



Программа трудоустройства

глухих и слабослышащих



Актуальность



В «Пятёрочке» очень разнообразная команда, и сотрудники с инвалидностью — неотъемлемая её часть.

Мы ценим различия и особенности и стараемся создавать такую среду, в которой каждому сотруднику комфортно.

Предпосылки

2016

Старт инклюзивных инициатив

2019

Локальные пилотные проекты по трудоустройству людей с инвалидностью

2022

Подписание Национального инклюзивного договора

2023

Запуск инклюзивной комплексной программы «Магазин для всех»:

- Доступность магазинов
- Инклюзивное трудоустройство
- Социальные проекты

2024

Старт программы по трудоустройству соискателей с нарушением слуха

Что входит в программу трудоустройства



Цель программы

Создать среду для комфортного и эффективного трудоустройства людей с инвалидностью по слуху в магазины «Пятёрочки».

Сроки

2024

Сентябрь 2025

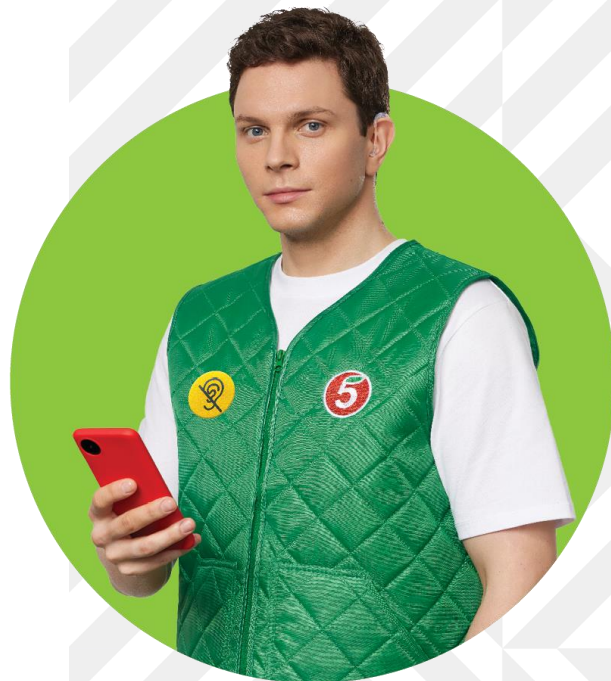
Подготовка к запуску трудоустройства

Запуск

Участники пилотного запуска

- | | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. Москва | 6. Тверская область |
| 2. Московская область | 7. Смоленская область |
| 3. Тульская область | 8. Калужская область |
| 4. Рязанская область | 9. Владимирская область |
| 5. Брянская область | |

 Пятёрочка



Что было сделано?

- Для кандидатов с нарушением слуха: адаптированы материалы и процессы (сайт, памятки, листовка)
- Трудоустройство начинается с экскурсии, где можно протестировать свои возможности и понять, подходит ли работа
- Подготовка команды
- Адаптация обучения сотрудников с инвалидностью по слуху
- Специальная форма для сотрудников с нарушением слуха
- Исследование (фокус-группа)
- Поддержка как сотрудника с инвалидностью, так и нанимающей команды



Все разработанные материалы подготовлены совместно с «Everland» и прошли проверку экспертами с нарушением слуха.



Этапы трудоустройства



1. Отклик: материалы для привлечения кандидатов



**Работа для людей
с инвалидностью
по слуху**

**«Пятёрочка» приглашает на вакансию
«Продавец продовольственных товаров»**

Минимум общения с покупателями

Всегда поможем и поддержим:

- Возможно получение переводчика РЖЛ на экскурсию
- Гибкий график (2/2, 5/2, полный или неполный рабочий день)
- Подготовленная команда
- Специальная рабочая форма
- Экскурсия в магазин

