



МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

НОМИНАЦИЯ:

«За созидание и долголетие в профессии»



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

БАЛЯСНИКОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

«...В моей работе главное – люди.

Моя задача – каждый день видеть жизнерадостные улыбки!...»

директор Государственного бюджетного стационарного
учреждения социального обслуживания Московской области

«ПАНСИОНАТ «КЛИНСКИЙ»

ДОЛГ  **СРОЧНАЯ ОПЕКА** *...Мечтаем, реализуем, звучим!*



ФИО	БАЛЯСНИКОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА
Место работы/должность:	ГБСУСО МО «Пансионат «Клинский», директор
Иная деятельность:	Председатель Совета ветеранов городского округа Клин с 2021 года Депутат Совета депутатов городского округа Клин с 2022 г. Член партии «Единая Россия» с 2000 г. Член общественной организации «Союз женщин России» Председатель приемной комиссии Российского Государственного Социального Университета (г. Клин) Председатель местного отделения Международной организации «Красный крест» (1998-2005 г.) Заместитель Председателя Общественной палаты городского округа Клин (до 2022 г.)
Стаж работы:	16 лет в учреждении 29 лет в социальной сфере 47 лет - общий
Награды:	Заслуженный работник социальной защиты населения Московской области; знак «Почетный ветеран Подмосковья»; Медаль «В память 850-летия Москвы» от Президента Б.Н. Ельцина, знак им. З. П. Соловьева «За активное участие в деятельности Красного креста, проявленный гуманизм и милосердие»; «Благодарю» от Губернатора Б. В. Громова; «За труды и усердие» от Губернатора Московской области Б. В. Громова; знак «За заслуги перед городским округом Клин» Главы городского округа Клин; лауреат премии им. Великой княгини Елизаветы Федоровны в номинации «Доброе сердце»; лауреат премии «Наше Подмосковье» Губернатора Московской области А.Ю. Воробьева, знаком «За заслуги перед Московской областной организацией Профсоюза»; почетная грамота Государственной Думы РФ «За большой личный вклад и заслуги в осуществлении социального обслуживания граждан, внедрение новых форм и видов социальных услуг».
Название проекта:	Долгосрочная опека
Дата старта:	2007 год
Аудитория:	Граждане пожилого возраста и инвалиды 1 и 2 групп, в том числе из числа молодых инвалидов
География:	Московская область
Охват проекта:	350 человек в год
Ресурсы проекта:	Собственные средства Средства благотворительных фондов Волонтерские средства
Где реализуется проект:	ГБСУСО МО «Пансионат «Клинский»
Собственник имущественного комплекса, вид пользования:	Собственность Московской области, оперативное управление
Адрес:	Московская область, г. Клин, ул. Спортивная, д. 7
Официальные страницы в сети Интернет:	https://t.me/klindomint https://dominternat.mo.socinfo.ru
Реализация проекта:	Проект реализуется поэтапно (пятилетки): 2010-2014, 2015-2019, 2020-2024 и далее



ПРОЕКТ «ДОЛГОСРОЧНАЯ ОПЕКА»

ПРОБЛЕМА

По состоянию на 2007 год - учреждение по типу больницы интернатного типа, включающий в себя только медицинский уход и проживание в палатах.

Территория функционально не обустроенная

АКТУАЛЬНОСТЬ

Возглавила учреждение в 2007 году.

В учреждении - более 45 молодых инвалидов (до 35 лет) — выпускников детских психоневрологических интернатов, а также 300 граждан пожилого возраста и инвалидов 1 и 2 группы, более 50 — сохранившие способности к самообслуживанию.

Территория — 3 Га на берегу реки в живописном районе г. Клин. Удобное расположение на трассе М10, удобные подъездные пути.

РЕАЛИЗАЦИЯ

Поэтапная (пятилетки).

Реализация своими силами и силами сотрудников, в личное время, с привлечением, спонсорских и благотворительных средств.

«Проект в проекте» - проектная деятельность в рамках программы «Долгосрочная опека», участие в грантовых программах, направление средств на укрепление материальной базы учреждения и благополучия граждан.

