

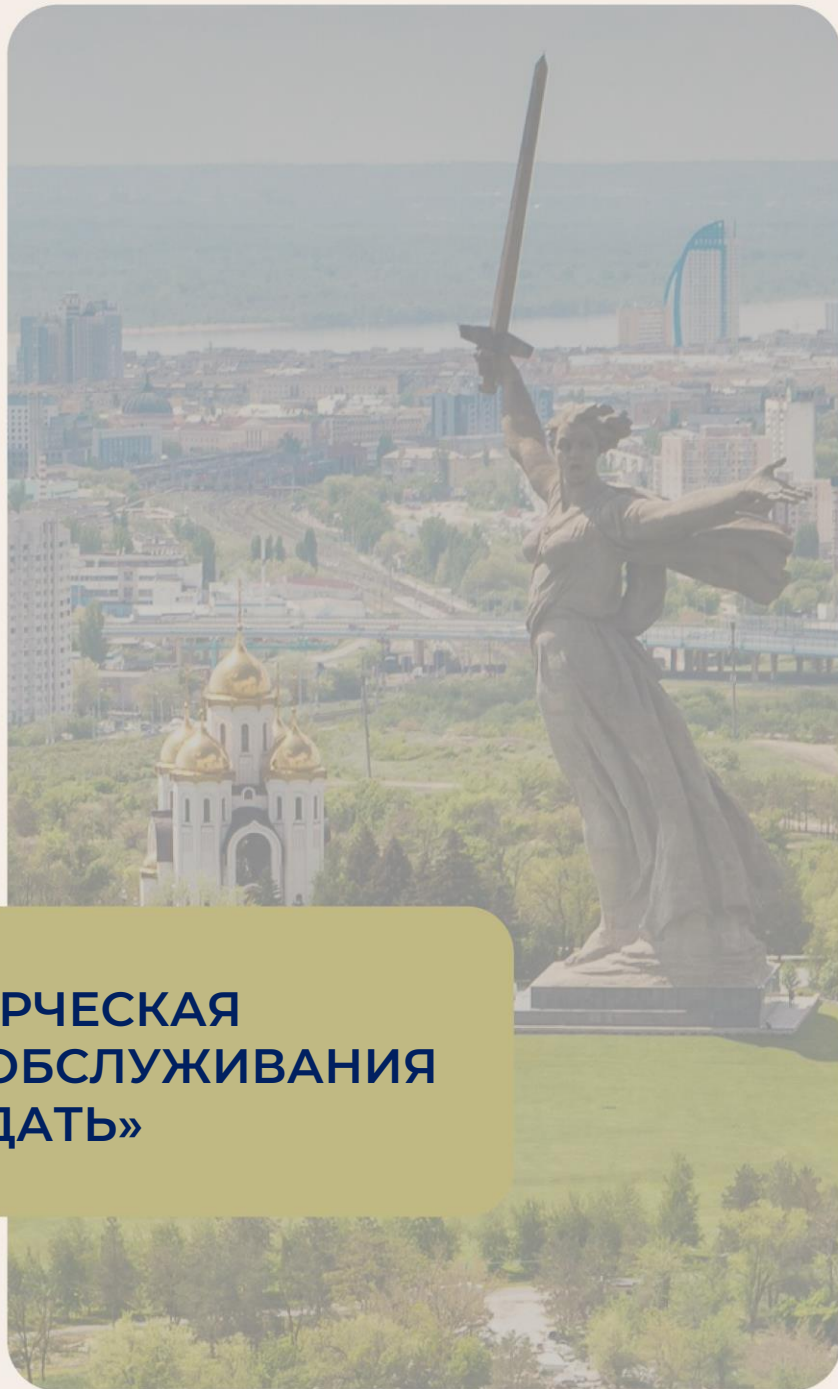


Комитет социальной защиты населения Волгоградской области

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «БЛАГОДАТЬ»**

Волгоград, 2025 г.

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА





ПУГАЕВА ТАТЬЯНА АЛЕКСАНДРОВНА



**СПЕЦИАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ
«СТАБИЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО»
(ЛУЧШАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩАЯ
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ДОМУ)**



НАША МИССИЯ



Жизнь изменчива, а наша забота – ПОСТОЯННА!



Милосердие

Забота

Помощь

Это не просто слова а *Позиция* каждого специалиста, социального работника и участника нашей большой и *Дружной Команды!*



О НАС



АНО СОН «БлагоДать» уже 7 лет осуществляет свою деятельность в г. Камышине и Камышинском районе

За это время:

