



Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

**Автономная некоммерческая организация
«Центр социального обслуживания
населения Южного округа»**

САМАРСКАЯ ОБЛАСТЬ

2021 год



Охват предоставлением социальных услуг

Работа по предоставлению социальных услуг проводится в **133** населенных пунктах **5-ти** муниципальных районов Самарской области.

В структуре Организации действует **42** структурных подразделения, из них **38** отделений социального обслуживания на дому.





В течение 2020 года социальные услуги на дому получили 6001 человек

Получатели социальных услуг
АНО «ЦСОН Южного округа»

ветераны
труда

1629
человек

ветераны
труда
Самарской
области

1155
человек

инвалиды

1190
человек

ветераны
ВОВ

378
человек

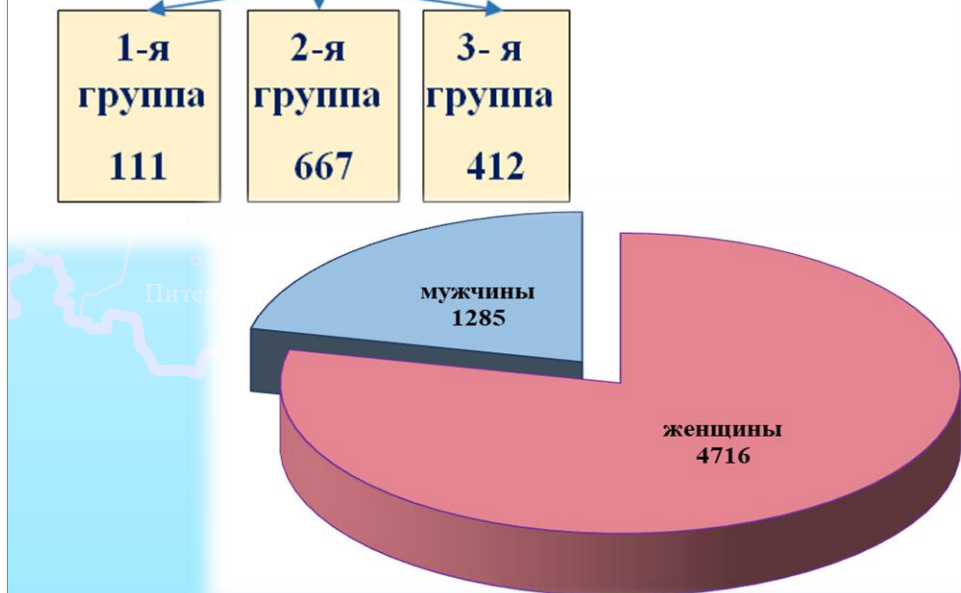
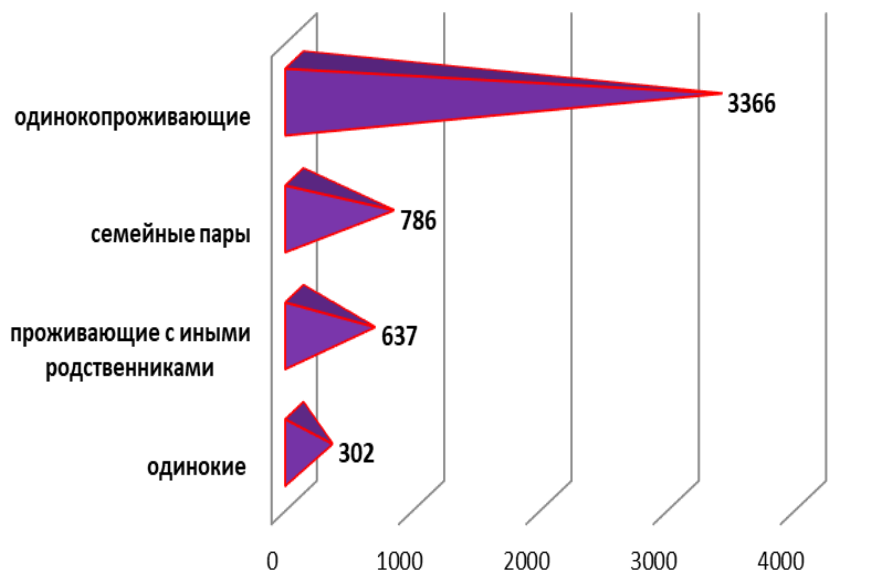
пенсионеры

1649
человек

1-я
группа
111

2-я
группа
667

3-я
группа
412





В течение 2020 года получателям социальных услуг оказано **2502501** социальных услуг



В 2020 году
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ
услугами
воспользовались 4820
получателей социальных
услуг.
Оказано 479634
дополнительных услуг.

