



**Минтруд
России**



**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ**



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ**



**Мой семейный
центр**
СОГЛАСИЕ

Всероссийский конкурс лучших практик трудоустройства молодежи 2024 года



Номинация:

«Адаптация, сопровождение и построение карьерной траектории молодого специалиста, в том числе в рамках наставничества».



Практика:

«Профессиональное «Лего» для молодого сотрудника. Конструктор карьеры.»



Участник: Ветчинникова Ирина Ивановна
директор ГБУ «Мой семейный центр «Согласие»
город Москва



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



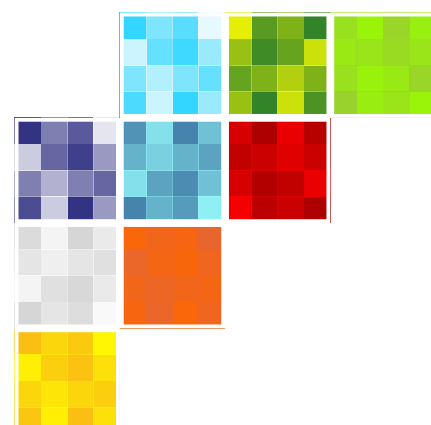
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

Мой семейный центр «Согласие»

подведомственное учреждение
Департамента труда социальной защиты
населения города Москвы,
предоставляющий комплексную помощь
семьям с детьми



21 год
работы



3
филиала



8
районов СЗАО
города Москва



300
около
сотрудников

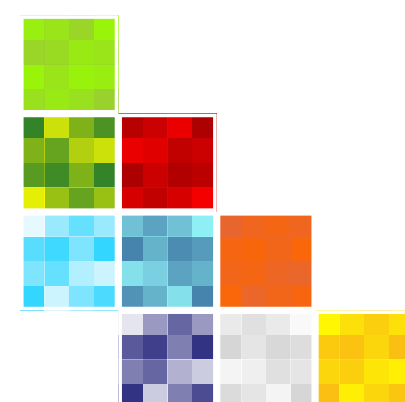
ЧТОБЫ СТАТЬ
художником НАДО ИМЕТЬ
талант к рисованию

ЧТОБЫ СТАТЬ
музыкантом НАДО ИМЕТЬ
слух

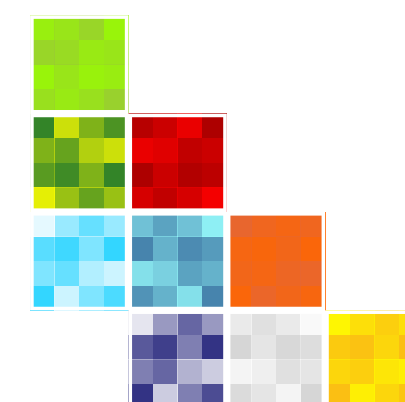
ЧТОБЫ
ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ
надо уметь любить людей.
НАША ЗАДАЧА ВОВЛЕЧЬ
ИХ В СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ

ИДЕЯ

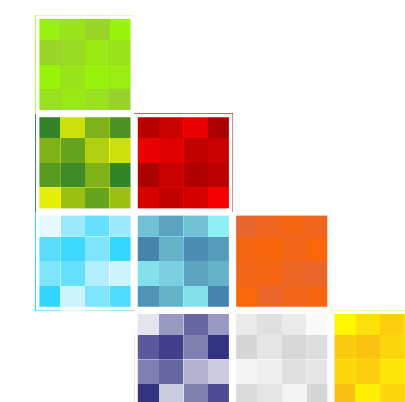
создать модульный стандартизированный комплекс мероприятий, направленный на включение молодого сотрудника в социальную, рабочую среду учреждения, его адаптацию для эффективного и быстрого погружения в новый для него рабочий процесс.



ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
РАЗВИТИЕ



ОБМЕН
КОМПЕТЕНЦИЯМИ



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ

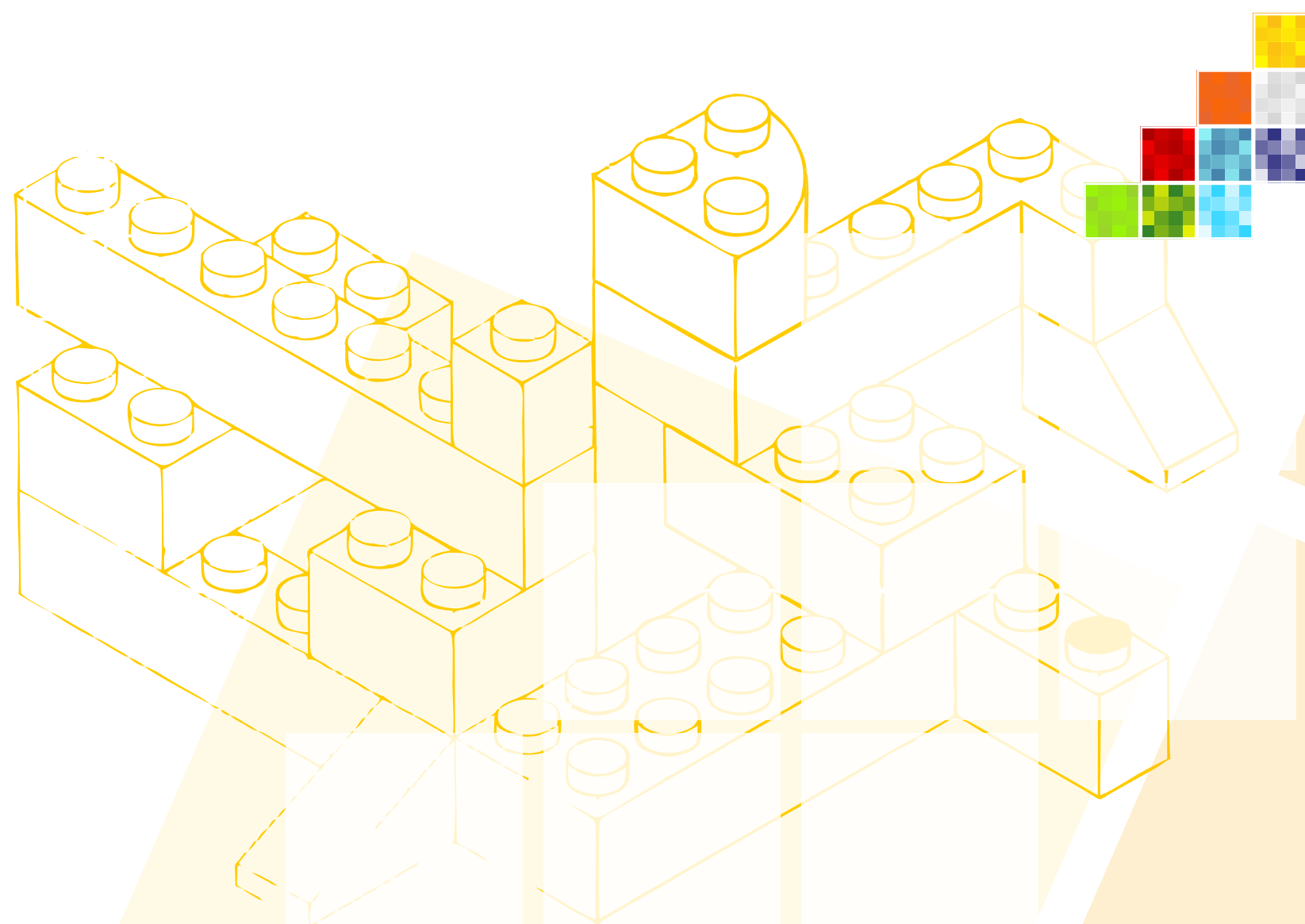


ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ

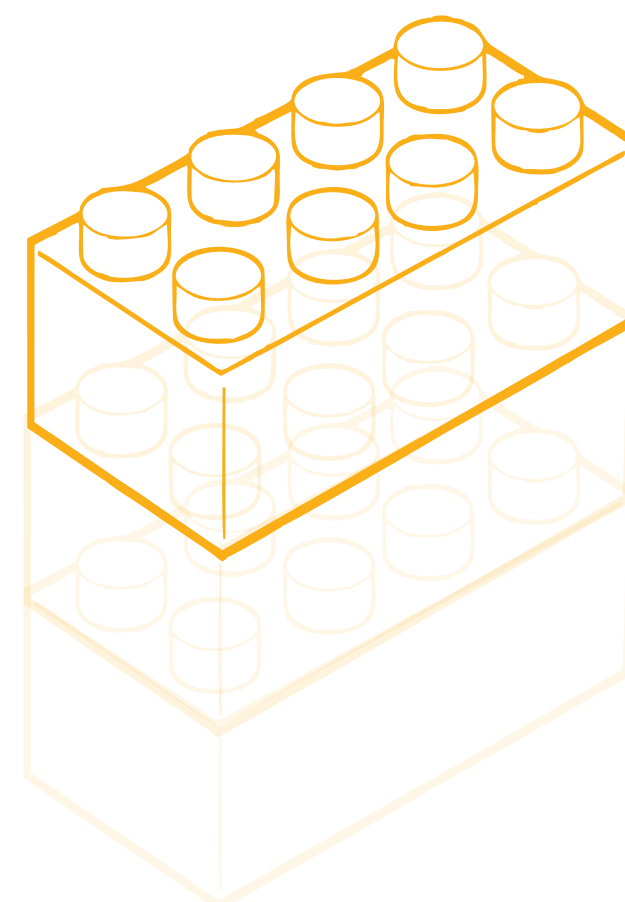


Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

Мы взяли за образ
игровой конструктор «Лего»,
в котором каждый модуль состоит
из блоков, каждый блок
из кирпичиков, и все ориентировано
на нужную целевую аудиторию
для пополнения социальной сферы
молодыми, способными специалистами.

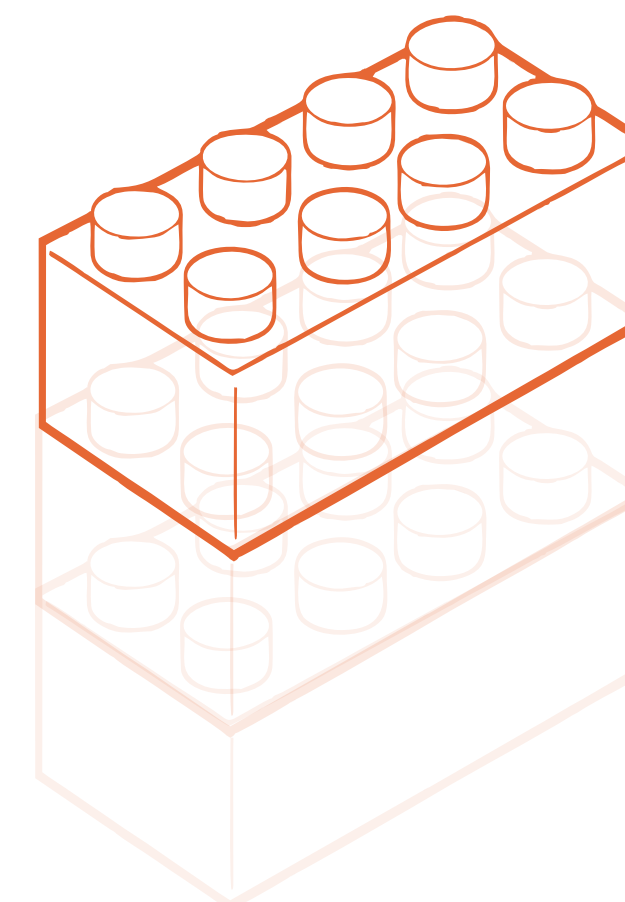


Привлечение и удержание талантливой молодежи в социальной сфере требуют
—интерактивности, делая этот процесс похожий на игру.



