



Новгородская область

*областное автономное учреждение социального обслуживания
«Маловишерский комплексный центр социального обслуживания
населения»*

*Спасибухова Ирина Игоревна,
специалист по социальной работе*

ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА
В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НОМИНАЦИЯ: «ОТКРЫТИЕ ГОДА»
(ЛУЧШИЙ МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ
ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ)



*Спасибухова Ирина Игоревна,
специалист по социальной работе*



«Стремительное развитие системы социального обслуживания определяются внедрением инноваций молодых специалистов»



Стаж работы:

1.

Стаж работы в организации социального обслуживания –
4 года 5 месяцев



Образование:

2.

Высшее: автономное образовательное учреждение высшего образования Ленинградской области «Государственный институт экономики, финансов, права и технологий» по специальности «Менеджмент», 2019 год



Награды:

3.

Благодарственное письмо Губернатора Новгородской области, 2024 год
Благодарность Главы Маловишерского муниципального района, 2022 год
Знак «Верность долгу и милосердие», 2021 год

Мероприятия по профессиональному развитию



2021

профессиональная стажировочная площадка:

«Комплексная поддержка семей, и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации социальной службы «Семейная диспетчерская»



2022

тренинги: по первой психологической помощи детям

«Сигнальные карты - эффективная технология раннего выявления семейного неблагополучия



2023

кейс-конференции: «Эффективные практики социальной работы с семьями с детьми»

«Формирование готовности специалистов по социальной работе к использованию метода социального проектирования»

2024

онлайн-курсы на платформе добро.ru: «Основы волонтерства для начинающих», «Фандрайзинг и финансовая устойчивость в часто изменяющихся условиях»



Участие в грантовых программах и региональных проектах

1.

2021



Региональный проект
«Социальный патруль»

2.

2022



Ведомственный региональный проект
«Знаки семейной лояльности»

3.

2023



Информационная поддержка
мобильного приложения
«Социальный паспорт
Новгородской области»

4.

Комплекс мер

по развитию эффективных социальных
практик, направленных на сокращение
бедности семей с детьми



ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

5.



ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

Социальный проект
«В центре внимания – семья»

6.



ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

муниципальный проект
«Семья – основа счастья»



Отделение профилактики безнадзорности и социальной помощи семье и детям

Основные цели деятельности отделения:

- социальное обслуживание малоимущих семей с факторами социального неблагополучия;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- установление гармоничных внутрисемейных отношений.

свыше **200** семей в социально-опасном положении и трудной
жизненной ситуации состоят на социальном
сопровождении

ЕЖЕГОДНО

предоставляется более

14000

педагогических, психологических, трудовых и
правовых социальных услуг

Современные социальные службы и технологии для детей

«Клуб Молодежка»

в клубе для несовершеннолетних
ежегодно проходит свыше **280**
спортивных, досуговых, патриотический,
мероприятия и коррекционных занятий
для более **30** подростков



«Примирение»

Содействие в социальной
реабилитации для более **60**
участников
конфликтных, криминальных
ситуаций на основе принципов
восстановительного правосудия.



«Мир профессий»

Профессиональное
самоопределение и подготовка к
выбору профессиональной
траектории свыше **125**
несовершеннолетних в конфликте с
законом



Современные социальные службы и технологии для детей

«Летняя площадка»

Летняя площадка ежегодно
охватывает около **20**
несовершеннолетних
в конфликте с законом досуговой занятостью



«Дискуссионный киноклуб»

Организовано свыше **80** сеансов,
участие в дискуссионном киноклубе
приняли более **60** несовершеннолетних,
с которыми проводится индивидуальная
профилактическая работа



«Клуб Подросток»

Ежегодно проводится более **120**
занятий, направленных на
профилактику **ПАВ** и ведение
здорового образа жизни в которых
принимают участие свыше **200**
несовершеннолетних детей



Современные социальные службы и технологии для семей

«Семейная диспетчерская»

принято свыше 1500
обращений, около 30%

обращений поступает по вопросу
выявленных фактов семейного
неблагополучия



«Сигнальная карта»

ежегодно более 200 семей
и 430 детей получают помощь в рамках

технологии, свыше 85% семей
отметили улучшение ситуации в семье



«Школа ответственного родительства»

свыше 120 родителей
получили психологическую помощь
в рамках технологии и смогли
преодолеть кризисную ситуацию



«Семейная диспетчерская»: помощь в решении социальных проблем семьи по принципу «одного окна»



Апрель: 2021

#ФондПоддержки

#Семейная Диспетчерская



ПРОБЛЕМА:

Главная проблема – это несвоевременное доведение государственной помощи для семьям с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, отсутствие комплексного решения проблем и доступности социальных услуг для семей с детьми проживающих в отдаленных территориях.

