



ТАРАСОВА НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА

Заместитель руководителя бюджетного учреждения
Омской области "Комплексный центр социального
обслуживания населения Называевского района"

ОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

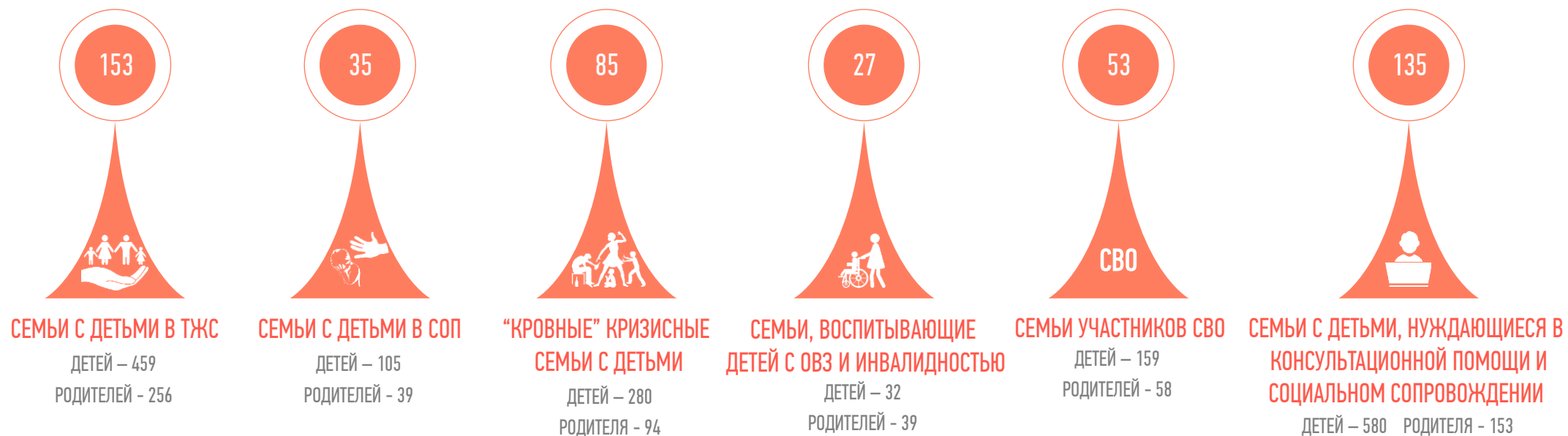
2025 год

ПРАКТИКА

“РУКА ПОМОЩИ: ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА”

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Семьи с детьми, проживающие в отдаленных сельских поселениях Называевского района, где не доступна профессиональная помощь – **488**, детей – **1615**, родителей – **639**, из них:



Территория внедрения – Называевский район



ПРОБЛЕМА



от 18 до 90 км



▶ ОХВАТ СОСТАВЛЯЛ НЕ БОЛЕЕ
150 СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ
СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ

- ▶ Отдаленность сельских поселений от г. Называевска
- ▶ Отсутствие профессиональной помощи и поддержки семьям с детьми, проживающим в отдаленных территориях района
- ▶ Оказание разовой, не системной помощи кризисным семьям с детьми
- ▶ Сопровождение и поддержка только семей СОП и ТЖС
- ▶ Социальная реабилитация детей-инвалидов только в условиях Учреждения

ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, ПРОЖИВАЮЩИМ В СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЯХ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА, ДО СОЗДАНИЯ ПРАКТИКИ:

- ▶ Мобильная служба в сельские поселения района – 1 раз в месяц
- ▶ Социальный патронаж семей СОП и ТЖС по участковому принципу – 1 раз в месяц
- ▶ Выезды Службы экстренного реагирования (СЭР) с межведомственной группой – по поступлению сигнала
- ▶ Служба социальных участковых – 1 раз в месяц



ЦЕЛИ ПРАКТИКИ

1. Обеспечить доступ семей из отдаленных поселений к необходимым социальным услугам.
2. Повысить качество жизни и уровень социальной поддержки для семей с детьми.
3. Создать устойчивую систему поддержки для семей с детьми, в том числе воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью

ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ:

- ▶ Разработка и внедрение мобильных сервисов для оказания помощи на месте.
- ▶ Обучение специалистов и социальных партнеров эффективным методам работы с семьями.
- ▶ Организация транспортной доставки для доступа к услугам Центра.
- ▶ Вовлечение местного сообщества в поддержку семей через волонтерские инициативы.
- ▶ Обеспечение материальной помощи для решения бытовых проблем семей с детьми



“РУКА ПОМОЩИ: ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА”

Социальный
партнер



Грант в размере
2 390 818 руб.



