



**Ленинградское областное государственное казенное учреждение  
«Центр социальной защиты населения»**

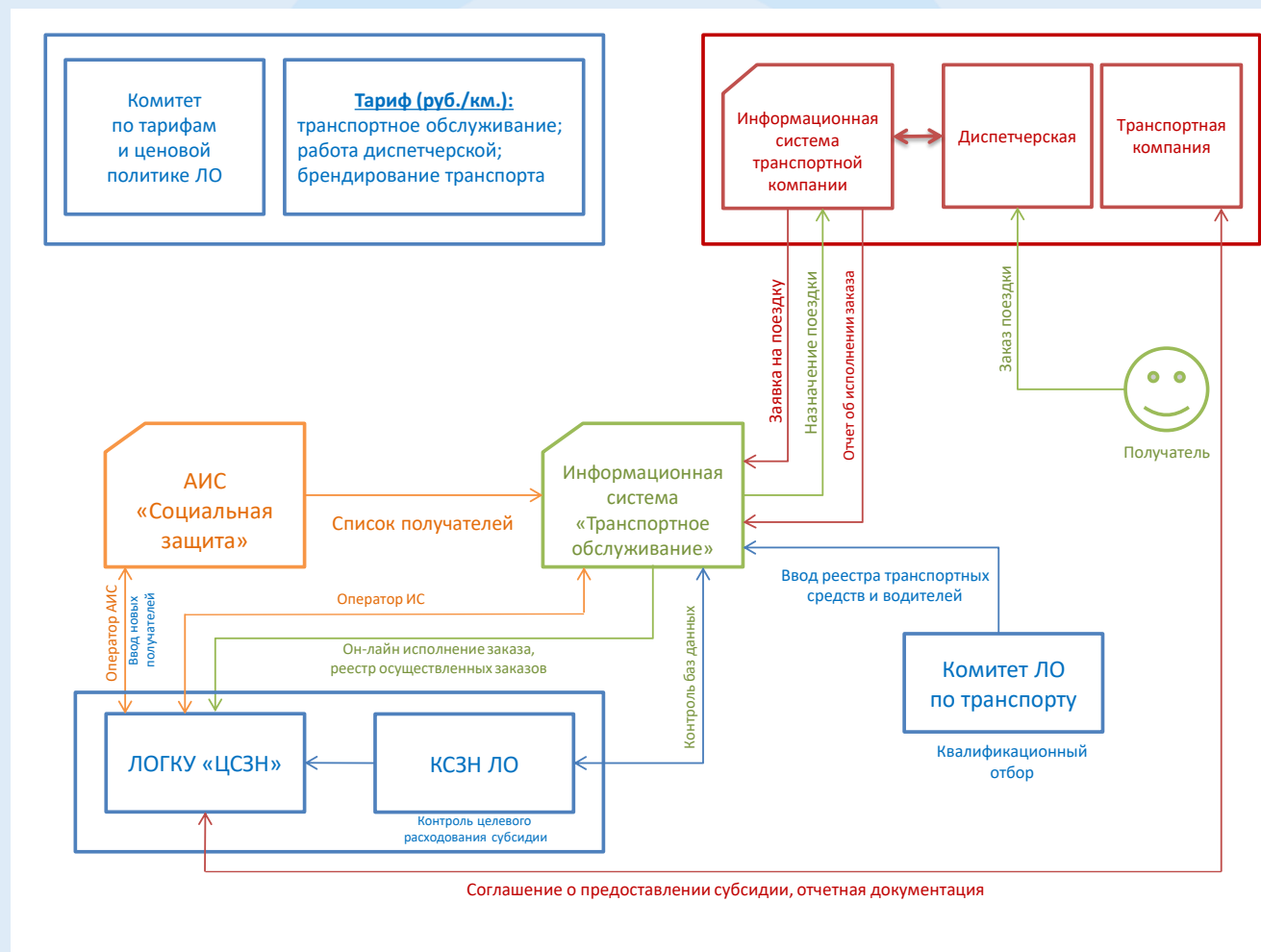
**И.о. директора Аюкова Дарья Сергеевна**

**Лучшая практика по развитию социальных электронных сервисов и  
цифровых технологий в системе социальной защиты и социального  
обслуживания**

**2023 год.**



# Схема взаимодействия ИС «Специальное транспортное обслуживание»





## ИС «Специальное транспортное обслуживание», которая состоит из 4 подсистем и интегрирована в АИС «Социальная защита Ленинградской области»:

