

Свердловская область

**Государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания
населения Камышловского района»**

**Всероссийский конкурс профессионального мастерства
в сфере социального обслуживания**



**Специальная номинация «Стабильность и качество»
(лучшая организация, предоставляющая социальные услуги
в форме социального обслуживания на дому)**

г. Камышлов, 2025

Специальная номинация «Стабильность и качество»



**Директор учреждения
Сенцова Евгения Михайловна**

Образование: высшее

Окончила

негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Академия права и управления (институт)» по специальности «Юриспруденция»

Профессиональная переподготовка:

«Управление деятельностью учреждения социального обслуживания»

ООО «Современные образовательные технологии»

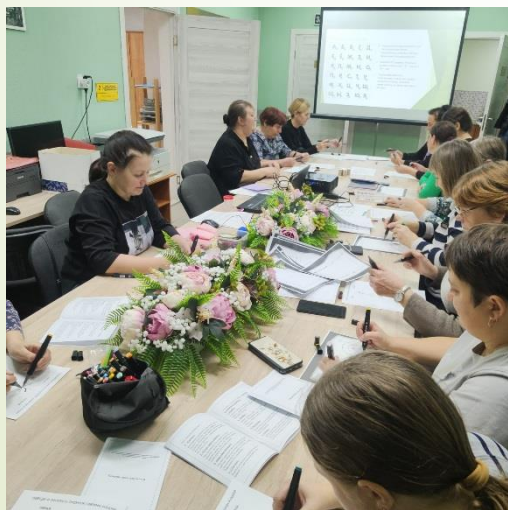
Стаж работы в отрасли -14 лет,

в т.ч в должности директора

**ГАУ «КЦСОН Камышловского района» -
2 года**

Специальная номинация «Стабильность и качество»

- Численность работников в учреждении – 131 человек, в т.ч. 38 социальных работников оказывают социальные услуги в форме на дому.
- В учреждении введены отраслевые профессиональные стандарты – 100% сотрудников, непосредственно оказывающих социальные услуги, соответствуют требованиям профессиональных стандартов.
- С целью повышения профессиональных навыков, изучения новых методов, технологий работы в учреждении ежеквартально проводятся обучающие семинары для сотрудников, успешно реализуется процесс наставничества.





Основные виды деятельности ГАУ «КЦСОН Камышловского района»

- предоставление социального обслуживания **в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- предоставление социального обслуживания **в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;
- предоставление социального обслуживания **в форме на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

Структура ГАУ «КЦСОН Камышловского района»

- 5 отделений социального обслуживания на дому;
- консультативное отделение;
- социально-реабилитационное отделение;
- отделение временного проживания;
- стационарное отделение;
- отделение профилактики и социального сопровождения.

Категории обслуживаемых граждан

- граждане пожилого возраста;
- инвалиды;
- дети-инвалиды.

Численность обслуженных граждан

	2023 год	2024 год
1. Количество обслуженных граждан,	2563	2975
в т.ч. в форме на дому	620	644
2. Количество предоставленных услуг,	527733	569579
в т.ч. в форме на дому	97892	100685

Реализуемые технологии в учреждении

- Цифровизация при оказании социальных услуг в форме на дому - использование социальными работниками планшетов;
- Мобильная бригада по доставке граждан 65+ и инвалидов в медицинские и социальные учреждения в рамках национального проекта «Демография» - осуществляется доставка из отдаленных сельских населенных пунктов Камышловского района для прохождения диспансеризации и скринингов в ГАУЗ «Камышловская ЦРБ», а также для прохождения курса реабилитации в социально-реабилитационном отделении учреждения;
- Бригадный метод - направлен на оказание трудоемких услуг, требующих коллективного выполнения и физических затрат. Бригадным методом оказываются такие услуги, как: комплексная уборка помещения, мытье окон, уборка придомовой территории, очистка дорожек от снега, доставка воды;
- Социальный пункт проката технических средств реабилитации и абилитации – предоставление во временное пользование технических средств реабилитации, абилитации и ухода;
- Монтессори-терапия для пожилых людей – профилактика когнитивных нарушений у граждан пожилого возраста, находящихся на социальном обслуживании на дому;
- Проведение мероприятий по социальной реабилитации для немобильных граждан на дому в рамках реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида.

