

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ – 2025

Номинация

Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми,
в том числе воспитывающих детей
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

ПРАКТИКА

**ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ МАРШРУТИЗАЦИИ
БЕЗНАДЗОРНЫХ (БЕСПРИЗОРНЫХ) НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ
«МОБИЛЬНАЯ СЛУЖБА»**



УЧАСТНИК
ВЕТЧИННИКОВА ИРИНА ИВАНОВНА
ДИРЕКТОР
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР «СОГЛАСИЕ»

г. МОСКВА

АКТУАЛЬНОСТЬ

при действующей маршрутизации
ребенок находился один в стрессовой
ситуации без поддержки

необоснованное помещение детей
в медицинские организации

отсутствие единого алгоритма
межведомственного взаимодействия

ОСНОВНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

— это помощь семьям с детьми, раннее выявление семейного неблагополучия, оказание разносторонней помощи несовершеннолетним и их семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, профилактика безнадзорности детей, помощь детям, оказавшимся в опасное положение.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Мобильной службы Центра направлена на выявление риска социального неблагополучия детей, а также на оказание экстренной помощи детям, выявленным на территории города Москвы и нуждающимся в помощи государства, в том числе при помещении в организации социального обслуживания



300
сотрудников



3
филиала



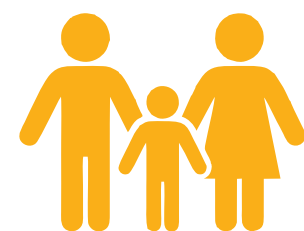
10
помещений

НОВЫЙ ПОДХОД К МАРШРУТИЗАЦИИ РЕБЕНКА

Участие
семейного центра
при каждом случае
доставления
несовершеннолетнего
в ОВД для оперативной
отработки случая
в интересах ребенка

Для кого?

- дети - сироты, в том числе из замещающих семей
- дети из неблагополучных семей
- региональные дети
- матери с детьми в кризисных ситуациях



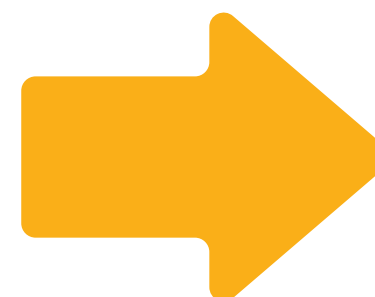
ГЕНЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЬ

обеспечить возврат (оставление) ребенка
в семье при выявлении по Акту ОВД

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- профилактика психологического травмирования ребенка
- создать единый алгоритм оперативной отработки случая семейного неблагополучия в интересах ребенка

!!! ЗАДАЧА



Достичь показателя
оставление в семье

60%!!

