

*Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания
номинация «Лучшая практика построения системной совместной работы стационарных организаций социального обслуживания с волонтерами
и негосударственными организациями»*

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**



Гусакова Алевтина Александровна
Начальник социально-психологического
отдела
СПб ГБУ СО «Геронтологический центр»



Практика привлечения волонтеров по обучению
компьютерной грамотности
«Компьютерное пространство – равные возможности»

Санкт-Петербург
2024 год



Описание практики

Основные задачи:

Организация предоставления дополнительной социальной услуги «Обучение компьютерной грамотности» в стационарном учреждении социального обслуживания для лиц пожилого возраста с привлечением добровольцев

Укрепление межпоколенческих связей

Улучшение качества жизни получателей социальных услуг

Актуальность: в современном мире сложно представить жизнь без компьютерных технологий и интернета. Данный проект направлен на обучение компьютерной грамотности получателей социальных услуг, что позволяет людям старшего возраста приобрести навыки пользования компьютерами, другими техническими устройствами связи и выхода в интернет, а также поддерживать и совершенствовать уже имеющиеся навыки.

Цель:



Расширение коммуникативного пространства и возможностей для общения пожилых людей



Этапы реализации практики:

Сбор заявок от получателей социальных услуг

Подбор волонтеров

Составление расписания занятий

Организация рабочего пространства

Проведение вводного инструктажа волонтеров

Формирование групп обучающихся в соответствии с уровнем владения техническими устройствами и потребностью обучения

Проведение занятия по обучению компьютерной грамотности (групповые + индивидуальные)

Проведение промежуточной диагностики владения техническими устройствами

Оценка знаний, умений и положительного влияния от общения

Формат:

Групповые занятия

Индивидуальные занятия – основной акцент проекта!

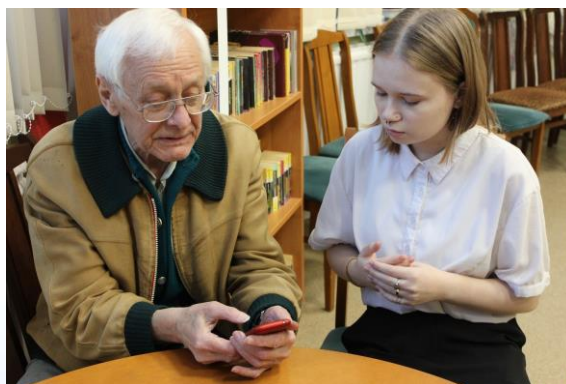
Целевая группа:

Граждане пожилого возраста, проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания



Участники внедрения практики :
волонтеры Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения
«Дом молодежи «Царскосельский» Пушкинского района Санкт-Петербурга»

«Наша задача - помочь при возникновении проблем с использованием современных средств коммуникации: подключить к компьютеру дополнительные устройства, зарегистрировать почтовый ящик, отправить в электронном письме фото, видео, музыку или документы, правильно сделать поисковый запрос, оформить услуги на сайте ПФР, заказать справки и документы на портале Госуслуг, разобраться в социальных сетях и воспользоваться услугами интернет-магазинов, рассказать о мерах предосторожности при обращении в интернет»
Мария, 17 лет



«Приходя сюда, я ощущаю чувство собственной нужности, гордость за выполненное дело, удовольствие от общения с отзывчивыми и благодарными людьми, новый опыт и море положительных эмоций» Кирилл, 16 лет

Наши результаты

Проведено за 3 года
(2021-2023):

Индивидуальных
занятий – 360

Групповых занятий –
72

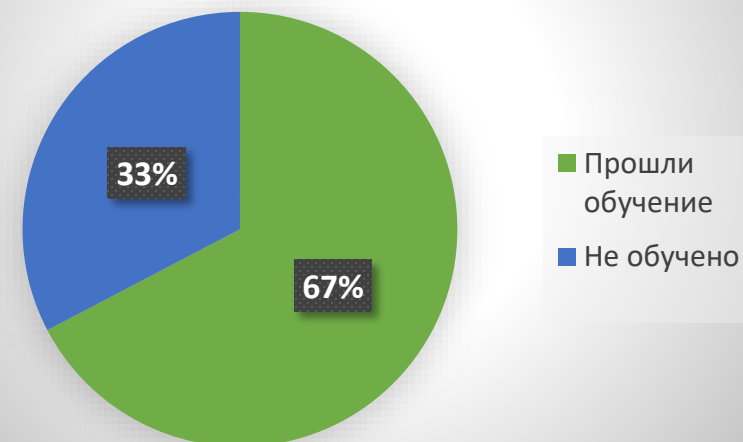
В результате внедрения
практики, ежегодно растет
количество получателей
социальных услуг, желающих
пройти обучение

В 2021 году - 15 человек

В 2022 году - 35 человек

В 2023 году - 57 человек

Практика востребована
большей частью проживающих
в Геронтологическом центре



С каждым годом растет и количество
волонтеров, в 2023 году в проекте приняли
участие 154 человека.