ЦЕЛЕВЫЕ АУДИТОРИИ:

Молодые сотрудники,
поступившие на работу
в структурные объединения
центра и стажеры



студенты
социально- ориентированных
образовательных учреждений,
как потенциальные специалисты
семейных центров.



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



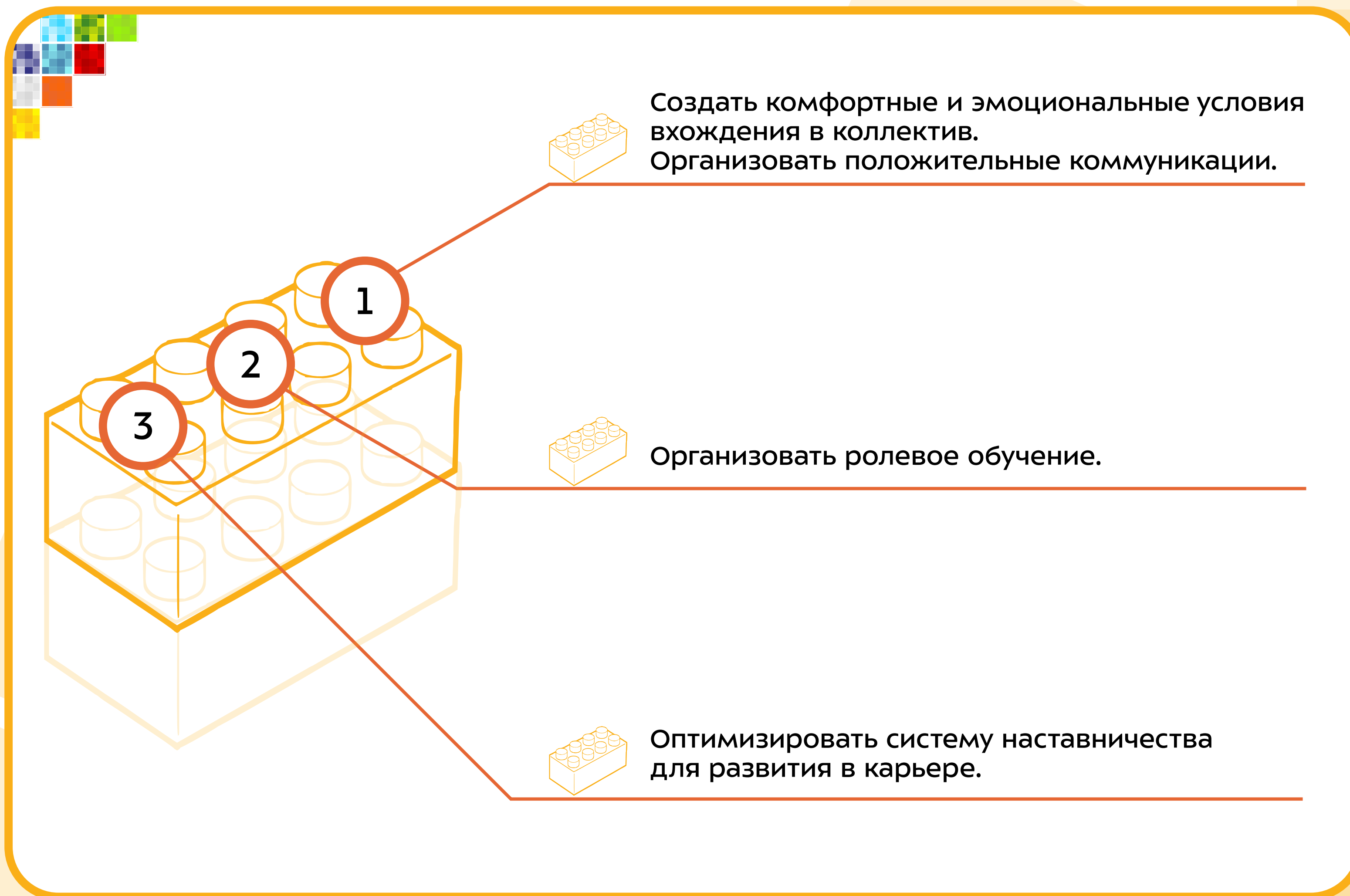
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

Цель:

внедрить модульную систему быстрой адаптации новых сотрудников и «беспорогового» введения в профессию студентов социально ориентированных образовательных учреждений в семейных центрах





Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



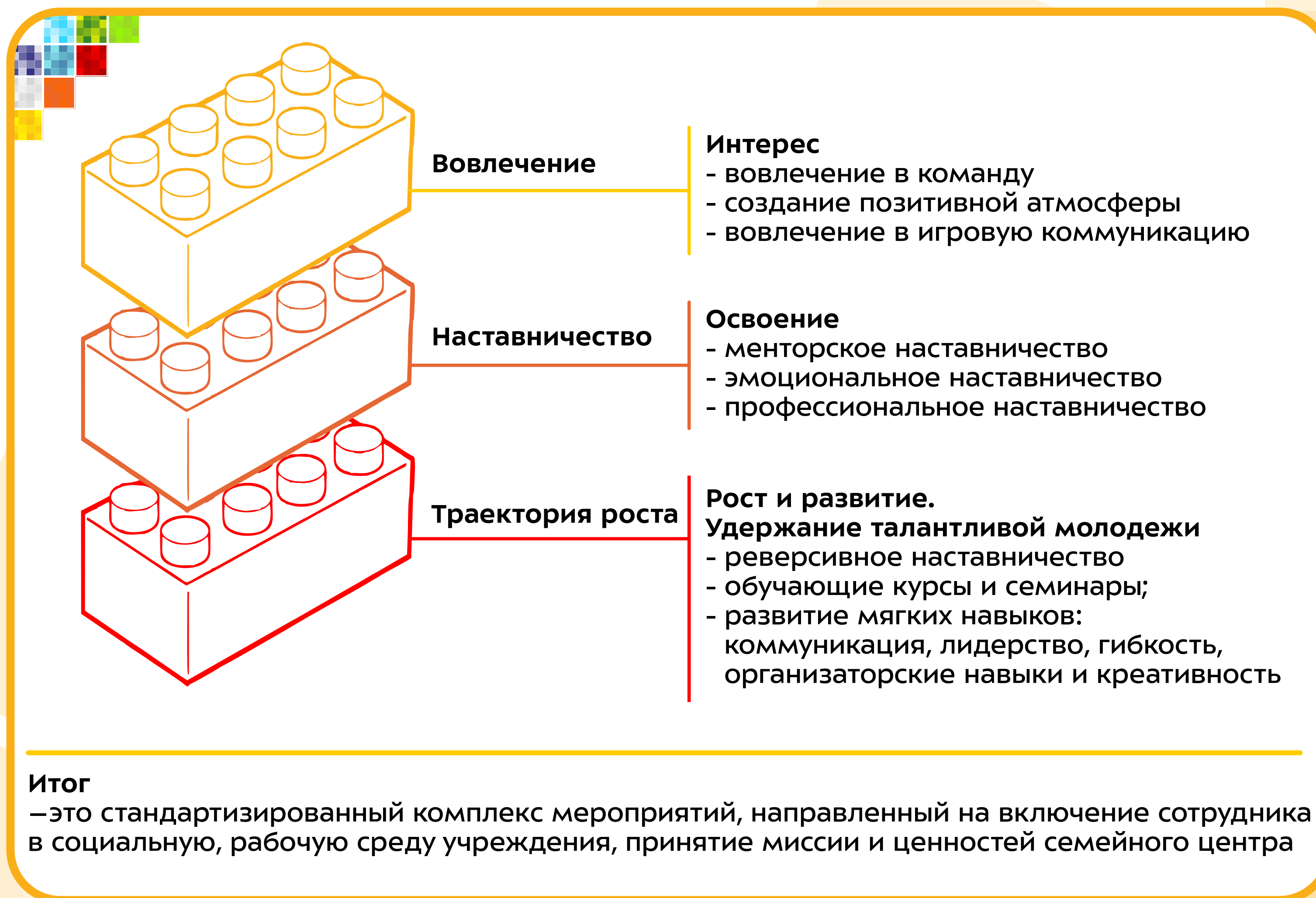
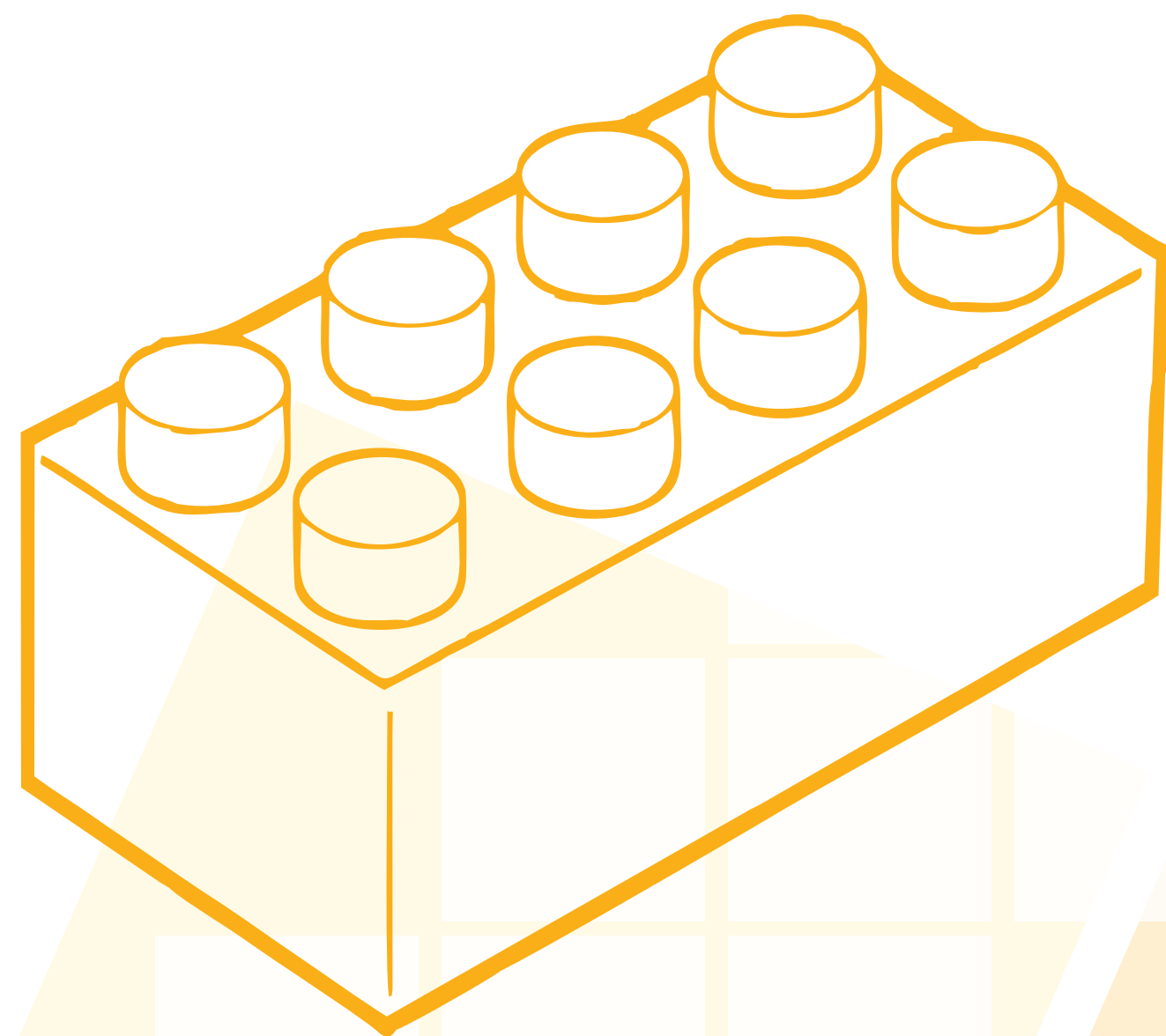
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

