



**ЮЛИЯ ЕВГЕНЬЕВНА
КУЗНЕЦОВА**



Краевое государственное бюджетное
учреждение социального обслуживания
"Краевой кризисный центр для женщин"

АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

специальная номинация
"Успех года"

- кандидат экономических наук
- юрист/ психолог/ экономист
- советник по региональному развитию
- президент регионального отделения Алтайского края «За права женщин России»
- член Общественного совета МВД
- член «Союза женщин России»
- доцент кафедры общей и прикладной психологии ФГБОУ ВО «Алтайский государственный университет» и Алтайского филиала РАНХиГС

- штат сотрудников с 2020 по 2023 г. расширился на 8 ставок;
- средняя з/п по учреждению выросла на 30%;
- совместно с командой привлекла на развитие Центра более 8 000 000 рублей (гранты, спонсорская помощь);
- получено в собственность 2-х этажное здание, в котором сделан современный ремонт;
- закуплено новое реабилитационное оборудование, мебель, бытовая и офисная техника;
- в 2023 г. Центр стал опорной площадкой по работе с несовершеннолетними беременными и матерями;
- совместно с командой успешно реализовала 6 грантов

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ



Высококвалифицированные специалисты

Профессиональная команда:



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

2 победителя Всероссийского конкурса
профессионального мастерства в сфере
социального обслуживания



СПРАВЕДЛИВАЯ ПОМОЩЬ
Доктора Лизы

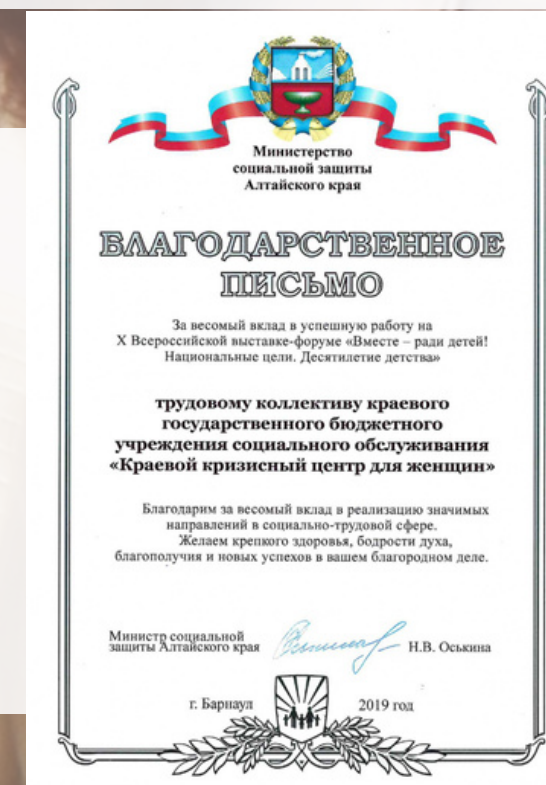
Лауреат премии
“Справедливая помощь”

Обладатель медали
“Святость материнства”

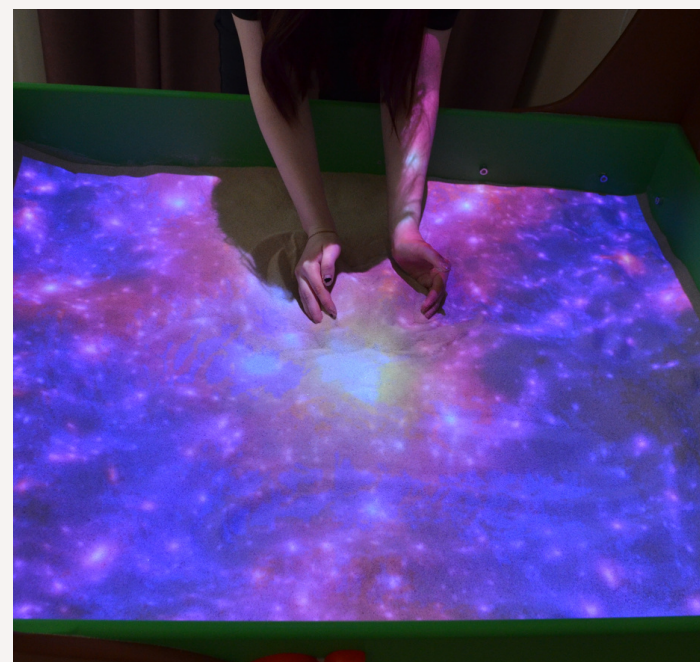


СВЯТОСТЬ
МАТЕРИНСТВА

Профессионализм сотрудников Центра
отмечен ведомственными наградами,
благодарностями Администрации
города, Министерства социальной
защиты, памятным медалями и
дипломами победителей



