



Шаргина Татьяна Геннадьевна

Директор

*Автономное стационарное учреждение
социального обслуживания населения
Тюменской области
«Винзилинский дом социального обслуживания»*

*Лучшая практика построения системной совместной
работы стационарных организаций социального
обслуживания с волонтерами и негосударственными
организациями*





«Я тебя вижу»



Реализация практики **«Я тебя вижу»** - это объединение усилий общественных движений, негосударственных организаций, коммерческих структур и отдельных волонтеров в реализации комплексной модели социального сопровождения и дневной занятости людей с ментальными нарушениями развития. Практика направлена на объединение на системной, постоянной основе ресурсов (кадровых, материальных, творческих и т.д.) для реализации работы с людьми, проживающими в стационарном учреждении.



Целевая аудитория

- лица с ментальными нарушениями развития, проживающие в Винзилинском доме социального обслуживания;
- сотрудники организации;
- негосударственные организации, добровольческие движения, коммерческие и социально ориентированные некоммерческие организации;
- добровольцы (волонтеры) из числа активных граждан;
- жители Тюменской области

Территория внедрения

Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области
«Винзилинский дом социального обслуживания»,
Тюменская область



Цели и задачи практики



ЦЕЛЬ ПРАКТИКИ

Создание и развитие условий для выполнения стандартов оказания социальных услуг и повышения качества жизни людей, имеющих ментальные нарушения развития, проживающих в учреждении, через интеграцию их в общество, организацию социального сопровождения и дневной занятости путем привлечения ресурсов волонтеров и негосударственных организаций. Снижение уровня стигматизации в обществе относительно людей с нарушением психических функций.



ЗАДАЧА 1. Привлечь к сотрудничеству волонтеров из числа активных граждан, членов добровольческих и общественных движений, сотрудников негосударственных и коммерческих организаций.

ЗАДАЧА 2. Выстроить систему совместной работы с волонтерами.

ЗАДАЧА 3. Создать оптимальные условия для реализации совместных с волонтерами мероприятий по социальному сопровождению и дневной занятости жителей дома социального обслуживания.

ЗАДАЧА 4. Вести активную информационно-просветительскую работу по формированию положительного образа волонтера и публичному признанию вклада добровольческого движения посредством СМИ.

ЗАДАЧА 5. Повысить осведомленность общества по вопросам добровольчества и социальной интеграции «людей с особыми потребностями», проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

ЗАДАЧА 6. Организовать мониторинг количественных и качественных показателей эффективности работы волонтеров с целью определения сохранения или изменения дальнейшего развития совместной работы.

ЗАДАЧА 7. Сформировать кадровый резерв учреждения.



Проблемы. Решения.



администрация



БОЛЬШОЙ ДОМ



жители



Территориальная удаленность учреждения от областного центра и центральной усадьбы муниципального образования

Сложности при организации выездных мероприятий и участии проживающих в социально-значимых мероприятиях за пределами БОЛЬШОГО ДОМА (транспорт, сопровождение)



Помощь волонтерских организаций и добровольных помощников в транспортировке и индивидуальном, групповом сопровождении

Ограничены возможности выхода в большой мир: проведение пикников, праздники, выездные поздравления с днем рождения, ярмарки, футбольные матчи, посещение музеев, концертов, зоопарка, театра...



Ограниченные финансовые возможности



Укрепление материально-технической базы учреждения, приобретение расходных материалов для АРТ-занятий



Финансовая помощь волонтеров, приобретение в дар проживающим и учреждению предметов реабилитации и расходного материала

Желание иметь современные личные вещи, предметы личной гигиены, бытовую и цифровую технику...



Нехватка персонала (количество открытых вакансий превышает число соискателей)



Снижение качества предоставляемых социально-педагогических, психологических и социально-реабилитационных услуг



Помощь волонтеров в организации дневной занятости и социальной интеграции проживающих

Нуждаемость в дополнительном внимании, заботе, общении, развитии творческих ресурсов и коммуникационных навыков





Востребованные направления добровольческой помощи



«Касание
словом...музыкой
касание»

культурно-
событийное и
духовно-
нравственное
направления



«Играя в жизнь,
учить
дружить...»

