

Ленинградское областное государственное бюджетное учреждение  
«Сланцевский центр социального обслуживания граждан пожилого  
возраста и инвалидов  
«Надежда»

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО  
МАСТЕРСТВА В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**СПЕЦИАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ:  
«СТАБИЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО»**

**ЛУЧШАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩАЯ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ  
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ДОМУ**



Ленинградская область, Сланцевский район, г. Сланцы  
2024 год

# УЧАСТНИК КОНКУРСА

## ПОДОЛЬСКИЙ ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

**ДОЛЖНОСТЬ:** ДИРЕКТОР УЧРЕЖДЕНИЯ

**ОБРАЗОВАНИЕ:** ВЫСШЕЕ

**СТАЖ РАБОТЫ:**

**ОБЩИЙ СТАЖ РАБОТЫ** - 26 ЛЕТ

**СТАЖ РАБОТЫ В ОТРАСЛИ** - 3 ГОДА И 7 МЕСЯЦЕВ

**ОКОНЧИЛ:** САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ МВД  
РОССИИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ “ЮРИСПРУДЕНЦИЯ”

**В 2021 ГОДУ** ПРОШЕЛ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ  
ПЕРЕПОДГОТОВКУ ПО ПРОГРАММЕ «МЕНЕДЖМЕНТ В  
СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ» С ПРИСВОЕНИЕМ КВАЛИФИКАЦИИ  
«МЕНЕДЖЕР В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ, РУКОВОДИТЕЛЬ  
ОРГАНИЗАЦИИ».

**В 2023 ГОДУ** ПОЛУЧИЛ ДИПЛОМ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ПЕРЕПОДГОТОВКЕ В РАНХИГС ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ «ОБЛАСТЬ ЗАБОТЫ 2.0:  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ КОМНАДЫ47 В  
СОЦИОСФЕРЕ».





# ШТАТ И КАДРЫ

#КОМАНДА47  
#КОМАНДАЗАБОТЫ



Количество сотрудников согласно штатному расписанию - 73 человека. Из них 47 человек - непосредственно оказывающие социальные услуги.

В 2023 году

- На курсах повышения квалификации обучились 15 человек.
- Профессиональную переподготовку прошли 9 человек.

Многие специалисты учреждения имеют стаж работы в социальной сфере более 15 лет.





# ФОРМИРОВАНИЕ ИМИДЖА



Создание логотипа и разработка фирменных цветов Центра.

Обеспечение социальных работников жилетками и сумками с логотипом учреждения.





# СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ И В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

## ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;
- 8) срочные социальные услуги.





# КАТЕГОРИИ ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ГРАЖДАН

ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО  
ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДЫ

ИНВАЛИДЫ -  
297 ЧЕЛОВЕК

ГРАЖДАНЕ “ДЕТИ  
ВОЙНЫ” -  
172 ЧЕЛОВЕКА

НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ  
УЗНИКИ КОНЦЛАГЕРЕЙ -  
14 ЧЕЛОВЕК

УЧАСТНИКИ И  
ВETERАНЫ ВОВ -  
11 ЧЕЛОВЕК

ПОЛУЧИЛИ  
678 ЧЕЛОВЕК  
ИЗ НИХ:

В 2023 ГОДУ  
270 154  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ



**НАДЕЖДА**  
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ



# ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## «ДОМОЙ БЕЗ ПРЕГРАД»

в 2023 году осуществлено  
29 выездов для доставки  
в учреждения  
социальной сферы



## «ЗАБОТЛИВЫЙ СОСЕД»

по технологии  
обслуживается 1 человек



## «ШКОЛА УХОДА «ЗАБОТА БЕЗ ТРЕВОГ»

в дистанционном  
формате занятия в  
Школе  
прошли 6 человек





# ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

## «ДОСТАВКА ЛИЦ СТАРШЕ 65 ЛЕТ, ПРОЖИВАЮЩИХ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ»

Количество граждан, получивших услугу в 2023 году - 953 человека (2022 год - 737 человек)

## «ПУНКТ ПРОКАТА ТЕХНИЧЕСКИХ СРЕДСТВ РЕАБИЛИТАЦИИ»

Количество граждан получивших ТСР в 2023 году - 67 человек (2022 год - 44 человека)

## «УНИВЕРСИТЕТ ТРЕТЬЕГО ВОЗРАСТА»

Количество граждан, получивших услугу в 2023 году - 270 человек (2022 год - 278 человек)





# ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ ОТ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Создание сухого душа для  
участников СВО



Новогодние игрушки  
для детей из детских садов  
и Центра "Мечта"



