

Министерство социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области

Областное государственное бюджетное учреждение
социального обслуживания «Реабилитационный центр для
детей и подростков с ограниченными возможностями
«Сосновая горка»

Практика реализации
инновационной технологии
*«Полиформатная служба
сопровождения семей с детьми-
инвалидами»*

Тычинская Татьяна Николаевна,
заместитель директора по медико-
социальной реабилитации

Соцзащита – это сила,
Соцзащита – это мощь,
Всех благами наделила,
В ней поддержку ты найдешь.





Целевая аудитория полиформатной службы:

Семьи, воспитывающие детей-инвалидов

из **37** муниципальных
образований Иркутской области

Цель полиформатной службы – обеспечение согласованных действий по выполнению индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, оказанию помощи в активизации ресурсов семьи для создания благоприятных условий жизни ребенка.



Задачи:

- разработка механизмов эффективного социального сопровождения семей с детьми-инвалидами;
- обеспечение внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- использование эффективных технологий и методик работы с семьей и детьми-инвалидами.



Куратором организации, внедрения и распространения инновационной технологии «Полиформатная служба сопровождения семей с детьми-инвалидами» является Тычинская Татьяна Николаевна, заместитель директора по медико-социальной реабилитации

До внедрения данной технологии в системе помощи семьям с детьми-инвалидами отмечались следующие моменты:

- ❖ отсутствовала связь между учреждениями социального обслуживания;
- ❖ социальные службы работали обособленно, поэтому не было возможности дать комплексную оценку эффективности и результативности работы с семьёй;
- ❖ учреждения часто дублировали функции друг друга, что влекло за собой неэффективное использование бюджетных средств;
- ❖ отмечалась необеспеченность согласованных действий в работе с ребёнком-инвалидом и его семьёй.



Создана

региональная инновационная площадка
по разработке полиформатной системы
сопровождения семей с детьми-инвалидами на базе
ОГБУСО РЦ «Сосновая горка»



Основными задачами работы региональной инновационной площадки стали:

- ❖ отработка механизмов внутриведомственного взаимодействия;
- ❖ отработка сервисов и технологий различных форматов сопровождения семьи;
- ❖ формирование бесшовной системы сопровождения семьи, имеющей ребенка-инвалида, от ранней помощи до 18 лет;
- ❖ отработка системы передачи информации между участниками соц. сопровождения для устранения дублирования функций контроля результативности и эффективности работы с семьей;
- ❖ отработка форм документов для последующего внедрения этих форм в программный продукт по СДУ.



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ,
ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

13 мая 2019 года

Иркутск

№ 53-162/19-ир

Об определении областной площадки по внедрению в практику работы учреждений социального обслуживания Иркутской области инновационной технологии «Полиформатная служба сопровождения семей с ребенком-инвалидом»

В целях развития и совершенствования системы сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, состоящих на сопровождении в учреждениях социального обслуживания Иркутской области:

1. Определить в качестве областной площадки по внедрению в практику работы учреждений социального обслуживания населения Иркутской области инновационной технологии «Полиформатная служба сопровождения семей с ребенком-инвалидом» областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Сосновая горка».

2. Управлению организации социального обслуживания граждан (Пшеничникова А.Б.) довести настоящее распоряжение до сведения всех заинтересованных лиц.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра социального развития, опеки и попечительства Иркутской области А.С. Макарова.

