

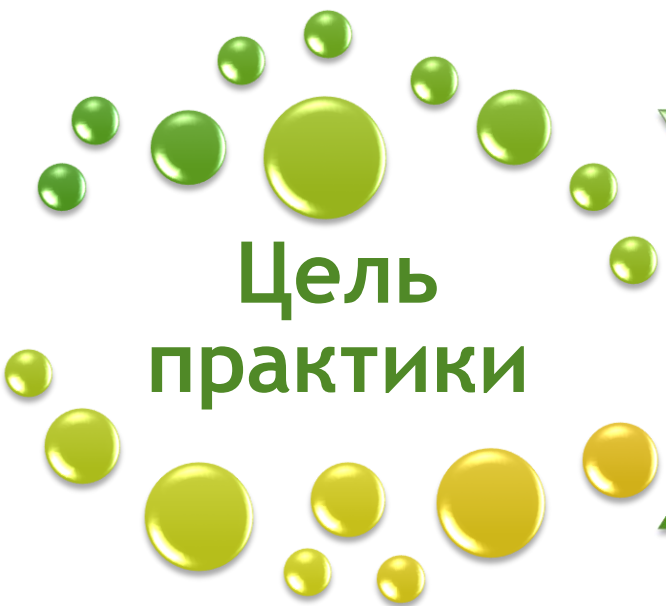


ГБУ РО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Семья»

# Служба «Добрая няня»



Васильева Вероника Викторовна



## Цель практики



Создание  
условий по  
повышению  
качества жизни  
семей,  
воспитывающих  
малолетних  
детей



# Целевая группа



Многодетные  
семьи

# Задачи практики



|                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Улучшение материального (экономического) положения семей                                                                                                                             |
| Обеспечение кратковременного присмотра за детьми                                                                                                                                     |
| Оказание помощи в уходе и воспитании детей, беседы                                                                                                                                   |
| Профилактика психоэмоционального выгорания у членов семьи, воспитывающих малолетних детей                                                                                            |
| Содействие в получении социальных услуг в учреждении ГБУ РО «КЦСОН «Семья»: социально-психологических, социально-юридических и социально-педагогических, а также сопровождение семьи |
|                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                      |

# Краткое описание практики

Услуга предоставляется в рамках социального обслуживания в срочной, полустационарной или надомной формах социального обслуживания

Кратковременный присмотр за детьми от 0 до 6 лет, в режиме рабочего времени Учреждения

Объем услуги составляет от 1 до 4 часов в день, но не более 2 раз в неделю

# Требования к сотрудникам службы «Добрая няня»

опыт работы с детьми

наличие медицинской книжки

отсутствие судимости

прохождение учебного курса по  
оказанию первой помощи до оказания  
медицинской помощи



## Основные этапы внедрения практики

1. Проведение анализа потребности населения



2. Разработка и утверждение нормативно-правовых документов



3. Информирование населения города о возможности получения услуги по средствам СМИ, официальных мессенджеров и социальных сетей министерства труда и социальной защиты населения РО защиты и учреждения ГБУ РО «КЦСОН «Семья»



4. Информирование при индивидуальных консультациях и групповых мероприятиях потенциальных получателей социальных услуг



5. Открытие Службы «Добрая няня»



6. Набор семей и утверждение графика посещения семей



7. Оказание услуг по кратковременному присмотру

# Алгоритм получения услуги

Заявление от законного представителя



Признание семьи нуждающейся в социальном обслуживании



Составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг



Подписание договора, утверждение графика



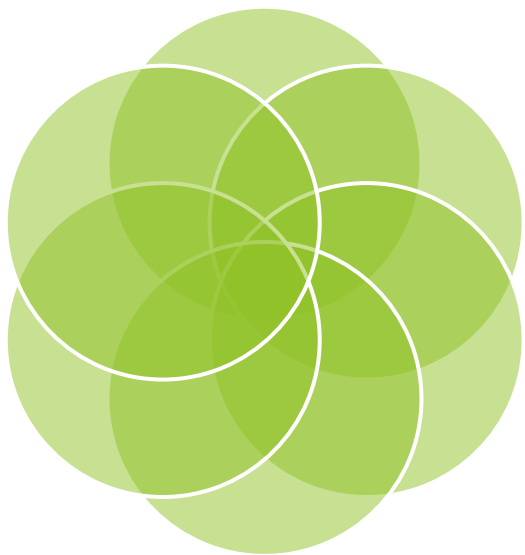
Выход в семью

# Документы для получения услуги

заявление;

медицинское  
заключение  
(только для  
ИППСУ)

документ,  
подтверждающий  
наличие  
категории;



документ,  
удостоверяющий  
личность;

свидетельство о  
рождении  
ребенка;

СНИЛС на ребенка  
и законного  
представителя



Для получения срочных  
социальных услуг,  
договор и ИППСУ не  
составляются.

## Влияния внедрения практики на повышение уровня жизни семей



100% семей повысили качество жизни



У 95% семей улучшилось  
психоэмоциональное состояние,  
снизился уровень тревожности



25 % семей отказались от услуг  
платных нянь.

# Краткое описание результатов внедрения практики



За 2024 год 103 семьи воспользовались услугами социальной няни, для решения возникших семейных вопросов и личных проблем, оформления и получения документов, с необходимостью посещения медицинских, реабилитационных, образовательных и др. учреждений, требующих личного присутствия и т.д.



Услуги службы набирают популярность среди получателей социальных услуг, семьям которым уже были предоставлены услуги отмечают положительный эффект от общения со специалистами учреждения, по словам родителей дети ждут новых встреч, увлекательных занятий и развивающих игр.



По Рязанской области, с июня 2024 г. открыто 11 служб по оказанию услуг «Добрая няня».

Спасибо за внимание!