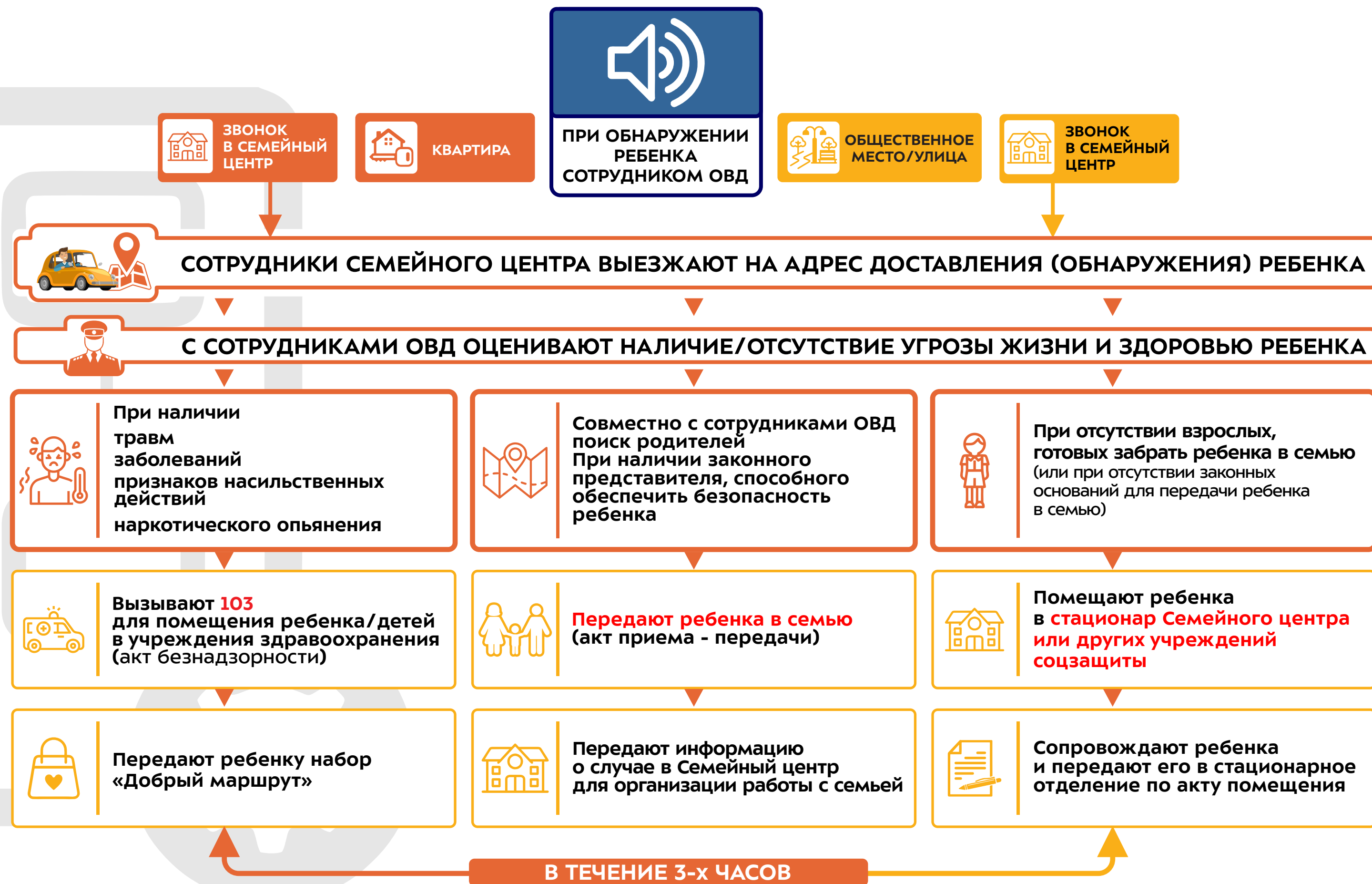
СХЕМА ОТРАБОТКИ СИГНАЛА

(единый алгоритм работы
в семейных центрах)



СХЕМА

социальной маршрутизации выявленных детей, в том числе беспризорных (безнадзорных)



МАРКЕРЫ для маршрутизации выявленных детей, в том числе беспризорных (безнадзорных)

МАРШРУТИЗАЦИЯ в интересах ребенка

МАРКЕР

Подозрение на жестокое обращение или наличие внешних признаков вреда здоровью (телесных повреждений), а также признаков неадекватного поведения, заболеваний (хронических, инфекционных, паразитарных и др.)



УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Наличие в разделе «Справка о случае» информации о госпитализации несовершеннолетнего



ДОКУМЕНТЫ

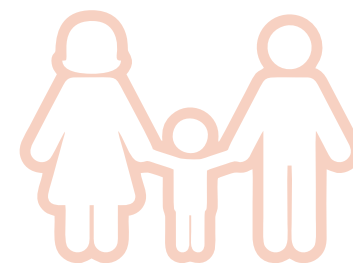
Заключение , Акт выявления и учета беспризорного и безнадзорного несовершеннолетнего



ДОБРЫЙ МАРШРУТ

МАРКЕР

Наличие безопасных условий для ребенка



СЕМЬЯ

Наличие информации в разделе «Справка о случае» сведений о передаче ребенка в семью



ДОКУМЕНТЫ

Заключение

МАРКЕР

Невозможность передать несовершеннолетнего родителям (законным представителем) либо определить несовершеннолетнего в семью родственников



СТАЦИОНАР СЕМЕЙНОГО ЦЕНТРА или других учреждений соцзащиты

Наличие в разделе «Справка о случае» информации о помещении несовершеннолетнего в центр



ДОКУМЕНТЫ

Заключение , Акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

НАБОР

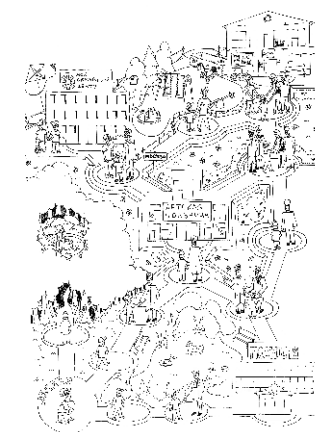
«ДОБРЫЙ МАРШРУТ»



**БРЕНДИРОВАННАЯ
ТКАНЕВАЯ СУМКА**



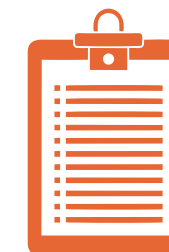
**КАРТОЧКИ ВОПРОС/ОТВЕТ
(ОРИЕНТИРЫ ДЛЯ РЕБЕНКА)**