Инновационность практики

в структурированном и модульном подходе
к работе с молодыми специалистами.





Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



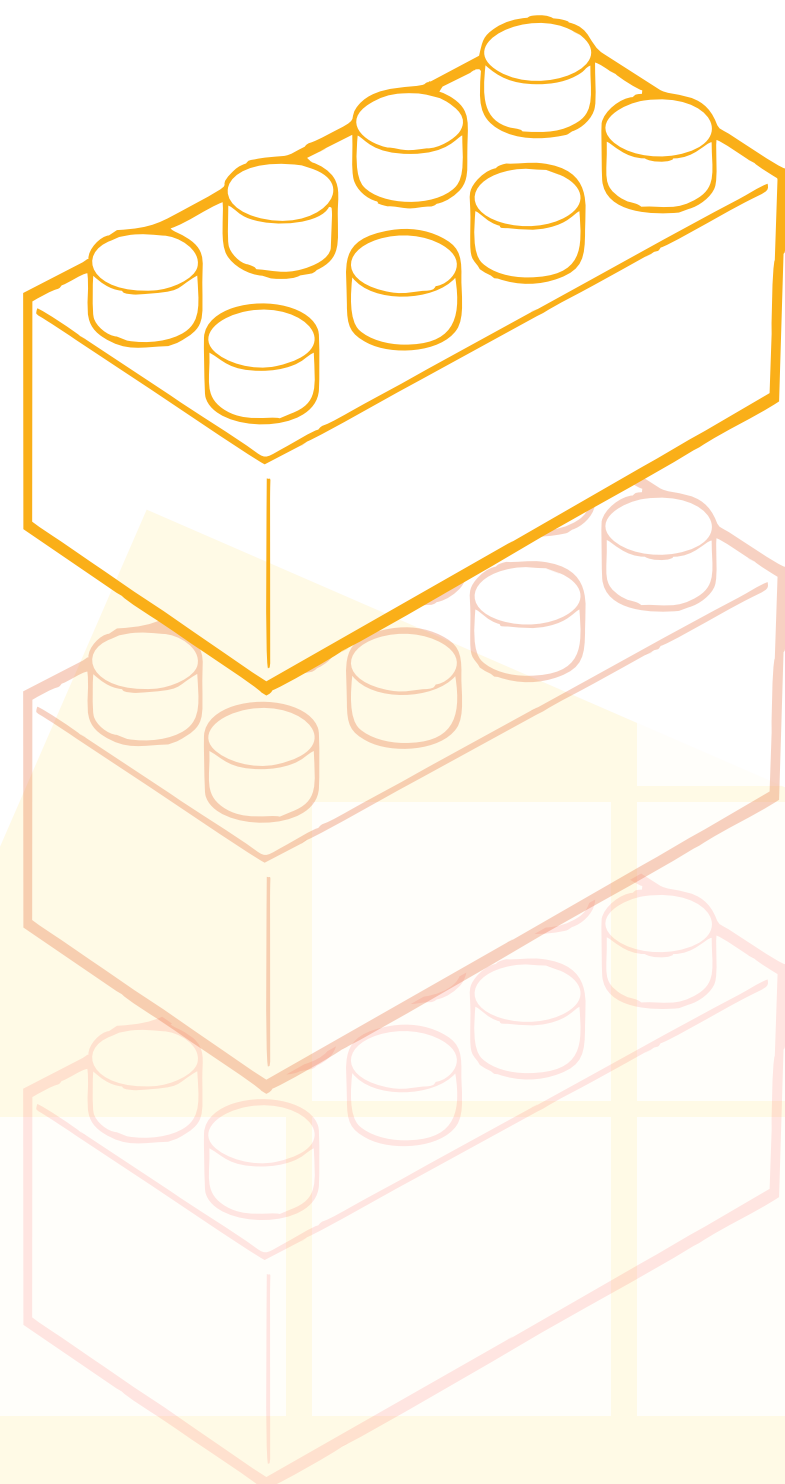
ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

ВОВЛЕЧЕНИЕ

Все контакты молодого сотрудника
оставляют позитивное впечатление
об организации



ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ



Для студентов и практикантов (потенциальных сотрудников)

- Взаимодействие с образовательными учреждениями социальной направленности города Москвы
- Стандартная сессия флэш-наставничества, интерактивная экскурсия по структурным отделениям семейного центра, видео презентации
- привлечение студентов к творческим проектам семейного центра



Для молодых сотрудников:

