



ИНКЛЮЗИВНЫЙ HR: отдел под ключ

СУБЪЕКТ РФ:
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:
РАБОТОДАТЕЛЬ ГУП «ВОДОКАНАЛ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА»



ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

ПОТРЕБНОСТЬ

Заполнить квотируемые рабочие места для трудоустройства инвалидов.



ПРАКТИКА

В сотрудничестве с экспертами ЦЗН создан

КОНТАКТ-ЦЕНТР



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ:

Водоканал:

- заполнение квотируемых рабочих мест;
- набор сотрудников в новый отдел;
- привлекательность HR-бренда работодателя

ЦЗН:

- успешное трудоустройство граждан с инвалидностью;
- высокооплачиваемая работа для сотрудников и интересный соцпакет



РЕЗУЛЬТАТ

- **закрытие потребности** работодателя в массовом подборе персонала с инвалидностью;
- **экономическая выгода** работодателя (оплата труда новых сотрудников и наставников на период стажировки);
- **сокращение времени ответов** на обращения клиентов в 3 раза (по итогам 1-го месяца работы).



ВОСТРЕБОВАННОСТЬ

- все рабочие места были созданы в счет квоты для инвалидов;
- 17 соискателей нашли работу



СОДЕРЖАНИЕ ПРОЕКТА

Проект включает в себя:



Региональная программа стажировок.

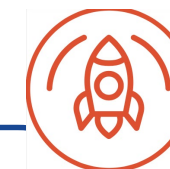


Использование **техник массового подбора:**

- выявление заинтересованных кандидатов из числа обратившихся в ГАУ ЦЗН и внешних соискателей;
- предварительные онлайн собеседования с кандидатами;
- профтуры для отобранных кандидатов на территории работодателя;
- индивидуальные собеседования



Для достижения оптимального результата для заказчика (Водоканал) разработана и внедрена обучающая **программа повышения квалификации «Специалист информационно-диспетчерского центра».**



Программа повышения квалификации направлена на формирование и развитие компетенций по деловому общению, сохранению работоспособности в течение рабочего дня, предупреждению конфликтных ситуаций.



ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ (2023 год)



ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ



Публикация на сайте Администрации Санкт-Петербурга «Служба занятости помогает соискателям с инвалидностью найти работу в ведущих компаниях Петербурга».



Публикация в новостной ленте на региональном сайте ЦЗН СПб «Эксперты Клуба работодателей поделились успешными практиками привлечения новых сотрудников».



Информация на региональном сайте ЦЗН СПб для работодателей по программам стажировок.



Совместное участие в конкурсе «Лучшие кадровые технологии Санкт-Петербурга» (инициатива Администрации Губернатора Санкт-Петербурга) – сентябрь 2023.

Публикаций в СМИ:
15 выходов.

Охват в социальных медиа:
4500 человек.



РЕЗУЛЬТАТЫ

Как повлияло трудоустройство 17 работников с ограниченными возможностями на бизнес-процессы заказчика в первые 2 месяца?

 **БЫЛО**  **СТАЛО**