### Подсистема «АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

- создание и ведение базы данных
- ведение реестра пользователей системы
- ведение реестра ролей
- ведение нормативно-справочной информации
- журнал действий пользователей, в т.ч. фиксация в журнале стадии статуса обработки заявки

### Подсистема «РАБОЧЕЕ МЕСТО ДИСПЕТЧЕРА»

- авторизации по логину и паролю
- ведение реестра заявок, в том числе назначение водителя на заявку
- ведение реестра пассажиров
- получение и просмотр подтвержденных маршрутных листов
- фиксация обращений пассажиров и результатов их рассмотрений

### Подсистема «РАБОЧЕЕ МЕСТО ОПЕРАТОРА»

- авторизации по логину и паролю
- возможность ведения реестра транспортных средств, в том числе периодическая верификация транспортного средства водителя
- возможность ведения реестра водителей
- возможность формирования отчетов
- фиксация обращений пассажиров и результатов их рассмотрений

### Подсистема «МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ВОДИТЕЛЯ»

- авторизация по логину и паролю
- просмотр назначенных заявок
- инициация начала выполнения заявки
- ввод код-пароля для начала поездки, полученного от пассажира
- ввод код-пароля для завершения поездки, полученного от пассажира



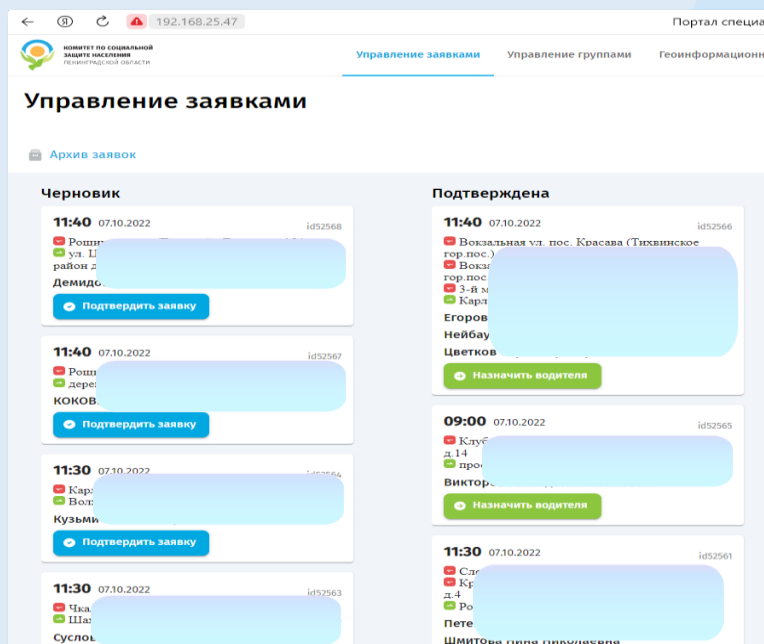
## Функции подсистемы специального транспортного обслуживания:

- Предоставление специального транспортного обслуживания:
  - Повышение уровня социальной ответственности региона по заявленным публичным обязательствам перед отдельными категориями граждан.
  - Осуществление контроля за соблюдением транспортной компанией – получателем субсидии условий, целей, порядка предоставления субсидии, а также условий и обязательств в соответствии с заключенным соглашением.
  - Назначение и выплата субсидии транспортной компании – получателю субсидии.
- Осуществления контроля за качеством предоставления специального транспортного обслуживания