Проект

«Цифровизация при оказании социальных услуг на дому»

- Цель: Повышение качества оказания социальных услуг на дому.

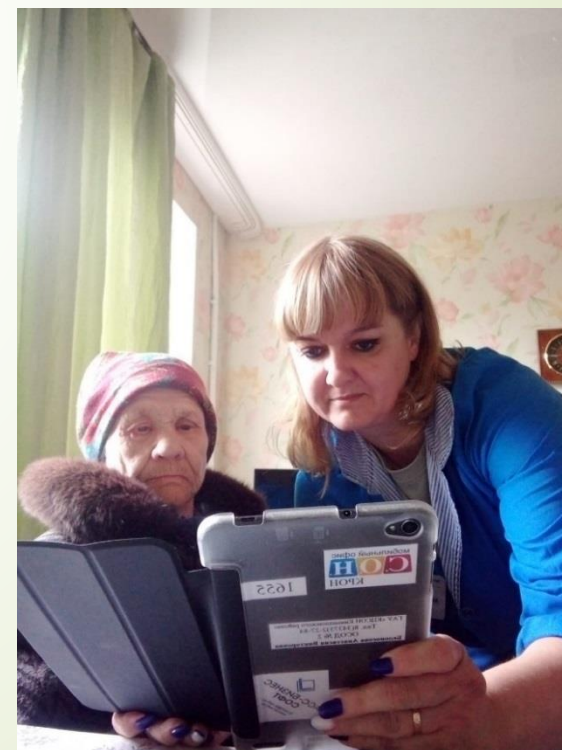
Использование социальными работниками планшетов позволяет сократить время на занесение оказанных услуг в программный комплекс учета услуг, составление отчетности.



Проект

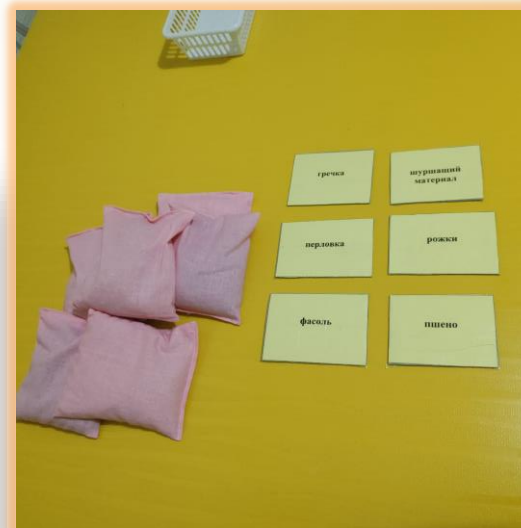
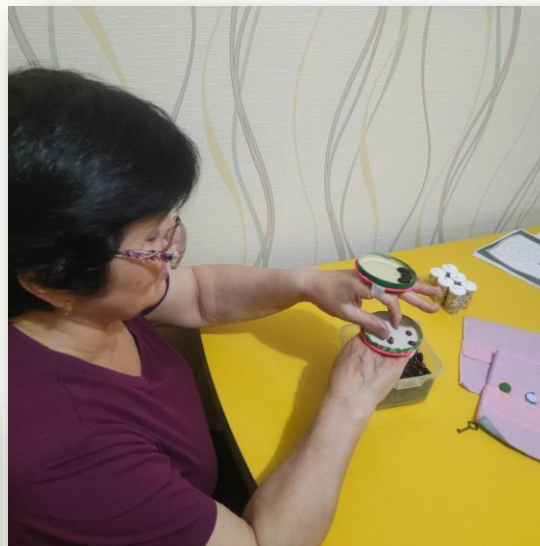
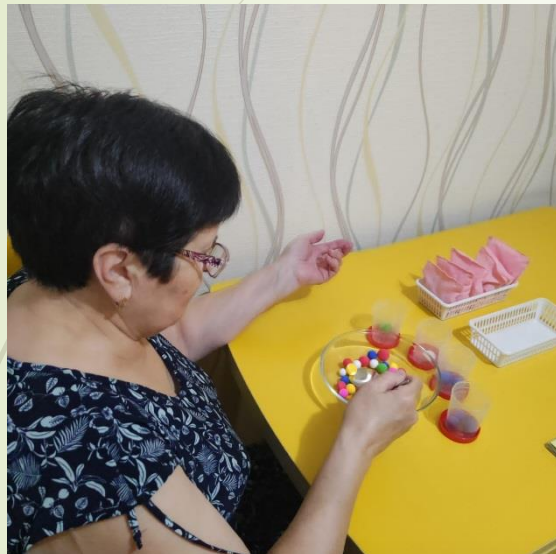
«Цифровизация при оказании социальных услуг на дому»