Но главное – практика позволяет улучшить качество жизни получателей социальных услуг нашего центра через:

Повышение жизненной активности граждан пожилого возраста (увеличение числа получателей социальных услуг, посещающих занятия по обучению компьютерной грамотности)

Возможность обучения маломобильных граждан

Уверенное пользование пожилыми освоенными компьютерными технологиями (по результатам итоговой диагностики)

Повышение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста

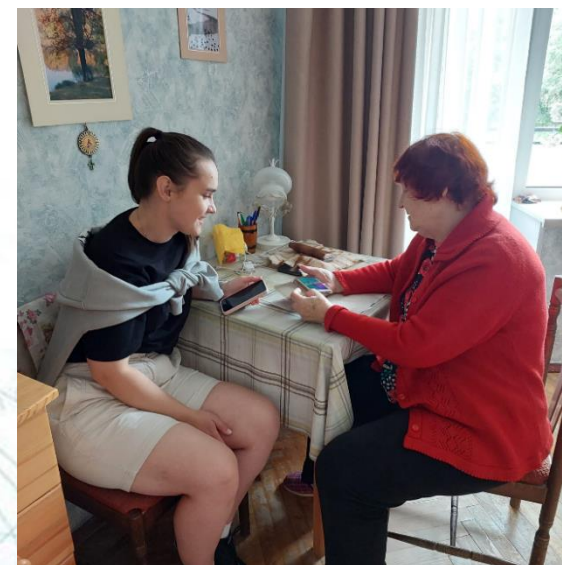
Расширение социальных связей пожилых людей с использованием виртуальных коммуникаций

Снижение социальной изоляции граждан пожилого возраста

Улучшение социальной информированности пожилых людей

Укрепление межпоколенческих связей

«Спасибо ребятам за науку, ведь благодаря им, я теперь могу в любое время увидеть родных, которые живут в другом городе и пообщаться с ними. Всегда жду новых встреч с волонтерами, потому что мне большую радость приносит общение с молодым поколением.» Тамара Васильевна, 84 года



Успехи и достижения проживающих в нашем центре – наши победы!



Мацин Юрий Захарович
(93 года)

Победитель конкурса
«Спасибо интернету»
создал 15 фильмов-реконструкций о
культурно-исторических объектах



Канева Элеонора Вячеславовна
(87 лет)

«Очень тяжело оказаться в инвалидном кресле без помощи родных и близких. Но благодаря волонтерам, мальчикам и девочкам, у меня получилось зарегистрироваться на сайте Госуслуг и иметь возможность вести активную социальную жизнь.»



Козлюкова Людмила Владимировна
(83 года)

«Спасибо Виктории, эта девушка, научила меня пользоваться приложениями магазинов. Теперь я с удовольствием заказываю товары и услуги с доставкой на дом, используя скидки.»

Индивидуальный подход и конкретное решение проблемы пожилого человека- особенность нашего проекта!

Тиражирование практики



«Практика применения благотворительной деятельности и добровольчества как опыт межведомственного взаимодействия СПб ГБУ СО «Геронтологический центр»» опубликована в № 4 за 2021 год сетевого издания «Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» <http://www.центрсемья.рф/node/248>

Практика привлечения волонтеров по обучению компьютерной грамотности «Компьютерное пространство – равные возможности»



Комитет по социальной политике
Санкт-Петербурга



Классификатор методик и технологий в сфере социального обслуживания населения «Профессиональная социотека Санкт-Петербурга»

<https://sociotekaspb.homekid.ru/projects/137/info>

Главная / Конкурсы / Социальная поддержка / 36135

Практика привлечения волонтеров «Компьютерное пространство — равные возможности»

68%

Получателей социальных услуг, проживающих в учреждении, прошли обучение с 2021 по 2023 год

Расширение социальных связей и информированности людей старшего возраста путем использования виртуальных коммуникаций



смартека

Всероссийский отбор лучших практик для старшего поколения <https://smarteka.com/contest/practice/praktika-privlechenia-volonterov-komputernoe-prostranstvo-ravnye-vozmoznosti>

Реализация данного проекта возможна в организациях социального обслуживания всех форм предоставления социальных услуг: стационарная, полустационарная и в форме обслуживания на дому. Вся информация предоставлена в открытом доступе Интернет-ресурсов. Специалисты нашего центра готовы поделиться опытом и ответить на интересующие вопросы.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания

«Геронтологический центр»

Ул. Школьная, д.2, г. Пушкин, Санкт-Петербург, 196607

электронная почта организации

dva07@inbox.ru

официальный сайт организации

<http://gu80.site.gov.spb.ru>

наша страница в социальных сетях