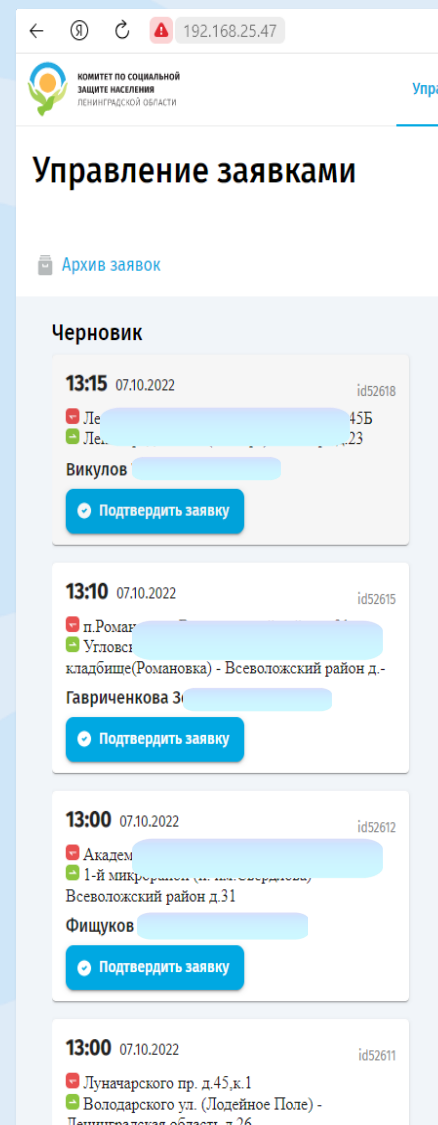




## Раздел «Управление заявками»



Просмотр заявок с возможностью фильтрации по ID заявки, фамилии, имени, отчеству гражданина, номеру телефона



Просмотр заявок в статусе «Черновик» заявки, переведенные в черновик оператором и(или) поступившие через портал сбора заявок с возможностью фильтрации по ID заявки, фамилии, имени, отчества гражданина, номеру телефона



## Прием заявки

осуществляет оператор диспетчерской службы транспортной компании

Новая заявка

Данные о пассажире

Номер телефона \*

+7(999)-999-99-99

Фамилия \*

Голу

Имя \*

Ве

Льготная категория:

Инвалиды 1 группы

№ поездки за месяц:

0 (12)

Отчество

Рус

Дата рождения \*

Найти по ФИО

Изменить данные пассажира

☒ Сопровождающий

Тип ТС

Легковой автомобиль

Место подачи

Поменять адреса местами

Адрес пассажира

ЛО, Петрозаводская ул. (п. Сяэстрой) - Волховский район 6

Время и дата подачи:

11:00

☒ Место прибытия

☒ Социальный объект

Наименование объекта соц. значимости

Поликлиника консультативная /

Тип объекта соц. значимости

Медицинские организации, уча...

Улица

Луначарского пр. д.45,к.1

Протяженность маршрута:

0

Стоимость поездки:

0

Размер субсидии:

0

Стоимость для пассажира:

0

Создать заявку



## Назначение водителя

диспетчером диспетчерской службы транспортной компании

[← Вернуться к заявке](#)

**Назначение водителя на заявку id52630**

От Воронцовский б-р (п.Бугры) - Всеволожский район д.9,к.2

Поиск водителя:

по имени

по фамилии

Фильтр района водителя

Район пассажира

Выбрать водителя \*

Иванов А.

Транспортное средство \*

SKODA RAPID A067HH147

[→ Назначить водителя и ТС](#)





## Просмотр карточки заявки индивидуальной поездки

← 192.168.25.47

Портал специального транспортного обслуживания

Чубова Татьяна Евгеньевна

Выход

Управление заявками

Управление группами

Геоинформационная система

Сформировать отчет

Управление заявками

Архив

Черно

Заявка с кодом 52114

Дата создания заявки: 03-10-2022 17:56

ФИО гражданина id 163264  
Первушин

Дата рождения  
20.1

Номер телефона  
+79

Льготная категория  
Инвалиды до 7 лет

№ поездки за месяц  
1

Тип ТС:  
Легковой автомобиль

☐ Сопровождающий

Место подачи

Адрес подачи:  
17-я  
Все

Наименование социального объекта:  
Объект не является соц. значимым

Тип социального объекта  
Объект не является соц. значимым

Дата и время подачи  
05.10.2022 | 08:10

Место прибытия

Адрес прибытия  
Шишканя (Всеволожск) - Ленинградская область д.21

Наименование социального объекта:  
ЛОГАУ «Всеволожский КЦСОН»

Тип социального объекта  
Организации социального обслуживания населения (поставщики социальных услуг)

