

Отделение по сопровождению семей с детьми

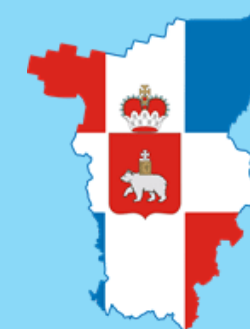
Участник Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания "Призвание 2022", в специальной номинации "Стабильность и качество" (лучшая организация, предоставляющая социальные услуги в форме социального обслуживания на дому)

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Пермского края «Социально–реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Населенный пункт: г. Пермь (7 городских районов),
Добрянский и Пермский районы Пермского края

Директор ГКУСО ПК СРЦН
Индейкина Татьяна Леонидовна,
в должности с 2006 г.

Пермский край
2022 г.



Аудитория

2



Аудитория Отделения	2019 г	2020 г	2021 г	Прирост
Семьи, имеющие детей, признанные нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, приводящим семью к попаданию в социально опасное положение (в том числе семьи где зафиксировано ЖО)	2034	2062 (+28)	2463 (+401)	+ 429 за 2 года
Граждане от 18-23 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации	Услуги не было	15	20	+ 5 за 1 год
Несовершеннолетние воспитанники Центра, которым рекомендована реабилитация в условиях семейных воспитательных групп (далее - СВГ)	62	37	34	- 25 (в связи с пандемией)

Численность специалистов

3

Сфера

Специалисты ОССД	2019 г	2020 г	2021 г	Вакантных мест 2021 г
Психологи	27	29	33	2
Специалисты по соц. работе	10	12	13	0
Воспитатели СВГ	0	13	11	2
Социальный педагог	0	1	1	0
Юрисконсульт	1	1	1	0
Зав секторами	4	5	5	0
Всего	45	64	65	4



Современные социальные технологии реализуемые в Отделении

01

направление

3 управленческих
технологии

02

направление

19 технологий по
активизации
семейной позиции

03

направление

4 смежные
технологии

04

направление

4 социально
значимых проекта

Итого: 29 технологий



Управленческие технологии

Используются для обеспечения качества предоставляемых услуг



Технология форсайт-сессий

Цель: ориентация деятельности Учреждения на потребности клиента, активизация клиента как субъекта деятельности, работа на опережение.

Участники: 3-8 специалистов административно-управленческого персонала

Результат:

- за 2020 г. проведено 4 форсайт-сессии, за 2021 г. 6 форсайт-сессий.
- удалось преодолеть текучесть кадров в Отделении
- разработано и внедрено 5 новых технологий по запросам и потребностям клиентов,
- активно развивается направление "общесемейные досуговые мероприятия для клиентов"

Технология фандрайзинг

Цель: привлечение в Отделение необходимых ресурсов для достижения поставленных целей. Ресурсы - это грамотные специалисты, новые технологии, актуальная информация, и необходимая клиентам материальная поддержка.

Участники: 8 специалистов административно-управленческого персонала, семьи с детьми, граждане от 18 до 23 лет

Результат:

- 8 организаций, 35 специалистов оказывают поддержку клиентам Отделения
- 236 волонтеров активно сотрудничают с Отделением
- 100% (2463) семей, находящихся на сопровождении, охвачены разными видами поддержки

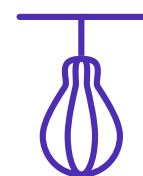
Цифровые «облачные» технологии

Цель: информационная система по распределенной обработке данных, в которой доступ к программе, вычислительным и другим мощностям пользователи получают как онлайн-сервис, в режиме реального времени.

Участники: 100% специалистов Отделения (65 человек).

Результат:

- 14 форм отчетов составляются автоматически
- сформировано 3 базы клиентов по обслуживаемым категориям (более 4500 человек)
- цифровизация всех документов личного дела клиентов (активных личных дел - более 1400)
- цифровой архив (2300)



Технологии по активизации семейной позиции

Используются для глубокой и качественной работы с кризисными семьями и детьми



Технология Работа со случаем с использованием ЕФО (Единой формы оценки)



Цель: профилактика социального сиротства, предотвращение попадания детей в государственные учреждения для детей, если ситуация в семье не угрожает их жизни и здоровью.

