

Самарская область



Киреева Наталья Александровна

Директор Автономной некоммерческой
организации «Центр социального
обслуживания населения «Сызранский»



Номинация «Успех года»

Общие достижения

2021 Победитель регионального этапа Всероссийского конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности». Организация включена в Федеральный Реестр «Всероссийская Книга Почета» Бронзовый стандарт – в конгрессе добровольных публичных годовых отчетов

2022 Проектная инициатива «Здоровое старение» вошла в ТОП-1000 лучших идей на форуме «Сильные идеи для нового времени» Агентства стратегических инициатив
Призер регионального этапа в номинации «Стабильность и качество» Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

2023 Проектная инициатива «Здоровье для мозга» вошла в ТОП-1000 лучших идей на форуме «Сильные идеи для нового времени» Агентства стратегических инициатив
Организация включена в Федеральный Реестр «Всероссийская Книга Почета»

2024 Лауреат Третьего Всероссийского отраслевого конкурса организаций социального обслуживания
«Учреждение устойчивого инновационного развития»



Личные достижения

2020

Региональной конкурс «Торгово-промышленной палаты» в номинации «Социальная защита»

2021

Участник Второго Чемпионата России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы

2022

Памятный знак «За служение людям» (утвержден Губернатором Самарской области)

2023

Лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России

2024

Лауреат Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России

Эксперт форума «Сильные идеи нового времени»

Председатель Общественного совета при МУ МВД России «Сызранское»

Член региональной экспертной группы Национальной социальной инициативы в Самарской области



**Миссия организации – обеспечение
высокого качества и доступности
социальных услуг для всех нуждающихся**



Итоги 2024 года в цифрах



576 чел. коллектив организации

5931 чел. получатели социальных услуг

3,3 млн. количество оказанных услуг

12,1 млн. объем привлеченных средств от
оказания дополнительных услуг

1,3 млн. объем привлеченных грантовых
средств



Наставническая деятельность

2017 Создан методический совет

2019 Мной разработаны и внедрены инновационные кадровые технологии: **«Практика успеха»** цикл практических семинаров
«Посвящение в профессию» традиционная профессиональная церемония посвящения в профессию
«Портфель социального работника» методическое пособие для практической работы

2022 Создана система мотивации, ориентированная на результат. Принят и введен в действие локальный акт, фиксирующий правила взаимодействия наставника и наставляемого

2025 Внедрена материальная оценка наставника



**Результат
внедрения
наставничества**

**Снижение текучести кадров во время и после
испытательного срока**

2022 - 8,7% 2023 – 6,8% 2024 - 6,1 %





Партнерские проекты - работникам

Социальный эффект: создание условий для профессионального общения сотрудников, вовлеченность их в процесс обмена знаниями; сохранение профессиональных кадров, привлечение молодежи в социальную сферу, повышение престижа профессии.

100 тыс. руб. **МОЛОДЕЖЬ И НАСТАВНИКИ - ПОД КРЫЛОМ ПРОФСОЮЗА** 2023 г.

150 тыс. руб. **ПРОФСОЮЗНЫЙ ДВИЖ -Точка роста социальной службы** 2024 г.



Практика

Под моим руководством команда стремится предложить нашим подопечным проактивные технологии, которые служили бы инструментом для активного долголетия, сохранения физического и умственного здоровья, поддержания жизненного потенциала в привычной для них обстановке (на дому).

Цель – внедрение современных инноваций в деятельность Организации, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг, через привлечение дополнительных ресурсов.



ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Старость
в радость



АСИ

АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ





ПРИ ПОДДЕРЖКЕ
ФОНДА ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ



АСИ АГЕНТСТВО
СТРАТЕГИЧЕСКИХ
ИНИЦИАТИВ

Успешные практики

- Поддержка граждан, перенесших инсульт.
- Обучение лиц, осуществляющих уход, навыкам профессионального ухода.
- Поддержка когнитивных функций у пожилых, которая направлена на профилактику Деменции.
- Организация досуговой деятельности на дому.

**С 2020 г.
поддержано
7 социальных
проектов,
привлечено
5,3 млн. руб.**

Технологии долговременного ухода

Организация является членом **Ассоциации профессиональных участников системы долговременного ухода**

2020
386 тыс. руб.
90 чел.

Проект «Вместе против инсульта»

Социальный эффект: повышение удовлетворенности жизнью пожилых граждан, оказание психологической помощи

2020
372 тыс. руб.
200 чел.