**НАСТОЛЬНАЯ ИГРА
«ДОРОГОЮ ДОБРА»**



ПЛЕД



БЛАНКИ ДЛЯ СПЕЦИАЛИСТА

для безвозмездной передачи ребенку в случае госпитализации



**ШОППЕР
«МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР»**



**КОМИКС «ДОБРЫЕ ПОМОЩНИКИ»
ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ**



**МЯГКАЯ ИГРУШКА
С ЭМБЛЕМОЙ
«МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР»**



**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ
ГИГИЕНИЧЕСКИЙ НАБОР**

МАРШРУТИЗАЦИЯ РЕБЕНКА В УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



МАРШРУТИЗАЦИЯ РЕБЕНКА В СЕМЬЮ



МАРШРУТИЗАЦИЯ ДЕТЕЙ В УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦЗАЩИТЫ

ЦЕНТР
СОДЕЙСТВИЯ
СЕМЕЙНОМУ
ВОСПИТАНИЮ

Дети - сироты,
в том числе из замещающих семей

МОЙ
СЕМЕЙНЫЙ
ЦЕНТР

Родительские дети
из неблагополучных семей

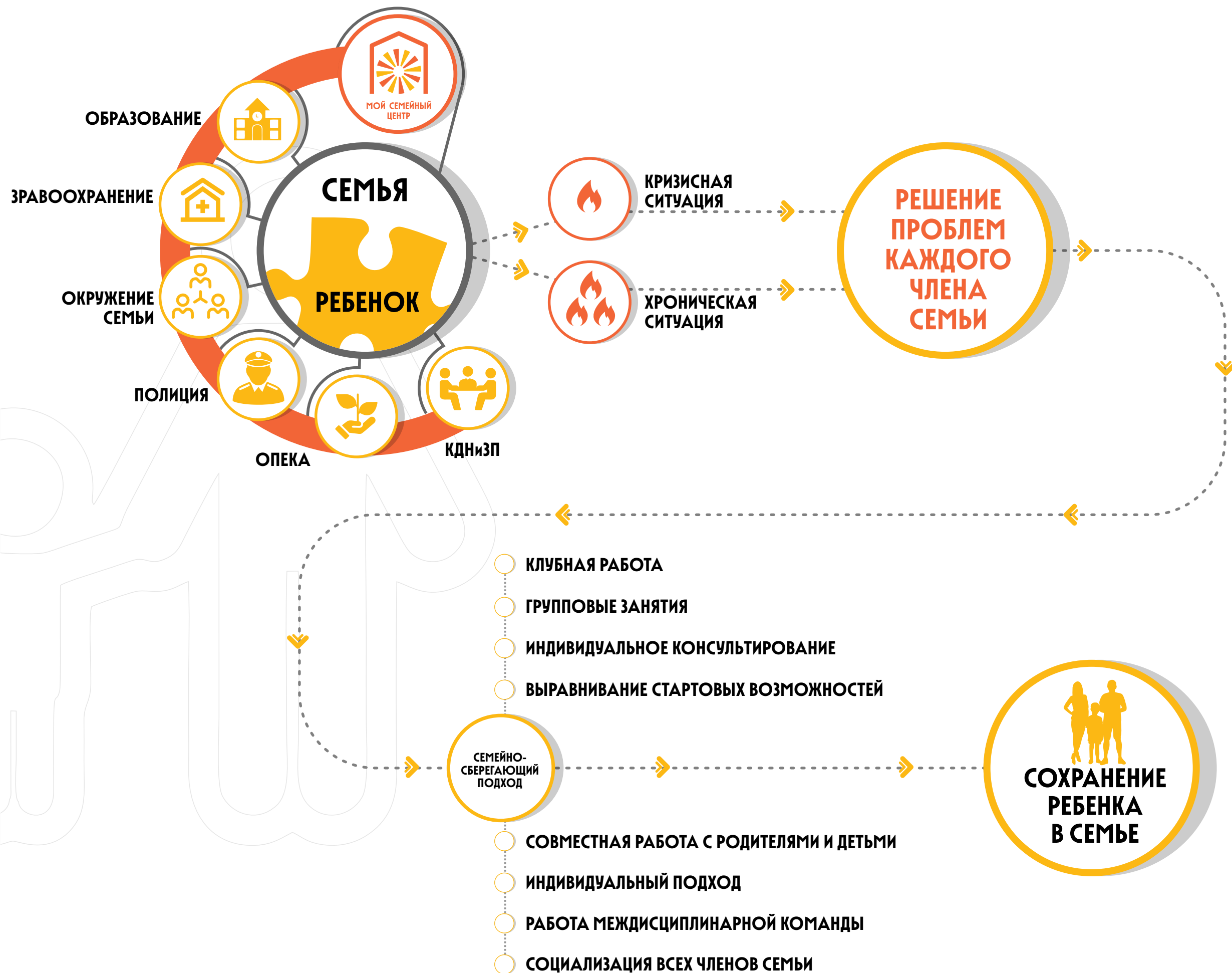
СОЦИАЛЬНО-
РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ
ЦЕНТР
«Алтуфьево»

