



Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода» Алтайский край г. Славгород

## Специальная номинация «Стабильность и качество»

(лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому)

## Конкурсант

КГБУСО «Комплексный центр социального  
обслуживания населения города  
Славгорода»,  
директор Сергеева Татьяна Дмитриевна



### **Территории обслуживания:**

город Славыгород, город Яровое, Табунский и Бурлинский районы.

### **Предмет деятельности учреждения:**

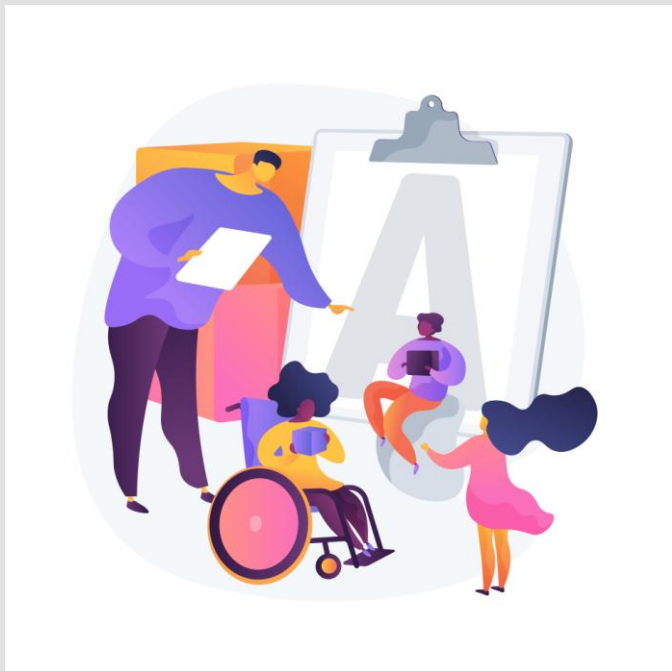
Предоставление социальных услуг в полустационарной, стационарной форме социального обслуживания и в форме обслуживания на дому в отношении граждан, признанных нуждающимися в данных формах обслуживания.

### **Команда квалифицированных специалистов предоставляют услуги в отделениях:**

- ✓ Отделение социальной реабилитации инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья
- ✓ Отделение по работе с семьей
- ✓ Отделение социального обслуживания на дому
- ✓ Организационно-методическое отделение
- ✓ Отделение срочного социального обслуживания
- ✓ Отделение социальной служба «Микрореабилитационный центр»
- ✓ Стационарное отделение для пожилых и инвалидов

## Основные направления деятельности учреждения по предоставлению помощи пожилым гражданам на дому:

- ✓ Реализация основных положений закона №442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
- ✓ Внедрение системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе (СДУ) в рамках федерального проекта "Старшее поколение" национального проекта "Демография".
- ✓ Разработка и реализация новых технологий (инноваций) учреждения в работе с гражданами пожилого возраста и лицами, имеющими инвалидность, в том числе с детьми—инвалидами. Внедрение стационарозамещающих технологий.
- ✓ Доставка на гемодиализ и диспансеризацию в рамках реализации национального проекта «Демография»
- ✓ Привлечение необходимых государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.
- ✓ Укрепление межведомственного взаимодействия по увеличению объемов, доступности и улучшению качества социальной помощи людям пожилого возраста, детям с тяжелыми множественными нарушениями и их семьям на дому.
- ✓ Развитие кадрового потенциала учреждения и материально-технической базы учреждения.
- ✓ Повышение доступности социальных услуг и информированности получателей об оказываемых учреждением услугах.



### Получатели услуг обслуживаемые на дому:

- ✓ пожилые граждане и инвалиды;
- ✓ дети с тяжелыми множественными нарушениями развития и их семьи

### Получатели социальных услуг обслуженные в 2023 г.

- ✓ пожилые граждане и инвалиды – **380 чел.**
- ✓ дети-инвалиды, в том числе дети с тяжелыми множественными нарушениями развития и дети с ограниченными возможностями здоровья - **47 чел.**

**Численность сотрудников** всего: **139 чел.**

Численность сотрудников, занятых в организации надомного обслуживания: **35 чел.**

Численность сотрудников, непосредственно предоставляющих надомные услуги: **33 чел.**

## Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг и социальных технологий, применяемых в обслуживании пожилых граждан и инвалидов:

### социальные услуги

- ✓ социально-бытовые услуги;
- ✓ социально-медицинские;
- ✓ социально-психологические;
- ✓ социально-трудовые;
- ✓ социально-правовые;
- ✓ коммуникативные услуги;
- ✓ срочные услуги;
- ✓ услуги пункта проката реабилитационного оборудования



### социальные технологии

- ✓ Стационарозамещающая технология «Система долговременного ухода».
- ✓ Доставка граждан на гемодиализ и диспансеризацию в учреждения здравоохранения в рамках реализации национального проекта «Демография»
- ✓ Стационарозамещающая технология «Школа реабилитации и ухода»
- ✓ Школа безопасности (финансовой и правовой грамотности)

### Перечень реализуемых поставщиком социальных услуг и социальных технологий для детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития и их семей:

#### Социальные услуги и работы

- ✓ социально-психологические (оказание консультационной психологической помощи);
- ✓ социально-педагогические (социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование);
- ✓ коммуникативные услуги (обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации);
- ✓ проведение социально-реабилитационных/абилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- ✓ обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- ✓ срочные услуги;
- ✓ услуги пункта проката реабилитационного оборудования;
- ✓ Социальное сопровождение семьи
- ✓ Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании



### Перечень социальных технологий для детей-инвалидов с тяжелыми множественными нарушениями развития и их семей:

#### Социальные технологии

Стационарозамещающая технология **«Домашний микрореабилитационный центр»**. Совокупность взаимосвязанных элементов: технических средств реабилитации и абилитации, адаптированной жилой среды, реабилитационных технологий, реабилитационных программ и программ работы с семьёй ребёнка-инвалида в домашних условиях, специалистов и родителей, осуществляющих предоставление реабилитационных услуг.

Технология семейно-ориентированного подхода **«Технология ранней помощи»**. Комплекс услуг помогающих минимизировать отклонения в состоянии здоровья детей раннего возраста на основе комплексной межведомственной и квалифицированной помощи ребёнку и его семье.

**Восстановительные технологии сетевой терапии** в работе с семьями. Работа с сетью социальных контактов обеспечивает участие ближайшего окружения семьи в процессе реабилитации ребенка и социальной адаптации семьи. Цель технологии – восстановление утраченных и укрепление полезных для семьи социальных связей, поиск новых ресурсов.

Технология социального обслуживания **«Передышка»** направлена на предоставление короткого отдыха для родителей, воспитывающих ребёнка с инвалидностью неспособного к самостоятельному передвижению, с целью предоставления им возможности для восстановления сил, решения семейно-бытовых вопросов, в то время, как их ребёнок находится под опекой квалифицированных специалистов или обученных добровольцев.

## ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

Проект в сфере поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации «Домашний микрореабилитационный центр «Журавлик»»

Сумма гранта - 1 363 005 руб. Дети – инвалиды -19 чел. Семей – 19



Инфраструктурный проект по созданию специализированных социальных служб «Социальная служба «Микрореабилитационный центр»»

Сумма гранта - 4 560 477 руб.