МОЯ КОМАНДА

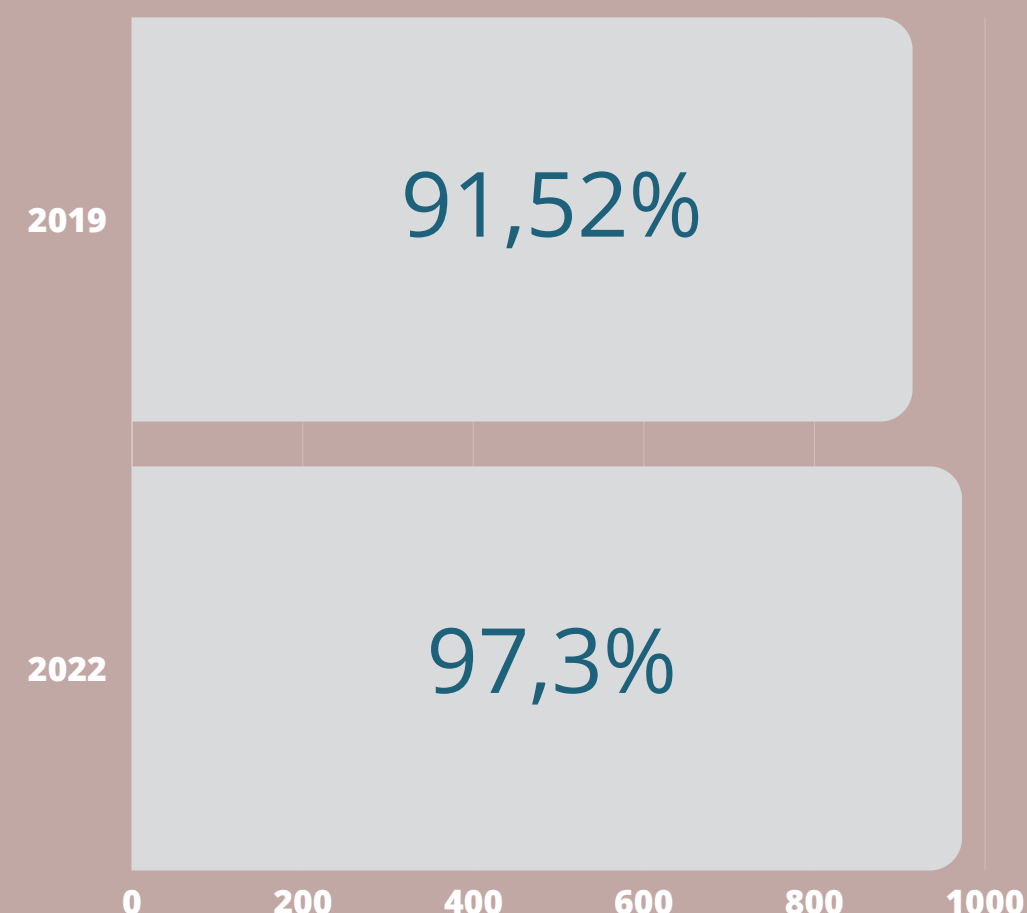


**Современный,
многофункциональный центр**



**Уют и комфорт клиентов -
наша ценность!**

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



*проведена Министерством социальной
защиты Алтайского края 2019 г. и 2022 г.
<https://www.aksp.ru/work/ocenkachestva/>

Открытость и доступность организации

2019 г - 99,2%

2022 г. - 100%

Комфортность условий предоставления услуги, в т.н. время ожидания ее предоставления

2019 г - 98,4%

2022 г. - 99,3%

Доступность услуг для инвалидов

2019 г - 60%

2022 г. - 88%

Доброжелательность, вежливость работников организации

2019 г - 99,6%

2022 г. - 100%

Удовлетворительность условиями оказания услуг

2019 г - 99,5%

2022 г. - 100%

**С начала 2023 года проводится внутренняя ежеквартальная оценка
качества предоставления услуг (анкетирование клиентов)**