Проект «Исцеляющая встреча»

Социальный эффект: оказание дистанционной психологической помощи

2023
938 тыс. руб.
100 чел

Проект «Здоровое старение»

Социальный эффект: 1440 индивидуальных занятий, направленных на сохранение когнитивных функций, мелкой моторики и двигательной активности



2023

Организация вступила в пилотный проект по созданию **системы долговременного ухода** за гражданами пожилого возраста и инвалидами

Технологии работы с семьями, осуществляющими родственный уход

Организация приняла активное участие в реализации федерального проекта **«Старшее поколение»** национального проекта **«Демография»**

2021
400 тыс. руб.
200 чел.

Проект «Узнай о качественном уходе больше»
Социальный эффект: создана и успешно функционирует «Школа обучения навыкам реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами»

2021
450 тыс. руб.
10 чел.

Проект «Чужих стариков не бывает»
Социальный эффект: повышение удовлетворенности жизнью пожилых граждан, прибывших из ДНР и ЛНР, оказание психологической помощи, индивидуальной материальной поддержки



Технологии активного долголетия

Проект «Здоровье для мозга»

Социальный эффект: создание позитивного настроения, комфортных условий, улучшение качества жизни подопечных через организацию досуга и проведение индивидуальных занятий

2023

1,3 млн. руб.

100 чел.

3840 занятий

2025

1,4 млн. руб.

60 чел.

Проект «Особый уход»

Создание условий для успешной социальной реабилитации граждан, повышение социальной адаптации, коммуникации, восстановление психологического состояния



Организация предлагает пожилым людям программы физической активности, культурного и образовательного досуга, направленные на поддержание их физической и ментальной активности



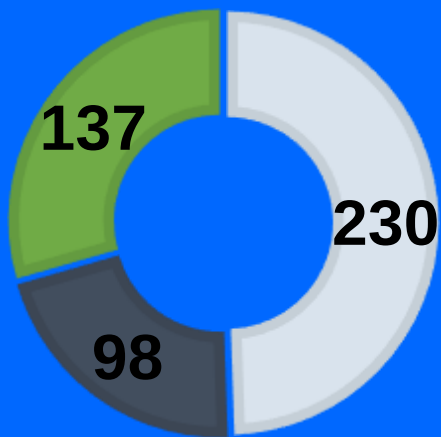
**ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ**

Оказание качественных услуг требует повышения квалификации персонала

В условиях изменения подходов к работе с пожилыми людьми важно, чтобы специалисты социальной сферы были готовы применять новые методы и технологии

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПЕРЕПОДГОТОВКА,
ПОВЫШЕНИЕ
КВАЛИФИКАЦИИ (ЧЕЛ.)

■ 2022 ■ 2023 ■ 2024



Программа развития
**«Архитектура
профессионального роста»**,
внедренная мною в рамках
корпоративного проекта «Стиль
жизни», помогает повысить
квалификацию работников и
подготовиться к работе в новых
условиях



Тиражирование результатов практики

- Распространение информационных материалов об инновационной деятельности на конференциях, форумах, съездах
- Публикация выступлений и презентаций о практике работы организации в российских профессиональных журналах на интернет площадке Агентство стратегических инициатив
- Размещение в средствах массовой информации
- Демонстрация результатов практик не только в Самарской области, но и в других регионах:

Казань
Сочи
Екатеринбург
Санкт-Петербург

Всероссийский семинар
«Эффективное управление учреждением
социального обслуживания»

