

Москва | 2025

Создание единой системы наставничества в Транспортном комплексе



Корпоративный университет
Транспортного комплекса

90
ЛЕТ



Миссия

Формирование непрерывного пути развития лояльности и профессионализма сотрудников Московского транспорта

Видение

Быть примером корпоративного обучения в транспортной отрасли

60 000+

студентов обучено за год

Штатная численность

457 человек



Профориентационная деятельность



Дошкольники и школьники

- Профориентационные экскурсии
- «Знакомство с Московским транспортом» в рамках программы «Нам с тобой по пути»
- 35 отряд (дети работников)

Учебный центр



Подростки

- С Колледжем Московского транспорта:
- Кастомизация среднего профессионального образования «Нам с тобой по пути»
 - Федеральный проект «Профессионалитет»

Работа с молодежью



Студенты

- Студенческий отряд
- Стажировка
- Трудоустройство в Московский транспорт

Обучение и развитие



Сотрудники

- Профориентационные экскурсии
- ПО рабочих и служащих на современных тренажерах
- Техническая учеба на рабочих местах
- ДПО руководителей и специалистов
- Оценка персонала
- Система кадрового резерва, развитие управленческой культуры – тренинги
- Коучинговые сессии и психологическое консультирование

Создание единой системы наставничества

Цели проекта

- Формирование устойчивой системы передачи опыта и навыков
- Объединение лучших практик и опыта наставничества организации Транспортного комплекса г. Москвы (8 предприятий)
- Обеспечение поддержки молодых специалистов в профессиональном становлении и непрерывном развитии
- Обеспечение комфортных условий труда, повышение устойчивости сотрудников к внешним факторам риска

Регион реализации
Москва и МО



Задачи проекта

- Создание системного подхода к адаптации сотрудников
- Повышение мотивации и поддержка сотрудников
- Разработка единых подходов к адаптации персонала: исключая фрагментацию и неравенство в уровне профессиональной подготовки среди сотрудников
- Устранение дефицита квалифицированного персонала



Корпоративный университет
Транспортного комплекса

90
ЛЕТ

Создание единой системы наставничества



Процесс организации наставничества

1

Отбор наставников в подразделениях внутренними комиссиями

2

Обучение наставников в Корпоративном университете

3

Закрепление наставников за новичками

4

Составление индивидуальных планов развития на период адаптации

5

Обучение новичка и осуществление промежуточного контроля

6

Использование чат-бота как инструмента наставника

7

Подведение итогов наставничества и допуск к самостоятельной работе



Обучение наставников в рамках конкурса «Лучшая система наставничества на транспорте»



Чат-бот «Люми. Адаптация» помогает новичку быстрее адаптироваться к новой организации



Робот «Метроша» рассказывает студентам Колледжа Московского транспорта о корпоративной культуре и истории организации



Корпоративный университет
Транспортного комплекса

90
ЛЕТ

Создание единой системы наставничества



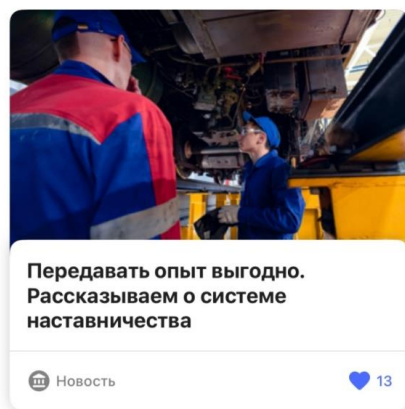
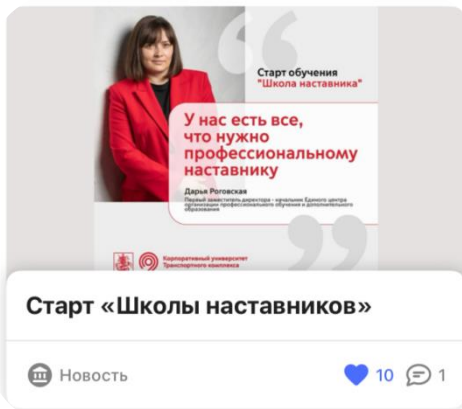
2019-2023

этап внедрения

- Формирование рабочей группы по внедрению системы наставничества
- Определение ролей в системе наставничества
- Определение ключевых задач и целей наставничества
- Разработка Положения о наставничестве
- Разработка программ обучения наставников
- Разработка системы мотивации участников (материальной и нематериальной)



Участие команд Московского транспорта в чемпионатном движении «Межкорпоративный кейс-чемпионат по наставничеству»



Публикации в приложении «Команда Москвы»



Круглый стол в рамках Форума наставников - 2023, организованном Государственным университетом Просвещения при поддержке Минпросвещения РФ



Наставники Транспортного комплекса на стратегической сессии по созданию Кодекса наставника



Корпоративный университет
Транспортного комплекса



Создание единой системы наставничества



с 2024

этап совершенствования

- пересмотр Положения о наставничестве
- утверждение Единого стандарта наставничества в Транспортном комплексе г. Москвы
- пересмотр программ подготовки наставников, разработка кастомизированных программ
- внедрение оценки эффективности наставничества
- обновление модели компетенций наставника
- внедрение оценки эффективности наставничества



Победа с чат-ботом в конкурсе лучших практик наставничества, организованном Министерством экономического развития РФ в номинации «Цифровые инновации на предприятии»



Анонс мероприятий 2025 года в телеграмм-канале «Мое метро»



Презентация системы наставничества и чат-бота на конференции в Пекине «Города будущего. Синергия стратегического партнерства Москвы и Пекина» в рамках заседания рабочей группы