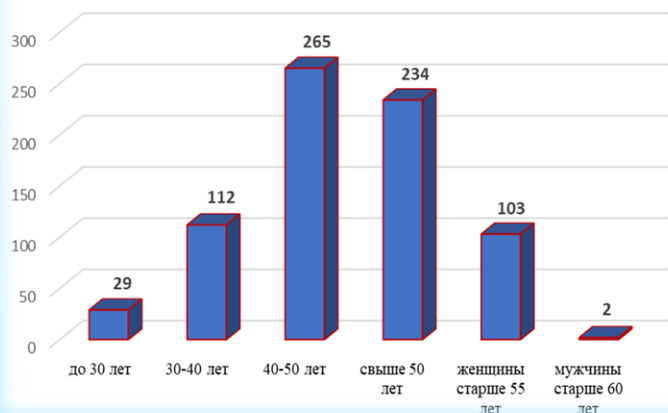
Наиболее востребованными из дополнительных услуг являются:

- ❖ Мытье столовой посуды,
- ❖ Мытье раковины,
- ❖ Доставка воды для технических нужд,
- ❖ Влажная уборка,
- ❖ Систематическое наблюдение за ПСУ,
- ❖ Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья,
- ❖ Передача показаний счетчиков в организации ЖКО

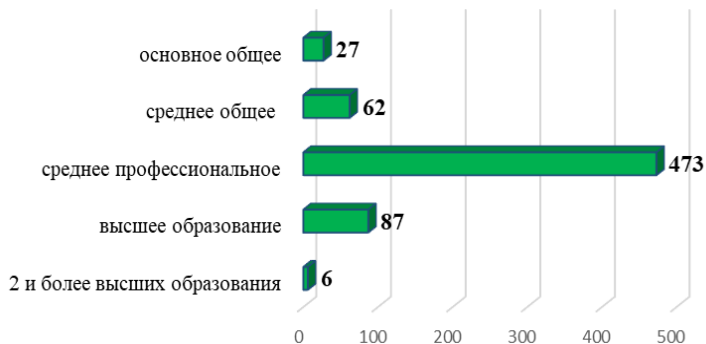


Команда АНО «ЦСОН Южного округа» составляет 642 человека.

Возрастной состав персонала в 2020 году



Образование персонала



Персонал АНО «ЦСОН Южного округа»



Гендерный состав персонала за 2020 год



Средний возраст
сотрудников
Организации **46 лет**



Мобильная бригада

В целях обеспечения максимальной доступности социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим в отдаленных населенных пунктах, организована работа **«Мобильной бригады»**.

В 2020 году «мобильной бригадой» оказано **1997** услуг **46** гражданам. Было совершено **230** выездов.

Наиболее востребованные услуги: стрижка волос, консультации специалистов, доставка продуктов питания.





Школа безопасности граждан пожилого возраста и инвалидов

Особое внимание уделяем безопасности граждан, состоящих на обслуживании. Со всеми получателями социальных услуг в течение года проводятся разъяснительные беседы по усилению бдительности и недопущению мошеннических действий против граждан старшего поколения.





Служба сиделок

В 2020 году услугами «Службы сиделок» воспользовались **156** человек.
Оказано **5283** услуги.