Екатеринбург

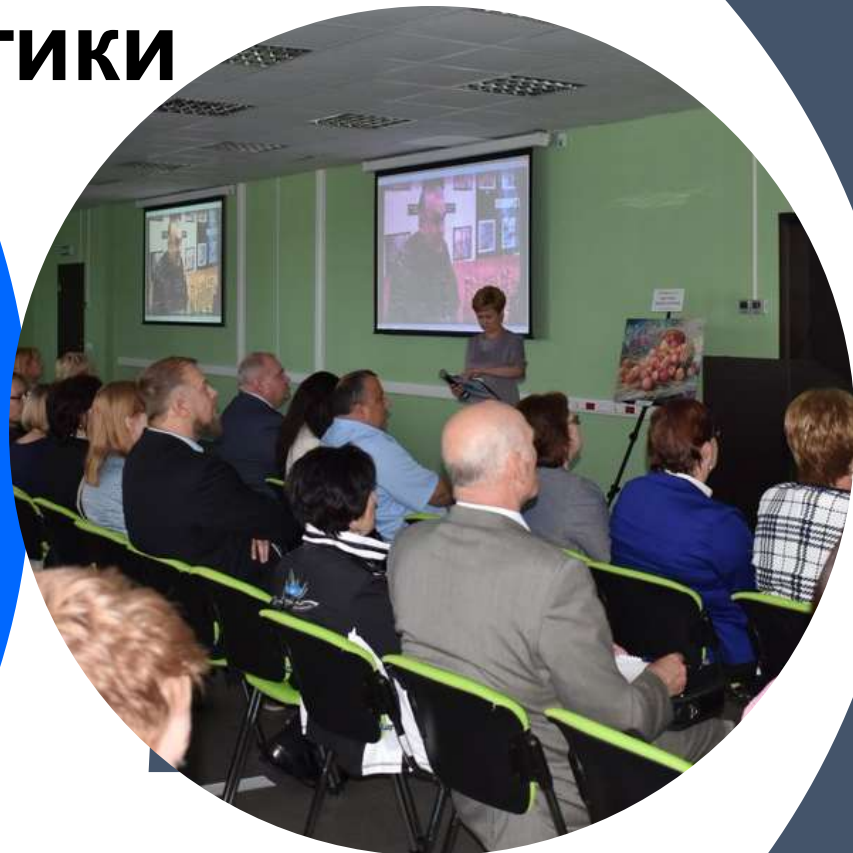
III Международный форум-выставка социальных
технологий «СОЦИО»

Санкт-Петербург

V Национальный конгресс
«Реабилитация – XXI Век: традиции и инновации»

Самара
Тольятти
Сызрань

Модератор стратегической сессии
«Социальная служба: защита, забота,
развитие»

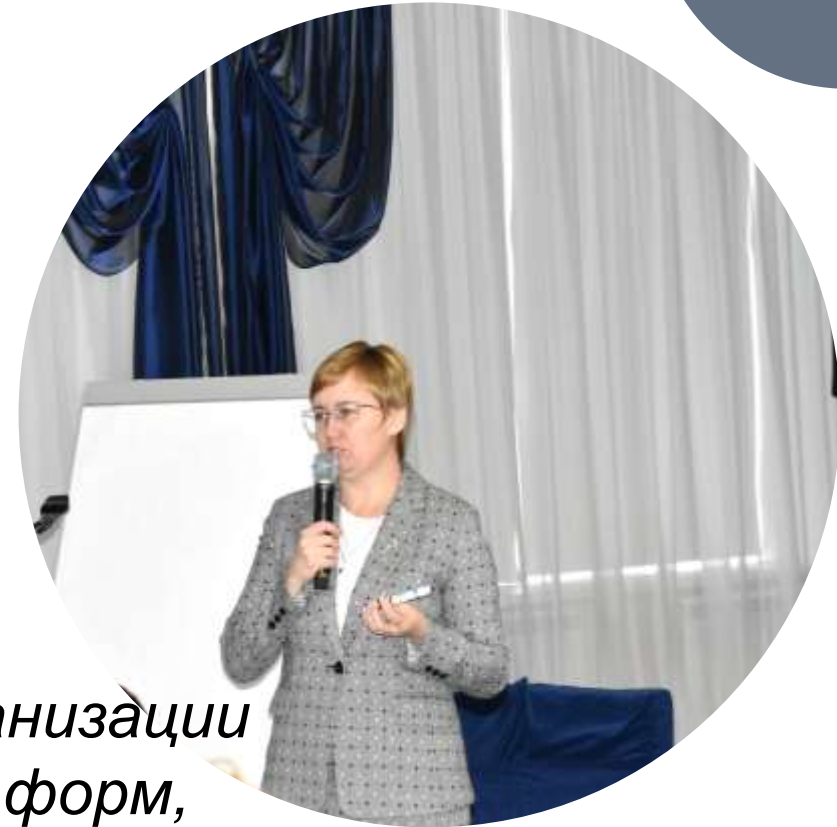


Заключение

Доступность и удобство услуг для населения
Клиентоориентированный подход
Реализация программы системной поддержки
и повышения качества жизни граждан
старшего поколения национального проекта
«Демография»

”

*Перспективу развития организации
я вижу в обеспечении новых форм,
новых подходов, новых социальных
услуг, расширении партнерских
связей и реализации сетевых
проектов.* ”



Благодарю за внимание!



Наталья Киреева

Тел. 8 (8464) 37-31-05

E-mail: szr-anocso@mail.ru

Сайт: ЦСОСЫЗРАНСКИЙ.РФ

<http://xn--80aneedrergbe6cxd.xn--p1ai/>

<https://clck.ru/356aw5>