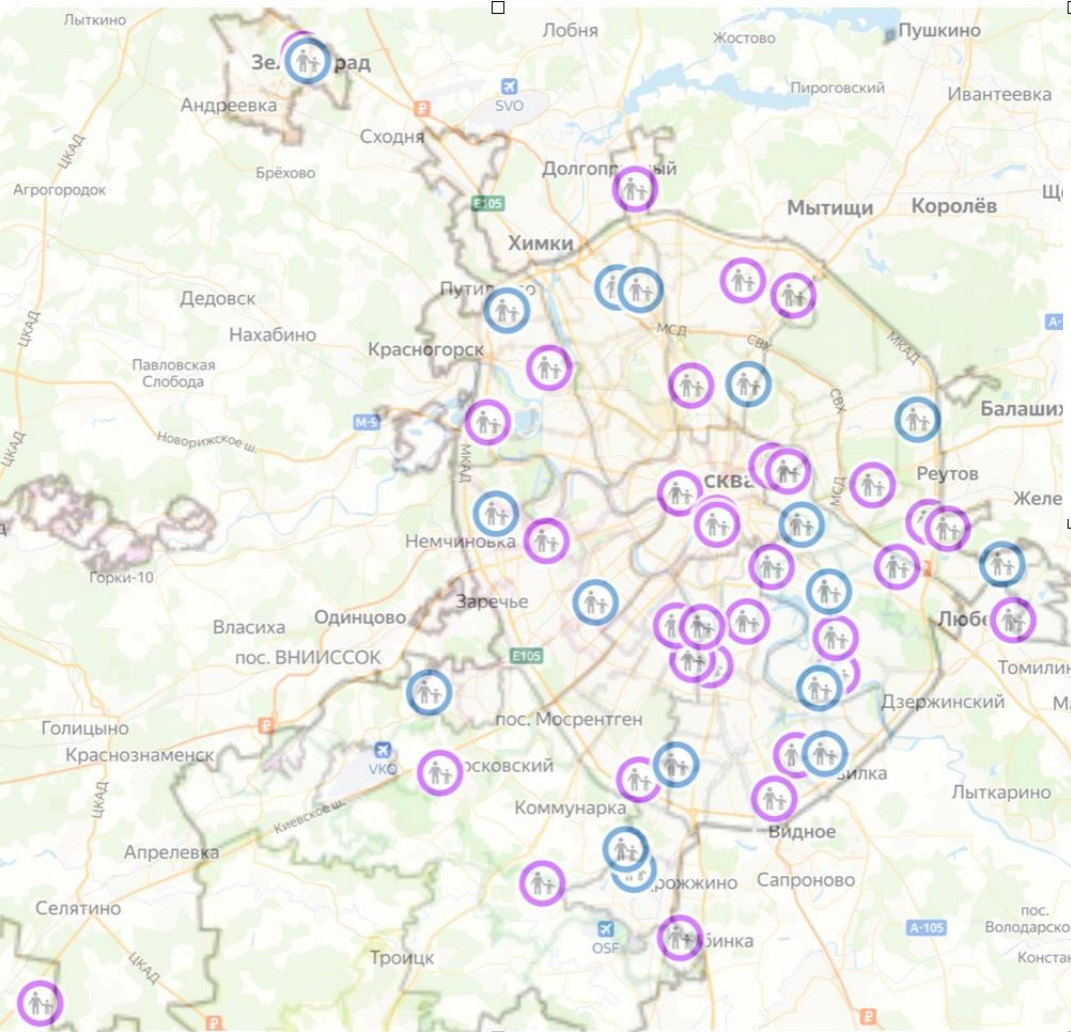


Принцип работы цифровой системы при реализации программы сопровождения



Ожидаемый результат внедрения цифровой платформы





План по расширению сети на 2023 год



16 служб ранней помощи на базе
13 учреждений (900 семей)



38 служб в ТЦСО (2000 семей)
1 служба в НКО Марфо-
Мариинская обитель (50 семей)

Система обучения и менторства сотрудников на основе супервизий экспертами координационного центра позволяет масштабировать проект без потери в качестве сервиса.

Масштабирование не предполагает привлечения дополнительных бюджетных средств и найм административного персонала.

Цифровые технологии позволяют увеличить количество клиентов, не ограничиваясь контингентом учреждений и развивать различные форматы взаимодействия – онлайн, домашние визиты, занятия в учреждении.

Мы делаем массовый сервис адресным, родители в программе – полноценные партнеры специалистов.

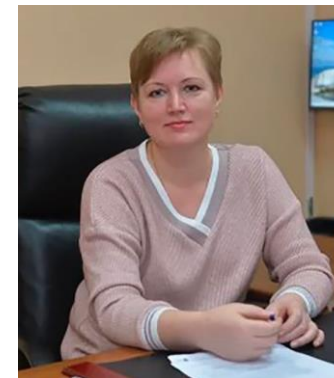
Учреждения ДЗМ:

- 23 городские поликлиники
- 12 стационаров

Целевая группа детей: 3000

Голованова Елена Николаевна

Директор ГБУ ЦСПР «Роза ветров» +7-926-320-39-23



Нормативно-правовые документы



Конференция 13-14 декабря 2022г.
«Ранняя помощь. Траектория развития»



Городской сервис
ранней помощи