Министр социального развития,
опеки и попечительства
Иркутской области



В.А. Родионов

Алгоритм социального сопровождения

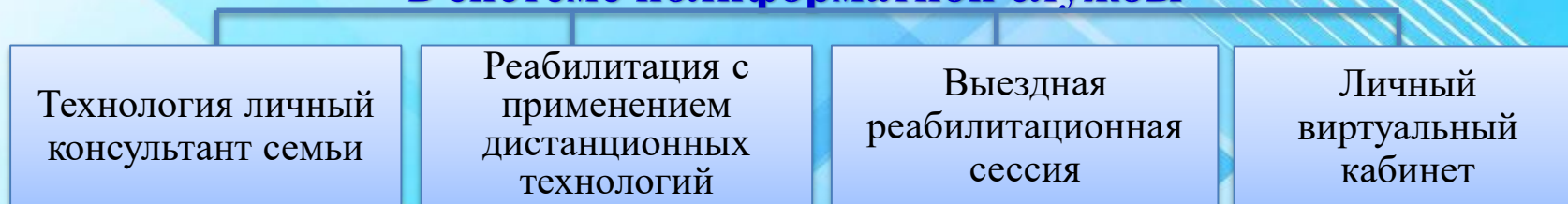


Социальное сопровождение семей с ребенком-инвалидом в условиях Полиформатной службы осуществляется в трех форматах:

Форматы социального сопровождения семьи



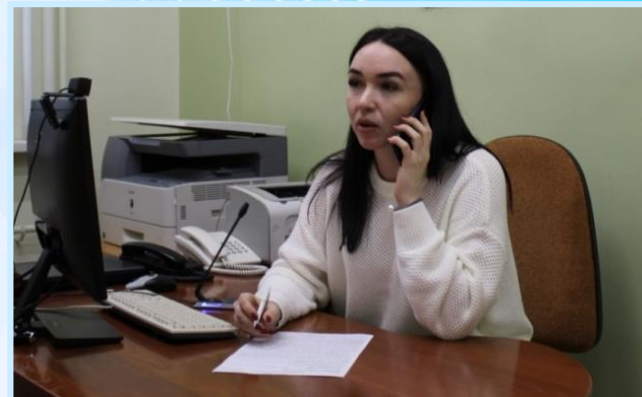
Инновационные технологии, применяемые в системе полиформатной службы



❖ Технология «Личный консультант семьи»

- Консультирование ведётся с целью содействия в организации непрерывного процесса реабилитации и помощи семье в осуществлении программы сопровождения в межреабилитационный период.
- За каждой семьей закреплен личный консультант, которого определяет сама семья при нахождении в Центре. Им может быть сотрудник РЦ, который непосредственно принимал участие в реабилитации ребенка: врач-педиатр, педагог-психолог, социальный педагог, инструктор ЛФК.
- Личные консультанты осуществляют сопровождение семьи дистанционно – по телефону или с помощью сети интернет в режиме online в skype-формате.

За период 2020-2021 гг. в целях обеспечения непрерывного процесса реабилитации личные консультанты предоставили 46 семьям 77 телефонных консультаций и провели с 14 семьями 140 занятий в межреабилитационный период в режиме online в skype-формате.



*** Консультирование по телефону**

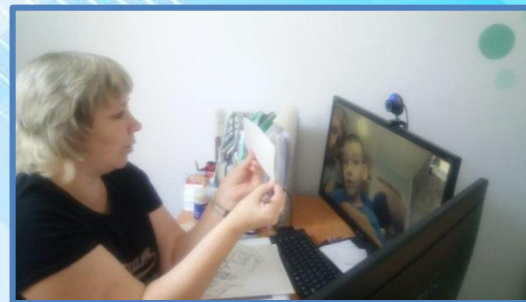


*** Skype-консультирование**

❖ Реабилитация с применением дистанционных технологий

Цель

Оказание социальных услуг, квалифицированной помощи и поддержки в дистанционной форме семьям, воспитывающим детей-инвалидов.



Задачи

- Обеспечить доступность и непрерывность качественной и своевременной реабилитации для детей-инвалидов через использование дистанционных технологий.
- Оказание консультативно-методической помощи родителям, законным представителям по вопросам реабилитации детей.
- Реализация мероприятий по социально-медицинской и социально-педагогической реабилитации детей-инвалидов в соответствии с ИПР.

Формы работы

Индивидуальные: онлайн-консультация, практическое занятие.
Групповые: просмотр мультимедийной презентации, групповой чат в мессенджерах Viber, .

Этапы реализации технологии

Подготовительно-диагностический этап: первичная онлайн-консультация (знакомство со специалистом, интервьюирование родителей), диагностика, подбор методов и форм работы, разработка онлайн-занятий.

