

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

*Специальная номинация «Стабильность и качество»
(лучшая организация, предоставляющая социальные
услуги в форме социального обслуживания на дому)*

Панова Светлана Юрьевна, *заведующий отделением
социального обслуживания на дому граждан пожилого
возраста и инвалидов муниципального учреждения
Гаврилов-Ямский комплексный центр социального
обслуживания населения «Ветеран»*



*г. Гаврилов-Ям, Гаврилов-Ямский район, Ярославская область
2024 год*

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

*Специальная номинация
«Стабильность и качество»
(лучшая организация,
предоставляющая социальные
услуги в форме социального
обслуживания на дому)*

Ежегодно 604
обслуживаемых
(лица старшего
возраста и
инвалиды)

75 социальных
работников

7 медицинских
работников

6 отделений,
включая
специализированное
социально
медицинское
отделение

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ



*Специальная номинация
«Стабильность и качество»
(лучшая организация,
предоставляющая социальные
услуги в форме социального
обслуживания на дому)*

Социальное обслуживание на дому осуществляется с целью **сохранения и продления жизни в привычной домашней обстановке**, основывается на медицинских показаниях и рекомендациях в **связке со здравоохранением**

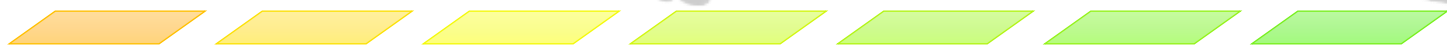
Реализуется на всей территории
Гаврилов-Ямского района, **включая отделенные сельские населенные пункты**

Общий результат – **98 % обслуживаемых остались жить в домашних условиях, без помещения в дом-интернат**

ГРУППЫ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ



Лица, имеющие реабилитационный потенциал, в т. ч. в части когнитивных изменений



Лица с отсутствием реабилитационного потенциала, в т. ч. с когнитивными нарушениями