Современные
социальные
технологии работы

Технология

социальной реабилитации
женщин и детей,
пострадавших от насилия

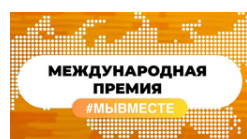


Поддержана

Фонд
Мумченко

Тиражирована

Практика описана, готова к
тиражированию и уже была
представлена на различных площадках



В 2023 году практика
стала финалистом
Международной премии
#MYBVMESTE

ЦЕЛЬ:

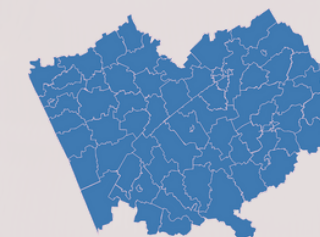
Оказание комплексной помощи женщинам и детям,
пострадавшим от насилия

ЗАДАЧИ:

- содействие в получение экстренной психологической помощи женщинам, пострадавшим от насилия;
- предоставление комплекса услуг, реабилитация пострадавших, в т.ч. в условиях социальной гостиницы;
- создание условий для восстановления внутрисемейных отношений в семьях;
- привлечение внимания к проблеме насилия, повышение информированности населения о возможности получения социальной помощи

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- женщины, пострадавшие от насилия;
- дети женщин, пострадавших от насилия, в том числе дети-свидетели насилия



ТЕРРИТОРИЯ
ВНЕДРЕНИЯ:
Алтайский край

РЕЗУЛЬТАТЫ:

Интеграция травмы, восстановление
психоэмоционального состояния, улучшение
детско-родительских отношений

ЦИФРЫ:

2023 год - 221 женщина и 300 детей

Современные социальные технологии работы

Технология

комплексной помощи женщинам,
готовящимся к освобождению или
освободившимся из мест лишения
свободы, имеющих
несовершеннолетних детей
средствами восстановительного
подхода



Поддержана



Тиражирована

На Всероссийский и
региональных мероприятиях



АСИ СМАРТЕКА

Практика размещена на цифровой
платформе АСИ СМАРТЕКА и по итогам
2023 года стала победителем конкурса
«Десятилетие детства» в номинации
«Благополучие семей с детьми»

ЦЕЛЬ:

социализация и восстановление семейных связей осужденных
женщин, имеющих несовершеннолетних детей средствами
восстановительных программ

ЗАДАЧИ:

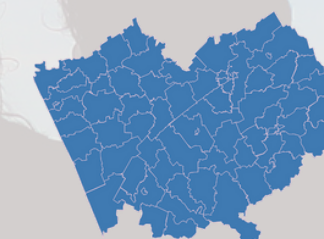
1. Формирование и укрепление межведомственного взаимодействия по работе с осужденными женщинами, имеющими несовершеннолетних детей.
2. Восстановление семейных связей женщин, освободившихся из мест лишения свободы, как ресурс их ресоциализации и социальной адаптации.
3. Организация социального сопровождение женщин и содействие ее жизнеустройству.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:

- женщины, находящиеся в м.л.с., имеющие несовершеннолетних детей;
- женщины, освободившиеся из м.л.с. (с сентября 2021 г.) и имеющие несовершеннолетних детей;
- члены семей женщин, находящихся и освободившихся из м.л.с.

ТЕРРИТОРИЯ
ВНЕДРЕНИЯ:

Алтайский край



РЕЗУЛЬТАТЫ:

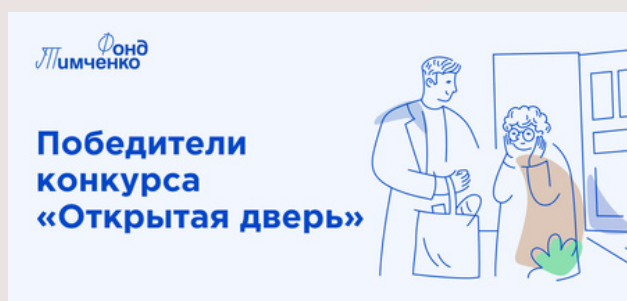
ЦИФРЫ:

2023 год - 566 человек

трудоустройство освободившихся женщин,
восстановление в родительских правах, покупка/
ремонт жилья, оформление социального контракта

Реализованные гранты

2021 - 2023 гг.