**Почему нравится работать
в «Пятёрочке»:**

- Работа рядом с домом
- Официальное трудоустройство, премии
- Поддержка и помощь в трудных ситуациях
- Бесплатная медицинская, стоматологическая помощь
- Скидки, подарки для детей

**Для кого вакансия может быть
интересна:**

- Людям, которые хотят работать в торговле, имея инвалидность по слуху
- Людям, которые хотят работать в торговле, имея инвалидность по слуху
- Людям, которые хотят работать в торговле, имея инвалидность по слуху

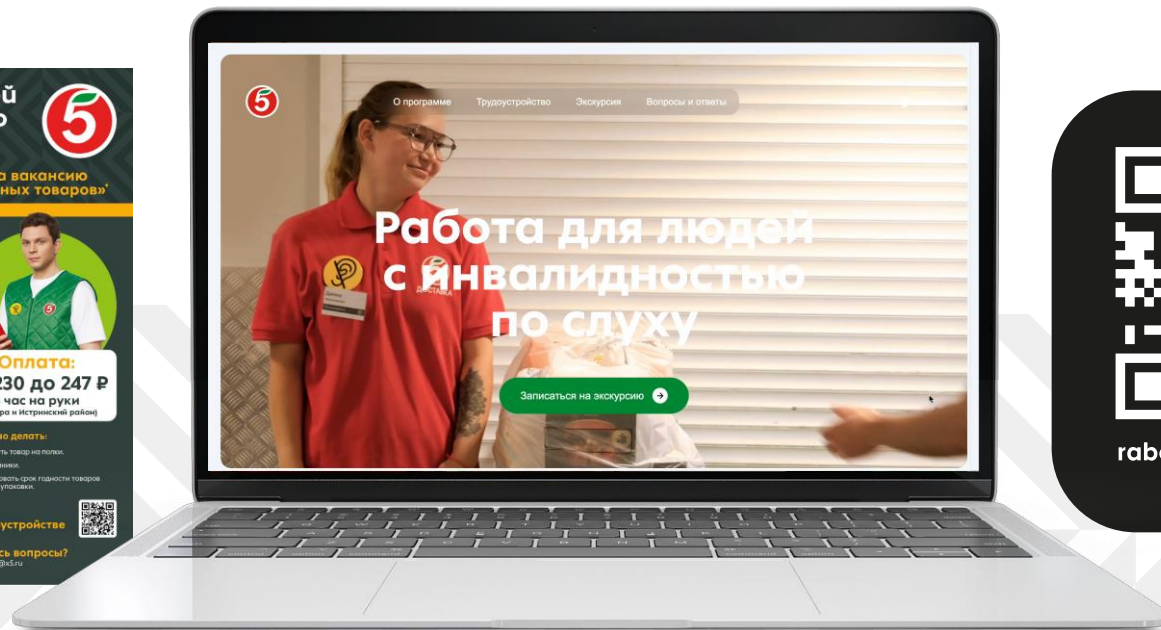
**Оплата:
от 230 до 247 ₽
в час на руки
(г. Истрин и Истринский район)**

Что нужно делать:

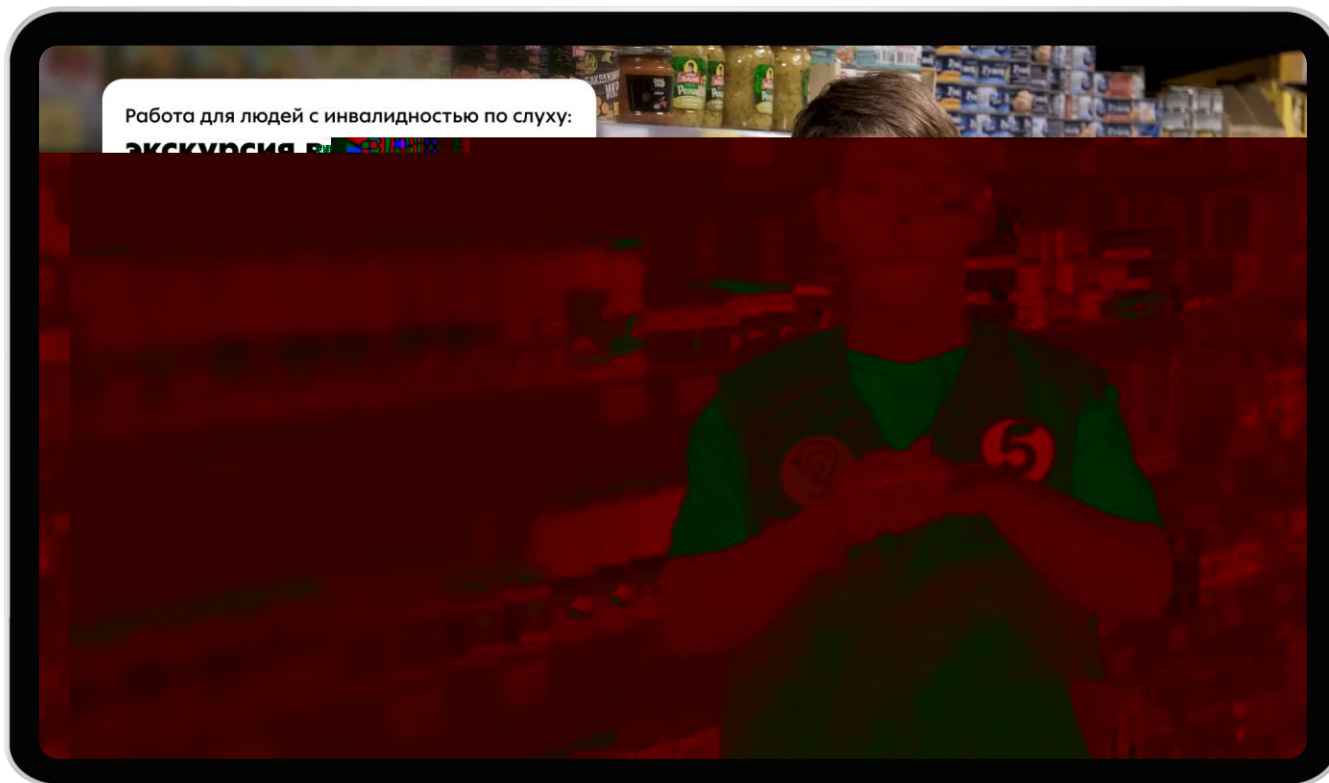
- Выкладывать товар на полки
- Мыть тарелки
- Контролировать срок годности товаров и качество упаковки

**Узнать
о трудоустройстве**

**Остались вопросы?
hr_inclusion@5.ru**



2. Экскурсия в магазине



3. Собеседование с директором магазина



- Проводится в магазине, где планируется трудоустройство
- Длится около 30 минут
- Директор магазина подготовлен к разным вариантам общения (устная/письменная коммуникация)

Для облегчения общения ты можешь использовать приложение **«Яндекс.Разговор»** или **«Говори»**:

- протестируй работу приложения заранее – до собеседования
- установи комфортный для чтения размер шрифта и скорость появления текста на экране
- чтобы обратиться к человеку, зайди в приложение, устно проговори реплику
- твоя речь отобразится на экране телефона в виде текста – покажи этот текст собеседнику

4. Медицинский осмотр и оформление



Медицинская книжка обязательна для всех (за счет компании)

Оформление:

- кандидату направляется памятка с информацией об оформлении и условиях работы
- заключается бессрочный трудовой договор

Памятка по оформлению в ТС "Пятёрочка"

Порядок оформления в магазин

Трудоустройство в магазин состоит из нескольких этапов, прохождение которых займет порядка 2-3 недель.

- Вам нужно прийти в магазин в **назначенный день и время** с документами для оформления.