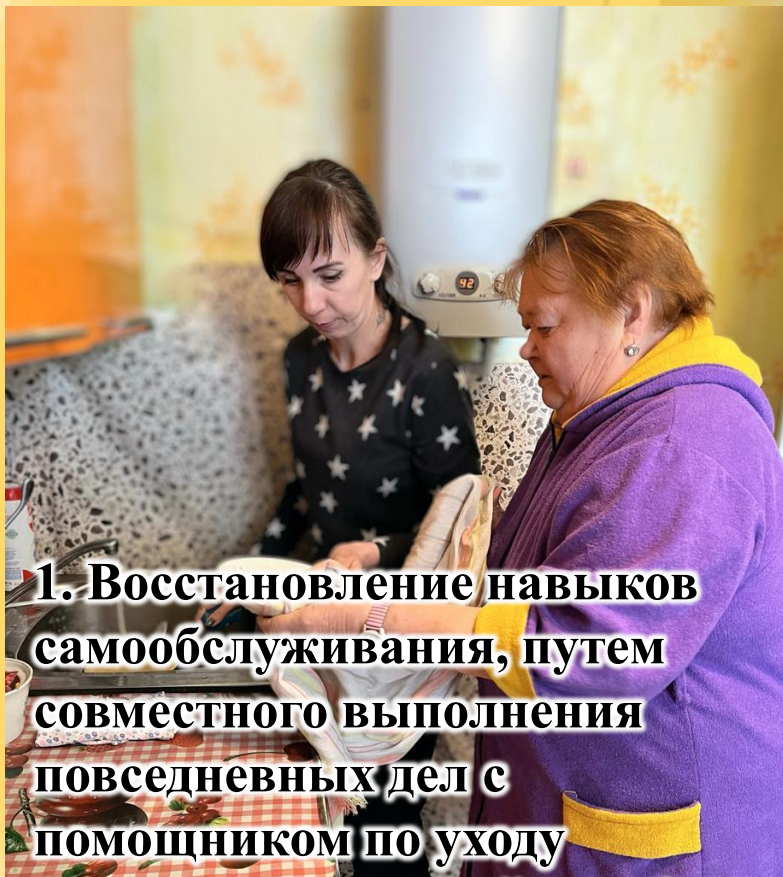
Лица, имеющие паллиативный статус



*Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)*

ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБСЛУЖИВАЕМЫХ, УЛУЧШАЮЩИЕ КАЧЕСТВО ИХ ЖИЗНИ

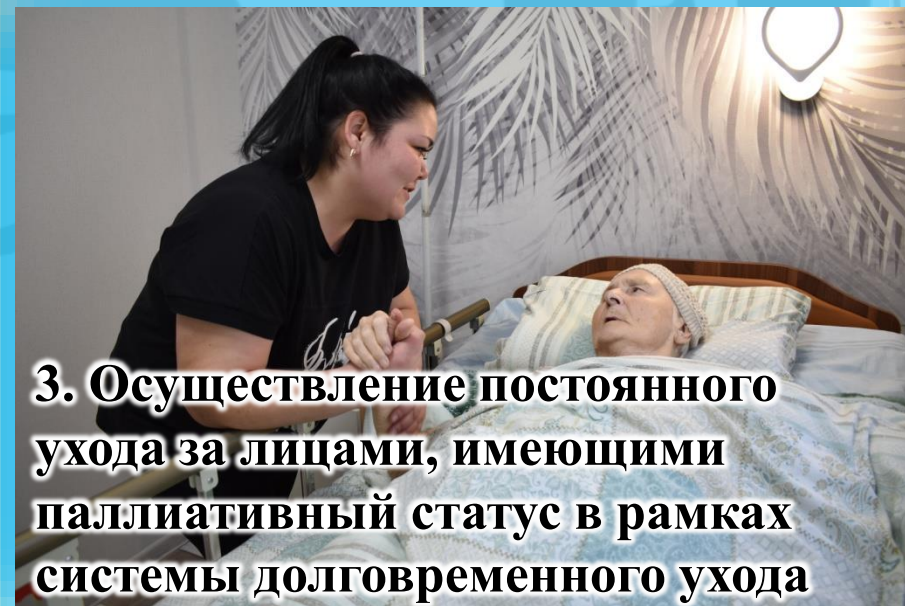
Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)



**1. Восстановление навыков
самообслуживания, путем
совместного выполнения
повседневных дел с
помощником по уходу
(ассистирующие действия)**



**2. Поддержание
состояния здоровья,
путем оказания помощи в
различных сферах жизни
социальным работником
(замещающие действия)**



**3. Осуществление постоянного
ухода за лицами, имеющими
паллиативный статус в рамках
системы долговременного ухода**

Результаты за 2023 год:

- 1. 12 человек**
- 2. более 600 человек**
- 3. 40 человек**

СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ – ПРИЕМНАЯ СЕМЬЯ



Сохранение жизни лиц старшего возраста и инвалидов в привычной домашней среде, путем помещения его в приемную семью, в которой помощники проходят специальное обучение

Результаты за 2023 год:

- 12 приемных семей
- в двух семьях проживают подопечные с когнитивными расстройствами
- все помощники прошли обучение в учреждении
- осуществляется патронаж психолога

*Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)*

ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Сопровождение в Гаврилов-Ямскую ЦРБ при прохождении диспансеризации в рамках национального проекта «Демография»



Оформление группы инвалидности в федеральных учреждениях медико-социальной экспертизы



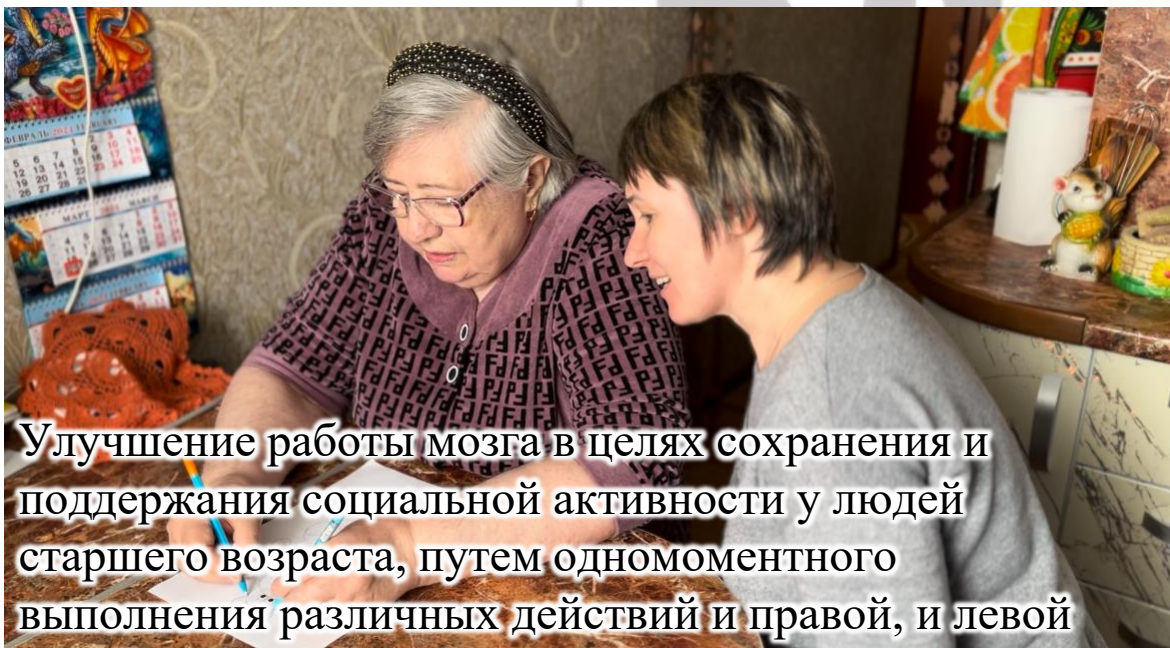
Обеспечении назначенными в установленном порядке лекарственными препаратами