2020 – 2021 Социальная служба “Семейная диспетчерская”

Создана комплексная система, направленная на обеспечение защиты прав и интересов детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

Социальная эффективность технологии “Социальная служба “Семейная диспетчерская”

- ▶ **11 из 15 сельских поселений** Называевского района вошли в единую созданную компьютерную сеть через компьютеры с веб-камерой, приобретенные в рамках гранта
- ▶ **11 сельских и 1 городская школа** стали нашими социальными партнерами в реализации новой инновационной технологии
- ▶ Повышены психолого-педагогические компетенции родителей
- ▶ Нормализовано эмоциональное состояние детей, детско-родительских взаимоотношений
- ▶ Расширен спектр социальных услуг, оказываемых семьям с детьми, организована их доступность
- ▶ Устранены причины семейного неблагополучия
- ▶ Повышена информированность семей с детьми

Помощь получили

130 семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, в том числе с детьми-инвалидами, проживающих в отдаленной сельской местности Называевского района

350 детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении



Оказание услуг в режиме “**одного окна**”



Служба объединила услуги учреждений района, социальных служб, привлеченных специалистов, образовательных учреждений в одной точке и сделала их доступнее

В **2022 году** технология вошла в Реестр лучших практик помощи детям и семьям с детьми



**Лучшие
практики**

“РУКА ПОМОЩИ: ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА”

Социальный
партнер

() ПАРТНЕРСТВО
КАЖДОМУ РЕБЕНКУ

Август 2021 – октябрь 2022 Проект “Семейная гармония” по созданию комплексной социально-психологической реабилитации неполных кризисных семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации

Совместная реализация с Называевской местной молодежной общественной организацией содействия развитию гражданственности и патриотизма “Инициатива и развитие”

Субгрант в размере
700 000 руб.



Помощь получили

102 человека, в том числе:



30 кризисных неполных семей,
находящихся в ТЖС



67 детей



5 детей-инвалидов



30 родителей

► Стала автором практики “Семейная гармония”, которая получила положительную оценку экспертов для дальнейшего масштабирования и размещена на единой цифровой платформе лучших практик “Смартека”

 АСИ СМАРТЕКА



► Моя статья о результатах командной работы опубликована в журнале “Социальное обслуживание” по итогам участия Всероссийского конкурса “Золотое перо” социальных служб России – 2022”

СОЦИАЛЬНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ
8 | 2023



Социальная эффективность технологии “Семейная гармония” () ПАРТНЕРСТВО КАЖДОМУ РЕБЕНКУ

1. Созданы условия для улучшения морально-психологического климата в семьях, укрепления внутрисемейных связей через совместные мероприятия:

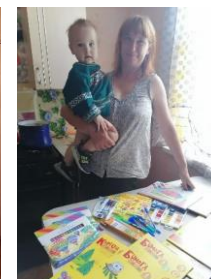
- ▶ Семейное творчество
- ▶ Праздники с организацией чаепития, развитие семейных традиций
- ▶ Семейные экскурсии в городской музей и посещение киносеансов
- ▶ Оздоровительные сеансы в соляной пещере Учреждения

2. Консультации юрисконсульта помогли решить вопросы:

- ▶ По оформлению ежемесячного пособия на детей – **5 семей**
- ▶ С оплатой ипотеки – **1 семья**
- ▶ Кредитных обязательств – **4 семьи**
- ▶ Содействия в оформлении социального контракта на получение ежемесячной выплаты – **11 семей**

3. Сопровождение специалистов – кураторов помогли улучшить материальное положение в семьях через:

- ▶ Трудоустройство – **6 родителей**
- ▶ Получение “Продуктовой корзины” – **30 семей**
- ▶ Материальную помощь в зависимости от потребностей конкретной семьи в решении бытовых трудностей – **15 семей**: ремонт печного отопления и электропроводки, замена электросчетчика; утепление стен и косметический ремонт комнат, замена пола; покупка одежды, обуви; покупка канцелярских принадлежностей к школе



Ценность технологии

- ▶ Выявлены семьи, которые никогда не попадали в поле зрения специалистов, но нуждались в помощи
- ▶ Психологическая и правовая помощь узких специалистов помогла родителям поверить в свои силы и добиться решения своих проблем при поддержке специалистов

Проведена итоговая диалоговая площадка совместно с социальным партнером АНО “Партнерство каждому ребенку” с участием органов власти и 15 комплексных центров социального обслуживания Омской области



Социальный
партнер

Фонд 15 лет
Тимченко / Туда, где семья

Благотворительное
пожертвование
100 000 руб.



Благотворительное
пожертвование
1 426 550 руб.



“РУКА ПОМОЩИ: ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА”

2022 Проект “Открытая дверь” по направлению “Очень нужно”

Помощь получили

50 семей, 134 ребенка, проживающих в сельских поселениях Называевского района

2024 Проект “Ступени семейного счастья”

Восстановление социального статуса семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении

Социальная эффективность технологии

- ▶ Доступность услуг для семей, проживающих в сельских поселениях Называевского района, организована доставка в организацию
- ▶ Системность — семьи проходят реабилитацию 3 раза в год, доставка семей 2 раза в неделю в течение 1 месяца
- ▶ Оздоровительные курсы для всей семьи - посещение соляной комнаты, занятия ЛФК, массаж, кислородный коктейль
- ▶ Материальная помощь: “Социальный рюкзачок”, “Продуктовая корзина”, “Набор школьника”
- ▶ Дни отдыха на природе, экскурсии, совместные поездки в ТЮЗ, кинопросмотры
- ▶ Оздоровительные курсы для всей семьи - посещение соляной комнаты, занятия ЛФК, массаж, кислородный коктейль
- ▶ Повышение родительских компетенций с привлечением местного сообщества “Серебряных” волонтеров в “Школе компетентных родителей”

Помощь получили 18 семей, 20 родителей, 44 ребенка



▶ Публикация о проекте в газете “Комсомольская правда”, 17-24 сентября 2024 г.



Социальный
партнер



Грант в размере
1 328 000 руб.



Социальный
партнер

АБСОЛЮТ-ПОМОЩЬ
благотворительный фонд

Грант в размере
2 988 000 руб.



“ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ, ПРОЖИВАЮЩИМ В ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЯХ”

2020 – 2022 Проект “Служба развивающего ухода “Ты не один”

Создание комплексной системы реабилитации семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными и ментальными нарушениями развития

Социальная эффективность технологии

- ▶ Создание реабилитационной среды в домашних условиях, в привычном для ребенка пространстве
- ▶ Родители – полноправные реабилитологи для своего ребенка
- ▶ Обеспечена последовательность, непрерывность, системность
- ▶ Каждый ребенок получил медико-психолого-педагогическую реабилитацию на дому и в условиях Центра по индивидуальному маршруту сопровождения

Помощь получили **23 семьи**,
воспитывающие **32 ребенка**
с ОВЗ и инвалидностью

100% охват семей,
проживающих
в сельских
поселениях



Практика отмечена
Серебряной звездой
“Мир семьи. Страна детства”
Иркутск – 2022

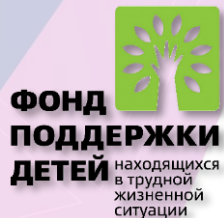


Вошла в 5-ку лучших практик



Экспертный
институт социальных
исследований

Социальный
партнер



Грант в размере
1 283 000 руб.



