



Департамент социальной защиты населения Вологодской области

Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»



ПРЕЗЕНТАЦИЯ УЧАСТНИКА

XIII Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания



СПЕЦИАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ «УСПЕХ ГОДА»

(лучший руководитель организации социального обслуживания)

ЧЕРЕПАНОВА НАТАЛИЯ СЕРГЕЕВНА –

директор бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области «Комплексный центр социального
обслуживания населения Сокольского района»

2024 год

ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»



Социальное обслуживание на дому

- Отделение социального обслуживания на дому.

Создание условий для улучшения качества жизни получателей социальных услуг при сохранении их пребывания в привычной благоприятной среде – месте их проживания

- социальные услуги;
- услуга сиделки;
- школа ухода;
- школа безопасности;
- профилакторий на дому и т.д.

Ежегодно более 270 человек получают услуги

Полустационарная форма

- Отделение по работе с семьей и детьми,
- Социально-реабилитационное отделение для инвалидов:

Оказание социальных услуг
детям и их родителям

- кратковременная группа дневного пребывания для детей-инвалидов;
- семейные и родительские клубы;
- реабилитационные группы для несовершеннолетних;
- оздоровительные лагеря;
- пункт проката технических средств реабилитации;
- стационарозамещающие технологии социальной работы и т.д.

Ежегодно более 500 человек получают услуги

Срочное социальное обслуживание

- Отделение срочного социального обслуживания.

Оказание неотложной помощи
разового характера гражданам,
остро нуждающимся в социальной
поддержке

- социальное такси;
- натуральная помощь;
- консультации юрисконсульта, психолога;
- социальный контракт;
- мобильные бригады;
- благотворительные ярмарки, акции и т.д.

Ежегодно более 4400 человек получают услуги

НАШИ ДОСТИЖЕНИЯ

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

2022 год 2 место (федеральный уровень) специальная номинация «Стабильность и качество».

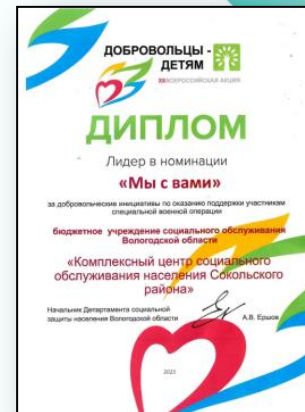
2023 год 1 место (региональный уровень) номинация «Лучшая практика поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов»;

2 место (региональный уровень) «Лучший проект добровольческой организации, реализованный в сфере социального обслуживания».



По результатам независимой оценки качества в 2021 году учреждение получило **99,21 баллов**, что на **5,01 балла** выше, чем в 2018 году.

Областные лидеры акции «ДОБРОВОЛЬЦЫ – ДЕТЯМ!» с 2018 года



ГЛАВНЫЕ ПОБЕДЫ

2021 год

ПОБЕДИТЕЛЬ
областного конкурса
«Милосердие без выходных»

2022 год

ПОБЕДИТЕЛЬ
районного праздника труда в номинации
«Лучший коллектив» и
«Лучший по профессии»

ПОБЕДИТЕЛЬ

областных конкурсов
«Укрепление здоровья на рабочем месте»,
«Придуманно на Вологодчине»,
«Вектор на добро»

2023 год

ПОБЕДИТЕЛЬ
Всероссийского конкурса эссе
"Уважая различия, работаем вместе"

ПОБЕДИТЕЛЬ
областных конкурсов «Круг доверия»,
«Серебро35 за активное долголетие»,
«Делай как я!»

ГРАНТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ 5 571 707 рублей



Фонд поддержки детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации

Комплекс мер Вологодской области по поддержке
жизненного потенциала семей, воспитывающих детей с
инвалидностью, "ДОРОГА ПЕРЕМЕН"

2022-2023 гг.

85 000 руб.

Комплекс мер Вологодской области по оказанию помощи
детям, пострадавшим от жестокого обращения,
обеспечению безопасности детей
«БЕЗОПАСНОЕ ДЕТСТВО»

2022-2023 гг.

489 500 руб.

2021-2022 гг.

«Микрореабилитационный центр. «ШАГ ВПЕРЕД»

4 397 707 руб.

Комплекс мер Вологодской области по развитию
технологий, альтернативных предоставлению услуг в
стационарной форме социального обслуживания детям-
инвалидам и детям с ограниченными возможностями
здоровья, включая организацию сопровождаемого
проживания "ВЫ НЕ ОДНИ"

2020-2021 гг.