Содействие в госпитализации

*Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)*

«ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ» ДЛЯ ПОЖИЛЫХ

«Школа нейробики – фитнес для ума»



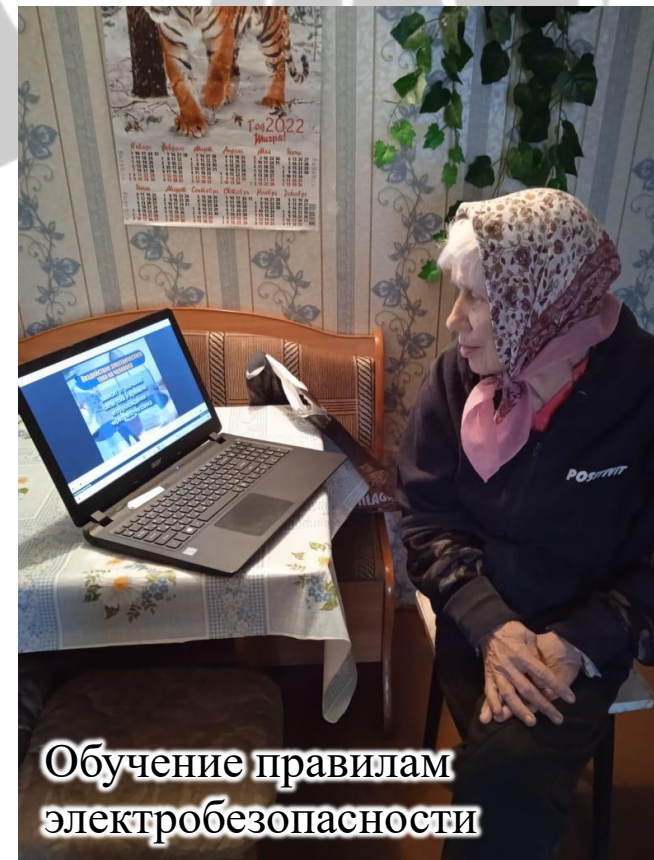
Улучшение работы мозга в целях сохранения и поддержания социальной активности у людей старшего возраста, путем одновременного выполнения различных действий и правой, и левой рукой

В 2023 году для **586 граждан** были проведены занятия в рамках «Школы нейробики – фитнес для ума»

Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому)

Проект «Осторожно: электричество!»
(совместно с «серебряными» волонтерами)

В 2023 году для **590 обслуживаемых** были обучены правилам электробезопасности



Обучение правилам электробезопасности

«ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ И ЗДОРОВЬЯ» ДЛЯ ПОЖИЛЫХ

Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)

Проект «Цифровой пенсионер»

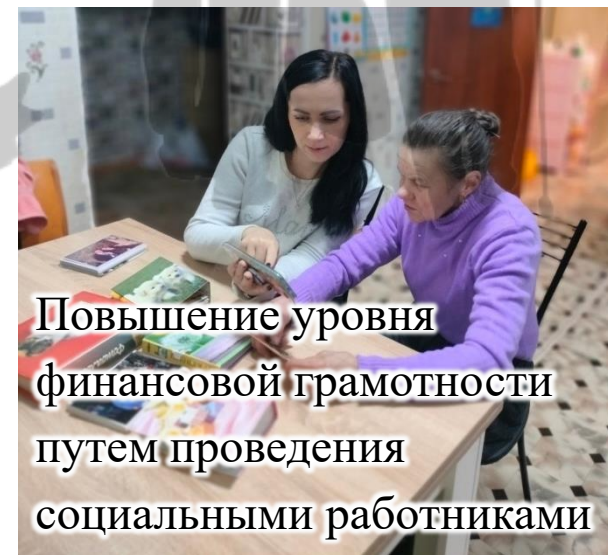


Обучение людей старшего возраста первичным навыкам работы с персональным компьютером, безопасного использования интернета путем проведения индивидуальных занятий с социальными работниками

В 2023 году **316 обслуживаемых** были обучены в рамках проекта «Цифровой пенсионер»