ЦЕЛЬ ПРАКТИКИ:

Повышение доступности для граждан целевой группы получения мер социальной поддержки, увеличение числа семей, охваченных социальным сопровождением, обеспечение непрерывной комплексной помощи по принципу «единого окна» детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, для профилактики семейного неблагополучия на ранней стадии.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ:

Дети и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации, проживающие на территории города Малая Вишера и Маловишерского муниципального района

ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ:

1) Создание нормативно-правовой базы эффективной модели семейной диспетчерской службы оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия органов и системы профилактики района.

2) Создание в учреждении единой точки приема, регистрации обращений и предоставления услуг несовершеннолетним и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

3) Разработка и внедрение новых технологий и форм работы по оказанию комплексной межведомственной работы в рамках сопровождения семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении;

4) Создание для семей с детьми в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении единого информационного пространства по оказанию оперативной помощи и поддержки, позволяющей преодолеть трудную жизненную ситуацию

КАДРОВЫЕ РЕСУРСЫ:

Специалисты отделения социально-консультативной помощи:

1 заведующий (руководитель службы), 1 специалист по социальной работе, выполняющие функции диспетчера, 1 психолог, 1 водитель.



ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРАКТИКИ:

1. Подготовительный этап (6 месяцев):

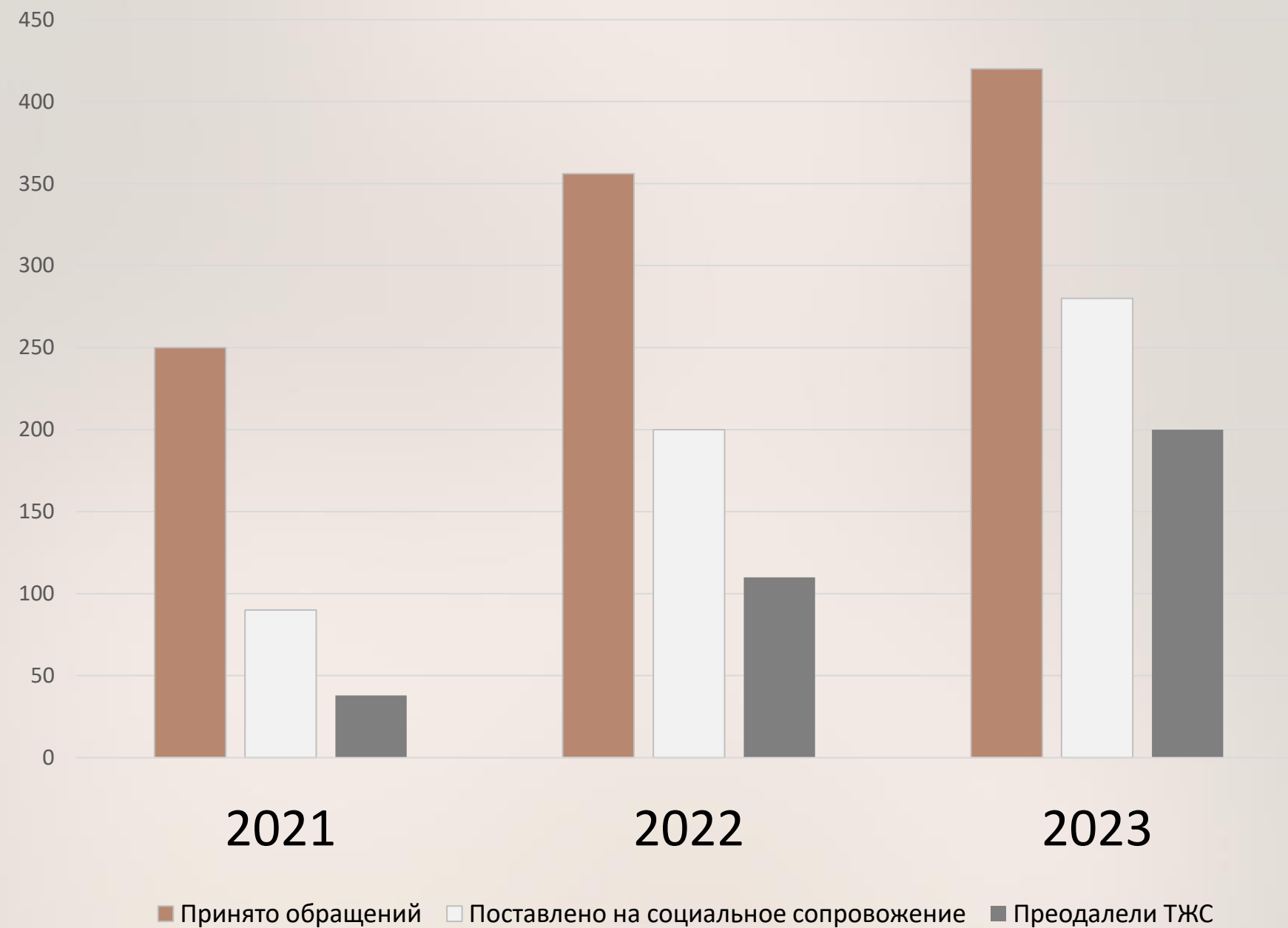
- Формирование проектной группы для внедрения практики;
- Разработка и утверждение нормативно-правовой базы деятельности службы;
- Заключение межведомственных соглашений с партнерскими организациями;
- Подготовка и оборудование рабочих мест специалистов службы;
- Обучение и повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов службы;
- Информационное сопровождение службы.

