

Номинация:

«Лучшая практика предоставления социальных услуг в сельской и труднодоступной местности»



Практика:

**«МОБИЛЬНАЯ ПОМОЩЬ
СВОИМ»**

Лаврентьева Наталья Викторовна –
заместитель директора по реабилитационной
работе, врач физической и реабилитационной
медицины

автономного учреждения социального обслуживания
«Республиканский социально-реабилитационный
центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»
(Республиканского СРЦ)

Удмуртская Республика, г. Ижевск



Актуальность, целевая аудитория и решение

АКТУАЛЬНОСТЬ

Социальная дезадаптация вернувшихся участников СВО и членов их семей

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Члены семей участников СВО, испытывающие социальные, психологические и медицинские проблемы

Вернувшиеся участники СВО домой по ранению, инвалиды боевых действий, требующие восстановления, социализации и адаптации к жизни

Члены семей погибших участников СВО, которым необходима экстренная психологическая помощь и сопровождение

ПРОБЛЕМА

Многие граждане проживают в **сельской и труднодоступной местности** со слабо развитой транспортной инфраструктурой и для них помощь малодоступна.

Недостаточность специалистов в учреждениях и несвоевременность оказания социально-реабилитационной и психологической помощи.

РЕШЕНИЕ

**СОЗДАНИЕ
МОБИЛЬНОЙ
БРИГАДЫ**



Адресная и мобильная помощь мультидисциплинарной команды

С 1 декабря **2022** года
начался подготовительный
этап, а через месяц
организованы выезды.

В **2023** году охвачено
**17 муниципальных районов
и городов Удмуртской
Республики.**

Организовано **18 выездов**
мобильной бригады.

Оказана помощь
58 гражданам.

За I квартал **2024** года уже
оказана помощь 11 членам
семей участников СВО за
3 выезда, что выше
аналогичного периода за
2023 год.



СОСТАВ МУЛЬТИДИСЦИПЛИНАРНОЙ БРИГАДЫ

- **Врачи:**
терапевт, невролог, врач
физической и
реабилитационной медицины
- **Психолог**
- **Логопед**
- **Специалист по социальной
работе**
- **Инструктор –методист по
ЛФК**
- **Юрист**
- **Водитель**

✳ Практика не требует больших
финансовых вложений;
необходима доступная
телефонная линия и транспорт.

Практика:

«МОБИЛЬНАЯ ПОМОЩЬ СВОИМ»

ЦЕЛЬ -

обеспечить в регионе доступность и адресность предоставления квалифицированной социально-реабилитационной помощи вернувшимся участникам СВО и членам их семей, в том числе членам семей погибших бойцов, проживающих на территории Удмуртской Республики, особенно в отдаленных населенных пунктах со слабо развитой транспортной инфраструктурой.



Задачи

- ✓ Разработка и утверждение нормативно-правовой документации по деятельности мобильной бригады и порядка межведомственного взаимодействия.
- ✓ Определение нуждаемости в социально-реабилитационной помощи в районах и городах республики граждан целевой аудитории.
- ✓ Формирование план-графика выездов.
- ✓ Организация выезда и состава специалистов бригады с учетом запроса граждан.
- ✓ Осуществление приема, консультирование и оказание помощи специалистами по месту проживания граждан.
- ✓ Последующее сопровождение граждан с помощью телефонной и «онлайн» связи с оценкой удовлетворенности и достаточности полученной помощи.

Описание практики

Определение нуждемости и формирование план-графика

Формирование план-графика выездов по результатам:

- анкетирования,
- обработки звонков горячей линии,
- личных обращений граждан.

Организация выезда и оказание помощи специалистами

Выезд специалистов разного профиля в составе мобильной бригады, сформированном с учетом потребности граждан:

- прием,
- осмотр,
- консультация,
- помощь

по месту проживания граждан.

Сопровождение граждан после выезда

Сопровождение по результатам выезда проводится по телефону или онлайн связи.