687 400 руб.

ИНИЦИАТИВА + ЗНАНИЯ = УСПЕХ

- профилактика и решение социальных проблем
- повышение качества предоставляемых услуг
- расширение спектра различных видов помощи, предоставляемых учреждением
- профессиональный рост специалистов
- развитие инфраструктуры учреждения

2023 год

Проект «СЕРЕБРЯНЫЙ»
КУРЬЕР БЕЗОПАСНОСТИ» по повышению
информированности пожилых людей
в вопросах безопасности жизнедеятельности

100 000 руб.



Проект «ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ» по организации
и проведению поздравлений с Днем
рождения для детей из семей
участников СВО

10 000 руб.



ТИРАЖИРОВАНИЕ ЛУЧШИХ ПРАКТИК 2021 г. – 2023 г.

2021 г., 2023 г. статьи в федеральном
информационно-аналитическом журнале
«СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА В РОССИИ»



Практика «МИКРОРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР»

Аутрич-технология
«КУРЬЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ»
по информированию родителей
и детей о правилах безопасного
поведения, о путях получения
помощи при возникновении
несчастных случаев

Практика «СЕРЕБРЯНЫЙ КУРЬЕР БЕЗОПАСНОСТИ» по повышению информированности пожилых людей в вопросах безопасности жизнедеятельности



БАНК СОЦИАЛЬНЫХ ПРАКТИК Департамент
а социальной защиты вологодской области

Всероссийский форум
ВМЕСТЕ – РАДИ ДЕТЕЙ!



**Реестр лучших практик помощи детям
и семьям с детьми**

SMARTЕКА

цифровая платформа АСИ

конкурс «Десятилетие детства - 2022»

конкурс «Всероссийский отбор лучших практик для
старшего поколения - 2023»

ПОРТАЛ «НКО + СТАРШИЕ»

база практик и карта - каталог



МЕТОДИЧЕСКИЕ СБОРНИКИ:

- «Лаборатория добрых игр»
- «Микрореабилитационный центр»
- «Игры с использованием
реабилитационного оборудования в
домашних условиях с детьми,
имеющими ограниченные возможности
здоровья»

Опыт работы по реализации проекта
«ЗДОРОВАЯ СЕМЬЯ» представлен в
методическом пособии «Модель работы с
семьями, где имеется риск нарушения прав
ребенка вследствие употребления
родителями алкоголя»

Практика «АПЕЛЬСИН» по формированию
навыков конструктивного общения у
младших школьников опубликована
в сборнике информационно - методических
материалов «Безопасное детство»
Департамента социальной защиты
населения Вологодской области

НАСТАВНИЧЕСТВО

ПРАКТИКА СТУДЕНТОВ

Ежегодно на базе учреждения:

- организуется прохождение практики студентов СУЗов и ВУЗов с кураторством специалистов – стажистов;
- проводятся профориентационные семинары, занятия и экскурсии.

более **70** человек



НАСТАВНИЧЕСТВО – как решение проблемы.

Ежедневная дневная занятость инвалидов с ментальными нарушениями – одна из острых проблем.

Специалисты Центра осуществляют наставничество в отношении молодых людей, которые будучи еще детьми, посещали реабилитационные занятия на базе учреждения.

Коллектив учреждения выступает в качестве модельного места работы и дома, где инвалиды учатся простым бытовым, жизненным и трудовым навыкам, необходимым для успешной социально-психологической адаптации, реализуя личностные ресурсы.



СОВЕТ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

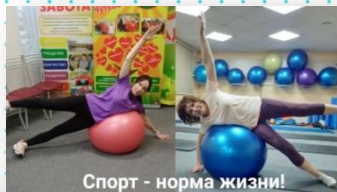
Цель: содействие адаптации молодых специалистов к условиям работы в учреждении и их профессиональному росту.

РЕЗУЛЬТАТЫ

- 70% молодых специалистов остались трудиться в социальной сфере;
- молодыми специалистами разработаны и внедрены в деятельность учреждения программы для молодых инвалидов «Я сам» и «Сделай шаг, а мы поможем!»;
- молодые специалисты стали ключевыми специалистами в реализации инноваций



ЛИЧНОЕ НАСТАВНИЧЕСТВО ЗА РАМКАМИ ПРОФЕССИИ



Спорт - норма жизни!



ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ

НА БАЗЕ УЧРЕЖДЕНИЯ ПРОВОДЯТСЯ

- **«УЛЫБКА»** – интегрированный лагерь для детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов
- **«МЕРИДИАН»** – лагерь труда и отдыха для подростков, в том числе состоящих на различных формах профилактического учета
- **«СОЛНЫШКО»** – для детей, из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
- **ТРУДОВЫЕ БРИГАДЫ** для подростков (временное трудоустройство).

5 смен **ЕЖЕГОДНО** более **100** детей

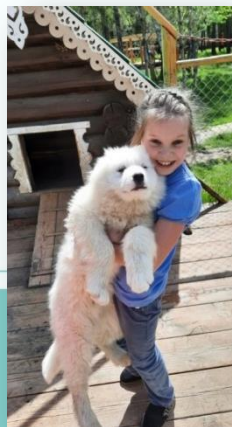
ЕЖЕГОДНО 600 СЕМЕЙ

при участии Комплексного центра получают меры поддержки по отдыху и оздоровлению за счет бюджетных средств



СОКОЛЬСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ

Организованные формы отдыха	2021 г. (чел.)	2022 г. (чел.)	2023 г. (чел.)
Лагеря с дневным пребыванием	430	428	613
Лагеря труда и отдыха	57	42	45
Трудовые бригады	299	220	215
Профильные сборы	849	1594	1677
Загородные лагеря	317	304	331
Малые формы досуга	3916	5273	5312
Общее количество	5868	7087	6873



ПРАКТИКА «МИКРОРЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ШАГ ВПЕРЕД»

ЦЕЛЬ: создать условия для обеспечения доступности получения социальных услуг на дому семьям, имеющим детей с тяжелыми и множественными нарушениями развития.

ЗАДАЧИ:

- создание реабилитационной и коррекционно-развивающей среды в домашних условиях, которая способствует компенсации (устранению) ограничений жизнедеятельности, социализации и гармоничному развитию ребенка-инвалида в семье;
- повышение компетенций и приобретение новых навыков родителями в вопросах реабилитации детей-инвалидов;
- обеспечение эффективности межведомственного взаимодействия.

НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ:

- коррекционные занятия;
- «Домашняя школа» (обучение родителей, подбор и использование технических средств реабилитации, реабилитационным навыкам, навыкам осуществления реабилитационных мероприятий и навыкам ухода за детьми-инвалидами, общению с ними);
- пункт-проката реабилитационного оборудования, в том числе игрового, методического, развивающего.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

1. Ежегодно реабилитацию в МРЦ проходят более 20 детей – инвалидов.
2. Наблюдается положительная динамика в развитии следующих областей: речь, коммуникация – у 100 % обследованных детей (улучшились контактность и адаптация в новой обстановке); у 40% детей улучшились навыки передвижения и ходьбы, у 60% – навык захвата предметов; эмоционально-волевая сфера – у 100% обследованных детей (повысилась адекватность и устойчивость эмоциональных реакций, снизилась тревожность). У всех детей возрос балл реабилитационного потенциала.
3. В 100% семей, получивших услуги МРЦ, отсутствуют намерения родителей об отказе от ребенка. 100% родителей повысили свою компетенцию по вопросам реабилитации и ухода; отмечают улучшение психоэмоционального состояния.
4. Разработаны 4 сборника для специалистов и родителей по реабилитации в домашних условиях и распространены на территории округа, в сети интернет, опыт по реализации практики представлен на региональном и федеральном уровне.



АУТРИЧ-ТЕХНОЛОГИЯ АКЦИЯ «КУРЬЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ»

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ:

- повышение осведомленности и ответственности родителей в области обеспечения безопасных условий для развития детей, предотвращения возникновения опасных для жизни и здоровья детей ситуаций;
- формирование у несовершеннолетних ответственного отношения к жизни, здоровью и личной безопасности;
- информирование детей и родителей о возможных путях получения своевременной помощи при возникновении несчастных случаев.

АУТРИЧ-ТЕХНОЛОГИЯ УЛИЧНОЙ РАБОТЫ: Профилактические мероприятия организуются вне стен учреждения, в условиях, привычных для целевой группы.

Формируются пакеты информационных материалов, организуются группы волонтеров – «курьеров безопасности», которые, передвигаясь по маршруту движения, встречаются с родителями и детьми и обсуждают с ними вопросы обеспечения безопасности детей, выдают им памятки и буклеты.