Комментарий:  
-

Планируемый маршрут

Протяженность маршрута:  
47.8

Стоимость поездки:  
1531.03

Размер субсидии:  
1531.03

Стоимость для пассажира:  
0

Свернуть информацию

Водитель

ТС:  
E771BA198

SKODA OCTAVIA

Байгарина Галина Семеновна

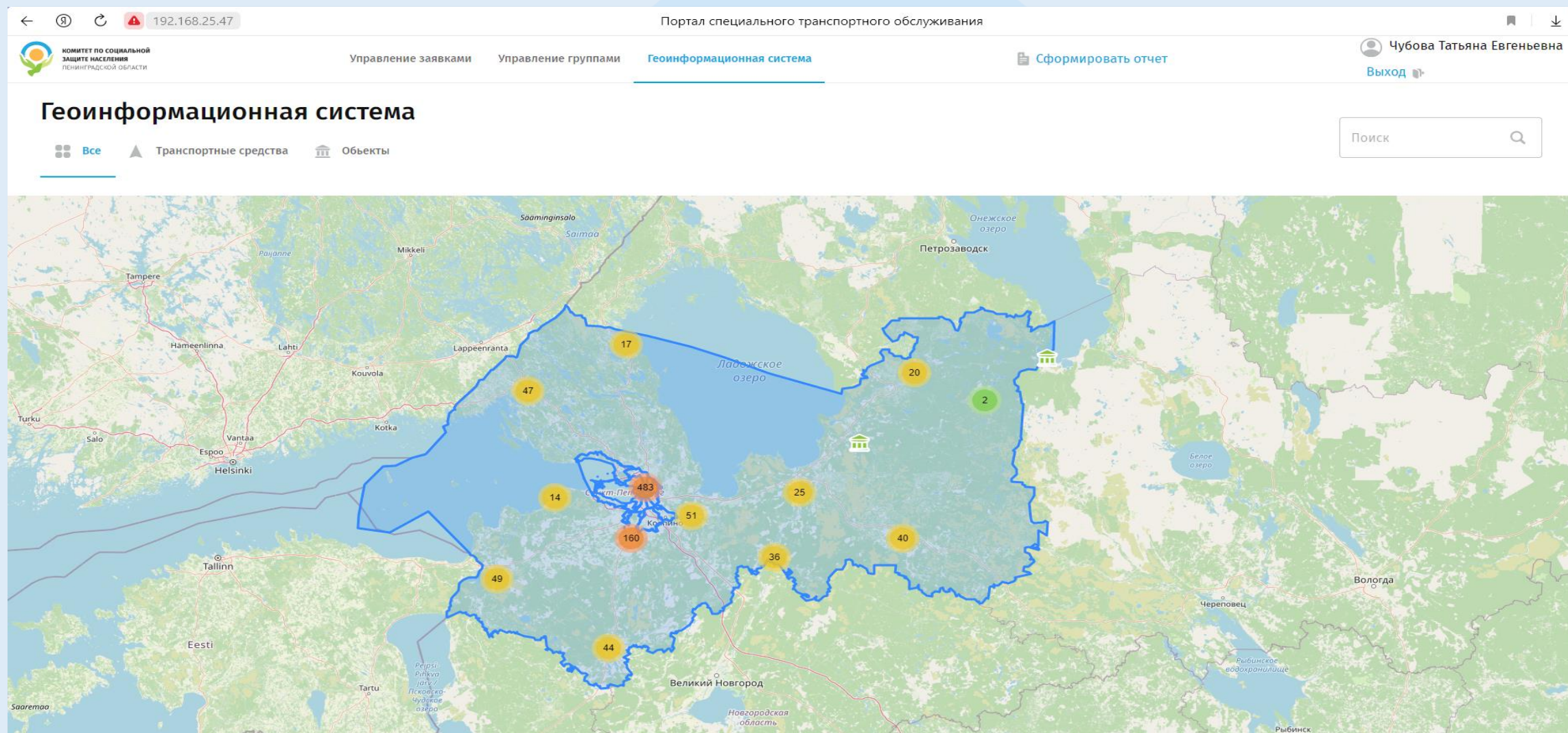
Водитель:  
Покровский  
Алексей

ТС:  
B355MP147  
Kia JD (CEE D)





## Раздел «Геоинформационная система»





## Раздел «Геоинформационная система»

### Заявка с кодом 51943

Дата создания заявки: 03-10-2022 10:46

Копировать заявку

ФИО гражданина id 124059

Вергун Е

Дата рождения

Льготная категория  
Инвалиды 1 группы

№ поездки за месяц  
2

Номер телефона  
+7

Тип ТС:  
Специальное ТС

☐ Сопровождающий

#### ← Место подачи

Адрес подачи:  
Салова ул. д.57 к.6 с2

Наименование социального объекта:  
Спортивная школа(реабилитация)Паралимпик - Спорт  
Комплекс

Тип социального объекта  
Организации в сфере физической культуры и спорта,  
осуществляющие работу с инвалидами