организация
мероприятий по
социальному
сопровождению и
дневной
занятости
жителей ДОМА



«Наполнить
жизнь заботой и
теплом»

социально-
педагогическое и
социально-
психологическое
направления



«Бежать за тех,
кто не может...»
и «Мы вместе
пришли за
победой»

спортивно-
оздоровительное
и патриотическое
направления



«Равный –
равному»

инклюзивное
(внутреннее) и
трудовое,
экологическое
волонтерство



«Мы строим
ДОМ большой и
разный»

помощь в
благоустройстве
и укреплении
материально-
технической базы
учреждения





Описание и уникальность практики

Форма добровольческой помощи

В ходе реализации практики индивидуальная волонтерская помощь оказывалась как отдельными активными гражданами, так и волонтерами в составе групп и добровольческих организаций (фиксируется в журнале учета).

Виды работ, осуществляемые добровольцами



- подготовка и проведение культурно-массовых мероприятий; сопровождение в ходе тематических экскурсий, путешествий и прогулок;
- помощь при организации дневной и трудовой занятости проживающих;
- помощь в организации и проведении спортивных мероприятий, подготовка проживающих к участию в спартакиадах людей с ментальной инвалидностью;
- организация православных мероприятий, встреч и тематических экскурсий на объекты духовного наследия региона;
- участие в работе клубов, кружков, школ, действующих на базе учреждения;
- помощь в решении актуальных экономических и материально-технических вопросов Учреждения.

Наименование ресурсов, привлеченных добровольцами

Совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов

УНИКАЛЬНОСТЬ



- ✓ 2 человека из числа социальных партнеров вошли в состав Попечительского совета БОЛЬШОГО ДОМА;
- ✓ 1 человек, возглавляющий волонтерскую группу нашего учреждения, стал уполномоченным рабочей группы по защите прав получателей социальных услуг, в том числе недееспособных, проживающих в стационарных организациях социального обслуживания Тюменской области;
- ✓ 3 человека из числа волонтеров приняли решение стать штатными сотрудниками Винзилинского дома социального обслуживания.



Механизм и этапы реализации практики



Взаимоотношения БОЛЬШОГО ДОМА с волонтерами и негосударственными организациями регулируются договорами (соглашениями). Договор (соглашение) с волонтером из числа активных граждан не является обязательным. Его можно заключать в устной или простой письменной форме.

I этап

- определение координатора добровольческой деятельности в учреждении;
- проведение мониторинга потребностей учреждения в добровольческих ресурсах;
- разработка методических рекомендаций по поддержке добровольчества в учреждении;
- создание каналов информационной связи и информационного обмена между учреждением и добровольцами.

II этап

- поиск потенциальных партнеров и приглашение их к сотрудничеству;
- построение взаимодействия и формализация взаимоотношений;
- разработка программы и плана проведения мероприятий с учетом добровольческой деятельности

III этап

- подготовка и проведение запланированных мероприятий;
- реализация плана сотрудничества, мониторинг и оценка результатов;
- фиксация результатов и внесение необходимых изменений;
- корпоративное, общественное или ведомственное признание успехов волонтеров.

IV этап

- комплексный анализ результатов на предмет достижения поставленных цели и задач;
- корректировка цели, задач и направлений практики по итогам проведенных мероприятий;
- обобщение положительного опыта учреждения в сфере добровольческой деятельности;
- сохранение и развитие системы совместной работы.

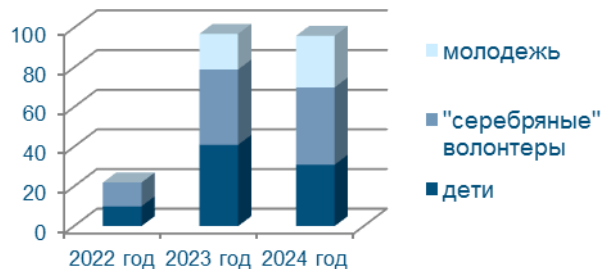




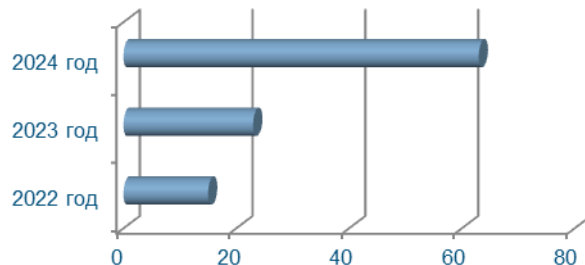
Результаты реализации практики. Статистика.