2. Основной этап (10 месяцев):

- Осуществление деятельности службы;
- Расширение спектра социальных услуг с применением новых форм и технологий работы с целевой группой;

3) Прогностический этап (2 месяца):

- Анализ механизма внедряемой практики



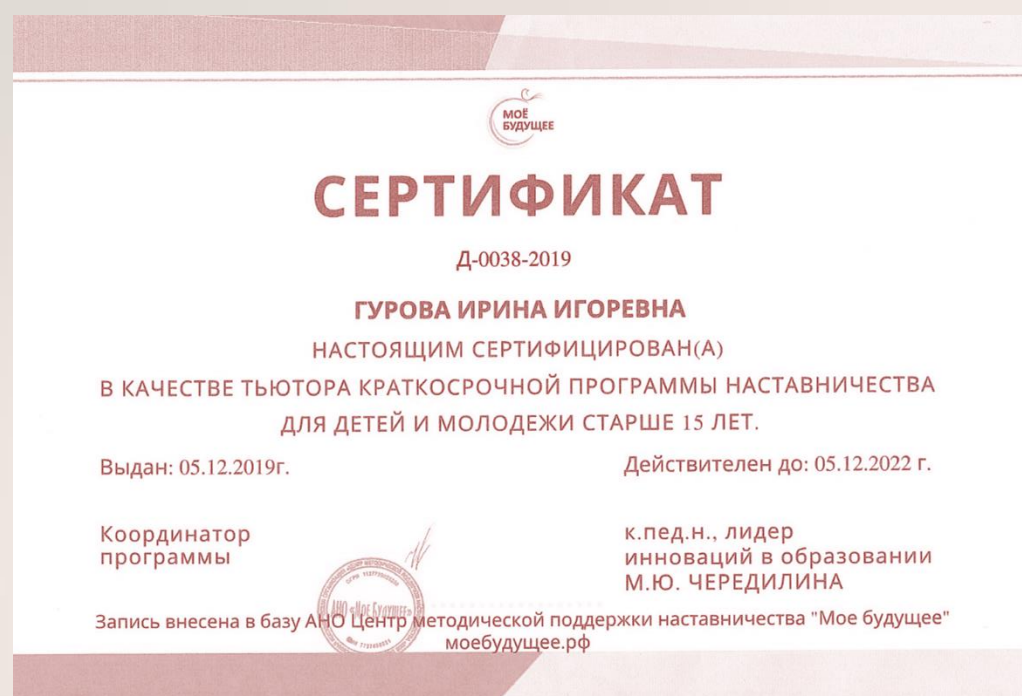
РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ:

- в учреждении создано новое структурное подразделение - «Семейная диспетчерская»;
- ежегодно более **200 семей** с детьми и **430 детей** получают помощь в рамках деятельности отделения;
- **120 семей** с детьми в течение года охвачены социальным сопровождением;
- ежегодно до 40 семей с детьми или **33%** преодолевают трудную жизненную ситуацию, у более **70%** семей отметивших улучшение ситуации

КОМПЛЕКТ МЕТОДИЧЕСКИХ РАЗРАБОТОК:



Практика наставничества в работе с несовершеннолетними в конфликте с законом



ОБУЧЕННЫЙ ТЬЮТОР

Тьютор краткосрочной программы наставничества для детей и молодежи старше 15 лет с 2019 года.