Практический этап: проведение индивидуальных и групповых дистанционных занятий с детьми с участием родителей (законных представителей).

Итоговый этап: оценка эффективности проведенных мероприятий с детьми целевой группы и родителями; анализ эффективности реализации технологии.



❖ **Выездная реабилитационная сессия**

Цель реабилитационной сессии: предоставление услуг по оказанию комплексной социальной реабилитационной помощи детям-инвалидам и их родителям, нуждающимся в социальной реабилитации, по месту жительства.

ЗАДАЧА №1

Реализация формата полиформатной службы реабилитационной выездной сессии для семей с детьми-инвалидами (ДЦП) с учётом внутриведомственного взаимодействия

ЗАДАЧА №2

Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания по вопросам организации работы по реабилитации детей в межреабилитационный период

Алгоритм проведения сессии

- 1. Интегрированное занятие «Здравствуй – это Я», «Дружба».** Педагог-психолог, социальный педагог.
- 2. Мастер-класс на тему «Движение – это жизнь».** Теория и практика упражнений ЛФК при ДЦП – методист и инструктор ЛФК.
- 3. Творческий мастер-класс.** Совместная деятельность родитель+ребенок.
- 4. Круглый стол.** Анализ проведенной сессии.



Проведены 3 выездные сессии:

в КЦСОН г. Зима и Зиминского района – на встрече присутствовали 5 семей, КЦСОН г. Саянска – 5 семей, ЦПД г. Тулуна – 8 семей. Дети в возрасте от 4 до 13 лет.

❖ Виртуальная приёмная

Сегодня «Виртуальная приемная» реализуется через организацию взаимодействия с семьей средствами сети Интернет:

через
ДЕЛОВУЮ ПОЧТУ

осуществляется взаимосвязь со специалистами других социальных учреждений (Vip Net Client);

через
ЭЛЕКТРОННУЮ ПОЧТУ

родители могут задать интересующие вопросы, записаться на реабилитацию или консультацию к специалисту (sosna900@mail.ru);

на САЙТЕ
РЦ «Сосновая горка»

создана вкладка «Сопровождение семьи», где размещается информация по вопросам реабилитации детей с ОВЗ в домашних условиях (<http://sosnovayagorka.ru>);

в INSTAGRAM

создан аккаунт для информирования и увеличения спроса на предоставление социальных услуг, поддержания положительной деловой репутации учреждения и получения обратной связи (@[sosnovayagorka](#));

ЛИЧНЫЙ
ВИРТУАЛЬНЫЙ
КАБИНЕТ

разрабатывается на сервере МСРОиП Иркутской области с целью создания **безопасной рабочей среды** для взаимодействия всех участников, заинтересованных в эффективной реабилитации ребёнка.

❖ Личный виртуальный кабинет

Данная рабочая среда включает в себя личные кабинеты всех участников взаимодействия: специалистов КЦСОН, РЦ и законного представителя

Виртуальный личный кабинет
КЦСОН г Саянска
Администратор по территориям:
Петров Пётр Петрович

ПСУ

Регистрация ПСУ

Администрирование

Заявки на консультирование **1**

Видео школа для родителей

Виртуальный личный кабинет
специалиста РЦ «Сосновая горка»
Петров Пётр Петрович

ПСУ **1**

Администрирование

Заявки на консультирование **3**

Видео школа для родителей

Виртуальный личный кабинет:
Зак. предст.: Иванова Анна Ивановна
Объект сопровождения: Иванов Семен Иванович

Основание для социального сопровождения

УЧАСТНИКИ СОПРОВОЖДЕНИЯ
КЦСОН г Саянска:
- **психолог Светлана А.Б.**
Тел. 8 (39-554) 777 77
- **социальный работник Петрова К.П.**
Тел. 8 (39-554) 777 77
и т.д.