Количество волонтеров, участвующих в организации мероприятий (чел.)



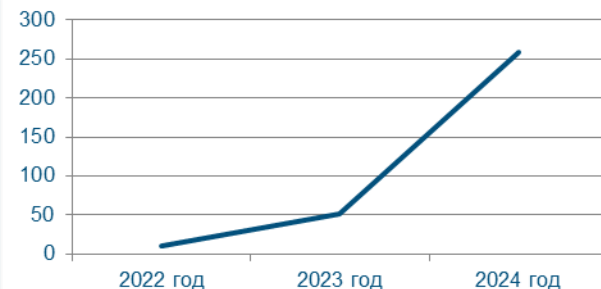
Количество мероприятий, организованных волонтерами (ед.)



Количественные результаты оценки эффективности реализации практики:

- Количество вновь привлеченных волонтеров – 9 человек.
- Количество организованных добровольческих групп, сотрудничающих с учреждением – 6 ед.
- Количество добровольцев, которых привлекли добровольцы самостоятельно – 4 человека.
- Количество внутренних волонтеров (инклюзивное волонтерство) – 74 получателя социальных услуг.
- Количество организаций и предприятий, предоставивших материальную помощь и финансовую поддержку – 9 ед.
- Количество проведенных волонтерами мероприятий – 63 ед.
- Количество жителей БОЛЬШОГО ДОМА, которым добровольцы оказали помощь – 393 человека.
- Количество информационных сообщений в социальных сетях – более 250 ед.
- Количество информационных сообщений о взаимодействии с волонтерами, размещенных на официальном сайте учреждения – более 70 ед.
- Количество выпусков «Вестник ВДСО "НАШ ДОМ» на российской блог-платформе ДЗЕН - 9 выпусков.
- Количество сотрудников трудоустроенных в учреждении из числа волонтеров – 3 человека.

Количество информационных сообщений о взаимодействии с волонтерами, размещенных в социальных сетях (ед.)





Качественные показатели реализации практики



Мнение жителей БОЛЬШОГО ДОМА:

- ✓ «Я уверен в том, что я знаю о себе, что действительно могу, с чем справляюсь...и наоборот»
- ✓ «Я не хочу больше прятаться в угол и бояться взгляда в свою сторону»
- ✓ «Я люблю их, а они любят меня...»
- ✓ «Мне дарят подарки...»
- ✓ «Это и мой город!»
- ✓ «Когда жарко, мы едем на пляж и едим сладкие арбузы. А ты ела арбузы?»
- ✓ «У меня есть своя музыка!»



- *Закрепление чувства безопасности
- *Улучшение состояния здоровья и психоэмоционального состояния



- *Чувство справедливого отношения окружающих
- *Включенность в общество (причастность к «большому» социуму)



- *Повышение уровня и навыков личного взаимодействия
- *Появление понятия личной жизни и личного пространства



- *Формирование жизненной цели
- *Осознанное разделение социальных ролей



Поощрение волонтеров



Официальное поощрение:

- занесение выполненных работ в волонтерскую книжку;
- подарки и сувениры, выполненные проживающими;
- благодарственные письма учреждения;
- возможность участия волонтерского проекта в региональных и всероссийских конкурсах.



Неформальные поощрения:

- повседневное выражение признательности;
- обращение за советом;
- проведение неформальных встреч с волонтерами.



Новаии в методах поощрения:

- привлечение к процессу подготовки значимых организационных и административных решений в качестве экспертов и консультантов;
- расширение полномочий и ответственности волонтера.



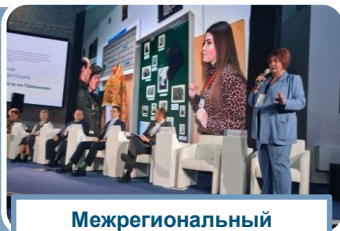
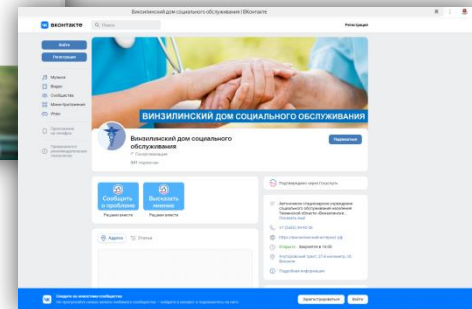