“РУКА ПОМОЩИ: ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА”

Июль 2023 – октябрь 2024

Проект “Маленькая мама” по социально-психологическому сопровождению несовершеннолетних беременных и юных мам

Социальная эффективность технологии

- ▶ Приобретены несовершеннолетними мамочками теоретические знания и практические навыки ухода за ребенком, навыки ведения домашнего хозяйства;
- ▶ Привлечено местное сообщество "Серебряных" волонтеров к передаче своего опыта в воспитании и формировании семейных ценностей юным мамам;
- ▶ Открыт пункт проката детского оборудования, что позволило юным мамам, имеющим низкий доход, брать в пользование кроватку, коляску, столик для пеленания, манеж и другие аналогичные предметы быта;
- ▶ Организована Школа ухода по обучению навыкам ухода за будущим ребенком

Максимальный социальный эффект достигнут открытием в учреждении Семейного многофункционального центра, что позволяет организовать социальное сопровождение несовершеннолетних беременных, юных матерей в режиме "одного окна"

Помощь получили **4 несовершеннолетних беременных, 8 юных мам, 25 человек ближайшего окружения**



▶ Лидер в
номинации
“Никому не отдам”

Социальный
партнер



Грант в размере
5 000 000 руб.



“РУКА ПОМОЩИ: ДОСТУПНАЯ МОБИЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ИЗ ОТДАЛЕННЫХ ТЕРРИТОРИЙ НАЗЫВАЕВСКОГО РАЙОНА”

Декабрь 2023 Проект по открытию Семейного МФЦ



В рамках пилотного проекта введен инновационный сервис

Мобильный офис Семейного МФЦ — еженедельные выезды в сельские поселения района по графику

В основе – командный персонифицированный подход в оказании адресной помощи каждой сельской семье не зависимо от ее социального статуса

Решение проблем и потребностей семьи на условиях "бесшовного" межведомственного взаимодействия

Результаты за период деятельности декабрь 2023 г. — март 2025 г.
Мобильного офиса Семейного МФЦ

- ▶ Осуществлен 61 выезд в сельские населенные пункты
- ▶ Консультационную и иную помощь получили 1053 семьи с детьми, 53 из них — семьи участников СВО
- ▶ Социокультурную реабилитацию прошли 1288 детей



▶ Технология “Семейный МФЦ – новое качество жизни населения сельских территорий” стала победителем IV Всероссийского конкурса лучших социальных практик Ассоциации организаций по защите семьи

Важная составляющая практики – обучение и повышение квалификации команды специалистов

► **Декабрь 2020** Подготовка **6 специалистов** в г. Пскове по теме "Обучение и воспитание детей с тяжелой, глубокой умственной отсталостью и с тяжелыми множественными нарушениями развития"

► **Сентябрь 2021** Стажировка **4 специалистов** в г. Тюмени по теме "Комплексная поддержка семей и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации социальной службы "Семейная диспетчерская"

► **2021 – 2022** АНО "Центр развития инновационных социальных услуг "Партнерство каждому ребенку" г. Санкт-Петербурга

Обучение в формате онлайн и офлайн по проекту "Эффективные социальные услуги для детей и семей РФ" (150 ак. ч.) **18 специалистов** и психологов Центра и **9 специалистов** субъектов систем профилактики Называевского района получили новые инструменты работы с семьей и детьми, опираясь на ее сильные стороны

► **30 сентября – 2 октября 2022** Обучение **2 специалистов** в г. Москве по теме "Семейный МФЦ – интеграция ресурсов помощи семье с детьми"

► **Ноябрь – декабрь 2022** Повышение квалификации **5 специалистов** в г. Иркутске по теме "Психолого-педагогическая помощь детям с ограниченными возможностями здоровья: современные подходы и новые технологии"

► **Октябрь, ноябрь 2023** Стажировка **10 специалистов** в г. Туле и г. Орле по теме "Комплексное решение проблем семей в сложных обстоятельствах, затрудняющих жизнь ребенка, в деятельности "Семейных многофункциональных центров"

► **Октябрь – декабрь 2024** Онлайн обучение **6 специалистов** в АНО "Партнерство каждому ребенку" по теме: "Комплексная помощь семье"

► В течение реализации практики повысили профессиональные компетенции **54** специалиста



Тиражирование и распространение практики

- ▶ Публикация результатов практики в средствах массовой информации, на официальных сайтах и страницах социальных сетей в интернете
- ▶ Публикация о результатах применения инструментов работы с семьей в журнале “Социальная работа”
- ▶ Размещение информации о внедряемой практике на информационных платформах
- ▶ Распространение результатов практики через участие во Всероссийских конференциях, выставках и форумах:

Октябрь 2020 г. Тюмень

Межрегиональная конференция “Повышение эффективности предоставления социальных услуг семьям и детям в Уральском федеральном округе и соседних регионах”

Февраль 2022 г. Санкт-Петербург

Межрегиональная конференция “Управленческие технологии в сфере профилактики социального сиротства” в АНО “Партнерство каждому ребенку”

14–16 декабря 2022 г. Иркутск

5 Всероссийская Байкальская платформа. Выступление двух спикеров по практикам работы в рамках “Семейной диспетчерской”

22 февраля 2024 г. Москва

Выставка-форум Россия на ВДНХ объединяет всю страну на одной площадке

Сентябрь 2021 г. Сургут

XII Всероссийский Форум “Вместе — ради детей!” Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС

Май 2022 г. Иркутск

Выставка-форум “Мир семьи. Страна детства” “О службе развивающего ухода для детей с ОВЗ и инвалидностью “Ты не один”

Май 2023 г. Иркутск

Выставка-форум “Мир семьи. Страна детства” о деятельности Социальной службы “Семейная диспетчерская”

Октябрь 2024 г. Тула

Всероссийский семинар-совещание “Семейный МФЦ”: отработка модели и новые подходы”

Сентябрь 2021 г. Новосибирск

Мастер-школа “Практики временного помещения детей в учреждения: подходы, сложности и возможности”

26–27 октября 2022 г. Москва

Мастер-школа “Благополучие ребенка: подходы и технологии работы с семьей в кризисе”

Октябрь 2023 г. Нижний-Новгород

XIV Всероссийский Форум “Вместе — ради детей!”. Конференция “Новые электронные цифровые платформы и сервисы для повышения качества помощи детям и семьям с детьми”

Октябрь 2024 г. Санкт-Петербург

Установочный семинар “Туда, где семья”. Выступление “О технологии помощи семьям сельских территорий “Ступени семейного счастья”

г. Омск

Распространена среди специалистов 36 комплексных центров Омской области на региональных семинарах, дискуссионных площадках



Октябрь 2024 г. Великий Новгород

Выставка-форум “Вместе — ради детей! Вместе в Год семьи!”. Выступление “Очные и дистанционные сервисы помощи сельским жителям Называевского района”

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

ДОСТУПНОСТЬ

- ▶ Организована доступность оказания помощи и поддержки
- ▶ Расширен спектр оказываемых социальных услуг семьям с детьми
- ▶ Нормализованы психологические и педагогические процессы у несовершеннолетних
- ▶ Устранены причины семейного неблагополучия — 68 семей
- ▶ Повышена информированность населения
- ▶ Снижен уровень беспокойства граждан в связи с невозможностью получения необходимой помощи

КОМПЛЕКСНОСТЬ

СИСТЕМНОСТЬ



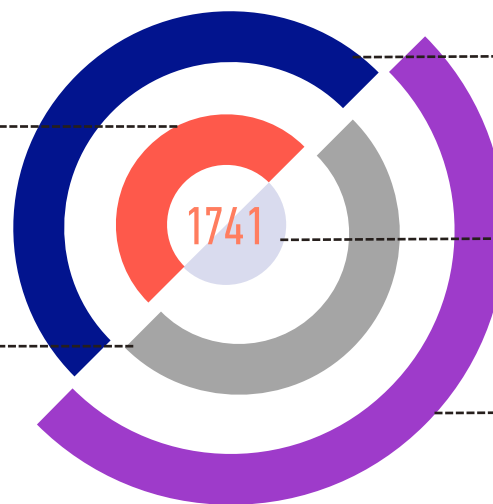
За 3 года в реализации практики помощь получили 1741 семья, проживающая в отдаленных территориях сельской местности Называевского района, в том числе:

368

Семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении

85

Семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью



235

“Кровных” кризисных семей с детьми

53

Семьи с детьми участников СВО

1000

Семей с детьми, нуждающихся в консультационной помощи и социальном сопровождении