ОГБУСО РЦ «Сосновая горка»:
- **психолог Ирина Ю.А.**
Тел. 8 (39-554) 26-406
- **социальный психолог Светлана А.Б.**
Тел. 8 (39-554) 26-406
- **информационный специалист Л.П.**
Тел. 8 (39-554) 26-406
и т.д.

Участковый работник
- **социальный работник Антонова А.В.**
Тел. 8 (39-554) 555-55
и т.д.

Запись на консультирование

Видео школа для родителей

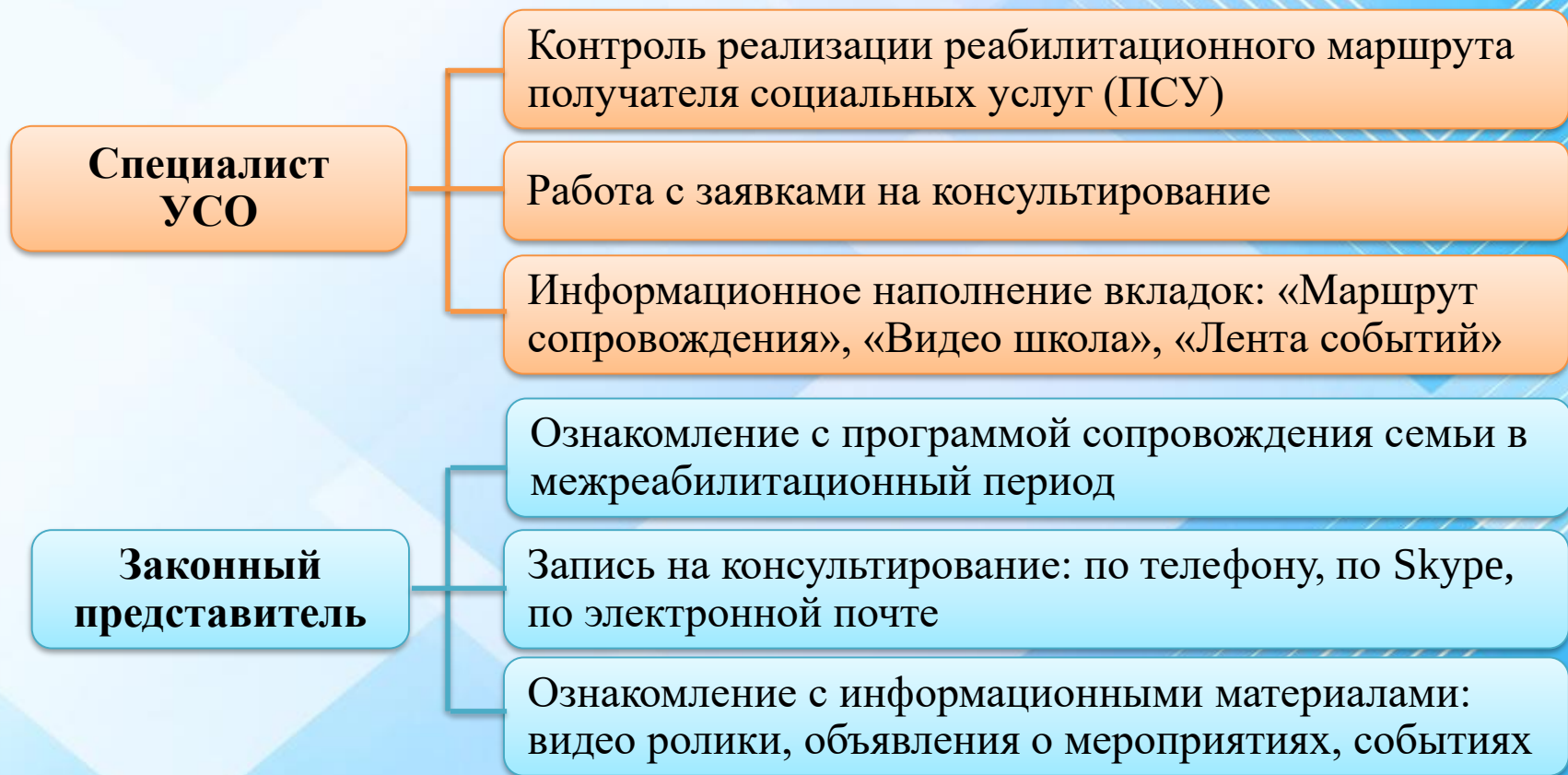
Маршрут сопровождения

Процесс сопровождения

Отзывы, предложения

Регистрация законного представителя в личном виртуальном кабинете проходит при обращении семьи в УСО, где оформляется Личное дело, социальный паспорт семьи, ИППСУ, ИПРА и выдаётся логин и пароль, а также инструкция по работе в Личном кабинете.

ВОЗМОЖНОСТИ ЛИЧНОГО ВИРТУАЛЬНОГО КАБИНЕТА



Работа в предложенном информационном пространстве позволит...

- ✓ обеспечить согласованность действий всех участников процесса по выполнению реабилитационного маршрута ребенка в системе;
- ✓ организовать непрерывность работы с ребенком по поставленным задачам в межреабилитационный период.

Выводы

<i>До внедрения проекта</i>	<i>После внедрения проекта</i>	<i>В ходе дальнейшей реализации проекта</i>
– не было преемственности между социальными, медицинскими и образовательными учреждениями	+ осуществляется внутриведомственное взаимодействие между социальными учреждениями	~ планируется подключить к взаимодействию медицинские и образовательные учреждения
– не сохранялась динамика реабилитации по поставленным задачам, т.к. у разных ведомств были разные задачи	+ социальные учреждения стали работать по единым задачам в межреабилитационный период	~ ожидается совместная работа всех ведомств по реализации реабилитационного маршрута ребенка
– отсутствовало информационное пространство для взаимодействия	+ организовано взаимодействие в безопасной информационной среде	~ будет налажена взаимосвязь участников проекта через Личный виртуальный кабинет