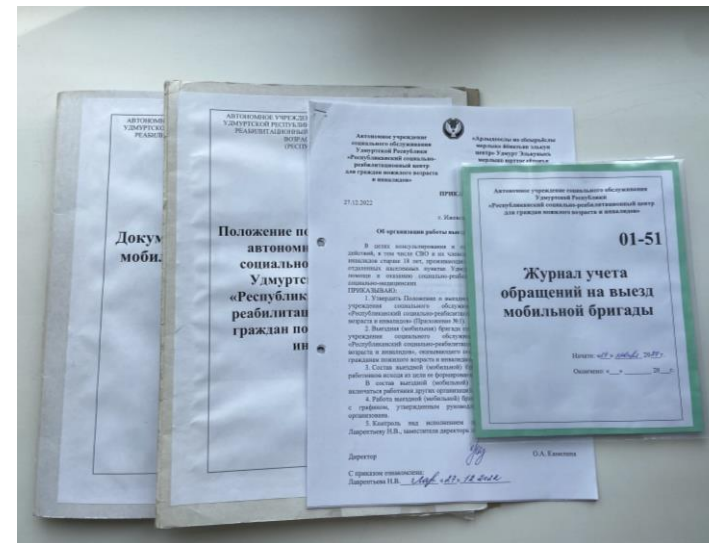
При необходимости осуществляется выход социального работника филиала РКЦСОН.

Обсуждение результатов выезда и формирование плана реабилитации

Результаты выезда обсуждаются коллегиально, принимается решение по формированию дальнейшей социально-реабилитационной помощи и маршрутизация в рамках межведомственного взаимодействия.

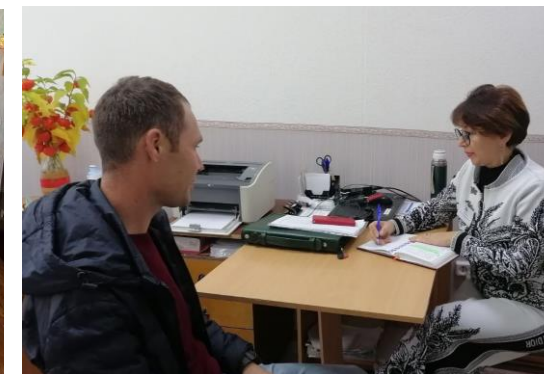
Этапы реализации практики: ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ этап

- ✓ Разработка и утверждение нормативно-правовых документов для организации работы мобильной бригады:
 - положения о мобильной бригаде в Республиканском СРЦ;
 - формы учетно-отчетной документации.
- ✓ Разработка анкеты для опроса целевой аудитории с целью выявления их нуждемости в помощи.
- ✓ Проведение рабочего совещания со специалистами филиалов Республиканского комплексного центра социального обслуживания населения (далее – РКЦСОН) о порядке взаимодействия.
- ✓ Подключение телефона горячей линии в учреждении и размещение информации на сайте учреждения.
- ✓ Проведение анкетирования, сбор, обработка и анализ анкет, обращений с сайта учреждения, с горячей линии, заинтересованных лиц для определения потребности в мобильной помощи.



Этапы реализации практики: **ОСНОВНОЙ этап**

- ✓ Формирование план-графика выездов.
- ✓ Формирование состава специалистов мультидисциплинарной бригады с учетом запроса граждан для каждого выезда.
- ✓ Предоставление социально-реабилитационной помощи:
 - психологической,
 - социально-реабилитационной, в том числе медицинской,
 - юридической,
 - логопедическойпо месту проживания граждан согласно утвержденного графика.
- ✓ Последующее сопровождение граждан по телефону и «онлайн»- связи, при необходимости, выход социального работника РКЦСОН по месту проживания.



