

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



Специальная номинация: «За созидание и долголетие в профессии»

Суркова Алиса Викторовна

Заведующий отделением социального обслуживания
на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №20
филиала «Муринский»

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения
«Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга»
Санкт-Петербург, 2024

История профессиональной деятельности

2002-2018

Социальный работник

2018-2021

Специалист по социальной работе

2021-н.в.

Заведующая отделением

*Стаж в сфере социального обслуживания - более 20 лет



Участие в мероприятиях по профессиональному развитию

За последние 3 года принимала участие в 30 мероприятиях по профессиональному развитию по направлению деятельности



Курсы повышения квалификации и обучение по программам:

2020 г.

- Городской информационно-методический центра «Семья» по направлению «Оказание первой помощи пострадавшим на производстве».
- СПбГКУ «Центр международных гуманитарных связей» «Теоретические и практические механизмы развития добровольческой деятельности в социальной сфере»

2021 г.

- Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям.
- СПбГИПСР по направлению «Эффективный менеджмент в структурном подразделении организации социального обслуживания населения».
- КЦСОН Калининского района «Оказание первой помощи пострадавшим на производстве».

2022 г.

- Экспофорум «Старшее поколение».
- СПбГСУСО «Геронтологический центр» школа ухода.
- СПбГБУ «ПРЦ» Долговременный уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе.
- Образовательная программа 3-го Всероссийского отбора лучших практик активного долголетия.
- Участие в работе V Национального конгресса «реабилитация- XXI век: традиции и инновации»

Образование:

Высшее профессиональное, окончила Университет при МПА ЕврАзЭС Санкт-Петербурга в 2023 году по специальности 38.03.02 «Менеджмент».

В 2014 году прошла обучение в Российском Государственном Социальном Университете по профессии **менеджер социальной сферы**. С целью повышения эффективности своей работы, получения новых знаний, внедрения в деятельность учреждения новых технологий социальной работы регулярно повышаю свою квалификацию, занимаюсь самообразованием.

2023 г.

- Городской информационно-методический центра «Семья» по направлению «Эффективные практики социальной работы: раскрытие потенциала ОСОН через тиражирование опыта с помощью цифровых инструментов».
- Экспофорум «Старшее поколение».
- Городской информационно-методический центра «Семья» по направлению «Порядок подготовки документов для участия в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в 2024 году».
- КЦСОН Калининского района, курс лекций по Школе ухода 2023

Награды и благодарности

Благодарности:

- Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга, 2005
- Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга за добросовестный труд, высокие профессиональные достижения, в связи с празднованием 100-летия со дня образования системы социальной защиты населения Российской Федерации и Дня социального работника, 2018 год
- СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга» за добросовестный труд, безупречное исполнение должностных обязанностей, 2019
- Муниципального образования, 2019
- СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга» за добросовестный труд, безупречное исполнение должностных обязанностей и в связи с празднованием Дня социального работника, 2022 год
- СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга», 2022 год

Благодарственные письма:

- Законодательного собрания Санкт-Петербурга за активную гражданскую позицию, инициативность и помощь в организации общероссийского голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации, 2020 год
- Законодательного собрания Санкт-Петербурга за высокий профессионализм, добросовестный труд, активную жизненную позицию, 2021 год

Диплом:

- Диплом победителя конкурса за победу 1 место в конкурсе «Лучший работник СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга» в номинации «Лучший заведующий отделением СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга», 2023

Сертификаты участника:

- За участие в соревнованиях по гребле на шлюпках среди сотрудников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, 2022 год
- За участие в игре «Веселые старты» среди сотрудников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, 2022 год
- За участие в игре «Русское лото» среди сотрудников СПбГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга», 2022 год
- За участие в соревнованиях «Гонка ГТО среди подведомственных учреждений администрации Калининского района», 2023 год
- За участие в соревнованиях по гребле на шлюпках среди сотрудников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, 2023 год

Грамоты:

- Администрации Калининского района Санкт-Петербурга за добросовестный труд в системе социальной защиты населения, 2012 год
- Почетная грамота Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга за многолетний добросовестный труд, безупречное выполнение должностных обязанностей и в связи с празднованием Дня социального работника, 2021
- СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга» за высокие достижения в труде, значительный личный вклад в работу и в связи с профессиональным праздником Днем социального работника, 2023 год.