– не всегда семьи могли самостоятельно продолжать реабилитацию ребенка в домашних условиях	+ реабилитация ребенка продолжается под контролем социальных служб по месту жительства	~ результаты работы с семьей в межреабилитационный период будут вноситься в общую базу данных через Личный виртуальный кабинет

СЕГОДНЯ

Деятельностью «Полиформатной службы» охвачено 46 семей, воспитывающих детей-инвалидов, из 13 территорий Иркутской области

ЗАВТРА

Планируется охватить больше семей, воспитывающих детей-инвалидов, из всех 37 территорий Иркутской области

Распространение опыта

Сотрудники РЦ «Сосновая горка» активно делятся опытом работы в рамках «Полиформатной службы сопровождения семей с детьми-инвалидами»:



❖ Проведены проектировочные семинары со специалистами КЦСОН и ЦПД Иркутской области для включения их в совместный проект

❖ Разработано и опубликовано Методическое пособие по полиформатной службе – изд-во «Учебно-методический центр», г. Иркутск

❖ Специалисты РЦ «Сосновая горка» выступали с результатами внедрения технологии на конференциях, семинарах, коллегии МСРОиП

❖ Информация о результатах реализации практики размещается в научно-популярных журналах, на сайте учреждения, в Instagram и на сайте МСРОиП Иркутской области



Готовы к сотрудничеству по вопросам обмена опытом организации эффективных форм работы с семьёй, воспитывающей ребёнка-инвалида

Контактная информация:

Телефон: 8 (39554) 26-405

Эл.почта: sosna900@mail.ru

<http://sosnovayagorka.ru/>

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ, СЕМЬИ И ПОПЕЧИТЕЛЬНОСТИ
ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ВОСПИТАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБОРУДОВАНИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННО-АДАПТИВНОГО ЦЕНТРА ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ С
ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОСПОМОЩАТЕЛЬНЫМИ ВОСПОМОЩАТЕЛЬНЫМИ ВОСПОМОЩАТЕЛЬНЫМИ
СОСНОВАЯ ГОРКА



Информационно-методические материалы
инновационной технологии
«Полиформатная служба
сопровождения семей с детьми-
инвалидами»