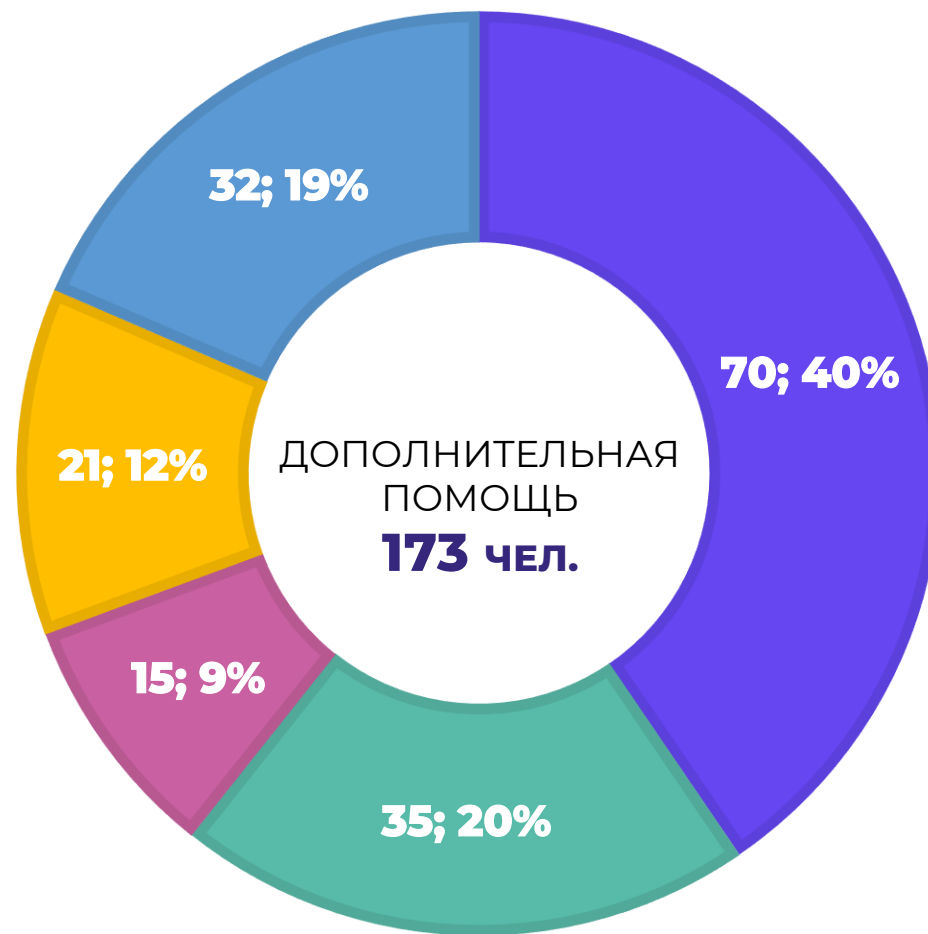
Этапы реализации практики: ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ этап

- ✓ Оформление отчетной документации по выезду, коллегиальное обсуждение и принятие решения по формированию дальнейшей социально-реабилитационной помощи.
- ✓ Оценка удовлетворенности и достаточности полученной помощи.
- ✓ Обобщение и распространение опыта реализации практики **"Мобильная помощь СВОим"**.
- ✓ При необходимости устранения других выявленных социально-значимых проблем - маршрутизация граждан в рамках межведомственного взаимодействия с привлечением органов местного самоуправления, медицинских организаций, общественных объединений.



Сведения о практике, представляемые дополнительно

Из общего количества обработанной информации по анкетам и обращениям - **361 обращение**, помимо оказанной мобильной помощи, дополнительно в рамках маршрутизации в специальные учреждения были направлены 173 человека, из которых:



- в медицинские организации для оказания амбулаторной и стационарной помощи, чел.;
- в филиал РКЦСОН для оказания срочной и психологической помощи, чел.;
- для получения юридической помощи, чел.;
- в органы местного самоуправления для решения жилищно-коммунальных вопросов, чел.;
- в стационар Республиканского СРЦ на курс социальной реабилитации, в т.ч. медицинской, чел.;

РЕЗУЛЬТАТЫ внедрения практики:

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ

Всего обработано 361 обращение, из них:

- **240** анкет
- **121** обращение по телефону горячей линии, сайта, личные обращения.