Инновационные решения

За время работы заведующим отделением были разработаны методики:

- Мониторинг качества социального обслуживания благополучателей. Позволяет своевременно выявить нуждаемость в дополнительных услугах или помощи
- «Анималотерапия» - метод психотерапевтической помощи с помощью домашних животных (собак, кошек и пр.).
- Цифровизация. Социальные работники перешли на использование электронных сервисов для получения талонов в поликлинике и заказа лекарств
- Улучшение социальной интеграции. Помощь в поддержании социальных связей пожилым людям (использование соц. сетей и видео-звонков), чтобы общаться с семьей и друзьями, даже если они находятся на большом расстоянии.



Данные методики получили в организациях Санкт-Петербурга хорошие показатели и продемонстрировали свою эффективность.





Внедрение системы долговременного ухода

В сентябре 2023 года, я подала пример своим сотрудникам и стала помощником по СДУ. Все новое всегда кажется неизведанным и страшным, но я смогла донести до своих сотрудников важность работы, благодаря которой еще большее количество граждан, нуждающихся в уходе, смогли получить помощь и заботу.

Долговременный уход (ДУ) – комплекс мероприятий, включающих уход, сопровождение, реабилитацию, социализацию, психологическую поддержку и другие виды помощи, позволяющие компенсировать ограничения, сохранить качество жизни человека.

СДУ – система, при которой каждый человек, который из-за болезни или травмы зависит от посторонней помощи, **гарантировано получает максимально возможное при его ограничениях качество жизни, автономность, право выбора и возможность самореализации.**

На базе СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга» по СДУ обслуживается 40 человек.

Наставническая деятельность

В течение своей профессиональной карьеры я приобрела опыт в качестве наставника. Моя задача – **вдохновить**, направить и помочь другим людям раскрыть свой потенциал. Уверенность в себе, эмпатия и способность находить общий язык с разными людьми позволяют мне быть **успешным наставником**.

Я строю нашу совместную работу на непосредственном опыте и знаниях, чтобы помочь наставляемому достичь своих целей, стараюсь оказывать поддержку и ориентировать на ресурсы, которые помогут в профессиональном росте. Я горжусь своей способностью помогать людям реализовать свои мечты и достигать успеха.

В соответствии с приказом учреждения №46/ от 16 марта 2021 г. занимаюсь наставнической деятельностью молодых специалистов. Мною был обучен 1 сотрудник.





Волонтерская деятельность

С 2022 года и до настоящего времени осуществляю волонтерскую деятельность. Практику можно тиражировать в учреждениях социального обслуживания Санкт-Петербурга, в субъектах РФ



Волонтер благотворительного
фонда «Добрый Волшебник»

Развозка и раздача хлебобулочных изделий. Помощь оказывается социально незащищенным гражданам – малообеспеченным; одиноким старикам; безработным, инвалидам, многодетным семьям.

Оказана помощь более чем 2000 человек



Волонтер благотворительного
фонда «Пища Жизни»

Цель фонда: «Чтобы не было голодных!»

Содействие по обеспечению питанием малоимущим гражданам и людям, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях.

Оказана помощь более чем 150 людям

Об организации



СПб ГБУСОН «Комплексный центр социального обслуживания населения Калининского района Санкт-Петербурга», создано в 1994 году одним из первых в городе.

Основными направлениями его работы стало оказание различных видов социальной помощи и услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям и другим группам населения, нуждающимся в социальной поддержке и находящимся в трудной жизненной ситуации.



vk.com/kcson.kalin

ВИДЫ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ:

Социально-педагогические

Социально-бытовые

Социально-психологические

Срочные услуги

Социально-правовые

Социально-медицинские

Социальная помощь

В отделении № 20 обслуживаются граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в помощи социального работника