Обязательные документы	Документы при наличии
- Паспорт - СНИЛС - ИНН - Трудовая книжка (бумажная или выписка СЗДР – сведения о трудовой деятельности) - Выписка номера счета из банка для перечисления заработной платы (ее нужно заказать в банке заранее) - Справка МСЭ об установлении инвалидности - Военный билет или справка из военкомата (для мужчин)	- Медицинская книжка - Индивидуальная программа реабилитации инвалида (ИПРА) (при желании) - Фотография 3x4 для медицинской книжки (черно-белая или цветная)

- Директор магазина выдаст вам направление на медицинский осмотр. **Медицинский осмотр проводится бесплатно.** Данные о медосмотре заносятся в медицинскую книжку. Если она уже есть, возьмите ее с собой. Если медицинской книжки нет - ее заведут в медицинском учреждении.
- О результатах прохождения медицинского осмотра сообщает директор в течение 1-2 недель после его проведения.
- Только после получения положительных результатов медицинского осмотра директор назначает вам день подписания договора и выхода на работу. Со всеми новыми сотрудниками магазин **заключает** бессрочный трудовой договор.
- График вашей работы - часов в день, рабочее время с до.....
- Зароботная плата составляет рублей на руки в час (после вычета налогов). Перечисление заработной платы осуществляется 2 раза в месяц: 13 (зароботная плата) и 28 (аванс) числа. Если дата выплаты выпадает на выходной день, зароботная плата выплачивается в рабочий день до утвержденных дат выплат (на банковский счет).

5. Трудоустройство

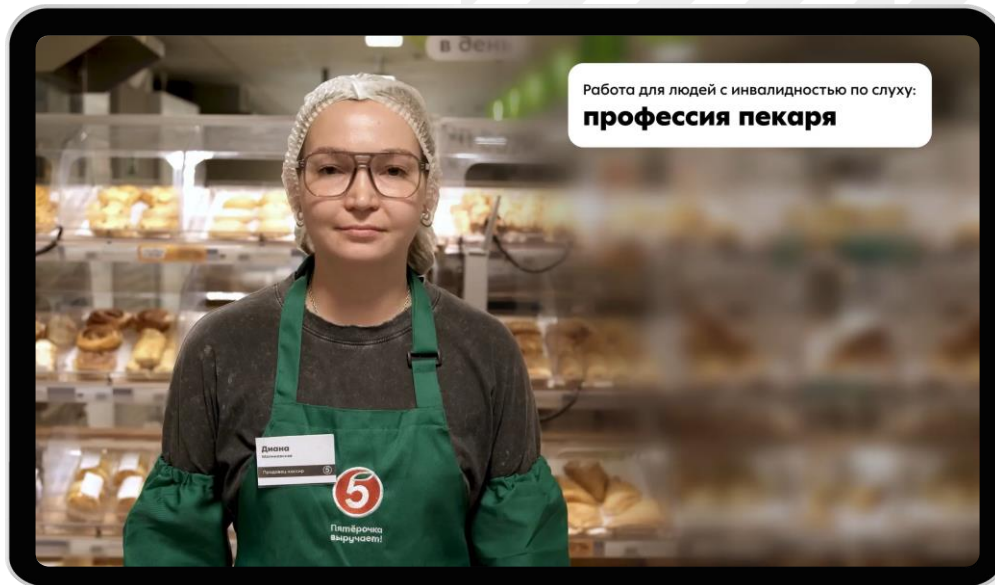


Должности:

- Продавец продовольственных товаров (новая должность для сотрудников с нарушением слуха)
- Пекарь
- Сборщик заказов



Специальная
форма и значок



6. Адаптация

■ Выделяется наставник

РАЗДЕЛ 2. ЭТАПЫ ПРОГРАММЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА

ЧТО ДЕЛАЕТ НАСТАВНИК?