- вовлечение в команду (приветственный пост в корпоративном чате, «коробка новичка», welcombook)
- создание позитивной атмосферы
- вовлечение в игровую коммуникацию (творческие, корпоративные мероприятия, тимбилдинги)





Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

НАСТАВНИЧЕСТВО

Модульная система распределения зон ответственности (детали игры «лего»):

- эмоциональное наставничество для адаптации молодых сотрудников к корпоративной культуре, усвоению традиций и правил поведения в учреждении посредством вовлечения в игровую и профессиональную коммуникацию (творческие, корпоративные мероприятия, тимбилдинги)
- профессиональное наставничество
 - учебные сессии, семинары, супервизии, тренинги по коммуникации;
 - демонстрация «социальных лифтов» для молодых сотрудников;



ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ

Для студентов и стажеров:

Менторское сопровождение

- демонстрация привлекательности сферы для дальнейшей работы (интерактивные экскурсии по структурным подразделениям Центра, психологические игровые тренинги)
- демонстрация «социальных лифтов» для молодых сотрудников
- организация проектных студенческих команд в реализации социальных проектов семейного центра



Для молодых сотрудников:

- наставничества человек-человек обучения прикладным навыкам, конкретным для каждой должности
- групповое наставничество для проведения учебных сессий, мастер классов, тренингов и творческих мероприятий, к этой работе подключены психологи и культ организаторы семейного центра





Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ

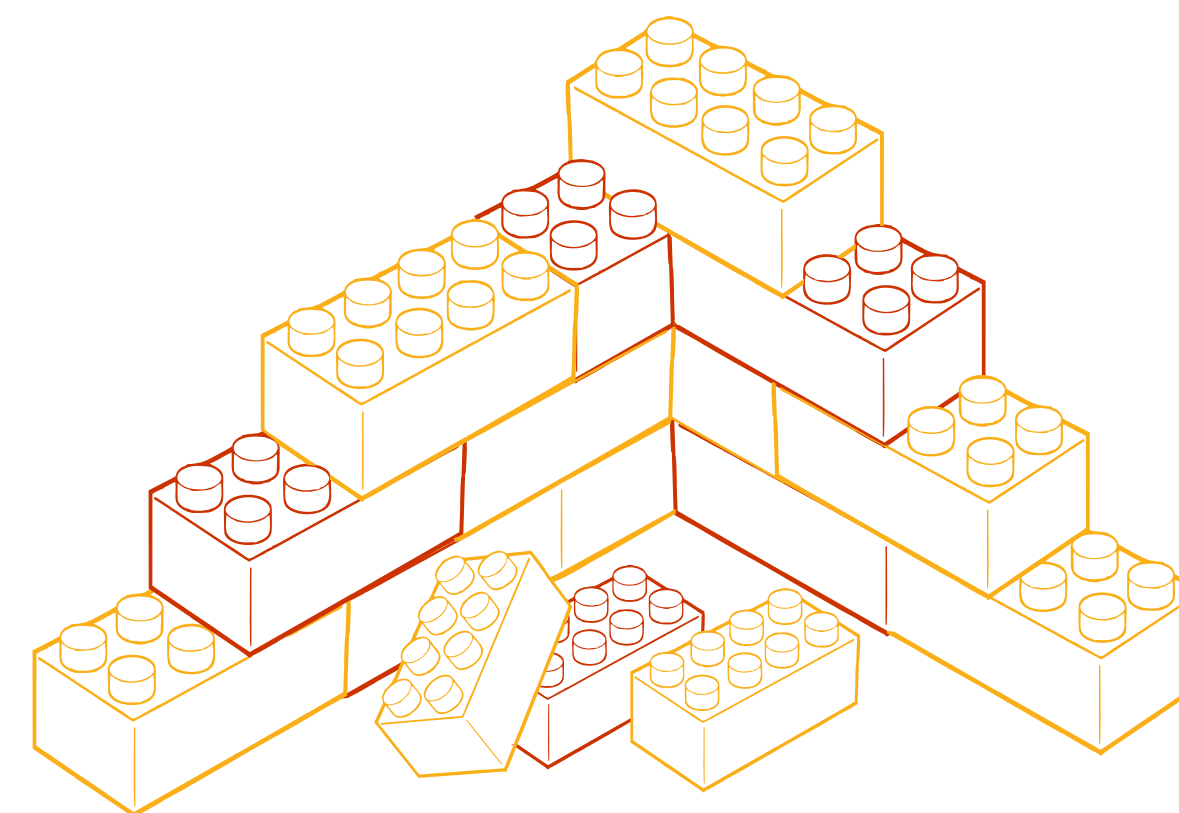


ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ



МЕТОДИКИ

Для студентов и практикантов (потенциальных сотрудников)

стандартная сессия флэш-наставничества
интерактивная экскурсия по структурным отделениям центра
видео презентации
групповое скоростное наставничество
психологические игровые тренинги
работа с кейсами

Для новых сотрудников

поведенческое моделирование
совместное выполнение заданий, консультирование,
супервизии обучающие тренинги и семинары для новых
сотрудников корпоративные мероприятия

ИНСТРУМЕНТЫ

Эмоционального наставничества

велкомбук, «коробка новичка», чек-лист адаптации
презентации мотивационные, корпоративные
презентации подсказки, творческие мероприятия
профессиональные КВИЗы

Профессионального наставничества

организация рабочего места, инструктаж, семинары
для новых сотрудников, анкетирование, листок обратной
связи

Реверсивного наставничества

организационная поддержка «горизонтального обучения»

Менторинга

Интерактивные визитки, информационные буклеты



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

ТРАЕКТОРИЯ РОСТА

(Расти и развиваться)