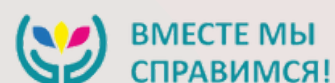


"ОТКРЫТАЯ ДВЕРЬ"

Поддержка женщин с новорожденными детьми

Сумма выделенных средств:
100 000 руб.

Закуплены предметы первой необходимости, средства личной гигиены для новорожденных детей из семей СОП, семей проживающих в социальной гостинице



"ВМЕСТЕ МЫ СПРАВИМСЯ"

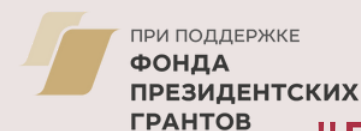
Поддержка женщин, освобождающихся из мест лишения свободы

Сумма выделенных средств:
399 708, 80 руб.



Партнер

Выстроена система межведомственной работы с женщинами, освобождающимися из мест лишения свободы



"ПУТИ К ИСТОЧНИКУ"

Поддержка сотрудников стационарных учреждений

Сумма выделенных средств:
2 940 620 руб



Партнер

Оказана психологическая помощь сотрудникам стационарных учреждений находящимся на круглосуточной самоизоляции, с целью предотвращения распространения COVID-19



"ТЕПЛО РОДИТЕЛЬСКОГО СЕРДЦА"

Поддержка беременных и женщин с новорожденными

Сумма выделенных средств:
1 438 568 руб

Оказана комплексная помощь беременным женщинам, находящимся в ситуации репродуктивного выбора и/или кризисной ситуации, женщинам с намерением/риском отказа от новорожденного ребенка

Реализованные гранты

2021 - 2023 гг.



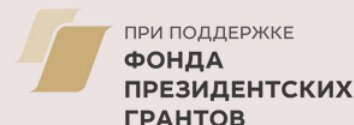
Фонд
Мумченко

"ДОМ БЕЗ НАСИЛИЯ"

Реабилитация
пострадавших от насилия

Сумма выделенных
средств:
1 774 000 руб.

Оказана комплексная
помощь женщинам и
детям, пострадавшим от
насилия



"МАМА В РЕСУРСЕ"

Поддержка матерей с
детьми-инвалидами

Сумма выделенных
средств:
499 941,50 руб



Партнер

Оказана комплексная
помощь женщинам, с
признаками
эмоционального
выгорания и имеющими
детей-инвалидов

В процессе реализации

2023 - 2025 гг.

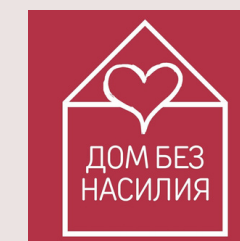


"ДВА СЕРДЦА ВМЕСТЕ"



Сумма выделенных
средств:
1 399 861 руб.

Поддержка
несовершеннолетних
беременных и матерей



Фонд
Мумченко

"ДОМ БЕЗ НАСИЛИЯ" 2.0

Сумма выделенных
средств:
1 465 467 руб.

