

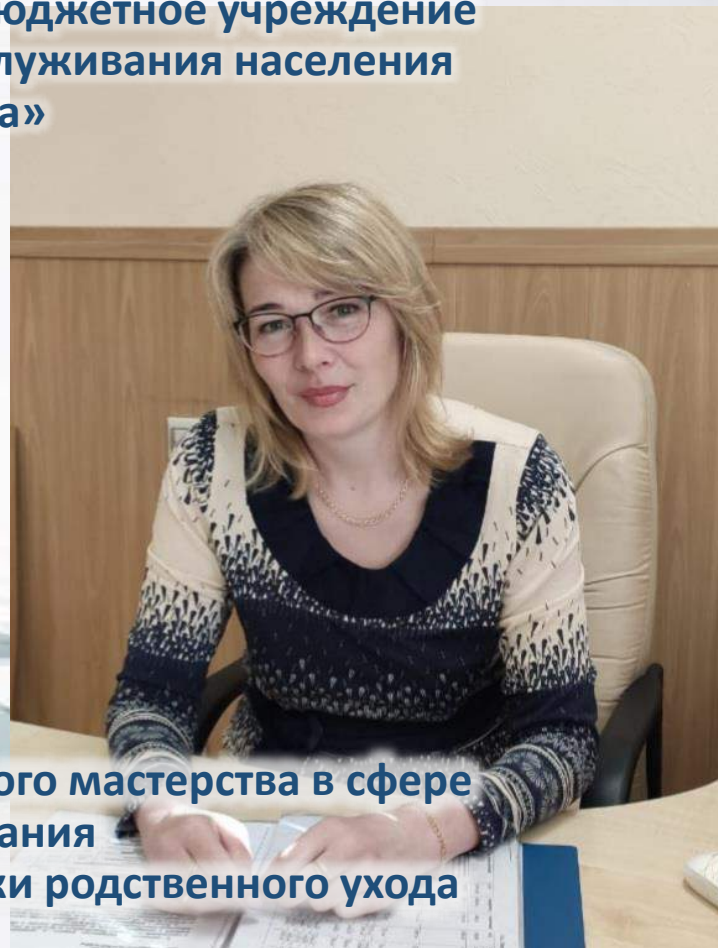
Филатова Елена Вениаминовна

Заместитель директора по социальной работе

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Московского района»

Школа долговременного ухода «Забота о близких»

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере
социального обслуживания
Номинация: Лучшая практика поддержки родственного ухода



город Санкт-Петербург

Цель проекта

Повышение качества жизни маломобильных пожилых граждан и инвалидов путем создания условий для комфортного и длительного проживания в стенах родного дома

Задачи проекта

- ✓ Информировать и консультировать получателей услуг и лиц, осуществляющих уход, по вопросам социальной поддержки и помощи
- ✓ Повысить уровень знаний родственников и лиц, осуществляющих уход, в части осуществления общего ухода на дому
- ✓ Улучшить систему ухода на дому за гражданами пожилого возраста и инвалидами, мотивируя на объединение социальных работников и родственников
- ✓ Обеспечить получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход, специализированными видами помощи, в т.ч. техническими средствами реабилитации, психологической и правовой поддержкой

Целевая аудитория

- ✓ Граждане пожилого возраста и инвалиды
- ✓ Родственники и иные лица, осуществляющие уход за маломобильными гражданами

Этапы внедрения практики

- ✓ Выявление потребности и запросов от лиц, осуществляющих уход
- ✓ Определение команды специалистов для внедрения практики
- ✓ Разработка тематического плана
- ✓ Формирование группы обучающихся
- ✓ Организация обучения
- ✓ Внедрение полученных знаний на практике
- ✓ Обратная связь от получателей социальных услуг и лиц, осуществляющих уход. Анализ результатов

География практики

Город Санкт-Петербург

Московский район

Финансовое обеспечение

- ✓ Заработная плата сотрудников
- ✓ Технические средства реабилитации (из службы проката)



Школа долговременного ухода «Забота о близких»

Школа ухода «Забота о близких» для родственников - это возможность высказаться, поделиться друг с другом, почувствовать поддержку со стороны участников школы

В реализации проекта приняла участие команда специалистов, в состав которой вошли:



- ✓ Куратор проекта: заместитель директора по социальной работе Е.В. Филатова
- ✓ Руководитель Школы ухода: Е.В. Моденова
- ✓ Директор Центра
- ✓ Заведующий специализированным отделением социально-медицинского обслуживания на дому
- ✓ Руководитель службы проката технических средств реабилитации
- ✓ Руководители службы сиделок – 3 чел
- ✓ Специалисты по социальной работе – 2 чел
- ✓ Врач
- ✓ Психологи – 2 чел
- ✓ Медицинские сестры - 11 чел
- ✓ Волонтеры – 5 чел.
- ✓ Сотрудники партнерских учреждений – 7 человек

Школа ухода сформирована на базе специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому

Это инновационная форма социального обслуживания, призванная помочь гражданам, осуществляющим уход в домашних условиях

Формы обучения

Работа в группе



- ✓ Лекции
- ✓ Семинары
- ✓ Мастер-классы
- ✓ Практические занятия
- ✓ Круглые столы

Периодичность:

1-2 раза в месяц

Продолжительность:

1-1,5 часа

Численный состав группы:

до 20 человек

Индивидуальное консультирование



- ✓ Консультирование и обучение на дому
- ✓ Консультирование и обучение в центре социального обслуживания

Периодичность:

по запросу

Продолжительность:

до 1 часа

Дистанционное консультирование



- ✓ Консультирование посредством телефонной связи
- ✓ Обучающие видео
- ✓ On-line тренинги
- ✓ Прямые эфиры

Периодичность:

по запросу

Продолжительность:

до 1 часа

Темы занятий



Основы геронтологии и гериатрии

Принципы общего ухода на дому.
Современные гигиенические средства



Психологические особенности
общения с гражданами пожилого
возраста

Основы рационального питания



Профилактика образования
пролежней

Подбор и использование
технических средств реабилитации



Темы занятий



Оказание паллиативной помощи на дому

Практикум по безопасному перемещению в постели



Методы контроля изменений состояния здоровья

Инсульты. Лечение и профилактика



Деменция. Профилактика снижения когнитивных функций

Предоставление гигиенических услуг



Знания и навыки, полученные в «Школе ухода» позволяют родственникам создать условия для полной и комфортной жизни маломобильных граждан

Обеспечение пожилых граждан и инвалидов специализированными видами помощи

Предоставление срочной социальной помощи

- ✓ Обеспечение предметами первой необходимости
- ✓ Предоставление психологической и правовой помощи
- ✓ Предоставление продуктовой помощи

Развитие службы проката средств реабилитации

- ✓ Расширение ассортимента технических средств реабилитации
- ✓ Оформление во временное пользование с доставкой на дом
- ✓ Обучение правилам пользования ТСР

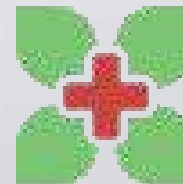


Осуществление правильного ухода за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений

Партнеры проекта

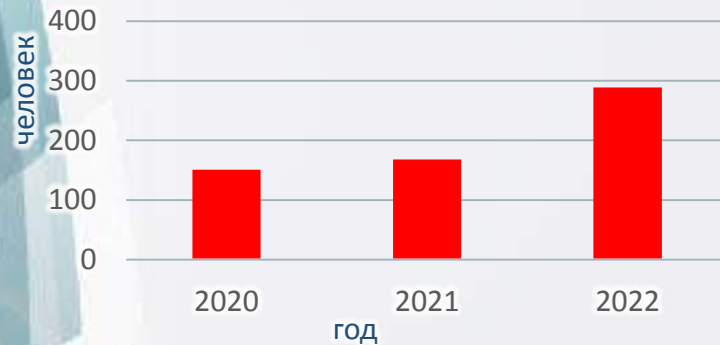


- ✓ Региональное отделение «Российский Красный Крест»
- ✓ Профессиональная региональная общественная организация медицинских работников Санкт-Петербурга
- ✓ ВОД «Волонтеры-медики»
- ✓ СПб ГБУ СО «Геронтологический центр»
- ✓ СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»
- ✓ СПб ГКУЗ «Городской центр медицинской профилактики»
- ✓ СПб ГБУ «Центр социальной реабилитации инвалидов по зрению»
- ✓ Санкт-Петербургский Северо-Западный медицинский университет им. И.И. Мечникова
- ✓ СПб ГБУЗ «Городская больница №28 «Максимилиановская»
- ✓ СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер №8 Московского района»
- ✓ СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №51»
- ✓ СПб ГБУЗ «Городская больница №26»



Результаты реализации практики

Количество обучающихся



Распределение по формам обучения

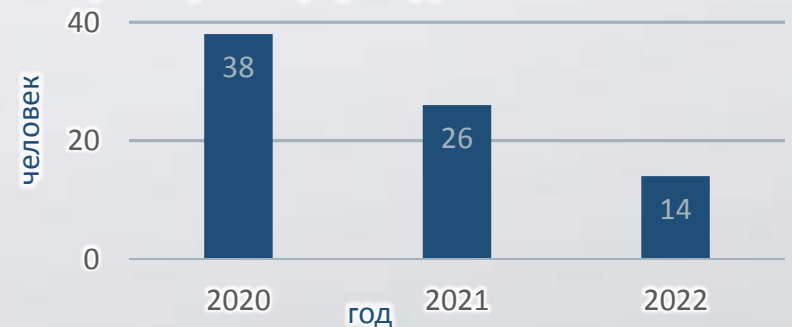


Ежедневно проводятся дистанционные консультации посредством телефонной связи

Категории обучающихся



Прекращение обслуживания по причине смертности/перевода в стационарные учреждения



Согласно представленной статистике, при надлежащем уходе продолжительность жизни маломобильных граждан увеличивается

Отзывы



**Бурыкина
Нина
Алексеевна,
родственник**

«Ухаживаю за сестрой 86-ти лет. Это третье занятие, которое я посещаю. Теперь знаю, как правильно голову намывать, перевернуть, поменять памперс и простынь, чтобы ей комфортно было и мне не очень тяжело.»