Прирост количества социальных услуг
+ 154 %

Прирост количества благополучателей
+ 22,4 %

Прирост количества сотрудников
организации –
+ 250 %

Услуги

2024 год

538370

2022 год

211342



Благополучатели

2024 год

1150

2022 год

938



Персонал

2024 год

180

2022 год

72

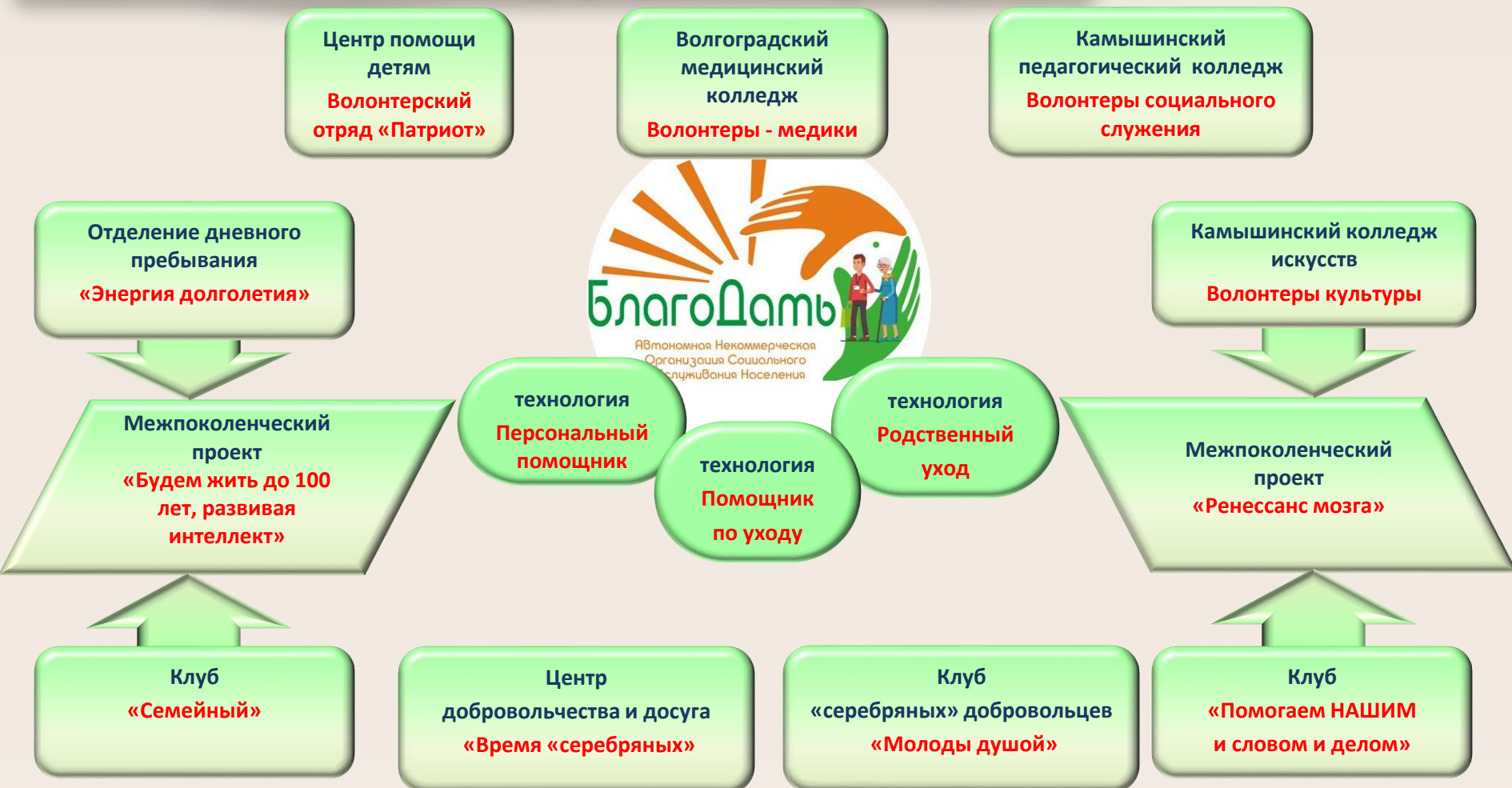




ЭКОСИСТЕМА «БЛАГОДАТЬ»



Взаимодействие с социальными партнерами





6 СЕКРЕТОВ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЬШИХ ЦЕЛЕЙ



Секрет №1. Постоянство цели

Наша **ЦЕЛЬ**

Всесторонняя помощь
нуждающимся одиноким
пожилым людям на дому и в
отделении дневного пребывания



- Социальные проекты
- Благотворительные акции
- Социально-значимые мероприятия

- Помощь
- Доверие
- Внимание
- Благотворительность



6 СЕКРЕТОВ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЬШИХ ЦЕЛЕЙ



Секрет №2. Долгосрочная система развития

*Сегодня мы делаем то, что другие **не делают**, а **ЗАВТРА** мы будем делать то, что другие **НЕ СМОГУТ!***

Наши **ПРИОРИТЕТЫ**

Высокое качество
социальных услуг

Новые **ТЕХНОЛОГИИ**

- Персональный помощник
- Помощник по уходу
- Родственный уход

ЦЕЛЬ

Улучшение **КАЧЕСТВА** жизни граждан
при постороннем уходе и
максимальное продление
пребывания в домашних условиях