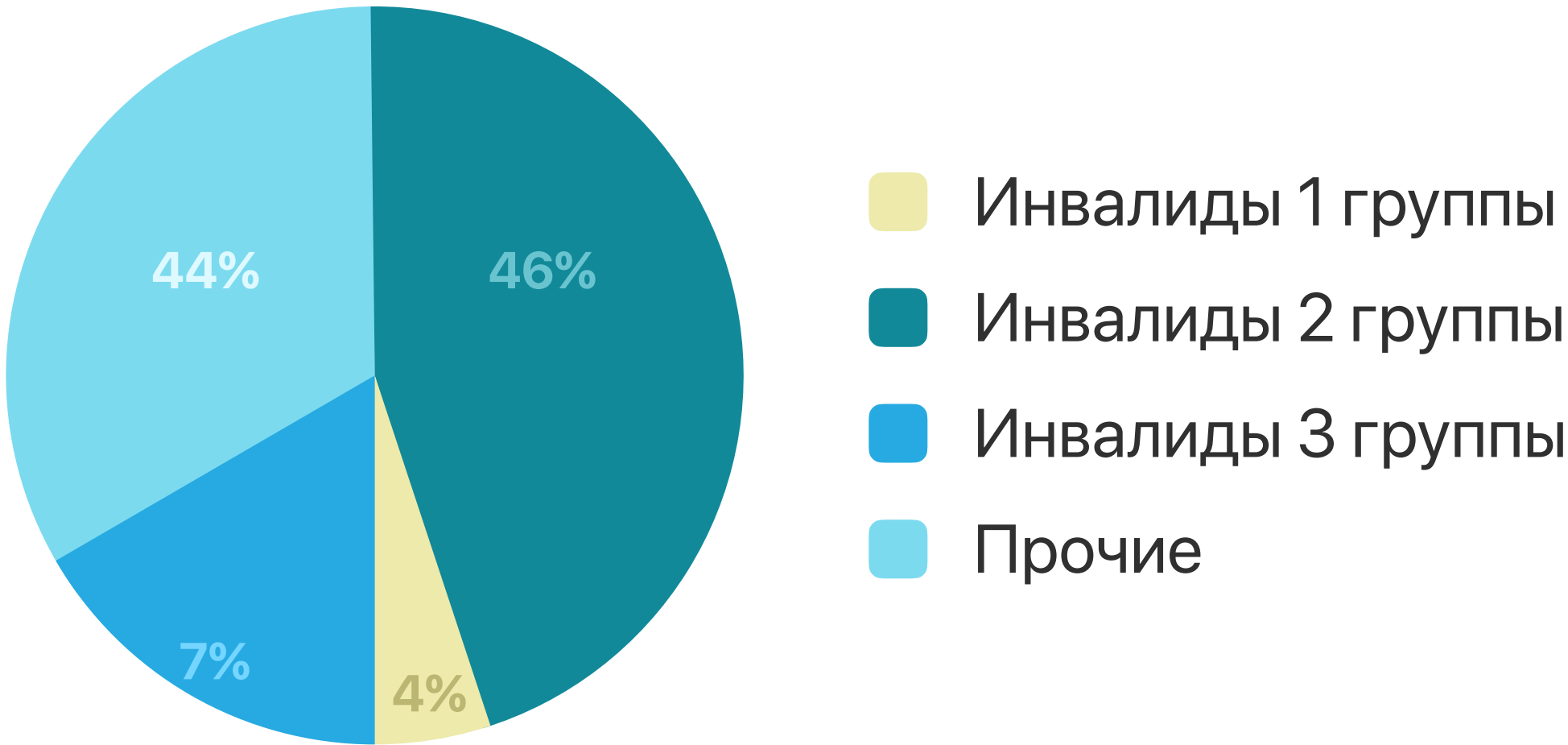
Большая часть клиентов отделения – одинокие и одиноко проживающие граждане в возрасте 60-90 лет

Штатное расписание отделения:

- Заведующий отделением
- Специалист по социальной работе
- 13 социальных работников