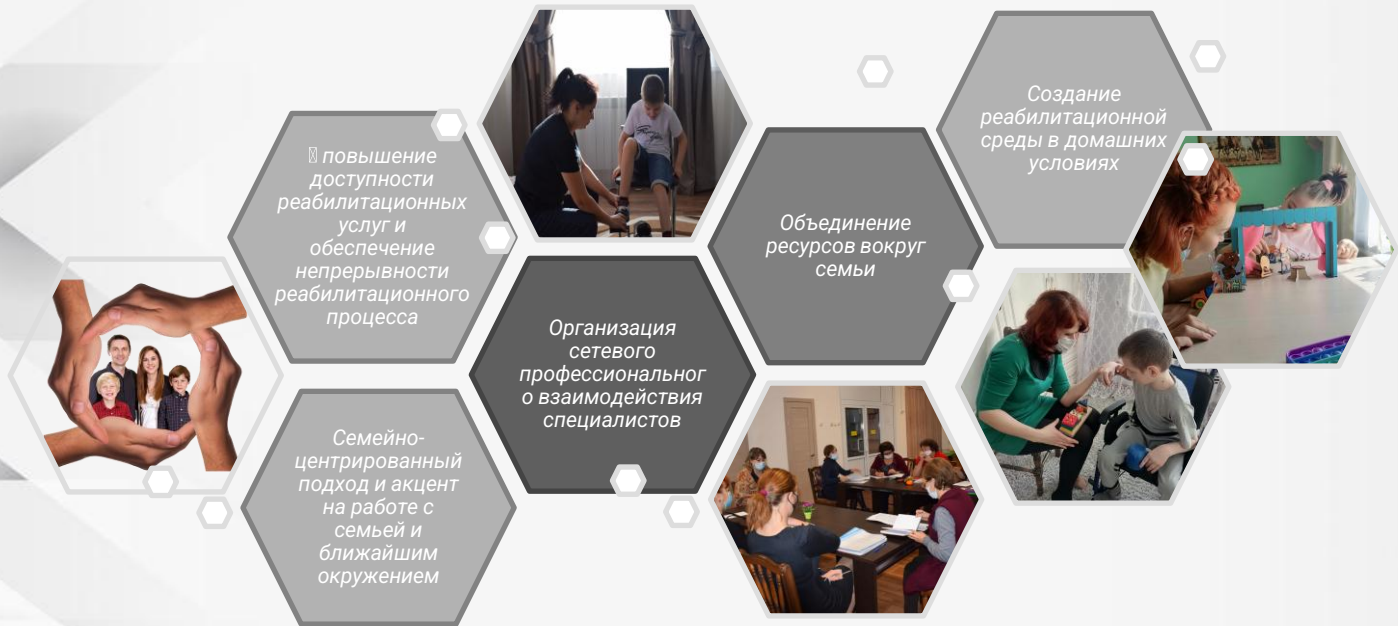
дети –инвалиды, в том числе с тяжелыми нарушениями развития – 115 чел.  
семей -108



Профессиональная стажировочная площадка по направлению «Социальная реабилитация и абилитация детей-инвалидов в деятельности специализированных социальных служб «Домашний микрореабилитационный центр»».

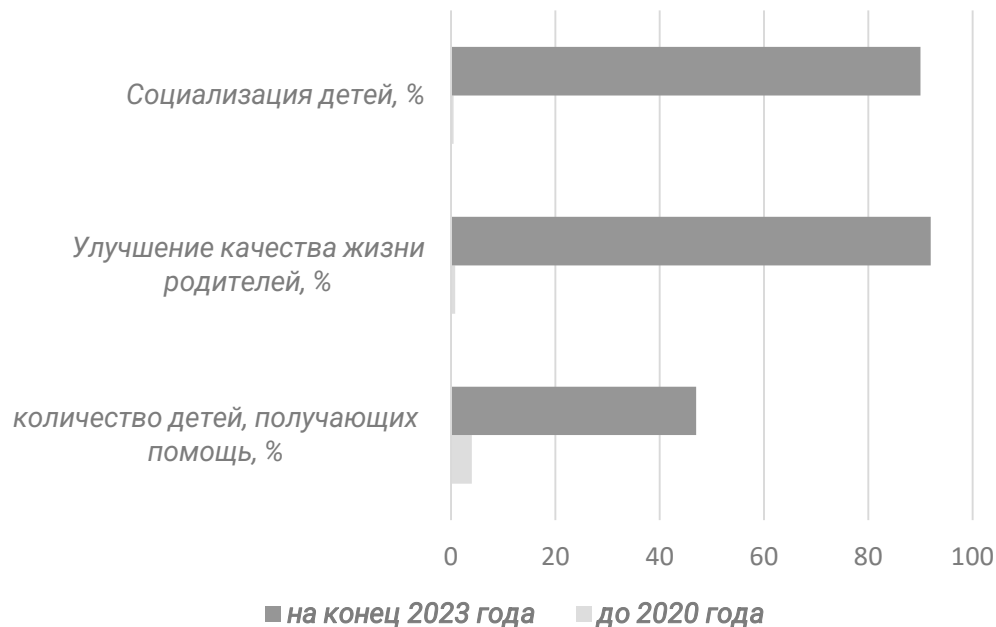
Участники - специалисты и руководители организаций, победителей конкурсного отбора социальных проектов по созданию специализированной социальной службы «Домашний микрореабилитационный центр» - 9 чел. (Забайкальский край, Томская и Псковская области)