Участники: Специалисты Отделения, семьи и дети.

Результат:

- 32 специалиста Отделения прошли обучение по применению технологии
- 13 инструментов социальной работы применяется в работе с семьями
- более 70 семей, охвачены работой по технологии, на 157 детей составлены ЕФО

Технология СОС – Консилиум



Цель: вовлечение родителей в активную работу, передача им ответственности за свою семью, родители – субъекты реабилитационной работы.

Участники: специалисты Отделения, более 50 специалистов учреждений системы профилактики, родители

Результат:

- 486 родителей, стали участниками консилиумов в 2021 г. (всего в 4-х секторах Отделения проведено: 96 заседаний консилиумов, консилиум проводится 2 раза в месяц, один консилиум рассматривает до 5 семей)
- разработано и реализовано 670 планов совместных действий с семьей
- 420 семей сняты с обслуживания по положительным результатам реабилитации

Технология кризисного консультирования



Цель: преодоление в семье острой психо-травмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику прежде всего детей, инвалидов, тяжелобольных членов семьи.

Участники: 25 специалистов Отделения владеют технологией, семьи, осуществляющие уход за тяжелобольными пожилыми родственниками и/или детьми – инвалидами.

Результат:

- 100% детей-инвалидов (41 ребенок)/67 родителей, получают кризисные консультации
- 55 семей в состоянии развода получили кризисные консультации (40 семьям удалось сохранить семью)
- 158 семей, имеющих тяжелобольных родственников, регулярно получают психо-эмоциональную поддержку

Технологии по активизации семейной позиции

Используются для глубокой и качественной работы с кризисными семьями и детьми



Технология преодоления родительского отчуждения



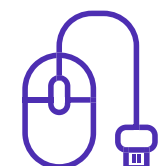
Цель: разрешение конфликтной ситуации между родителями, восстановление детско-родительского общения и естественных отношений, формирование новых паттернов поведения и реагирования.

Участники: 8 специалистов Отделения владеют технологией, 14 родителей/ 15 детей

Результат:

- определено место жительства и порядок встреч для 7 детей без судебного вмешательства
- 5 семей смогли разрешить конфликты и выстроить детско-родительские отношения
- 11 детей смогли безболезненно общаться и с мамой, и с папой

Технология «Сеть социальных контактов»



Цель: мобилизовать и восстановить социальное окружение, контакты ребенка и семьи, нуждающейся в социальной реабилитации и ресоциализации, используя внутренний потенциал семьи.

Участники: 6 специалистов Отделения владеют технологией, 24 семьи

Результат:

- проведена 21 сетевая встреча (общее количество участников 96)
- 12 детей остались проживать в кровных семьях, за счет выявленных ресурсов семьи
- 24 семьи решили заявленные проблемы после применения технологии "Сеть социальных контактов"

Восстановительные технологии



Цель: объединение членов семьи, восстановление разрушенных конфликтом отношений.

Участники: технологией владеют 4 специалиста Отделения, семьи с детьми, несовершеннолетние совершившие общественно-опасные деяния.

Результат:

- проведено 28 медиативных программ (общее количество участников 68 человек), из них 2 семейные и 4 школьные конференции
- в 98% случаев восстановлены отношения, разрешены конфликты
- в 90% случаев возмещен ущерб

Технологии по активизации семейной позиции

Используются для глубокой и качественной работы с кризисными семьями и детьми



Технология оказания помощи семьям и детям с опорой на понимание психологической травмы.



Цель: профилактика и коррекция негативных последствий психологических травм. Предотвращение вторичной психо-эмоциональной травматизации.

Участники: обучено технологии 16 специалистов Отделения, семьи и дети с негативными паттернами поведения в следствии перенесенных травм.

Результат:

- в технологии применяются 7 новых инструментов социально-психологической работы
- 376 родителей, 91 ребенок прошли реабилитацию по технологии
- в 80 % случаев отмечается положительный эффект. Снижено количество случаев: агрессивного поведения (вербального/ физического), употребления ПАВ; повышен уровень жизнеспособности клиентов, их инициативности и ответственности

Технология Онлайн-консультирования



Цель: обеспечение доступности услуги в неординарных, непреодолимых, экстренных ситуациях.