Плетение сетей для  
участников СВО



Вязание носков для  
участников СВО



# ВОЛОНТЕРСКАЯ ПОМОЩЬ НАШИМ ПОДОПЕЧНЫМ



Проведение “серебряными волонтерами” творческих занятий: вокал, хореография, спортивные танцы



Помощь в уборке и колке дров от Отряда Невского Десанта “Дыхание”



Проведение совместных мероприятий с ребятами из детских садов и Центра “Мечта”



Передача продуктов, консерв от центра поддержки предпринимательства



# СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА «КОРЗИНА ПОМОЩИ»

## ЦЕЛЬ

Оказание адресной помощи  
одиноким пожилым людям,  
оказавшимся в сложной  
жизненной ситуации

## ЗАДАЧИ

- Выявление потребностей и нужд граждан;
- Поиск необходимых предметов и товаров;
- Объявление сбора по поступившей заявке, публикация в социальных сетях учреждения;
- Адресная доставка предметов и товаров;
- Публикация фотоотчёта в социальных сетях учреждения

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому

## ОКАЗАННАЯ ПОМОЩЬ

Были переданы постельные принадлежности, гигиенические и продуктовые наборы, оказали вещевую помощь, помогли найти необходимую мебель в квартиры и даже бытовую технику

## РЕЗУЛЬТАТ

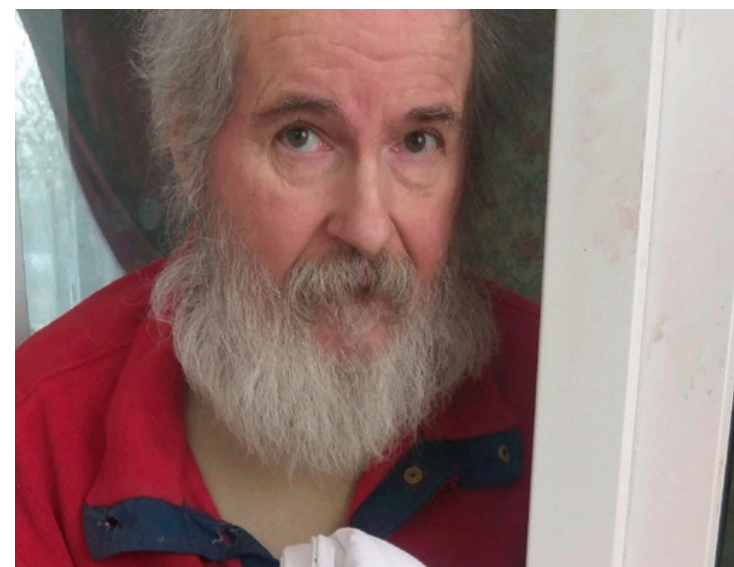
За 2 года проведения акции адресная помощь была оказана более 350 гражданам

## ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

Акция призвана помочь преодолеть накопившиеся трудности, почувствовать заботу и уверенность в завтрашнем дне и вовремя поддержать тех, кто в этом по-настоящему нуждается



# СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА «КОРЗИНА ПОМОЩИ»





# СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА «СВАЙП.КЛИК.ЛАЙК»

\*Реализуется с 2024 года

## ЦЕЛЬ

Обучение получателей услуг навыкам работе со смартфоном не выходя из дома, используя чат-бот в Телеграм

## ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. **СОЗДАНИЕ** уникальной платформы для прохождения обучения.
2. **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ** банковских сервисов, получение социальных и медицинских услуг онлайн.
3. **ПОВЫШЕНИЕ** социальной активности пожилых людей.
4. **ПРИБЛИЖЕНИЕ** людей пожилого возраста к современным.
5. **РАСШИРЕНИЕ** социального пространства пожилых людей. информационным системам

## ОЖИДАЕМЫЙ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

1. **ПРИБРЕТЕНИЕ НАВЫКОВ** работы на мобильном устройстве гражданами пожилого возраста

2. **УСТОЙЧИВАЯ МОТИВАЦИЯ** пенсионеров, прошедших обучение к дальнейшему практическому использованию и развитию полученных знаний и навыков

3. **ОКАЗАНИЕ МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**

и повышение личностного и социального статуса граждан

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся на обслуживании в отделении социального обслуживания на дому, имеющие мобильные устройства с выходом в Интернет, но испытывающие трудности в их использовании



# СОЦИАЛЬНАЯ ПРАКТИКА «СВАЙП.КЛИК.ЛАЙК»

\*Реализуется с 2024 года



Социальный работник С.В. Рачкова помогает своей подопечной с освоением мобильных приложений





# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



*centrnadezda@mail.ru*



*www.csonadezda.47social.ru*