Помощь семьям с риском
или опытом насилия на
малых территориях

Система наставничества/волонтерства



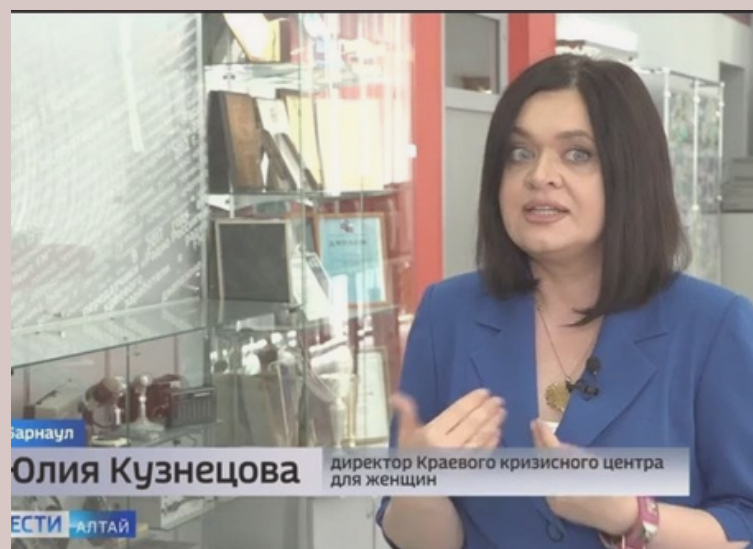
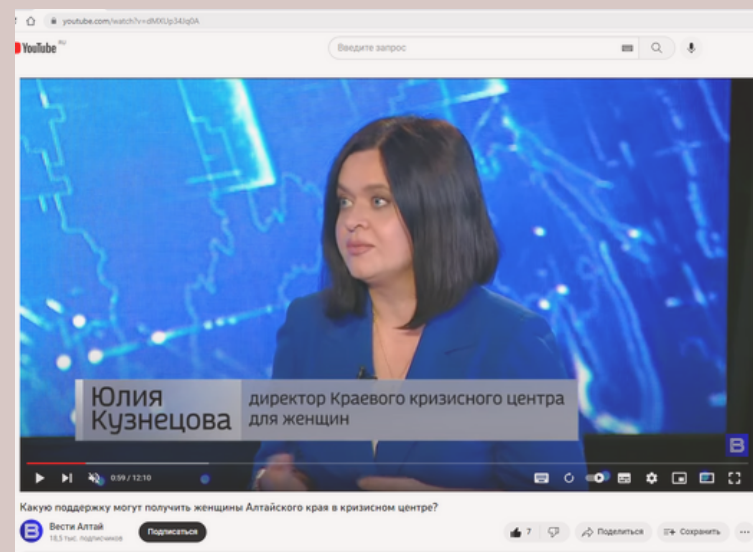
Долгосрочная волонтерская и наставническая программа "Сила опоры"

- Более 40 волонтер программы
- Объединение студентов 4-х ВУЗов Алтайского края
- Участие в проведении краевых акций "Синяя лента апреля", "16 дней против насилия в отношении женщин"
- Проведение тренингов по жизнестойкости для студентов колледжей

Система наставничества для специалистов:

- Курирование специалистов во время испытательного срока
- Еженедельные интервизии
- Ежемесячные супервизии со внештатным супервизором
- Еженедельные групповые занятия по профилактике профессионального выгорания





Информационная
работа

Открытость СМИ:

- Съёмки на региональном телевидении (*Катунь 24, Толк, ГТРК Алтай*);
- Эфиры на региональных радиостанциях (*"Комсомольская Правда", Радио "Маяк"*);
- Публикации в печатных изданиях региона;
- Статьи на официальном сайте Алтайского края, Минсоцзащиты региона (лидер инфорејтинга 2022, 2023 г.)

Социальные ролики:

- Профилактика суицидального поведения;
- Работа социальной гостиницы кризисного центра;
- Реабилитация пострадавших от насилия;
- Ресоциализация освобождающихся из мест лишения свободы

Социальные акции:

- 16 дней против гендерного насилия;
- Синяя лента апреля

Работа в социальных сетях:

- развитие собственных медиа-площадок;
- работа с блогерами

РОСТ
ДОВЕРИЯ,
КОЛИЧЕСТВА
ОБРАЩЕНИЙ

Тиражирование



Практики размещенные на СМАРТЕКЕ



- Вместе мы справимся: социализация женщин, освобождающихся или освободившихся из мест лишения свободы, 2023 г.;
- Формирование жизнестойкости и профилактика суицидального, самоповреждающего поведения несовершеннолетних, 2022 г.;
- «Пути к источнику»: профилактика эмоционального выгорания специалистов социальной сферы, 2022 г.;
- Профилактика отказов от новорожденных детей, 2021 г.

Участие во всероссийских и региональных форумах, конференциях, круглых столах

Работа Ресурсного центра

(поддержка специалистов учреждений социального обслуживания Алтайского края: методические разработки, проведение семинаров, вебинаров, супервизий, мастер-классов, тренингов, разборов трудных случаев)

Организован методический совет Краевого кризисного центра для женщин (в совет входит 8 докторов наук);



"Приоритет моей работы был и остается - благополучие клиентов и сотрудников центра, повышение уровня доступности социальных услуг. Я продолжу создавать условия для повышения качества и эффективности оказываемых Центром услуг, профессионального и личностного роста своих сотрудников"