Участники: 34 специалиста Отделения владеют технологией, родители/дети не имеющие возможности получить услуги очно

Результат: - оказано более 350 онлайн консультаций с детьми и родителями

- 170 семей смогли получить услугу онлайн
- в 100% случаев снижен напряженный эмоциональный фон в семьях, профилактируются риски жестокого обращения с детьми

Технология «Интервенция в социальные сети»



Цель: оперативное реагирование на "тревожные знаки" в поведении клиентов, оказание им своевременной адекватной психо-эмоциональной и другой необходимой поддержки.

Участники: 34 специалиста Отделения мониторят "эмоционально нестабильных" клиентов в социальных сетях. Родители, несовершеннолетние.

Результат:- запрошено 27 кибер характеристик (выявлено: случаи анорексии, участие в ЛГБТ сообществах, антиправительственные высказывания, суицидальная направленность контента, эмоциональные срывы)

- предотвращено: 8 случаев уходов детей из дома, 14 случаев повторного селф-харма
- оказано 115 экстренных консультаций, 27 клиентов направлены к узким специалистам

Технологии по активизации семейной позиции

Используются для глубокой и качественной работы с кризисными семьями и детьми



Технология работы с несовершеннолетними, имеющими школьную дезадаптацию



Цель: создание условий для возвращения и успешной адаптации ребенка в школе, реализации его права на образование.

Участники: 10 специалистов Отделения владеют технологией, родители/ дети

Результат:

- 47 н/л оказана адресная помощь (из них 27 вернулись в школу, 9 - смена образовательного маршрута и устройство в другое ОУ, 5 - перевод на домашнее обучение, 6 - трудоустроены, разрешено 7 случаев буллинга)
- с 12 МАОУ СОШ выстроено тесное взаимодействие по решению проблем не обучающихся детей

Технология «Виртуальный досуг»

Цель: создание условий для проведения интеллектуального досуга в сфере культуры и туризма, маршрутизация досуга семей и детей.

Участники: все специалисты Отделения применяют технологию, с учетом возраста и интересов клиентов. Семьи и дети.

Результат:

- более 1500 семей вовлечены в виртуальную досуговую деятельность
- создан банк виртуальных площадок (более 25 платформ): концертные площадки, туризм, музеи и др.
- помощь в оформлении более 1300 "Пушкинских карт", через портал Госуслуги
- отмечается повышение общего уровня культуры участников технологии

Технология работы с семьями по предотвращению жестокого обращения с детьми



Цель: создание безопасных условий для проживания, развития и успешной социализации ребенка.

Участники: технологией владеют 34 специалиста Отделения, родители, несовершеннолетние.

Результат: - выявлено 9 случаев жестокого обращения с детьми, оформлены сигнальные карты, детям обеспечена безопасность

- предвращено 38 случаев семейного поведения с элементами жестокого обращения с детьми в семьях
- используется 3 специальных инструмента для выявления рисков жестокого обращения с детьми
- оформлено методическое пособие

Технологии по активизации семейной позиции

Используются для глубокой и качественной работы с кризисными семьями и детьми



Технология работы с семьями несовершеннолетних, склонных к суицидальному поведению

Цель: профилактика и предупреждение суицидального поведения.

Участники: 8 специалистов Отделения владеют технологией, несовершеннолетние, родители

Результат: - 15 н/л оказана адресная помощь (из них 8 направлены в психотерапевтический центр, 2 - направлены к врачу - психиатру, 5 - оказано экстренное кризисное консультирование)

- выстроено тесное взаимодействие с ГБУЗ, по решению проблем детей склонных к суицидальному поведению и др.

- с 24 родителями проведена психологическая работа

- проведено 4 методических объединения и 15 супервизий для специалистов, работающих по технологии. Технология описана в методическом пособии.

Технология работы с семьями несовершеннолетних, находящихся в учреждениях закрытого типа

Цель: эффективная адаптация несовершеннолетних правонарушителей и членов их семей после возвращения, профилактика повторных правонарушений несовершеннолетних.

Участники: все специалисты Отделения применяют технологию в сотрудничестве со специалистами Пермской воспитательной колонии и КДНиЗП. Несовершеннолетние и их семьи.