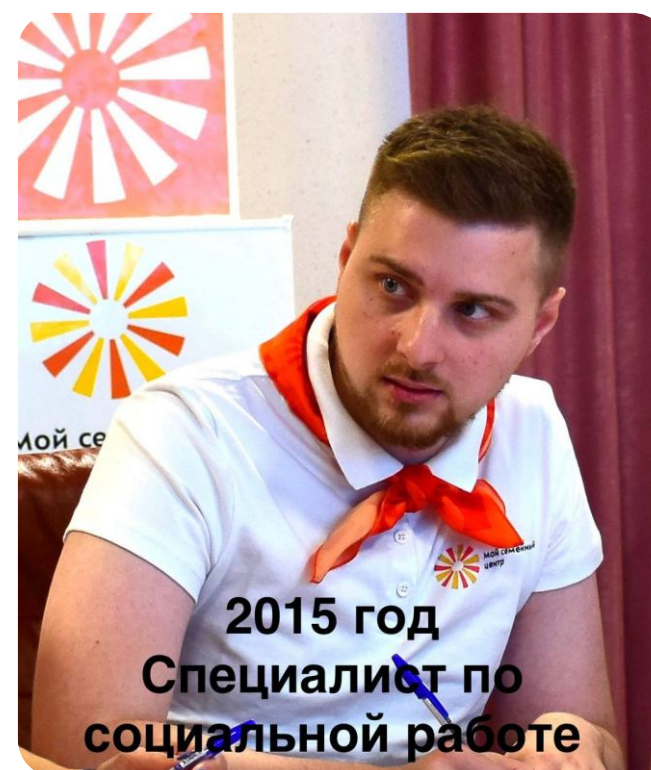
навыки и компетенции, которые помогаем развивать
для профессионального совершенствования:

коммуникация

лидерство

гибкость

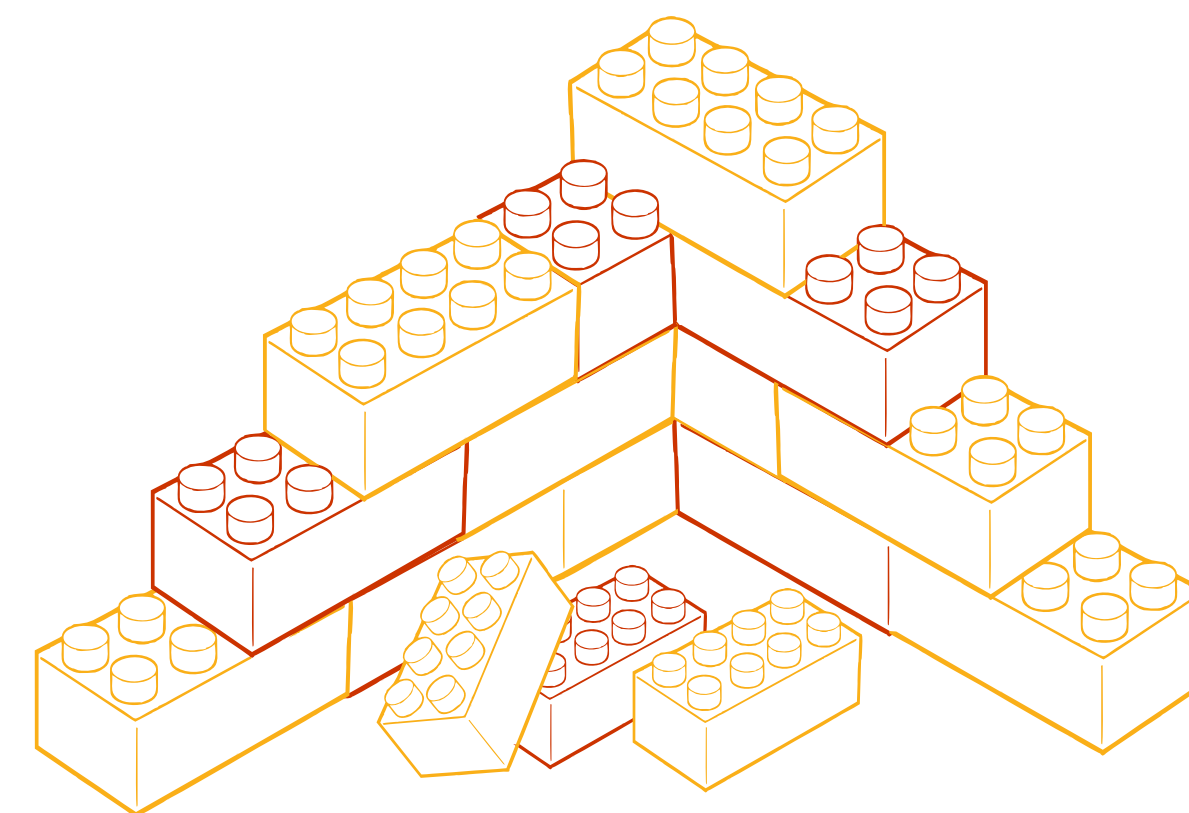
организаторские навыки и креативность



2015 год
Специалист по
социальной работе



2022 год
Заведующий отделением



ФОРМЫ И МЕТОДЫ ДАННОГО МОДУЛЯ:

- реверсивное наставничество, которое поднимает статус молодого сотрудника, предоставляя возможность быть наставником по новым компетенциям для более опытных сотрудников (например, помощь в цифровых навыках возрастным сотрудникам)
- ежемесячный дайджест обучающих курсов и семинаров
- включение во внутренние учебные сессии в течении года тренингов по ключевым блокам развития молодого сотрудника
- реализация собственных проектов



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ



Оценка текущих процессов и идентификация проблемных моментов

Разработали новую модульную систему онбординга

Создали структурированный план адаптации сотрудников
Определили роли наставника и руководителя
Разработали программы обучения и интеграции новых сотрудников
Определили ключевые метрики эффективности
Утвердили положение о наставничестве

Обучили и подготовили сотрудников

Провели обучающие семинары и мастер-классы для персонала по внедрению новой системы (наставников)
Включили новых сотрудников и стажеров в «учебные сессии»
Обеспечили поддержку и консультирование сотрудников

Разработали и изготовили мотивационные инструменты онбординга

(коробка новичка, welcomebook, чек лист адаптации и пр.)