Региональные дети

КРИЗИСНЫЙ
ЦЕНТР

Матери с детьми
в кризисных ситуациях

МАРШРУТИЗАЦИЯ РЕБЕНКА В СТАЦИОНАР СЕМЕЙНОГО ЦЕНТРА



МОНИТОРИНГ РАБОТЫ МОБИЛЬНОЙ СЛУЖБЫ

Данная схема
определила алгоритм
действий каждого
участника
профилактической
работы с семьей
и ребенком при отработке
сигнала

ПОКАЗАТЕЛИ МОНИТОРИНГА



Каждый случай
выявления ребенка
должен быть
отработан с участием
Семейного центра



Выезд на случай
в круглосуточном
режиме
информированного
о семье специалиста



Помещение в больницу
при наличии
конкретных маркеров



Помещение
в стационар – только
при невозможности
оставить в семье



ЕДИНЫЙ МЕХАНИЗМ ОТРАБОТКИ СЛУЧАЯ С ОВД КРУГЛОСУТОЧНО

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

СОЗДАНЫ НОВЫЕ
РЕСУРСЫ



Выделены отдельные
штатные единицы
в Семейных
центрах



Создан набор
«Добрый маршрут»



Внедрен механизм
использования
такси



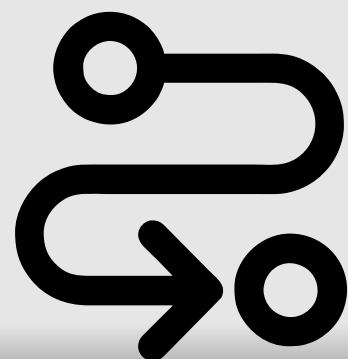
Разработан пакет
документов



Введен еженедельный
мониторинг

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

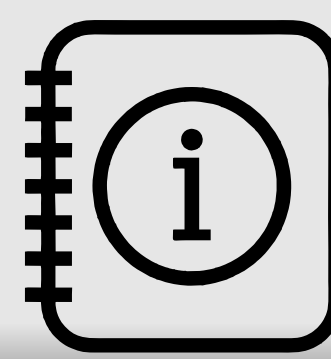
КАЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



Добавлены вкладки по учреждениям с пофамильными списками детей, куда вносятся актуальная информация по маршрутизации каждого ребенка



Дополнен вкладкой с информацией ГЛ о всех госпитализированных детях по актам ОВД с итогом их дальнейшего жизнеустройства



Добавлена информация по учреждениям, в которые маршрутизируются дети (ЦССВ, СРЦ Алтуфьево, ЦВИНП, СИЗО, Кризисный центр). Появилась возможность отслеживать маршрутизацию каждого ребенка в учреждения, подведомственные ДТЗН



Автоматизирован подсчет данных, что исключает возможность ошибок

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

ДО ЗАПУСКА НОВОЙ СХЕМЫ

418

Общее количество
выявленных детей
с ОВД (в месяц)
из них:

93

22% возвращено в семью
(социальное обслуживание полустационар)

325

78% помещено в больницу
(по актам ОМВД)

0

0% помещено в стационар детской организации
(в момент выявления, без помещения в больницу)

ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ НОВОЙ СХЕМЫ В КРУГЛОСУТОЧНОМ РЕЖИМЕ

493

Общее количество
выявленных детей
с ОВД (в месяц)
из них:

398

81% возвращено в семью
(социальное обслуживание полустационар)

51

10% помещено в больницу
(по актам ОМВД)

44

9% помещено в стационар детской организации
(в момент выявления, без помещения в больницу)



БЕЗОПАСНОСТЬ

сотрудников путем
видео/аудио фиксации отработки сигнала

ЗОНА РОСТА

тиражирование
практики



ТРАНСЛЯЦИЯ ПРАКТИКИ В РЕГИОНАХ



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА
заместителям министров
14 регионов России
на базе МСЦ «Согласие»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА
на Форуме колледжей
г. Москва



ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА
на окружном форуме
ВИСП «Семья на первом месте»
г. Волгоград, г. Нижний Новгород

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ПРОЕКТА
перед лидерами
интенсива «Вызов»
в секции «Дети в семье»