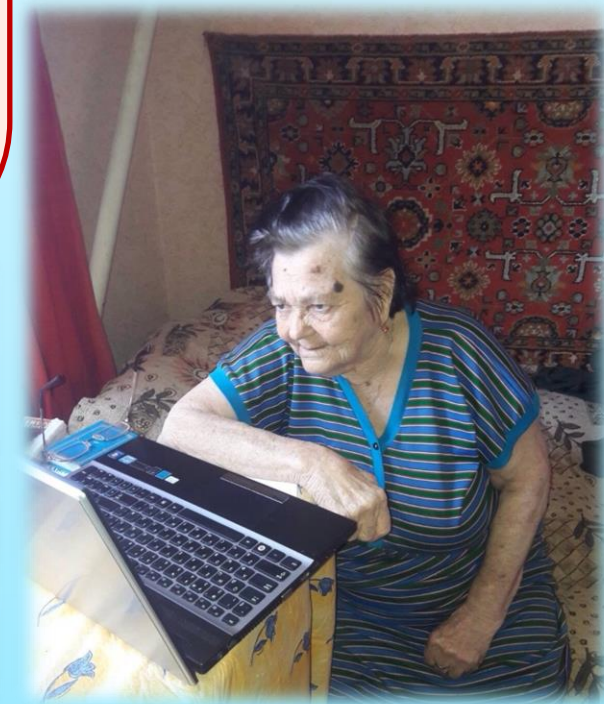




Я покажу тебе село

Технология направлена на повышение социальной активности пожилых людей, организацию правильного и познавательного отдыха.

Социальные работники проводят виртуальные экскурсии по району, показывая культурные и спортивные объекты родного края, знакомят с новыми социально-значимыми объектами, строящимися в районе.





С концертом к ветерану

Данная технология направлена на организацию индивидуальных праздничных мероприятий на дому для участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла.

Концертные программы, посвященные Дню Победы, очень понравились виновникам торжества.





Красивый возраст

Большой популярностью пользуется технология **«Красивый возраст»**.

Разнообразные сюжеты съемок дают возможность передать красоту пожилого человека, а также создать материал, который представляет историческую ценность, как для семьи, молодого поколения, так и для самого получателя.





Я подарю тебе праздник

В рамках данной технологии для одиноких пожилых людей на дому организовываются настоящие семейные праздники: дни рождения, юбилеи, поздравления с профессиональными праздниками и иными праздничными датами. Оформляются коллажи, альбомы, открытки, календари.





От старшего поколения к младшему

В рамках данной технологии получатели социальных услуг проводят мастер-классы по вязанию для подрастающего поколения





Школа патронажного ухода

Технология направлена на обучение родственников получателей социальных услуг, социальных работников и сиделок





Восстановление домоседов

В рамках данной технологии социальные работники проводят с подопечными комплекс упражнений из подручных средств: фитнес на диване, упражнения для выполнения во время рекламных пауз, упражнения для суставов с гантелями, упражнения с короткой палочкой (скалкой), упражнения на укрепление осанки в домашних условиях, проводят беседы о пользе здорового питания.





Бригадный метод

Бригадный метод направлен на оказание трудоемких услуг, требующих коллективного выполнения и физических затрат





Красота с доставкой на дом



Технология актуальна тем, что большинство получателей социальных услуг не могут самостоятельно покинуть свой дом, нуждаются в постоянном постороннем уходе, но, при этом, хотят выглядеть хорошо и быть опрятными.





Мобильная библиотека

Целью данной технологии является создание благоприятных условий для сохранения здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов, ведения ими активного образа жизни и улучшения качества жизни. Данная технология заключается в предоставлении различной литературы, журналов на дом получателей социальных услуг из библиотеки отделения.