Мониторинг и корректировка

Организована система обратной связи и регулярных проверок эффективности процессов



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ



ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

сокращение сроков адаптации и снижение «оттока»
молодых специалистов на 100%

- положительную эмоциональную оценку условий «вхождения» в профессиональную деятельность от новых сотрудников
- 26 договора о сотрудничестве с образовательными социально-ориентированными учреждениями
- 24 интерактивные экскурсии по центру, сделав их регулярными
- 10 игровых тренингов «Взамосотрудничества»



Более **100** студентов в год проходят практику и стажировку,
более **200** студентов становятся участниками интерактивных
экскурсий из них более **30%** пришло работать в систему семейных центров.

- Из **11** структурных руководителей, 4 являются молодыми сотрудниками до 35 лет

Партнеры в реализации практики:

- **26** социально ориентированных колледжей г. Москвы;
- Московская психологическая служба помощи населению, филиал СЗАО города Москвы;
- Совет молодых специалистов Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы;
- ИДПО города Москвы;



Минтруд
России



ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС
ЛУЧШИХ ПРАКТИК
ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ

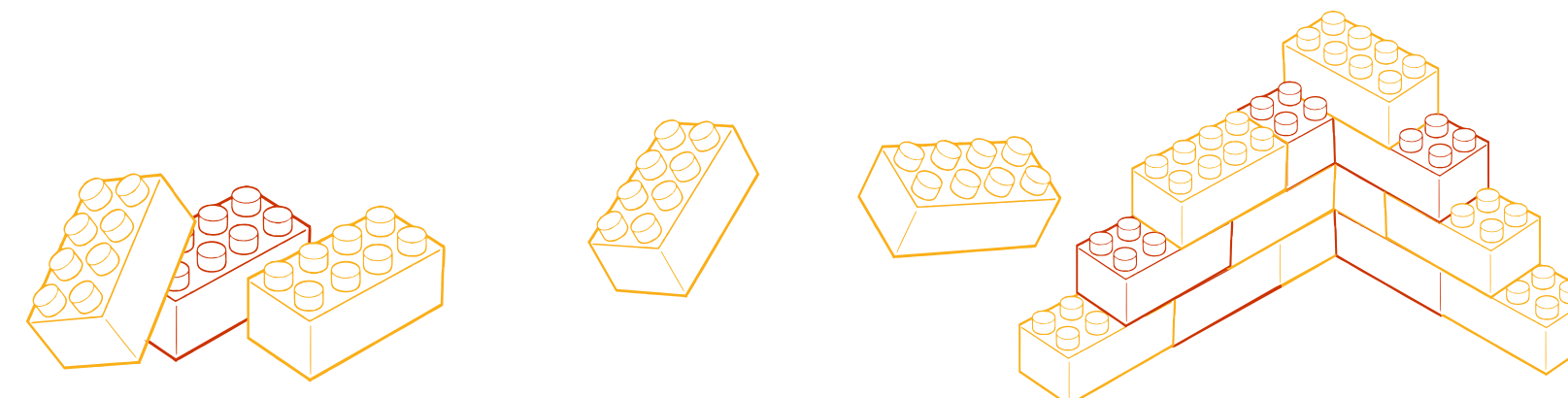
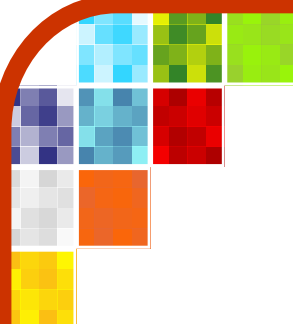


ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Мой семейный
центр
СОГЛАСИЕ

ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ



1. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ** условиями «вхождения» в профессиональную деятельность новых сотрудников (анкета опросник. Показатель-оценка эмоциональной удовлетворенности).
2. **РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ** и динамика полученных знаний (тесты по скиллсетам до и после. Используется один и тот же тест до начала обучения и после его завершения. Показатель – процент усвоенных знаний и навыков).
3. **СОКРАЩЕНИЕ** сроков адаптации молодых специалистов; Снижение «оттока» молодых специалистов (анализ кадровой службы).
4. **ВОВЛЕЧЕННОСТЬ** структурных руководителей в организацию наставничества, выявление лучших наставников и перспективных сотрудников (тестирование наставников. Показатель- отсутствие профессиональных ошибок и конфликтных ситуаций).
5. **ВОСПОЛНЕНИЕ** дефицита в профессионально значимых компетенциях сотрудников от молодых сотрудников и стажеров при активном и равноправном сотрудничестве.

ССЫЛКИ НА ПУБЛИКАЦИИ О ПРАКТИКЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ В СЕМЕЙНОМ ЦЕНТРЕ "СОГЛАСИЕ»

https://vk.com/wall220404112_2899

https://vk.com/wall220404112_2628

https://vk.com/wall220404112_148

https://vk.com/wall220404112_90

https://dszn.ru/press-center/news/4698?fbclid=IwY2xjawEv2YsBHSLmqE5Y1jXRdTwG_J-beAcnfE_sKFVtnKEucjZAD-7qfu2bNjbfXXs83w&sfnsn=wa

<https://moskva.bezformata.com/listnews/tcentra-szao-bolshe-vsego/87987116/>