1. АКТУАЛЬНОСТЬ

Необходимость индивидуального сопровождения детей с девиантным поведением;

Социализация несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;

Повышение профессиональных компетенций специалистов.

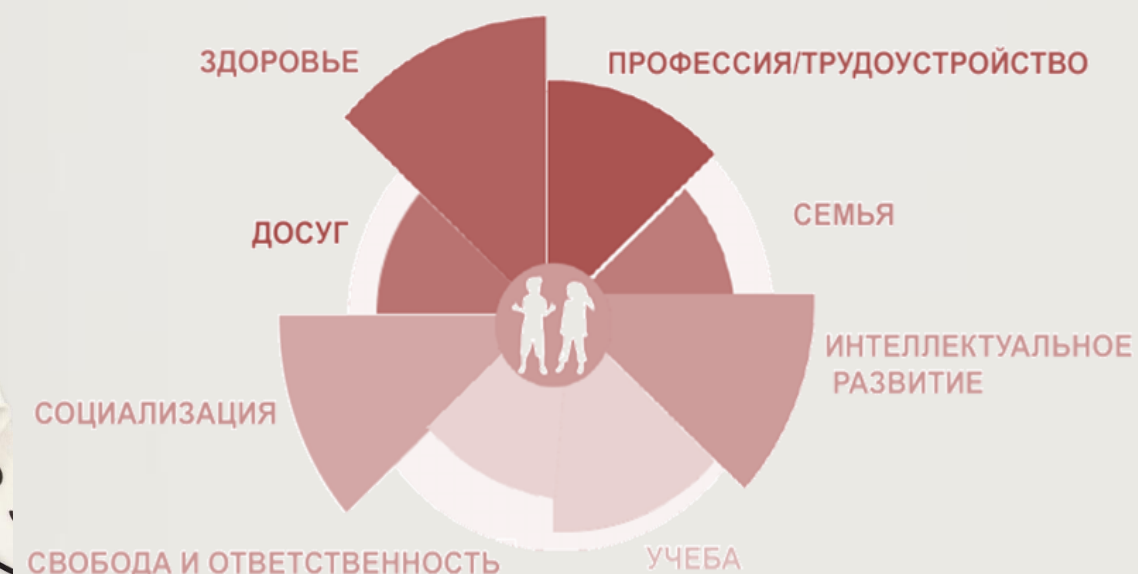
2. МЕХАНИЗМ

Установление доверительных отношений с несовершеннолетним;

Разработка совместно с несовершеннолетним индивидуальной траектории его занятости;

Отслеживание результатов.

3. СОЦИАЛЬНЫЕ ОРИЕНТИРЫ



СЛУЖБА «ЦЕНТР СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЯМ МОБИЛИЗОВАННЫХ ГРАЖДАН»

Моя задача как социального координатора - это поддержка постоянного контакта с семьей и оказание своевременной комплексной помощи.

с 2023 года



Цель практики - оказание содействия семьям и иным близким родственникам мобилизованных граждан в предоставлении мер всех социальной поддержки.



Маршрутизация семьи, консультации различных специалистов, мониторинг эффективности программы помощи, а при необходимости – ее пролонгирование



Прием обращений, создание социального портрета семьи военнослужащего, диагностика потребностей семей, оказание экстренной помощи



Формирование единого банка данных семей мобилизованных в программном комплексе «Катарсис. Соцзащита».



Постановка на социальное сопровождение семьи и членов семей мобилизованных граждан, предоставление социальных услуг и дополнительных мер социальной поддержки



Анализ деятельности по каждому конкретному обращению, случаю, сбор информации о выявленных проблемах и методах их решения

ОАУСО «Маловишерский КЦСО»

*Спасибухова Ирина Игоревна,
специалист по социальной работе*

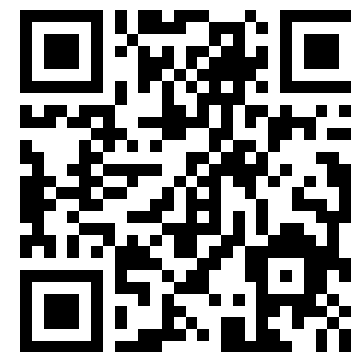
*Отделение профилактики безнадзорности и
социальной помощи семье и детям*

*174260, Новгородская область,
г. Малая Вишера, ул. Революции, д. 29*

8 (816-60) 33-917

mvishcso@mail.ru

2024 год



Наш сайт



Группа «В Контакте»