Дата и время подачи  
04.10.2022 | 16:20

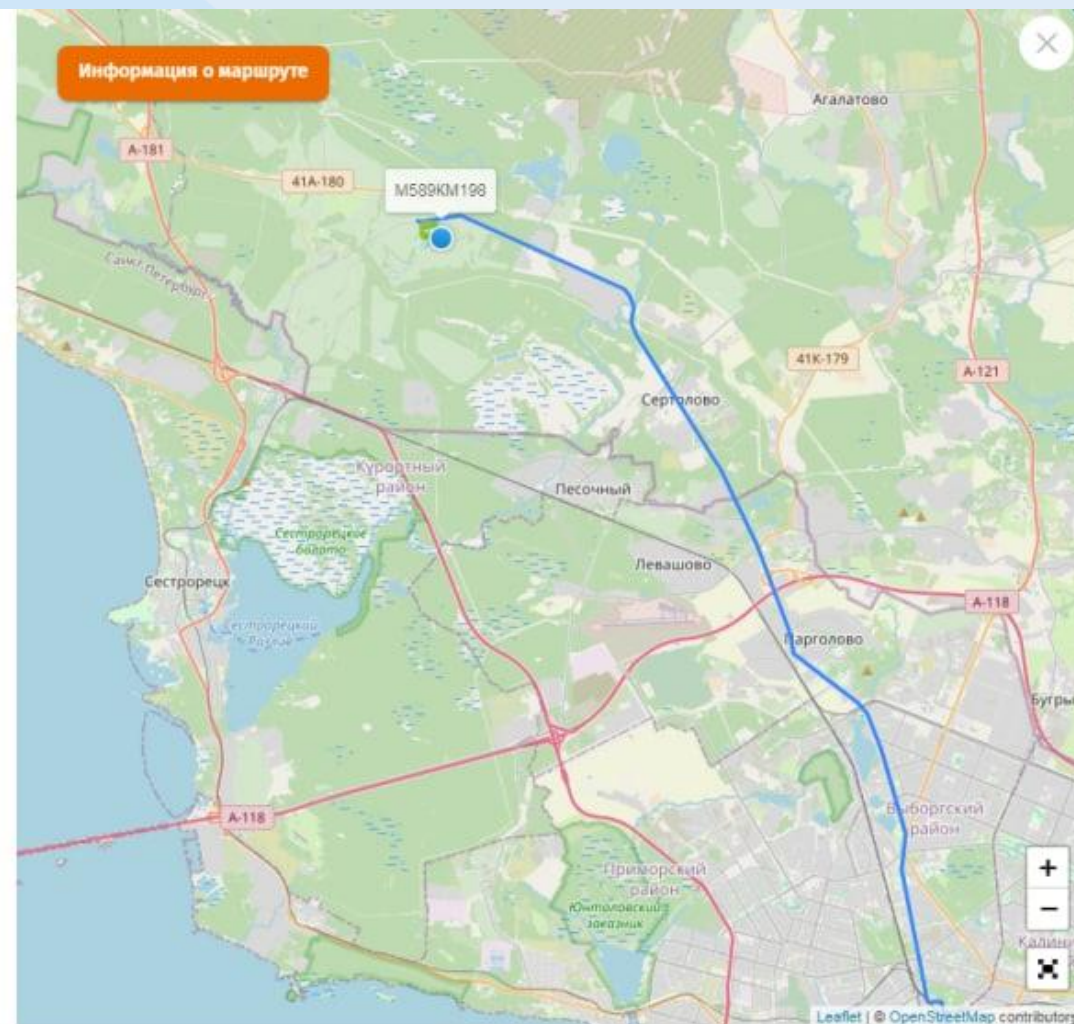
#### → Место прибытия

Адрес прибытия  
16-я линия (СНТ Заозерное) - Всеволожский район д.312

Наименование социального объекта:  
Объект не является соц. значимым

Тип социального объекта  
Объект не является соц. значимым

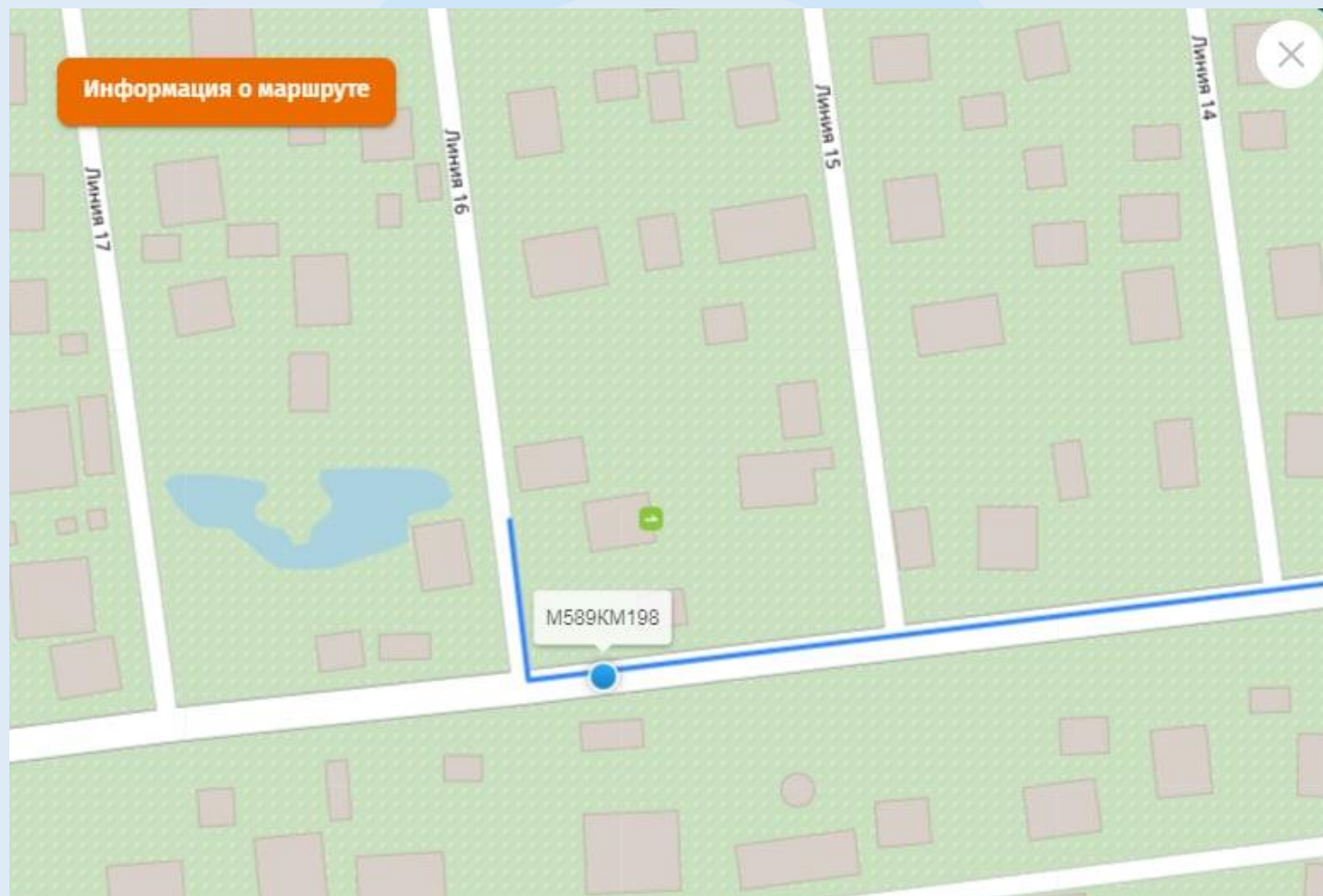
Комментарий:  
-







## Раздел «Геоинформационная система»





## Контроль поездки

Водитель



Ввод водителем  
PIN-кода

Контроль инцидентов

← Верификация пассажира



Автосообщение из ИС  
с подтверждением личности пассажира



ЛОГКУ «ЦСЗН»

Пассажир



Контроль инцидентов



## Мобильное приложение для водителей

Для удобной и оперативной работы разработано мобильное приложение





## Как воспользоваться специальным транспортным обслуживанием?

### Шаг 1

- Проверить право на специальное транспортное обслуживание
- [Полный список категорий граждан](#)

### Шаг 2

- Выбрать социально значимый объект для осуществления поездки
- [Перечень объектов](#)

### Шаг 3

- Оставить заявку на специальное транспортное обслуживание не позднее 2 дней до даты предполагаемой поездки по номеру телефона 8(804)700-01-34 или через [Портал](#)

### Шаг 4

- Получить СМС-сообщение о марке, государственном номере транспортного средства, а также времени и дате прибытия транспортного средства.



# Портал специального транспортного обслуживания АИС «Социальная защита»

← ↻ 🔒 soctaxi.lenobl.ru Портал сбора заявок 52 отзыва

 КОМИТЕТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ 8 804 700-01-34

ДЛЯ КОГО КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ О СЕРВИСЕ КОНТАКТЫ [ЗАКАЗАТЬ ТАКСИ](#)

## Специальное транспортное обслуживание

[+ Подать заявку на поездку](#)

