



ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПОРТАЛ «ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ» «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА СВО»



- ✓ Практика работает на территории Свердловской области
- ✓ 347 человек получили помощь



Агафонова Наталья Григорьевна –
участник конкурса Профессионального
мастерства



Ассоциация социально ориентированных некоммерческих организаций Свердловской области
Свердловская область, г. Екатеринбург

ПОРТАЛ «ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ» РАБОТАЕТ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В ЧЕМ ИДЕЯ ПОРТАЛА

- Обеспечить, силами территориальных межведомственных комиссий, эффективную помощь членам семей с детьми ветеранов, участников боевых действий и членам их семей.

УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

- Некоммерческий проект бесплатный для пользователей
- Доступное приложение, позволяющее членам семьи с детьми участников боевых действий обратиться и в тот же день получить обратную связь

ПРОБЛЕМА

- В связи с увеличением количества мобилизованных граждан, иных участников СВО, членов их семей возросло количество обращений по решению трудных жизненных ситуаций
- Нет системного учета обращений
- Отсутствует контроль за отработкой обращений и эффективным оказанием помощи
- Не все обращения могут быть удовлетворены на местном уровне



**ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

МИССИЯ ПРОЕКТА - СВОЕВРЕМЕННАЯ, КОМПЛЕКСНАЯ, ЭФФЕКТИВНАЯ ПОМОЩЬ ЧЛЕНАМ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ, УЧАСТНИКОВ СВО.

КОМАНДА ПРОЕКТА

- Ассоциация СО НКО Свердловской области
- ООО «АСС – Бизнес Софт»
- Министерство социальной политики Свердловской области

РЕСУРСЫ

- Информационный
- Финансовый
- Межведомственный
- Временной

ЗАДАЧИ

- Оперативное выявление семей, нуждающихся в помощи
- Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи членам семей с детьми участников СВО;
- Организация эффективной помощи членам семей участников СВО;
- Осуществление контроля за решением проблем членов семей участников СВО.



**ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

РЕСУРСЫ

МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- Органы исполнительной власти и подведомственные организации взаимодействуют на одном портале
- Передача обращения в Областную комиссию

ВРЕМЯ

- Обратившийся не тратит время на обращение в разные инстанции
- История работы по обращению отражается в личном кабинете

ФИНАНСОВЫЕ СРЕДСТВА

Стоимость программных продуктов:

- Портал «Помощь ветеранам боевых действий» - 600 000 рублей;
- Мобильное приложения «Помощь ветеранам боевых действий» - **ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ УЧАСТНИКА СВО** - 400 000 рублей;
- «Паспорт семьи участника СВО» - 900 000 рублей.

Для внедрения проекта в регион необходимы финансовые затраты в размере 1 900 000 руб.



**ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

СОСТОЯНИЕ ДО ВНЕДРЕНИЯ



ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ



Подача электронного
обращения



Телефон «горячей»
линии



Очный приём

Межведомственная комиссия при заместителе
губернатора Свердловской области

Филиал Государственного фонда поддержки
участников специальной военной операции
«Защитники Отечества»



Подразделение –
координатор в
учреждении
системы
социальной
политики
(ГКУ ОИРЦ)
Министерство соц.
политики СО