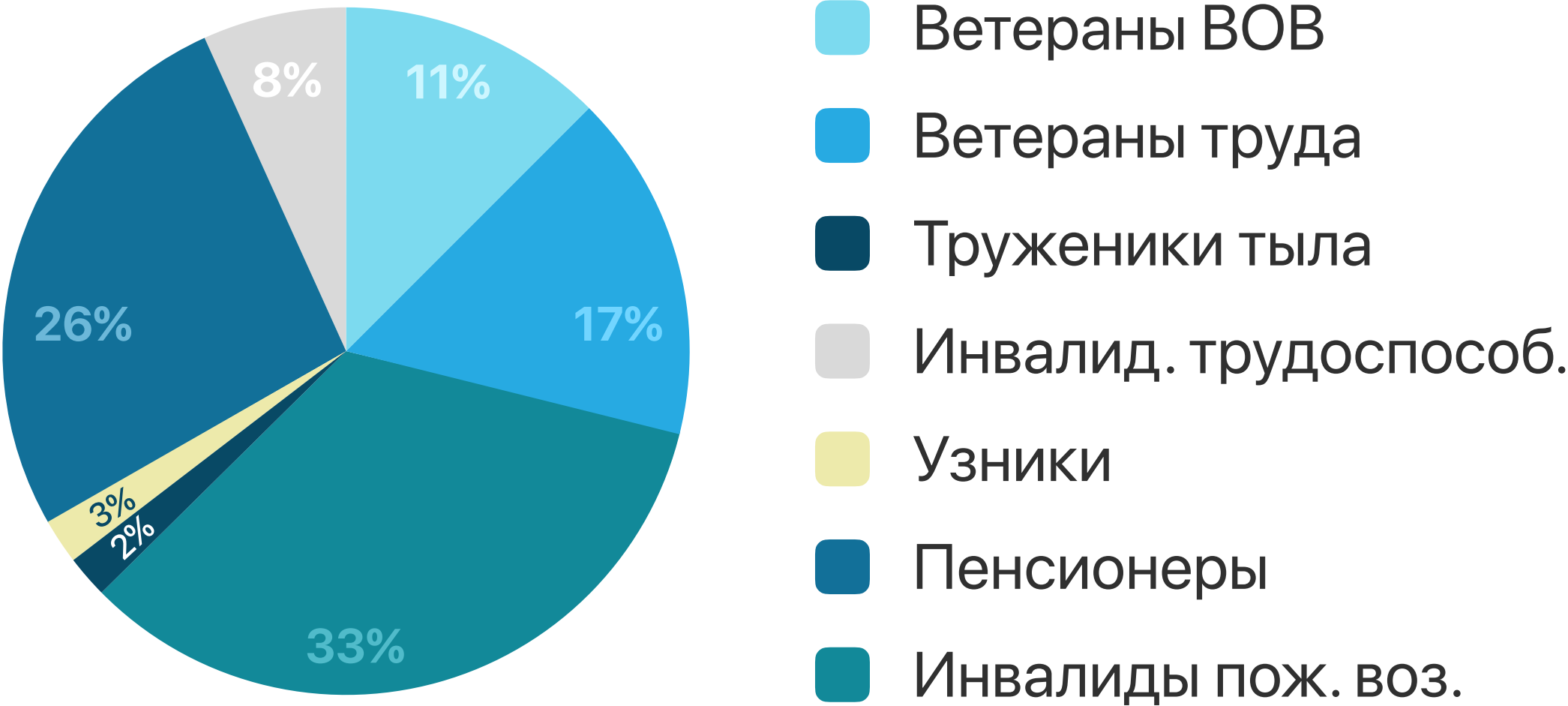
За 2023 год было обслужено 184 человека, оказано 79310 услуг.

Благополучатели по состоянию здоровья



Самая многочисленная группа клиентов по состоянию здоровья на отделении - инвалиды 2 группы, мало пенсионеров 1 и 3 групп инвалидности, число обслуживаемых пенсионеров без инвалидности возрастает с каждым годом.

Анализ категорий благополучателей за 2023 г.



Анализ категорий клиентов за прошедшие три года показывает, что основную группу обслуживаемых граждан составляют ветераны ВОВ, инвалиды пожилого возраста и ветераны труда.

Участие в конкурсах профессионального мастерства



Участие в соревнованиях «Гонка ГТО среди подведомственных учреждений администрации Калининского района», 2023 год



Диплом победителя конкурса за победу 1 место в конкурсе «Лучший работник СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга» в номинации «Лучший заведующий отделением СПб ГБУСОН «КЦСОН Калининского района Санкт-Петербурга», 2023 год



Участие в соревнованиях по гребле на шлюпках среди сотрудников организаций социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, 2023 год

Публикации



Новости Петербурга. День пожилых людей

<https://tvspb.ru/news/2023/10/1/novosti-peterburga-k-1100-389>

(с 7 страницы)



Публикация в газете «Пискаревка»

https://xn----8sbahogodlumpk.xn--p1ai/anons/Pisk_2022_8_279_RGB.pdf

(с 3 страницы)



Публикация в газете «Финляндский округ»

https://finokrug.spb.ru/files/file/1695380501_2023_08_307.pdf

(с 7 страницы)



Социотека. Методики и технологии

https://sociotekaspb.homekid.ru/methodologies?district_id=330&needy_category_ids=1



Школа ухода

<https://kcson.kalin.gov.spb.ru/shkola-uhoda/>



Программы по социальной работе

https://sociotekaspb.homekid.ru/social?district_id=330&needy_category_ids=12



Социальные сети центра

<https://vk.com/kcson.kalin>



СПб ГБУСОН «Комплексный центр
социального обслуживания
населения Калининского района
Санкт-Петербурга» (сайт)

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, 2024