Корпоративный университет
Транспортного комплекса

90
ЛЕТ

Создание единой системы наставничества



Выстраивание культуры передачи знаний

- Проведение конкурсов профессионального мастерства внутри предприятия
- Проведение конкурсов между организациями, подведомственными Департаменту Транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры
- Создание сообщества наставников
- Позиционирование наставничества в корпоративном телеграмм-канале
- Взаимодействие с «Всероссийским общественным движением наставников детей и молодёжи «Наставники России»
- Интервью с лучшими наставниками
- Включение наставников в систему кадрового резерва
- Обучение наставников для проведения адаптационного тренинга новичкам
- Создание кодекса наставника на стратегической сессии наставников



Проведение всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучшая система наставничества на транспорте»



Проведение конкурса профессионального мастерства «Лучший наставник метрополитена»



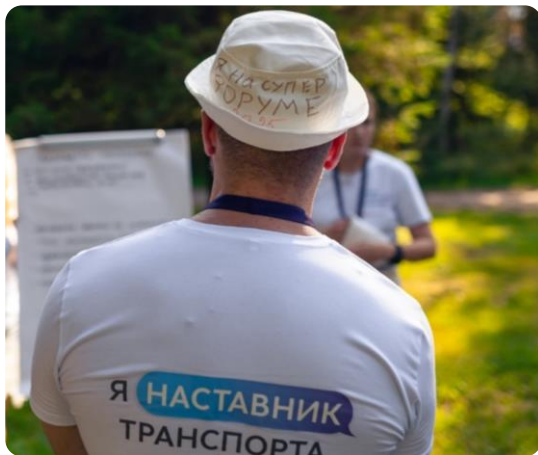
Мастер-класс для наставников от коллег из «Всероссийского общественного движения наставников детей и молодёжи «Наставники России»



Проведение экскурсии и мастер-классов для участников Конкурса наставников "Профи в деле", организованном Благотворительным фондом Андрея Мельниченко



Форум наставников транспорта - 2025



Знакомство участников и командообразующие мероприятия



Мастер-классы и Фабрика идей по развитию Единой системы наставничества в Транспортном комплексе



Проведение деловой игры «Честный маршрут», посвященной вопросам корпоративной этики и противодействию коррупции в транспортной отрасли



Проведение конкурсов профессионального мастерства «Лучший наставник»



Обучение руководителей стажировки в рамках проекта «Стажировка в Московском транспорте»



Подписание соглашения с «Всероссийским общественным движением наставников детей и молодёжи «Наставники России»



Ссылки
на публикации:

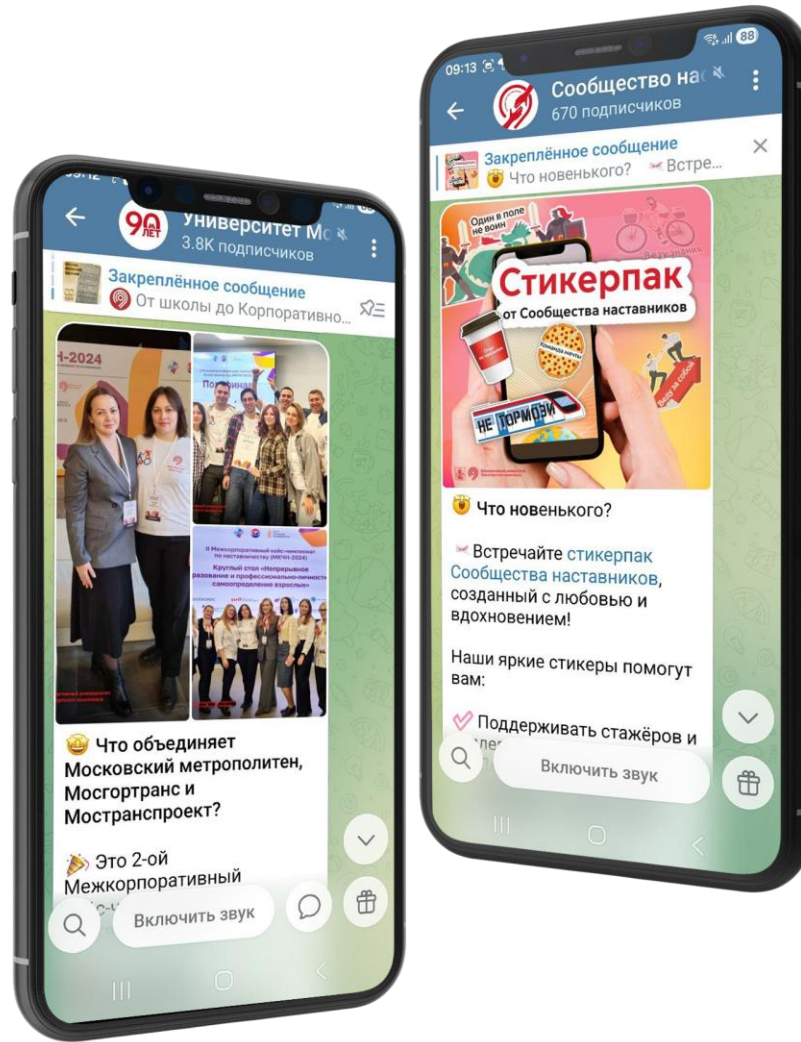


Статья в газете «Мое метро» про лучших наставников года

Благодарим за внимание!



Университет
Московского транспорта



Сообщество наставников



Корпоративный университет
Транспортного комплекса

90
ЛЕТ