- обучает: объясняет задачи, демонстрирует их выполнение, разбирает ошибки нового сотрудника, даёт обратную связь
- отвечает на вопросы
- помогает освоиться в коллективе и наладить социальные контакты, вводит в корпоративную культуру, передаёт правила общения на рабочем месте
- помогает найти нужную информацию (ориентирует в ресурсах и материалах Компании)

Удобный инструмент —
«ПЯТИЛИСТНИК НАСТАВНИКА»



■ Программа обучения



Подготовка команды магазина



Комплексный подход к подготовке команды



Разработанные материалы:

- Учитывают особенности общения с соискателями/сотрудниками с нарушением слуха
- Включают инструкции, что делать в той или иной ситуации и к кому обращаться с вопросами

Доступный формат:

- интерактивные курсы
- текстовые памятки
- видеоролики
- вебинары
- комикс



Обучающие материалы



Для менеджера по персоналу:

- Вебинар «Погружение в мир тишины»
- Видеообучение жестам вежливости
- Обучающий курс
- Видеоролик с отзывами о работе глухих сотрудников «Пятёрочки»
- Вебинар+памятка о проведении экскурсии
- Памятка по коммуникации
- Памятка по оформлению сотрудника

Для директора магазина:

- Вебинар «Погружение в мир тишины»
- Видеообучение жестам вежливости
- Обучающий курс
- Видеоролик с отзывами о работе глухих сотрудников «Пятёрочки»
- Памятки о проведении экскурсии (чек-лист+сценарий)
- Памятка для вводного инструктажа по технике безопасности
- Памятка по оформлению сотрудника
- Видео и памятки для подготовки команды магазина

Для сотрудников магазина и наставников:

- Вебинар «Погружение в мир тишины»
- Видеообучение жестам вежливости
- Видеоролик с отзывами о работе глухих сотрудников «Пятёрочки»
- Комикс: Особенности взаимодействия с сотрудниками с инвалидностью по слуху.



EVERLAND

Все разработанные материалы подготовлены совместно с «Everland» и прошли проверку экспертами с нарушением слуха.

Примеры обучающих материалов



Вебинар от музея «В тишине»

- Особенности общения с глухими и слабослышащими
- Что такое РЖЯ и тактильный алфавит
- Обязателен для менеджеров по персоналу и директоров магазинов



На вебинаре «Погружение в мир тишины: трудоустройство людей с нарушением слуха»

Поможем понять людей
с нарушениями слуха

Развеем мифы

Ликвидируем страхи

Ответим на интересные
вопросы

Видеообучение жестам вежливости на РЖЯ



Обучающий курс для менеджеров по персоналу с итоговым тестированием



- **Как общаться**
с кандидатом с нарушением слуха
- **Как презентовать вакансию**
- **Какие этапы трудоустройства**
- **Как поддержать**
в период адаптации
- **Что делать**
в кризисных ситуациях

РАЗДЕЛ 2. ПЕРВИЧНАЯ КОММУНИКАЦИЯ С КАНДИДАТОМ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА

АЛГОРИТМ КОММУНИКАЦИИ С СОИСКАТЕЛЕМ

Нажимай на этапы последовательно, чтобы узнать больше



Видеоотзывы от менеджеров по персоналу



Обучающий курс для директоров магазинов с итоговым тестированием



- **Как общаться**
с кандидатом с нарушением слуха
- **Как оценивать**
эффективность работы
- **Как подготовить**
команду магазина
- **Как поддержать**
в период адаптации
- **Что делать**
в кризисных ситуациях