Результат: - обеспечение преемственности реабилитационных процессов между Пермской воспитательной колонией и ОССД с участием КДНиЗП. На основании опыта работы создано методическое пособие.

- 9 семей включены в технологию, акцент делался на подготовку домашней среды к встрече н/л из колонии, 9 н/л находятся в колонии, акцент - на поддержание адекватных родственных связей

- 100% вернувшихся ребят, были трудоустроены и успешно социализированы по месту проживания

Технология работы с родителями, имеющими психические аномалии или аддиктивное поведение

Цель: обеспечение безопасного и комфортного проживания ребенка в семье.

Участники: технологией владеют 34 специалиста отделения, родители, несовершеннолетние.

Результат: - выявлено 18 родителей, состоящих на учете у психиатра, для данной категории разработана специальная система поддержки и контроля за эмоциональным состоянием

- с 22 детьми регулярно проводятся коррекционные и тренинговые занятия, направленные на сохранение и поддержание личной безопасности

- 14 специалистов регулярно получают супервизорскую поддержку

Технологии по активизации семейной позиции

Используются для глубокой и качественной работы с кризисными семьями и детьми



Технология «Семейный клуб»

Цель: создание и функционирование семейных клубов в разных территориях города, по темам актуальным для настоящего времени и запросам клиентов.

Участники: 10 специалистов владеющих технологией, родители-дети.



Результат:

- более 125 родителей, 147 детей посетили занятия клуба. Реализовано 4 программы родительского клуба, программа повторяется ежеквартально и состоит из 10 занятий.
- 90% семей, посещающих родительский клуб, сняты или планируются на снятие по причине: положительная реабилитация

Технология «Юридический ответ»

Цель: повышение социальной и юридической грамотности родителей из сопровождаемых семей, через организацию оперативного консультирования в онлайн и офлайн форматах.



Участники: 8 специалистов отделения владеют технологией. Родители.

- Результат:**
- 470 родителей зарегистрированы на портале Госуслуги, обучены пользованию порталом.
 - по итогам оказанных консультаций решено: жилищных вопроса - 62, составлено исков по алиментным обязательствам - 315, установлено пенсий по потере кормильца - 52, оформлено социальных выплат -1090, решено общих юридических вопросов более - 1200
 - предотвращено 5 случаев незаконной реализации материнского капитала,
 - 12 случаев защиты прав несовершеннолетних на жилье
 - в 25 случаев оказана помощь в оформлении попечительства над несовершеннолетними

Технология супервизорской (методической) поддержки специалистов



Цель: повышение профессионализма специалистов Отделения и профилактика эмоционального выгорания.

Участники: 3 специалиста из числа АУП владеют технологией, специалисты Отделения

Результат:

- оказана адресная помощь 52 специалистам Отделения (7 воспитателей СВГ, 31 психолога, 9 специалистов по социальной работе, 5 заведующих секторами)
- проведено 84 супервизии
- в Отделении снизился % текучести кадров, повысилась эффективность работы и качество оказываемых услуг.

Смежные технологии

Используются для выстраивания эффективного взаимодействия с отделениями Учреждения



Технология работы с семьями, дети которых помещены в отделение для несовершеннолетних употребляющих ПАВ



Цель: - выявление среди сопровождаемых семей, детей употребляющих ПАВ, обеспечение условий для преодоления зависимого поведения, профилактика повторных случаев потребления.

Участники: Специалисты двух Отделений, Несовершеннолетние и их семьи.

Результат: 15 несовершеннолетних из сопровождаемых семей были помещены в Отделение ПАВ и успешно прошли реабилитацию, в 98% случаев после выбытия повторного потребления ПАВ не зафиксировано, 7 н/л были устроены на лечение в психиатрическую больницу.

- сотрудники ОССД проводят информирование о возможностях Отделения ПАВ и мотивируют семьи на получение данных услуг, - проведено 34 совместных консилиума при поступлении и выбытии н/л. Во время пребывания н/л в Отделении ПАВ, специалисты ОССД продолжают работу с семьей.

Технология Семейно-воспитательных групп



Цель: реабилитация ребенка и кровной семьи посредством участия профессиональной замещающей семьи в воспитании ребенка, создание необходимых условий для возвращения ребенка в кровную семью. В рамках работы СВГ также применяются инновационные технологии работы: «в гостях у воспитателя», «доступная школа», «онлайн репетиторство», и др.