Тиражирование практики



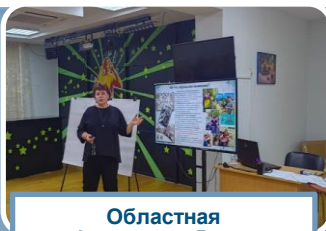
Возможность тиражирования практики «Я тебя вижу» рассматриваем через:

- размещение материалов на сайте АСУ СОН ТО «Винзилинский дом социального обслуживания» <https://винзилинский-интернат.pcf/index.php>;
- размещение материалов в сети Интернет на официальных страницах учреждения, наших социальных партнеров и волонтеров
- ✓ в «ВКонтакте» - VK <https://vk.com/vpni72>
- ✓ в «Одноклассники» (OK.ru) <https://ok.ru/group/70000001043639>
- ✓ на российской блог-платформе ДЗЕН;
- ✓ на единой цифровой платформе АСИ «Смартека»;
- описаны и внедрены регламенты реализации практики;
- накоплен методический материал;
- практика реализуется в доказательном ключе.



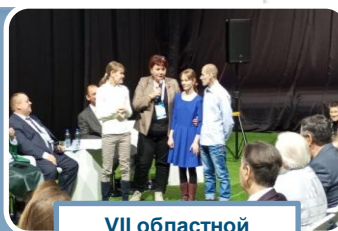
Межрегиональный семинар-совещание «ПНИ – Пространство Новых Идей» г. Тюмень

при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (более 200 участников из 12 регионов нашей страны и более 50 модераторов и экспертов)



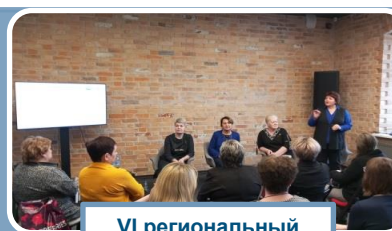
Областная конференция «Развитие социальной сферы в 2025 году и на последующий период. Первоочередные задачи и перспективы развития»

25 участников диалоговой площадки руководителей стационарных учреждений



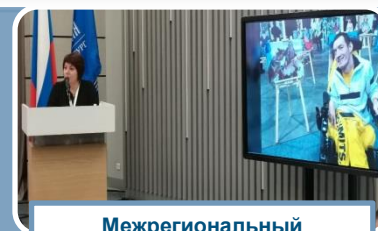
VII областной форум «серебряного» добровольчества

более 100 волонтеров и 30 сотрудников организаций социального обслуживания населения



VI региональный форум-выставка #возМОЖНОСТИ

форум посетило более 2 тыс. участников, более 70 человек приняло активное участие в диалоговой площадке, где была представлена практика



Межрегиональный семинар-совещание «ПНИ – Пространство Новых Идей» г. Санкт-Петербург

при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (более 200 участников и 70 модераторов, экспертов, спикеров, тренеров из 31 субъекта Российской Федерации)



Я ТЕБЯ ВИЖУ...

Энергия дается человеку на время, и однажды надо её вернуть.

Внедрение практики «Я тебя вижу» в рамках реализации программы «Волонтерство» или «большая земля» для жителей «большого дома» словно лоскутное одеяло из малых и больших сердец...

Это отображение многообразия и единства добрых дел и эффекта исцеляющего присутствия. Как одеяло, созданное из разных кусочков ткани, это история эмоциональной близости и сопереживания, близкого контакта и взаимопонимания, тепла, заботы и защиты, История создания пространства, где собираются разные люди, и им нормально вместе.

Каждый новый элемент — это шаг вперёд, каждая строчка — это достижение, создающие вместе уникальный и неповторимый рисунок прошлого, настоящего и будущего жителей БОЛЬШОГО ДОМА.



Автономное стационарное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области «Винзилинский дом социального обслуживания»

Юридический, почтовый и фактический адрес:
625530, Тюменская область, м. р-н Тюменский, с. п. Винзилинское,
тер. Психоневрологического интерната, стр.1

Контакты:

Тел.: 8 (3452) 39-92-32

E-mail: vpni@obl72.ru



<https://винзилинский-интернат.рф/index.php>

«ВКонтакте» - VK <https://vk.com/vpni72>

«Одноклассники» - (OK.ru) <https://ok.ru/group/70000001043639>