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Снижение на **30%** количества
граждан пожилого возраста в
СТАЦИОНАРЕ





6 СЕКРЕТОВ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЬШИХ ЦЕЛЕЙ



Секрет №3. Постоянное расширение **НОВЫХ** услуг

Основное внимание – **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ** и **ПРОФИЛАКТИКА** деменции

Отделение дневного пребывания для граждан
пожилого возраста и инвалидов – функционирует
3 года, на обслуживании **30 человек**

Реализует **наши авторские программы**

- Ренессанс мозга
- Энергия долголетия
- Будем жить до 100 лет развивая интеллект

Задачи которых

- Возрождение когнитивных функций мозга
- Сохранение ментального здоровья

В результате

- Реальная помощь семьям с пожилыми людьми с когнитивными нарушениями
- Возможность освободить родственников от постоянного наблюдения за больными пожилыми членами семей





6 СЕКРЕТОВ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЬШИХ ЦЕЛЕЙ



Секрет №4. Межпоколенческие добровольческие команды

«Серебряное» добровольчество – «таблетка» от старости

Межпоколенческие добровольческие команды

«Серебряные» добровольцы - активные пожилые люди, вовлечение которых в **ТЕХНОЛОГИИ** системного добровольчества позволяет продлить активное долголетие и преодолеть социальную изоляцию.

В нашей команде уже более **150 «серебряных» добровольцев**

Молодые волонтеры – студенты учебных заведений Камышина

- Волонтеры – медики
- Волонтеры культуры
- Волонтеры социального служения

от помощи другим **получают** мощный эмоциональный стимул и профессиональную вовлеченность



*Развитие добровольческого движения - «**Центр добровольчества и досуга «Время «серебряных»***



6 СЕКРЕТОВ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЬШИХ ЦЕЛЕЙ



Секрет №5. Вектор на цифровизацию

Цифровая трансформация оказания социальных услуг

Внедрение мобильного приложения
Фиксация факта оказания социальных услуг
в реальном времени

**Оплата благополучателями платных социальных
услуг по QR-коду**
Экономия времени социальных работников, что
повышает качество оказания услуг

**Эксперимент по внедрению чат-бота на
официальном сайте и телеграмм-канале организации**
Увеличение эффективности консультационной
помощи потенциальным благополучателям и
высвобождение времени сотрудников организации



Мы принимаем вызовы современности!



6 СЕКРЕТОВ ДОСТИЖЕНИЯ БОЛЬШИХ ЦЕЛЕЙ



Секрет №6. В центре нашей экосистемы – сам **ЧЕЛОВЕК!**

*У нас **созданы все условия** для оздоровления и профилактики заболеваний у наших сотрудников и членов их семей!*

Сеансы оздоровления в соляной пещере



Восстановление сил в массажном кресле



Кислородные коктейли
Чайные паузы в фитобаре



Занятия в тренажерном зале



*Наш девиз – **уважительное и заботливое** отношение ко всем участника нашей экосистемы!*



ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



АНО СОН «Благодать» ежегодно с 2018 г. – победитель различных грантовых конкурсов и социальных проектов

Реализовано **9 проектов** – победителей конкурсов Фонда президентских грантов и Всероссийского конкурса «Молоды душой»

Привлечено **7 432 758 руб.** на развитие организации

Оказана помощь более **3000** благополучателям

Проведено **58** благотворительных **акций** и социально значимых мероприятий





ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



Наши уникальные **Практики** активного долголетия

*были представлены в 2024 году на Всероссийской выставке-форуме
«Россия» на ВДНХ в Москве*

Барабанотерапия

Инновационная **дуэтная**
технология

Музыкотерапии и Арт-терапии

*неоднократно были признаны **лучшими**
на Всероссийских конкурсах и
предлагались к масштабированию в
нашем регионе и за его пределами!*





КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА



Системная работа по оценке качества оказания социальных услуг

Документация
Руководство по качеству
Политика в области качества

Процессы
Для работы системы оценки
качества

**Последовательность и
взаимодействие
Данных процессов**

**Порядок участия руководства и
специалистов
В данных процессах**

Контроль и оценка качества оказания социальных услуг

Критерии контроля и оценки

- Объем и своевременность предоставления услуги
- Эффективность предоставления услуги
- Соответствие услуг установленным требованиям

Формы контроля и оценки

- Внутренние проверки
- Ежеквартальные исследования степени удовлетворенности благополучателей
- Анализ журнала отзывов и предложений
- Анализ журнала посещения благополучателей
- Телефонные опросы благополучателей
- Анализ обращений благополучателей
- Сравнение оценок благополучателей и соцработников



Анализ функционирования системы качества

Ежеквартальное изучение материалов
предоставляемых специалистами,
ответственными за систему качества,
включающих оценку разработки и реализации
Плана повышения качества за отчетный период и
исполнение других документов системы качества

**Проведение ежегодных
совещаний**
по итогам функционирования
системы качества в организации

Результат анализа -
Подтверждение достижения
требуемого качества и
эффективности функционирования
системы