Участники: воспитатели СВГ (все воспитатели прошли курсы повышения квалификации и аттестацию), семьи, дети

Результат: - 34 ребенка прошли реабилитацию в условиях СВГ (28 н/л из них возвращены в родные семьи; 4 н/л выбыли в госучреждения; 2 н/л - переданы под опеку)

- у 100% несовершеннолетних сформированы адекватные представления о семье, семейных ролях и традициях
- в 98 % случаев стабилизирована нервно-психологическое состояние детей
- в 95% случаев поддерживается связь с кровными родственниками

Технология «Маленькая мама»



Цель: обеспечение условий для сохранения жизни (будущих) малышей и создание безопасных условий для проживания несовершеннолетних (будущих) матерей. Профилактика отказа от новорожденных.

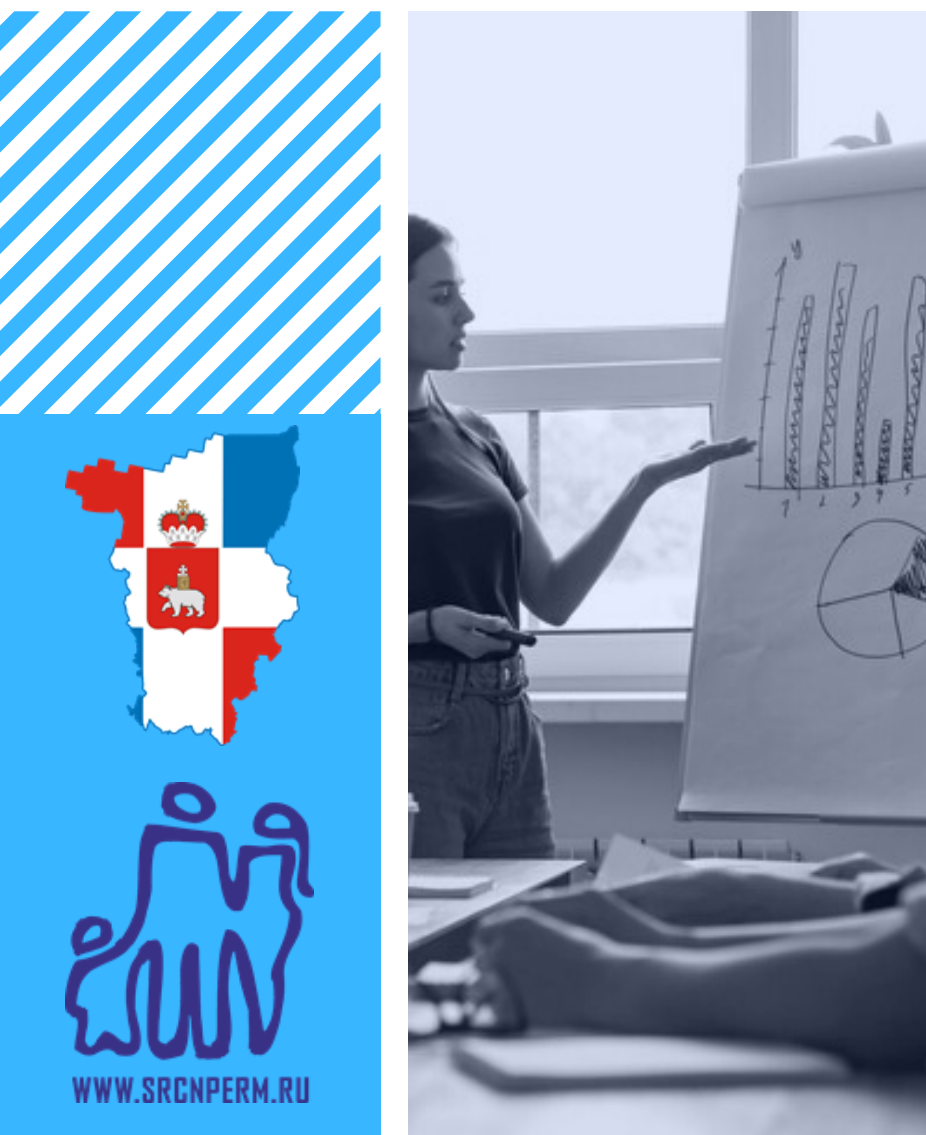
Участники: все специалисты Отделения применяют технологию. Н/л мамы или беременные и их семьи.