- Планшеты используются при оказании содействия получателям социальных услуг в оформлении государственных услуг, онлайн-записи на прием в медицинские учреждения, у получателей социальных услуг появилась возможность виртуального общения с родственниками и знакомыми. Социальные работники используют планшеты для демонстрации видеоматериалов при проведении бесед по профилактике мошеннических действий в отношении пожилых людей, по пропаганде здорового образа жизни и др.



Проект «Монтессори-терапия для пожилых»

профилактика когнитивных нарушений у граждан пожилого возраста,
находящихся на социальном обслуживании на дому



Применение арт-терапии в работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами в форме на дому



Информационная открытость

Сайт учреждения

<https://zabota054.msp.midural.ru/>

Социальные сети ВКонтакте и Одноклассники

https://vk.com/kcson_kamyshlov

<https://ok.ru/group/70000004661943>

Личный кабинет версия для слабовидящих

КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫШЛОВСКОГО РАЙОНА
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Поиск по сайту

Об учреждении | Деятельность | Социальные услуги | Партнеры | Противодействие коррупции | Обращения граждан | Контакты

НОВОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

Вчера «Одевайтесь, женщины, красиво..»

Вчера «Праздник для милых дам»

04 марта 2025 Пешая прогулка

НОВОСТИ МИНИСТЕРСТВА

Вчера Сегодня состоялся промежуточный турнир по волейболу «Вперед к будущему»

Вчера НТВ объявляет кастинг в программу «Ты супер!»

05 марта 2025 В Южном управленческом округе Свердловской области прошло совещание глав муниципальных образований

НОВОСТИ УПРАВЛЕНИЯ

03 марта 2025 Помогите улучшить систему социальной защиты населения Свердловской области

21 февраля 2025 Всероссийский конкурсный отбор «Женщины за здоровое общество»

17 февраля 2025 О проведении V Международного фестиваля инклюзивного искусства «Inclusive Art»

СИРИУС **ДОСТИЖЕНИЯ.РФ** **СПУТНИК-У** **БЕССМЕРТНЫЙ ПОЛК** **КОСМОС-ИСТОРИЯ** **РАДИОСТАР**

80 ПОБЕДА!

ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ

Написать о проблеме

ВАЖНО

Единый контактный центр **8 (800) 100-00-01**
Единый социальный телефон **8 (800) 3008-100**
Детский телефон доверия **8 (800) 2000-122**, короткий номер **124**
Телефон доверия по вопросам противодействия коррупции **8 (343) 312-07-01**

Мой выбор, Моё будущее
Общественное голосование на портале Госуслуги
[Участвовать](#)

НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ОПРОС ГРАЖДАН

СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

80 ПОБЕДА!

ГКУ "КЦСОН Камышевского района"
Госорганизация
✓ Вы подписаны

Сообщение

Настроить

Сообщить о проблеме Решаем вместе

Высказать мнение Решаем вместе

Госуслуги

2025 год заботливого общества

80-летие П

В VK Donut теперь можно создать разные уровни поддержки

Управление •

Сообщения

Статистика

Монетизация

Реклама сообщества

Страйки

Комментарии

Упоминания

Управление историями

Адреса

Фото

Видео

Клипы

Мероприятия

ул. Свердлова, 71, Камышлов

КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ КАМЫШЛОВСКОГО РАЙОНА

ГКУ "КЦСОН Камышевского района"
Госорганизация

Администратор Подписки

Лента Участники 353 Товары Темы 268 Фото 980 Видео 43 Музыка Ещё Продвинуто

Рекомендации

Сообщения группы

Рекламный кабинет

Ключевые слова

Создать новую тему

Подтверждено через Госуслуги

О бизнесе

Госорганизация

Основными целями деятельности учреждения является: осуществление предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий исполнительных органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания.