РАЗДЕЛ 2. ЭТАПЫ ПРОГРАММЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА

4 СОБЕСЕДОВАНИЕ В МАГАЗИНЕ

ШАГ 1

ШАГ 2

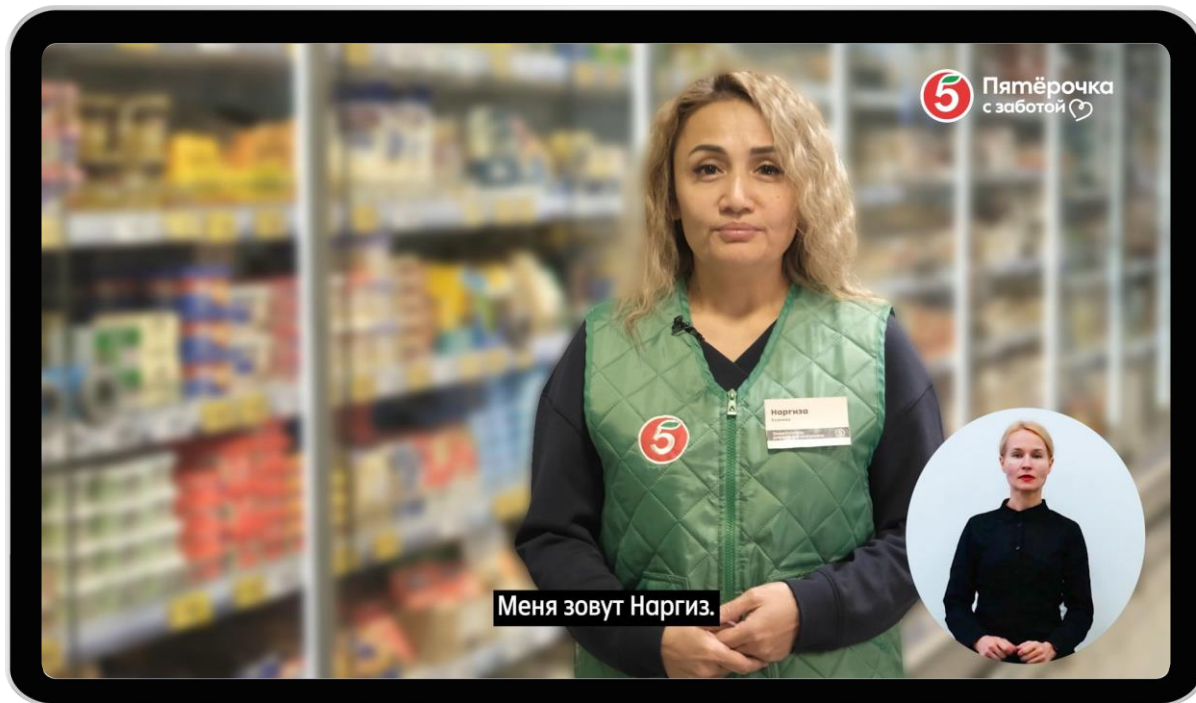
ШАГ 3

ШАГ 4



Уточни у кандидата, как ему удобно общаться: устно, письменно, читать по губам

Видеоотзывы от директоров магазинов



Комикс: особенности взаимодействия с сотрудниками с инвалидностью по слуху



Исследование доступности трудоустройства в магазины «Пятёрочка» для глухих и слабослышащих



Зачем нужно исследование?



Цель:

Оценить процедуру трудоустройства на доступность для людей с нарушениями слуха.



Задачи:

Пройти все этапы трудоустройства в «Пятёрочку» в соответствии с утвержденным алгоритмом и дать объективную оценку с комментариями и предложениями по доработке.

Как проходило исследование



5 участников:

- глухие и слабослышащие, разные особенности слуха и речи
- с разным опытом работы
- разного возраста
- мужчины и женщины

Участники прошли весь путь трудоустройства от заполнения анкеты на сайте до оформления.



Как проходило исследование



1

Роль «тайного соискателя»:

Для менеджера по персоналу и всех сотрудников магазина участники-реальные кандидаты. Это позволило собрать достоверные данные.

2

Участники заполняли анкеты с оценками:

Описывали плюсы и минусы каждого этапа трудоустройства.



Результаты



**Процесс трудоустройства
в магазины «Пятёрочки»
доступен для глухих
и слабослышащих
при некоторых доработках.**