Результат:

- 100% новорожденных детей сохранено в кровной семье (всего всего 7 матерей и 8 малышей, за весь период работы)
- 100% н/х матерей приобрели навыки ухода за малышами, планирования бюджета
- в 100% случаев восстановлены внутрисемейные связи, разрешены конфликты, обеспечена поддержка близких родственников, после выбытия 100% н/л матерей успешно социализированы по месту проживания

Социально значимые проекты

Используются для



Проект "Лучше дома" Реализуется совместно с АНО ЦСТ "Радуга"

Цель: создание благополучных, безопасных условий проживания детей со своими родителями через предоставление комплекса необходимых услуг семьям с риском разлучения с детьми. Профилактика социального сиротства и помещения детей в гос.учреждения. Сохранение кровной семьи.

Участники: 12 специалистов Отделения владеют технологией, 56 семей, 112 детей

Результат: - в 95% случаев дети сохранены в кровных семьях

- 100% родителей осознают последствия социального сиротства, умеют анализировать причинно-следственные связи, имеют четкое намерение воспитывать детей самостоятельно.

- создан пакет методических материалов (2 буклета, методический сборник с материалами и результатами анкетирования)

Проект ПРОО Территория семьи, "Территория безопасности" во взаимодействии с кризисным отделением для женщин СРЦН

Цель: содействие в предоставлении временного приют нуждающимся женщинам, профилактика домашнего насилия, работа с авторами деструктивного поведения, распространение опыта работы.

Участники: Специалисты ОССД, кризисного отделения для женщин, ПРОО "Территория семьи", 50 женщин проживающих в Центре и 7 женщин проживающих в кризисных квартирах

Результат: -разработка и презентация на обучающем семинаре методичекого пособия "Профилактика правонарушений и преступлений с сфере домашнего насилия. Реабилитационная работа с авторами и жертвами домашнего насилия"

- обучено 40 специалистов субъектов системы профилактики

- проводятся консультации с 7 авторами домашнего насилия, с жертвами консультации проводятся регулярно.

-в 70% случаев состоялся безболезненный развод, в 27% было определено ресурсное состояние семьи, работа продолжается, 3% - работа на определение цели.

Проект ПРОО Территория семьи "Домашний очаг"

Цель: предоставление временной возможности размещения в профессиональной семье детям из семей, нуждающихся во временной опеке, жилье и комплексной помощи, а также сохранение семейного окружения и предотвращение помещения детей в учреждение интернатного типа, создание гуманистической альтернативы сиротским учреждениям.

Участники: 6 специалистов владеющих технологией, семьи и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации

Результат: -поиск и подбор кандидатов в профессиональные родители (всего кандидатов 18)

- обучено 8 профессиональных родителей, по программе объемом 24 ч. (составлена рабочая тетрадь)