РЕЗУЛЬТАТЫ

- районная акция получила статус региональной;
- в акции ежегодно принимают участие **47** учреждений социального обслуживания населения Вологодской области, **188** межведомственных партнеров и **64** волонтерских отряда. Всего к проведению Акции привлечено более **800** человек;
- **2819** родителей повысили родительскую компетентность в вопросах обеспечения безопасности детей;
- **2880** несовершеннолетних наглядно информированы о способах безопасного поведения и путях получения возможной помощи.

«СЕРЕБРЯНЫЙ» КУРЬЕР БЕЗОПАСНОСТИ»

Цель: повышение информированности пожилых людей о правилах безопасного поведения в различных жизненных ситуациях.



Задачи:

- информирование граждан старшего возраста о возможных путях получения своевременной помощи при возникновении несчастных случаев;
- вовлечение людей старшего возраста в добровольческую деятельность и реализация личностных ресурсов пожилых людей;
- разработка информационных материалов для людей старшего возраста.

Результат:

- привлечено к участию в реализации практики 20 волонтеров «серебряного» возраста, все волонтеры прошли обучение по правилам безопасности и навыкам коммуникаций;
- более **400** граждан старшего возраста получили информационные кейсы, содержащие разработанные памятки, буклеты, визитки;
- осуществлено 10 выездов в сельские поселения, где проведены семинары и выданы информационные кейсы более 100 ветеранам.



ПРАКТИКИ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

«ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ»

Цель: организация и проведение адресных поздравлений в Дни рождения для детей из семей участников специальной военной операции.

Результаты:

- для **40** детей из семей участников СВО организованы Дни рождения;
- **10** волонтеров вовлечены в проведение праздничных мероприятий;
- **100%** родителей и детей высказали благодарность и отметили улучшение эмоционального состояния.



«ЛАБОРАТОРИЯ ДОБРЫХ ИГР»

Цель: создание условий для развития добровольческих инициатив, направленных на профилактику деструктивных форм поведения в детской и подростковой среде.

Волонтерские отряды, созданные в государственных организациях социального обслуживания, подбирали или разрабатывали групповые игры для детей и подростков, направленные на развитие коммуникативных навыков, умений работать в команде, брать на себя ответственность, навыков практического владения выразительными движениями (мимикой, жестами, пантомимикой), собственным телом, осознания собственных чувств и эмоций, эмпатии и т.д.

Волонтеры проводили игры с детьми и подростками, размещая информацию (пост) о проведении игр на официальной странице учреждения в социальной сети «ВКонтакте» и на странице сообщества «Добровольцы-детям»: Вологодская область».

Результаты:

В организации «Лаборатория добрых игр» приняли участие:

- **38** учреждений социального обслуживания населения Вологодской области;
- **40** волонтерских отрядов;
- **387** человек, из них **286** волонтеров и **101** специалист;
- общее количество детей, для которых проведены игры, составило **1008** несовершеннолетних;
- составлен и растиражирован сборник игр.



БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ

Цель: консолидация ресурсов государства, общественных организаций, малого бизнеса, частных лиц для оказания адресной помощи детям из семей, находящихся в ТЖС.

Направления:

- праздничные мероприятия с угощением на базе кафе и ресторанов города;
- выезды Добромобиля с ростовыми куклами и угощением в многодетные семьи и к детям с малой мобильностью;
- распространение печатной продукции по безопасному поведению в различных жизненных ситуациях.

Механизм реализации:

Традиционно 1 июня в Сокольском округе специалистами учреждения организуется акция «Солнце светит всем!».

К проведению акции привлекаются учреждения и организации города и все неравнодушные сокольчане. Например: районный совет женщин, кафе и рестораны, пиццерии, профессиональные ведущие детских праздников, члены политических партий и др.

Результат:

Более **200** детей получают подарки, возможность побывать на праздничных мероприятиях, познакомиться с новыми друзьями, получить полезные знания.

«СОЛНЦЕ СВЕТИТ ВСЕМ!»

«СОБЕРЕМ ДЕТЕЙ В ШКОЛУ!»

«НОВОГОДНИЙ ПОДАРОК»

«ДОБРОЕ СЕРДЦЕ»

Ежегодно, благодаря спонсорской помощи, более **500 детей** из семей, требующих особой поддержки, имеют возможность побывать в театрах и на представлениях, принять участие в викторинах и соревнованиях, получить средства реабилитации, новогодние подарки, портфели, школьную форму, канцелярские принадлежности и т.д.



ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЛЮДЬМИ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА



2021 год «ПОРТРЕТ НА ПАМЯТЬ»

Задачи:

- создать у пожилых людей положительные эмоции;
- расширить возможности установления контакта в различных ситуациях общения;
- развить положительный образ «Я» пожилого человека.