**Акимова
Елена
Викторовна,
врач-гериатр**

«Родственникам негде научиться элементарным манипуляциям, а здесь можно все посмотреть, потрогать руками, даже опробовать на манекене. Получила очень полезную информацию.»



**Передерий
Татьяна
Васильевна,
родственник**

«Я ухаживаю за свекровью, которой 94 года. Мне казалось, что мой уход настолько не профессионален, что он доставляет ей больше неудобств чем свое заболевание. Школа научила меня элементарным уходовым действиям. Я искала эту школу – я ее нашла.»

Результаты реализации практики

Для маломобильных пожилых граждан и инвалидов:

- ✓ Улучшение системы ухода на дому
- ✓ Максимально комфортное пребывание в домашних условиях

Для родственников и иных лиц, осуществляющих уход:

- ✓ Повышение уровня знаний в части осуществления общего ухода
- ✓ Получение поддержки от квалифицированных специалистов

Для профессионального сообщества:

- ✓ Трансляция полученного опыта для других специалистов посредством выступления на платформах различного уровня

Для сотрудников Центра:

- ✓ Повышение профессиональных навыков и компетенций сотрудников, предоставляющих социальные услуги по уходу маломобильным гражданам

Перспективы развития

Опрос «Перспективы оказания услуг родственного ухода»

Вопрос: Какая для Вас наиболее удобная форма обучения?



Групповые занятия
(40% опрошенных)



Индивидуальные консультации
(10% опрошенных)



Дистанционное обучение
(50% опрошенных)

По результатам опроса:

Начата работа по совершенствованию дистанционной системы обучения родственного ухода через создание, подбор и публикацию:

- ✓ Обучающих видео
- ✓ Методических рекомендаций по уходу
- ✓ Статей в СМИ

Школа долговременного ухода «Забота о близких»

Тиражирование практики

Практика используется в 15 КЦСОН города Санкт-Петербург и может быть использована в других субъектах Российской Федерации.

Трансляция полученного опыта посредством выступлений на платформах различного уровня:

- ✓ конференции, семинары, круглые столы
- ✓ рабочие группы, консультации для специалистов КЦСОН Санкт-Петербурга

Реализация практики в СМИ

1. Профессиональная социотека Санкт-Петербурга <https://sociotekaspb.homekid.ru/projects/38/info>
2. Сайт администрации города Санкт-Петербурга: https://www.gov.spb.ru/gov/terr/reg_moscow/news/252213/
3. Сайт СПб ГБУ СО «Геронтологический центр»: <http://dipi2.ksp.gov.spb.ru/metodicheskaja-ploschadka-shkoly-uhoda/>
4. Сайт СПб ГБУ «КЦСОН Московского района»: <http://kcsn.tumos.gov.spb.ru/shkola-uhoda/>
5. Сайт Союза медицинских профессиональных организаций: <https://cmno.pf/news/583/>
6. Группа ВКонтакте СПб ГБУ «КЦСОН Московского района»: https://vk.com/kcsnmosk?w=wall-154484407_2156
7. Группа ВКонтакте администрации Московского района Санкт-Петербурга: https://vk.com/zhit_v_moskovskom?w=wall-157419025_39342
8. Богданова Л.А., Филатова Е.В. Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения Московского района» // Социальная работа: теория, методы, практика. 2020. №2. С.85-89 http://homekid.ru/content/docs/izdaniva/soc_rabota_serealnui_sbornik/vse_vipvski/v2/0000.%20%D0%92%D1%8B%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%20_20.10.2020.pdf
9. Филатова Е.В. Стационарозамещающие технологии в системе социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов // Сестринское дело. 2022. №2. С.18 <http://s-delo.com/sd-no2-2022-g>



Школа долговременного ухода «Забота о близких»

Школа родственного ухода – это технология, которая позволяет разнообразно выстраивать работу, удовлетворять запросы различных категорий лиц и совершенствоваться в рамках своей непосредственной деятельности, отвечая требованиям развития системы долговременного ухода в целом

Выводы

1. Интерес к Школе ухода возрастает, количество обучающихся ежегодно увеличивается
2. Результаты проведенных опросов говорят о необходимости развития дистанционных форм обучения
3. Полученные отзывы обучающихся свидетельствуют о качественной работе Школы ухода
4. Согласно статистике, смертность и количество переводов в стационарные учреждения среди получателей социальных услуг уменьшается, что свидетельствует об улучшении качества жизни