## Основные решаемые задачи, которые мы перед собой ставим в надомном обслуживании детей-инвалидов и их семей

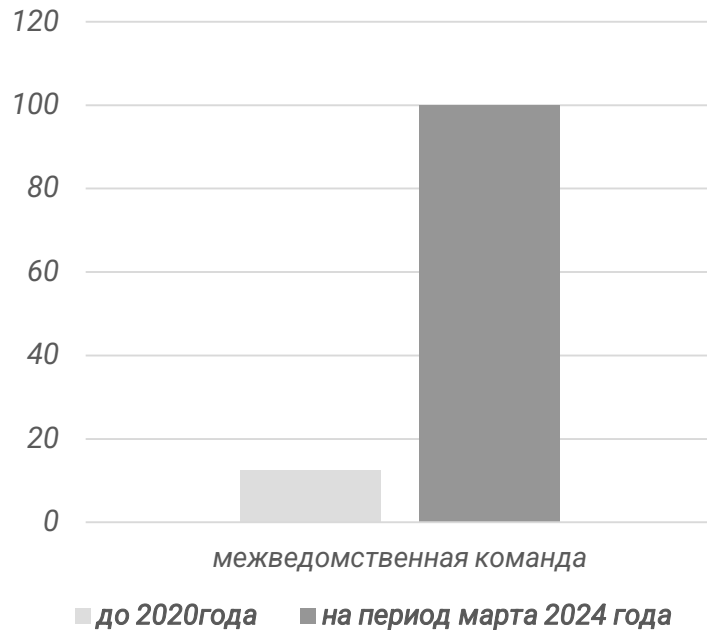


## Ключевые показатели результата деятельности микрореабилитационных центров

% от общего количества детей-инвалидов/семей, проживающих в  
обслуживаемой зоне (374 ребенка)



## Вовлеченность служб в проблемы семьи, %



### Инструментарий

- бланк интервью получателей
- бланк наблюдения эксперта в организации
- бланк наблюдения эксперта на официальном сайте
- матрица контрольных звонков и электронных писем
- электронные формы опросников и бланков наблюдений
- условия оказания услуг в учреждении
- опрос получателей социальных услуг, контрольные звонки
- контрольные электронные письма
- информационная открытость
- официальный сайт
- анализ результатов исследования
- аналитический отчет с результатами по критериям

Организация заняла 2 место по краю в 2019 году, и учреждение вошло в пятерку лучших по итогам последней оценки 2022 года, набрав 99,1 балл из 100 возможных.

| Открытость и доступность |      | Комфортность условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления |      | Доступность услуг для инвалидов |      | Доброжелательность, вежливость работников организации |      | Удовлетворенность условиями оказания услуг |      | Итого |      |
|--------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------|------|-------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------|------|-------|------|
| 2019                     | 2022 | 2019                                                                                     | 2022 | 2019                            | 2022 | 2019                                                  | 2022 | 2019                                       | 2022 | 2019  | 2022 |
| 99,6                     | 100  | 97,8                                                                                     | 98,4 | 98,8                            | 99,7 | 99                                                    | 99,6 | 98,2                                       | 99   | 98,7  | 99,1 |

## Наличие дипломов, свидетельств и других наград

- ✓ Рекомендательное письмо от Агентства стратегических инициатив и Фонда Росконгресс, подтверждающее авторство идеи "Микрореабилитационный центр, как способ социально-реабилитационной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов представленной на форуме "Сильные идеи для нового времени";
- ✓ Сертификаты -3 шт. от Росконгресс за практику Микрореабилитационный центр, вошедшую в топ-1000 среди идей представленных на Форум " Сильные идеи для нового времени«;
- ✓ Благодарность участнику программы Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации «Моя семья» за успешную реализацию социального инновационного проекта «Домашний микрореабилитационный центр «Журавлики»;
- ✓ Диплом победителя в конкурсе журналистских работ «Помощь в новом формате»



### **Контакты:**

Алтайский край, г. Славгород, ул. Луначарского, 126  
Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Славгорода»

директор Сергеева Т.Д. – т. 8 (385 68)5-08-72;  
общий т. 8 (385 68) 5-10-15

<http://центр-славгород.рф>