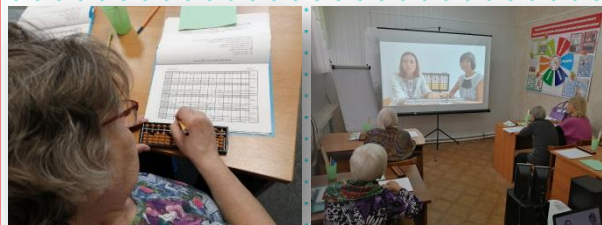
Результаты:

- проведено 10 фотосессий для 10 участников, созданы фотоальбомы;
- организована выставка в Администрации округа;
- 100% участников отмечают, что, несмотря на волнение, они очень ждут дня фотосъемок, готовятся, радуются фотографиям, показывая их своим знакомым.



2022 год

«ЗАРЯДКА ДЛЯ МОЗГА НА 50 С ПЛЮСОМ»



Задачи:

создать условия для интеллектуального развития, общения, тренировки памяти у пожилых людей.

Механизм реализации:

практика заключается в математических упражнениях, нацеленных на поддержание функций восприятия и усвоения материала посредством выполнения заданий и упражнений на абакусах. Формат занятий – еженедельные занятия с видеоуроками.

Результат:

- участниками курса стали 20 пожилых людей в возрасте от 60 до 75 лет;
- 100% участников закончили обучение и получили диплом об окончании курса;
- 100% участников отмечают улучшение памяти, внимания, самочувствия и хорошего настроения.

2023 год «ИТ – ГРАМОТНЫЕ ПЕНСИОНЕРЫ»

Задачи:

- повысить цифровую грамоту у пенсионеров для преодоления страха перед цифровыми гаджетами;
- обучить навыкам работы на компьютере, планшете, смартфоне, полноценно использовать их для поиска и сохранения информации.



Механизм реализации:

занятия проводятся 1 раз в месяц. В качестве волонтеров привлекаются студенты техникума. На встречах обсуждаются возникающие вопросы при работе с гаджетами, волонтеры оказывают практическую помощь в овладении навыками работы со смартфонами.

Результаты:

- проведено 10 занятий с 34 пенсионерами;
- 100% участников получили ответ на возникшие вопросы и положительно оценили встречи с волонтерами;
- 7 пенсионеров приняли участие в областном IT-фестивале.



КОРПОРАТИВНАЯ ПРОГРАММА «ЗДОРОВЫЙ СОТРУДНИК – УСПЕШНЫЙ КОЛЛЕКТИВ»

ЦЕЛЬ: сохранение и укрепление здоровья сотрудников; профилактика заболеваний.

Задачи:

- создание благоприятной здоровой среды, в том числе; психологической, на рабочем месте
- выявление и коррекция факторов риска развития заболеваний;
- создание информационной системы (повышение информированности работников в вопросах здорового образа жизни).

РЕЗУЛЬТАТЫ:

- ежедневная гимнастика на рабочем месте;
- 45% сотрудников увлеклись спортивными секциями и занятиями в спортзале и бассейне;
- нет повышения заболеваемости;
- 95 % сотрудников выполняют плановые вакцинации и прививки;
- 100% специалистов повысили компетенцию в вопросах здорового питания;
- в достижениях сотрудников появились знаки ГТО;
- коллектив сплочен и готов к решению поставленных задач.



НЕМНОГО ОБО МНЕ...

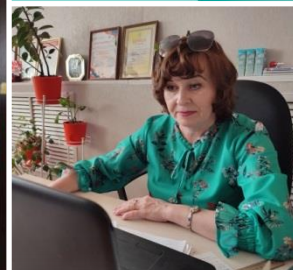
ГЛАЗАМИ СЕМЬИ

красивая
добрая
ЗАБОТЛИВАЯ
строгая
умная
жизнерадостная
ответственная
упертая



ГЛАЗАМИ ДРУЗЕЙ

многодетная мама
живой ум
мудрая
неравнодушная
зажигалочка
лидер
гостеприимная хозяйка
надежный человек и друг
НАСТОЯЩАЯ
железная леди



ГЛАЗАМИ СПЕЦИАЛИСТОВ

патриот
зожник
опытный наставник
грамотный менеджер
ОТЛИЧНЫЙ МОТИВАТОР
автор креативных идей
дотошный куратор
активный гражданин

авторитет
сильная
целеустремленная
энергичная
задорная
внимательная
справедливая
структурированная