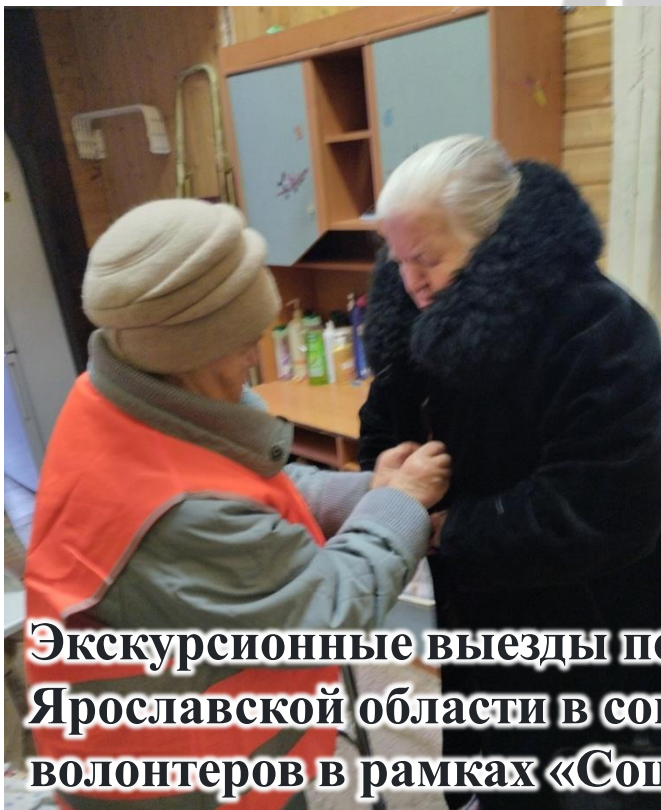
Финансовая грамотность для пенсионеров

В 2023 году уровень
финансовой грамотности
повышен у **100 %**
обслуживаемых



Повышение уровня
финансовой грамотности
путем проведения
социальными работниками
индивидуальных
профилактических бесед и
раздачи буклетов и
памяток

ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОЦИАЛИЗАЦИЮ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ



**Экскурсионные выезды по достопримечательностям
Ярославской области в сопровождении «серебряных»
волонтеров в рамках «Социального туризма»**



*Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)*

В 2023 году **75 обслуживаемых** посетили различные экскурсии в рамках «Социального туризма»

ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОДДЕРЖКУ БЛИЖАЙШЕГО ОКРУЖЕНИЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

«Школа родственного ухода» помогает людям, осуществляющим уход за своими близкими, найти ответы на следующие вопросы:

Как осуществить гигиенический уход, минимизируя затраты собственного времени и энергии?

Как снизить риск возникновения пролежней и ухаживать за ними?

Как устойчиво зафиксировать человека в определенном положении в постели?

Как облегчить уход за подопечным и при этом сохранить собственное здоровье?

Поддержано Фондом Тимченко (грант 394 000 рублей)

За 2023 год 167 человек из числа ближайшего окружения пожилых людей и инвалидов прошли обучение в «Школе родственного ухода»



Обучение навыкам ухода за маломобильными людьми в домашних условиях в рамках «Школы родственного ухода»

*Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому)*

ТЕХНОЛОГИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОПТИМИЗАЦИЮ НАГРУЗКИ НА СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ ДЛЯ КАЧЕСТВЕННОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Нагрузка на
1 соц.
работника в
сельской
местности –
5-8 чел.

Дифференцирован
ный подход

Нагрузка на
1 соц.
работника в
городском
секторе – 9-
12 чел.

Учитывается количество обслуживаемых, проживание получателя услуг – сельская местность или город, объем социальных услуг, время, затраченное на разные услуги. В результате каждый получатель заценивается в баллах от 1 до 3 в зависимости от нуждаемости, и каждый социальный работник имеет свою нагрузку, которая зависит не только от количества получателей, но и их места проживания и объема оказываемых услуг (от 4 до 14) получателей социальных услуг на 1 социального работника



*Специальная номинация
«Стабильность и качество» (лучшая
организация, предоставляющая
социальные услуги в форме
социального обслуживания на дому*

ВЫ ВСЕГДА МОЖЕТЕ УЗНАТЬ О НАС АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

*Специальная номинация
«Стабильность и качество»
(лучшая организация,
предоставляющая социальные
услуги в форме социального
обслуживания на дому)*

Мы находимся по адресу: 152240, Ярославская обл. г. Гаврилов-Ям, ул. Северная, д. 5 «в».

График работы: понедельник-четверг: 8.00-17.00 пятница: 8.00-16.00

обед: 12.00-12.48 **Выходные:** суббота, воскресенье

Наш сайт:

<http://кцсон-ветеран.рф>

Наша группа в «Одноклассниках»:

<https://ok.ru/group54164819345644/topics>

Мы ВКонтакте:

https://vk.com/kcson_veteran