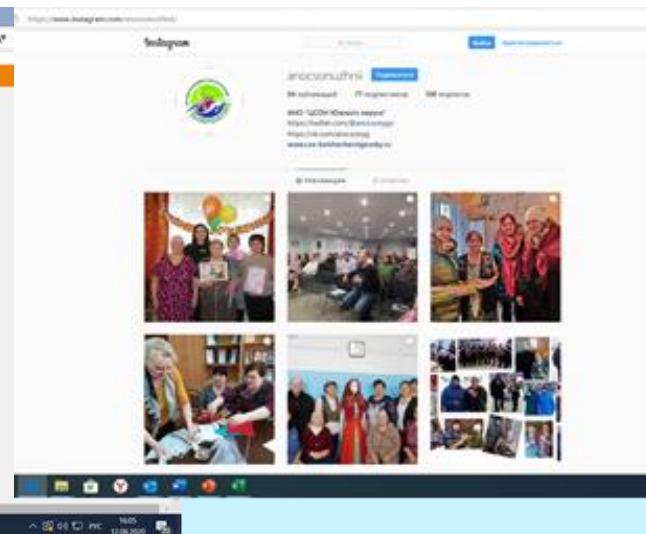
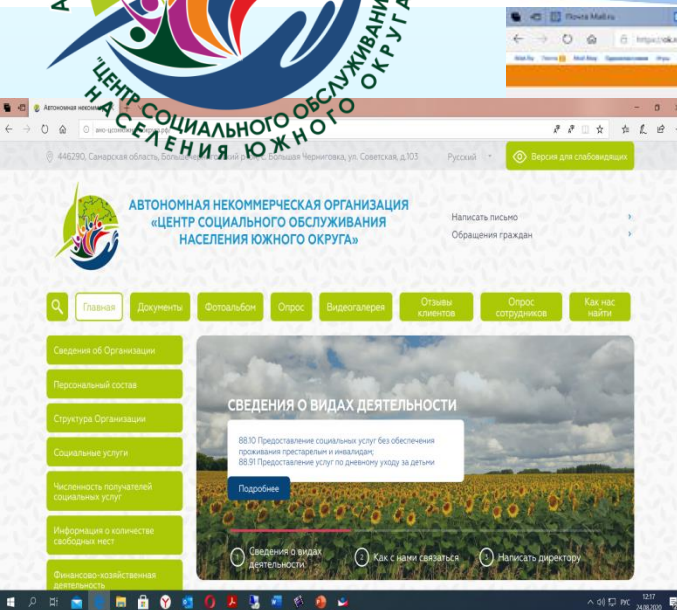
В течение 2020 года социальные работники приняли участие в благотворительных акциях: «МыВместе», «Помоги ветерану!», «Обелиск», «Неделя добра», «Щедрый вторник», «#СвечаПамяти», «Помоги собраться в школу», «Зеленая Весна», «Поделись урожаем», «Ёлка желаний».





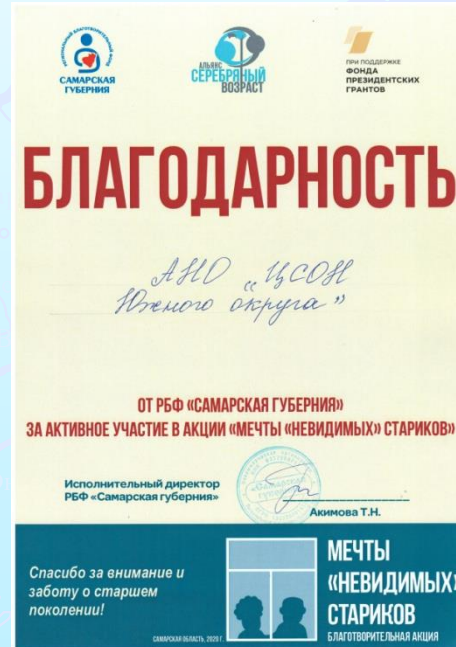
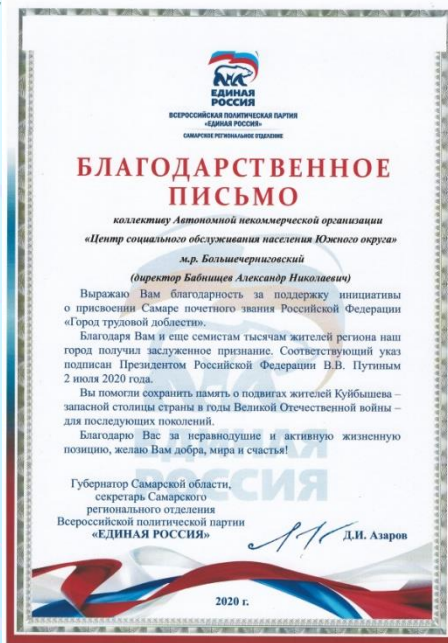


Информационная открытость





Формула успеха бесконечна, как бесконечно стремление людей к совершенству. В течение 2020 года сотрудники АНО «ЦСОН Южного округа» принимали активное участие в мероприятиях различных уровней и добились довольно высоких результатов:





Корпоративная культура





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!