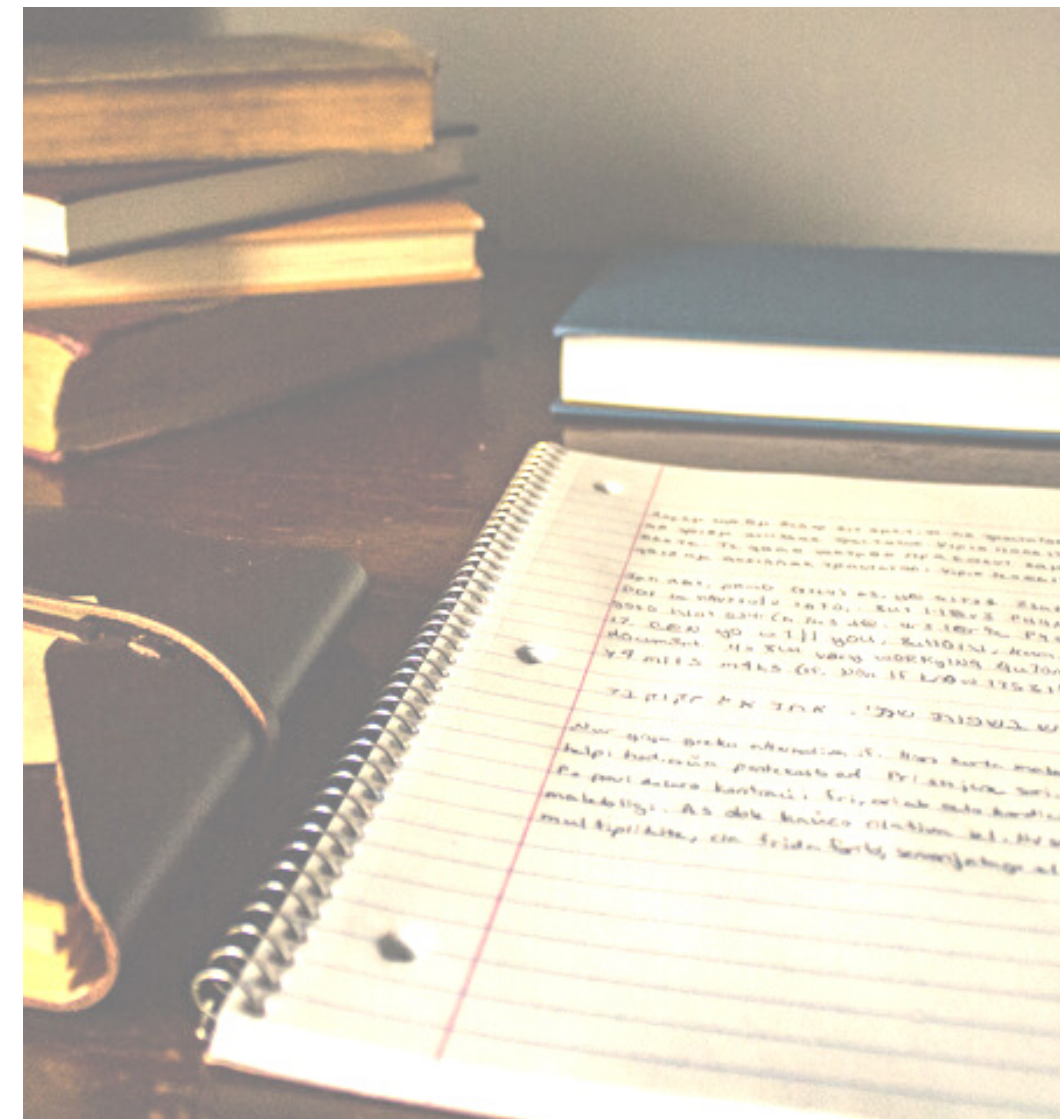
- 4 ребенка рассмотрено на временное пребывание, но пока помещений в проф.семью не состоялось. Проект продолжает свою работу.

Оценка возможности тиражирования практик

При учреждении действует краевой ресурсный центр (КРЦ). Все представленные технологии были рассмотрены и утверждены на Методическом совете СРЦН.

Технологии имеют широкие возможности для тиражирования и распространения опыта на федеральном и региональном уровне, за счет традиционной деятельности КРЦ:

- издание методических рекомендаций, пособий, буклетов, памяток, рабочих тетрадей по технологиям. Объём тиражирования от 1300 до 1800 экз. в год;
- проведение выездных семинаров, вебинаров, онлайн курсов повышения квалификации;
- участие в конференциях, форумах, совещаниях регионального и федерального уровней;
- кроме того, создано региональное профессиональное онлайн сообщество, постоянно действующая "Интернет-конференция" (количество участников - 384 пользователей);
- работает постоянный краевой канал передачи информации на базе мессенжера "Viber" при МСР ПК (количество участников 45);
- постоянно ведутся новостные ленты на базе сети в ВКонтакте, а также на сайте Учреждения;
- на сайте Учреждения размещены все методические разработки и материалы (посещаемость сайта 1300 -1600 человек в месяц).



СРЦН Пермского края



Сайт: www.minsoc.permkrai.ru

Сайт: www.srcnperm.ru



Почта: admin@srcnperm.ru
info@srcnperm.ru

Адрес: 614021, ул.Куйбышева 169/4, г. Пермь

Директор: Индейкина Т.Л.
Тел: +7(342)206-07-48