Организовано 18 выездов мобильной бригады.

Оказана помощь 58 гражданам:

- **5** участникам СВО;
- **6** детям участников СВО;
- **22** членам семей участников СВО;
- **25** членам семей погибших бойцов.

Всего оказано 115 услуг специалистами разного профиля:

- **52** услуги - психологическая помощь;
- **6** услуг - логопедическая помощь детям;
- **25** услуг - консультация невролога;
- **5** услуг - инструктора методиста ЛФК;
- **12** услуг – врача физической и реабилитационной медицины;
- **12** услуг – врача-терапевта;
- **3** услуги - помощь юриста.

КАЧЕСТВЕННЫЕ

100% - Удовлетворенность целевой аудитории оказанием мобильной помощи специалистами учреждения.

100% - Обеспечена адресность оказания квалифицированной социально-реабилитационной помощи

100% - Улучшение психоэмоционального и соматического здоровья целевой аудитории.

100% - Оперативность решения других социально-значимых вопросов после маршрутизации в иные организации и ведомства.

Влияние внедрения практики **на повышение уровня жизни** получателей социальных услуг

Своевременно оказанная квалифицированная **мобильная помощь** человеку, находящему в состоянии стресса, не видящему путей решения проблемы, направленная **на улучшение психоэмоционального и физического состояния** позволяет, **сохранить трудовую активность, социальные связи и коммуникацию, мотивацию и жизненные цели:**

НА УЧАСТНИКОВ СВО:

- **1 человек** женился и организовал семью;
- **1 человек** после курса реабилитации в Республиканском СРЦ вследствие ампутации верхней конечности, вернулся в семью, начал общение с сыном, овладел протезом руки и стал независим в повседневной жизни;
- **1 человек** трудоустроился и начал строительство дома.

НА ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ УЧАСТНИКОВ СВО, В ТОМ ЧИСЛЕ ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ПОГИБШИХ:

- **47 человек** отметили улучшение психо-соматического состояния здоровья, возвращение мотивации и цели в жизни;
- **3 человека** ранее решившие прекратить трудовую деятельность вследствие перенесенного стресса, сохранили прежнее место работы;
- **3 детей** записаны на занятия с педагогом-психологом и логопедом в условиях детского сада и школы.

Оценка возможности тиражирования практики

Практика может успешно тиражироваться в масштабах субъектов Российской Федерации созданием аналога.

1. Возможна адаптация **ПОД ЛЮБУЮ ЦЕЛЕВУЮ ГРУППУ**.
2. **ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ:**
 - не требуется больших финансовых вложений,
 - необходима доступная телефонная линия, транспорт (при необходимости - специализированный);
 - наличие специалистов.
3. Есть возможность **МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ** (методические рекомендации, мастер-классы, онлайн-вебинары).



**Участие в
городских и
республиканских
конференциях
по итогам
реализации
практики**

Контактная информация:

**Автономное учреждение социального обслуживания
«Республиканский социально-реабилитационный центр для
граждан пожилого возраста и инвалидов» (Республиканский СРЦ)**

Адрес местонахождения:

Удмуртская Республика, г. Ижевск, Ключевой поселок, 63а

Телефон/факс: (3412) 68-43-47

E-mail: rc@mssp-org.udmr.ru, social48@minsoc18.ru

Официальный сайт: <https://gusour.wixsite.com/izhsrc>

В контакте: <https://vk.com/izhsrc>

Руководитель практики «Мобильная помощь СВОим»
заместитель директора по реабилитационной работе
Республиканского СРЦ - Лаврентьева Наталья Викторовна
8 (3412) 68-43-47, +7(982) 115-91-57