Администратор: **Татьяна Викторовна**
<https://zabota054.msp.midural.ru/>
8 (343 75) 2 01 72
ул. Свердлова, 71, г. Камышлов (Свердловская область)

Приложения в группе

Фотоконкурс

Приложения для вас

В преддверии международного женского дня в Центре состоялась выставка декоративно-прикладного творчества «Начинаем весну», организованная заведующими отделениями социального обслуживания на дому...

Показать еще

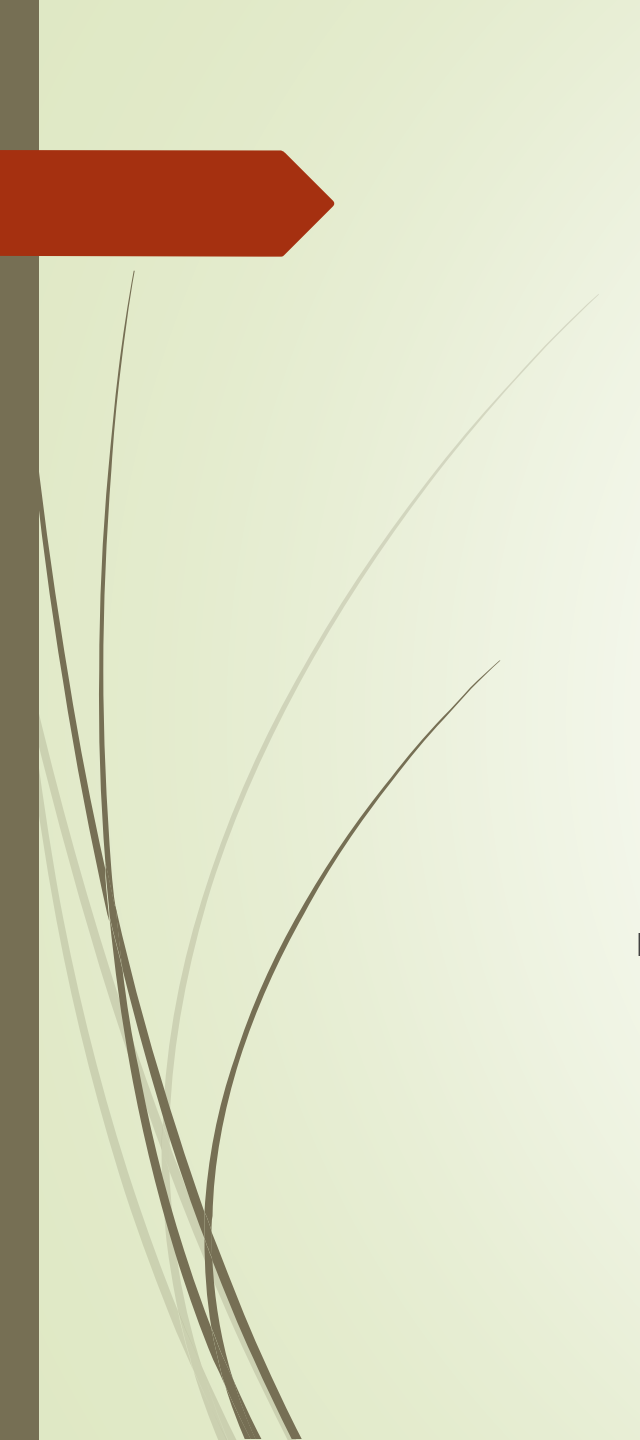
Система оценки качества

Система качества представлена внешним и внутренним контролем.

В учреждении ежеквартально проводится:

- опрос получателей социальных услуг о качестве условий оказания услуг.
- проверка полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

- Плановые проверки проводятся заведующими отделениями, заместителем директора с выездом на дом к получателям социальных услуг.
- В случае поступления обращения или снижения качества оказанных услуг проводится внеплановая проверка



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Камышловского района»

Свердловская обл., г. Камышлов, ул. Свердлова, д. 71

<https://zabota054.msp.midural.ru/>