Координаторы

Министерство здравоохранения
СО

Министерство образования и
молодежной политики СО

Министерство физической
культуры и спорта СО

Департамент по труду и
занятости населения СО

Военный комиссариат СО

Министерство культуры СО

Комиссии по
оказанию помощи
ветеранам в
муниципальных
образованиях



Специалисты –
координаторы
случая

Обращение по
месту жительства

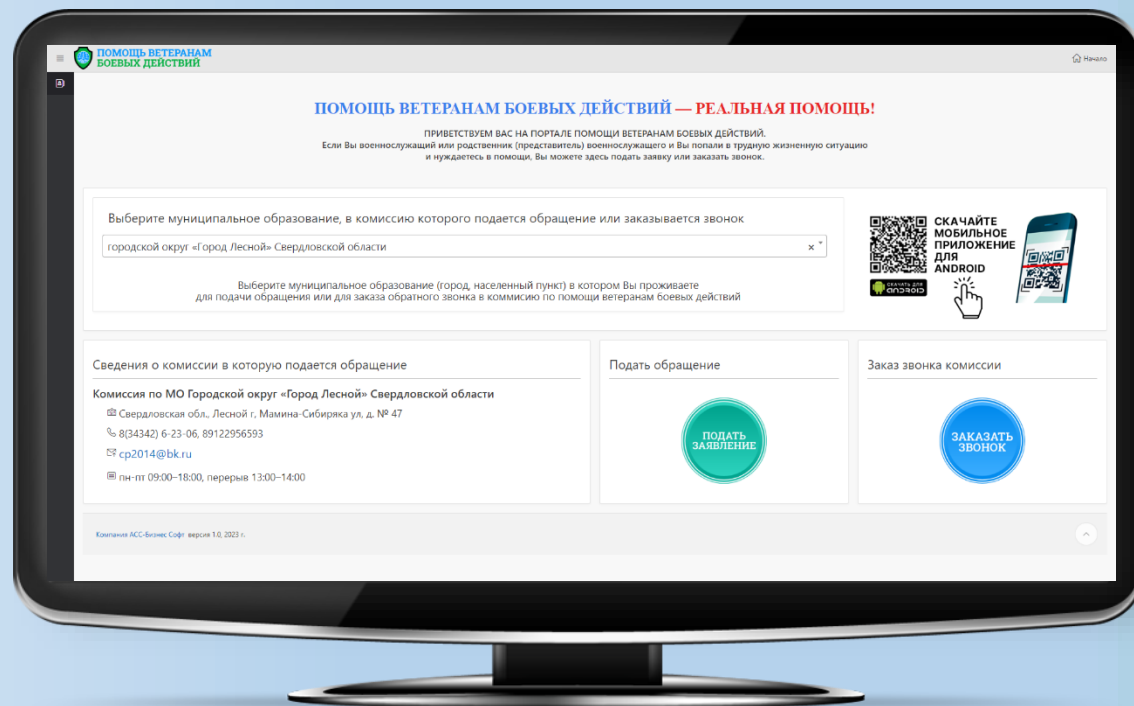
Индивидуальное
сопровождение

Участники СВО и члены их семей

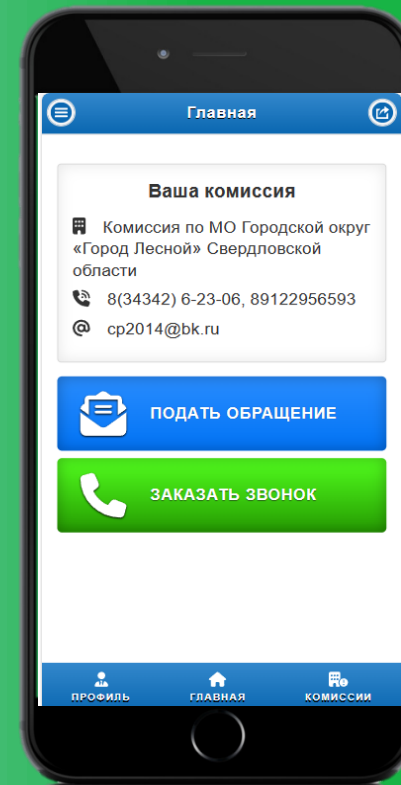
РЕШЕНИЕ



ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ



ИС портал «Помощь ветеранам боевых действий»



Личный кабинет участника СВО



РЕШЕНИЕ



ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ



РЕЗУЛЬТАТЫ



ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ
БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

- Сократилось время на обработку обращения и решение вопросов, указанных в нем ;
- Члены семьи с детьми участников СВО проинформированы о работе портала;
- Выстроено муниципальное взаимодействие.

3.13 %

Процент новых обращений от общего числа обращений

3.13 %

Новых обращений 10 из 320

5.94 %

Процент обращений в работе от общего числа обращений

5.94 %

Обращений в работе 19 из 320

0.63 %

Процент отказов по обращениям от общего числа обращений

0.63 %

Отказано в обращениях(ии) 2 из 320

- ✓ Практика работает на территории Свердловской области
- ✓ 347 человек получили помощь
- ✓ Данная практика может быть использована в любом субъекте Российской Федерации.