ПРОГРАММЫ

1. «Долгосрочная опека»: программа для профилактики социального одиночества.
2. «Школа третьего возраста»: программа для граждан старшего возраста.
3. «Школа безопасности»: программа по обеспечению безопасной жизнедеятельности.
4. «Физкультура для здоровой жизни»: цикл занятий скандинавской ходьбой, утренней комплексной гимнастикой, организация спортивных мероприятий по адаптивной физической культуре для граждан пожилого возраста и инвалидов.
5. «Компьютерный клуб»: индивидуальные лекции по обучению компьютерной грамотности, включая популяризацию портала uslugi.mosreg.ru.
6. «Лечение творчеством»: цикл мастер-классов по изготовлению декора для благоустройства внутренних помещений учреждения и жилых комнат получателей социальных услуг.
7. «Профилактика синдрома профессионального выгорания»: курс практических занятий для сотрудников учреждения по поддержанию психологического здоровья.
8. «Нейробика»: практические занятия на повышение интеллектуальной деятельности с помощью разучивания поговорок, пословиц, решения кроссвордов, филворбов, головоломок.
9. «Деловое общение»: цикл семинаров с сотрудниками учреждения по культуре общения.
10. «Учебно-тематические занятия»: цикл лекций и практических занятий для медицинского персонала.
11. «ZOOM: легко и просто!» - организация участия получателей социальных услуг в видеоконференциях, онлайн концертных программах; организация видеосвязи с родственниками для получателей социальных услуг.
12. «Театр пародий» - курс занятий арт-терапией с психологом.
13. «Танцы на колясках» - цикл занятий с инструктором по лечебной физкультуре с элементами танца, включая занятия с маломобильными инвалидами, передвигающихся на креслах-колясках.
14. «Психологическая работа с пожилыми людьми с деменцией» - руководство сотрудникам как построить работу с указанной категорией граждан.
15. «Добро делаем вместе!» - проект, направленный на привлечение волонтерских и благотворительных средств на благо граждан, проживающих в учреждении в стационарных условиях. Проект объединяет более 1200 волонтеров.
16. «очУмелые ручки» - система ежедневной досуговой деятельности для всех категорий граждан, проживающих в учреждении, с целью популяризации разнообразного и интересного

РЕШЕНИЕ

Создание и реализация долгосрочного проекта, включающий в себя улучшение материальной базы, функциональное использование территории и помещений, создание системы ежедневного досуга.

ЦЕЛЬ

Повышение качества жизни граждан старшего поколения и людей с ограниченными возможностями здоровья, их безопасность.

Улучшение условий жизнедеятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных условиях, и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.

ЗАДАЧИ

Достойный уход со знаком качества.

Адаптировать умения и знания, работать на совесть.

Обеспечить семьям пожилых граждан спокойствие и уверенность за своих близких, давая гарантии, что их родственники находятся в надежных руках специалистов.

Повышение эффективности работы специалистов учреждения; Создание системы разнообразного досуга для всех категорий жителей, в т.ч. маломобильных.

Профилактика социального одиночества граждан пожилого возраста и молодых инвалидов, которые по состоянию здоровья не могут проживать самостоятельно.

Помощь семье и каждому человеку; индивидуальный подход, Честность, доброта по отношению к получателям услуг.

Поиск своей ниши на рынке услуг.



1 ЭТАП: 2007-2014 «Наведение порядка»

ПАНСИОНАТ «КЛИНСКИЙ» 1954-2007 гг.



Открыт 8 марта 1954 г. для нуждающихся в постоянном уходе, медицинском обслуживании, в тепле, внимании, человеческом участии

до 2022 года имел статус дома-интерната для престарелых и инвалидов.

изначально создан для одиноких женщин, потерявших мужей, сыновей и родственников в период Великой Отечественной войны.

в последствии стал интернатом смешанного типа: для граждан пожилого возраста и инвалидов 1 и 2 групп, в том числе молодых инвалидов, выпускников детских социальных учреждений

Предпосылками создания программы «Долгосрочная опека» стали проекты:

«Домашняя усадьба» - совокупность мероприятий, направленных на формирование комфортной и привлекательной среды для проживания получателей услуг.

«очУмелые ручки» - разработка и внедрение в работу новых социально-инновационных практик для разностороннего подхода к реабилитации инвалидов и охвата максимально количества граждан пожилого возраста и инвалидов.

«Связь поколений» - на героическом прошлом старшего поколения воспитать у младшего поколения патриотические чувства к своей Родине, выстроить крепкие коммуникации и восстановить родственные и исторические связи между старшим и младшим поколением.

«Путевка в жизнь» - помощь молодым инвалидам в получении навыков самостоятельного проживания, содействие получении образования и профессии, а также в обеспечении их жилым помещением для дальнейшего проживания вне учреждения.

РЕЗУЛЬТАТ

Проекты «очУмелые ручки» и «Домашняя усадьба»:

в 2013 году - лауреаты 1 и 2 премии Губернатора Московской области. На полученные денежные средства в марте 2014 года для группы молодых инвалидов-активистов учреждения (7 человек) была организована поездка на Паралимпийские игры в Сочи.

В рамках проекта «Путевка в жизнь» (с 2011 г. по 2023 г.):

- 42 молодых инвалида получили профессиональное образование в МГПУ № 3 по специальности «Маляр-штукатур».

- 26 квартир получено для самостоятельного проживания молодых инвалидов.

КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН:

инвалиды: 190

граждан старшего поколения,

долгожителей: 58

более 100 лет: 1

участник ВОВ: 1, ветеран ВОВ: 25





2 ЭТАП: 2015-2019 «СТАНОВЛЕНИЕ И СТАБИЛЬНОСТЬ»

2015-2019 г. капитальный ремонт жилого корпуса №1:

«...чтобы фасады улыбались!» А.Ю. Воробьев – Губернатор Московской области



- отремонтированы комнаты проживания, туалетные комнаты и комнаты общего пользования;
- стилизованы все холлы в учреждении в едином корпоративном стиле Минсоцразвития МО;
- тематически оформлены холлы: «Читальный зал», «Соляная пещера»;
- благоустроено балконное пространство под отдых на Черноморском побережье;
- оборудован домовой Храм Святой Великомученицы Елизаветы;
- оборудован зал лечебной физкультуры;
- оборудованы комната здоровья для игры в гольф;
- чайная комната
- оборудованы творческие мастерские;
- оборудована швейная мастерская;
- благоустроена территория: тротуарная плитка на дорожках, асфальтовое покрытие, газон;
- создана доступная среда внутри помещения и на территории: учреждение полностью доступно для передвижения маломобильных граждан.
- в 2016 г. - лауреат премии им. Великой княгини Елизаветы Федоровны в номинации «Доброе сердце». На полученные средства была организована поездка в г. Сочи для активистов учреждения из числа молодых инвалидов.

Учреждение и его структурные подразделения размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения.

Учреждение оборудовано с учетом потребностей, возникающих у маломобильных получателей социальных услуг, что позволяет им самостоятельно или с минимальной помощью беспрепятственно передвигаться по помещениям учреждения и его территории: пандусы, поручни, пассажирские лифты, тактильные поверхности, звуковое дублирование информации, специализированный транспорт, позволяющий организовать экскурсионные поездки для маломобильных граждан за территорию учреждения.

В учреждении доступно получение социальных услуг, есть возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри учреждения, в том числе для передвижения в креслах-колясках для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями.

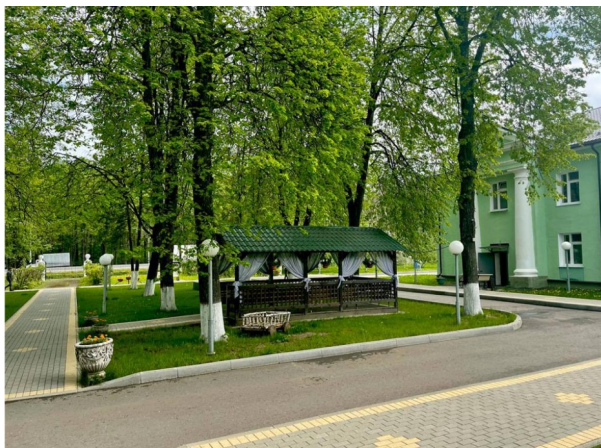


БЫЛО/СТАЛО с 2012 по 2019 г.

2012 год



2019 год





3 ЭТАП: 2020-2024 «РАЗВИТИЕ и СОЗИДАНИЕ»

В 2022 г. смена названия на «Пансионат Клинский»

Взаимодействие с:

- благотворительными фондами РФ ("Подари любовь миру", "Исток", "Чистые души", "Федерация" и др.);
- уполномоченным по правам человека РФ Москальковой Т.Н.;
- артистами Российской эстрады (Чичерина, Р. Газманов, Е. Арзамасова, С. Пенкин, П. Шаляпин и др., Елена Север)

Взаимодействие с Клинским благочинием, проведение богослужений в Домовом Храме Святой Великомученицы Елизаветы

- установлена летняя веранда;
- оборудована комната для гидромассажной ванны;
- высажены яблоневая, липовая, тюльпановая аллеи;
- территория адаптирована для проведения занятий и тематических мероприятий на свежем воздухе (согласно погодным условиям);
- созданы малые архитектурные формы



В реестре волонтеров 1200 благотворителей

2018г.-2022 г. привлечено 14 425 117, 17 руб. благотворительных средств

Каждый сотрудник учреждения — волонтер! И не может остаться в стороне в столь трудное время в стране.

Совместно с местными общественными организациями мы являемся активными участниками акции "ТЫЛ-ФРОНТУ": собираем гуманитарную помощь, вяжем носки, делаем окопные свечи, плетем маскировочные сетки и многое другое.

Наш округ сейчас принимает соотечественников, вынужденных временно покинуть Донбасс. Мы не остаемся в стороне, мы помогаем.

Участник программы «Старшее поколение» партии "Единая Россия"

100 % сотрудников состоят в Профсоюзе учреждения



3 ЭТАП. ПЕРСПЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ «НАШИ МЕЧТЫ»

увеличение мощности отделения пребывания граждан на платной основе до 25 человек

создание двух специализированных отделений для граждан с болезнью Альцгеймера и болезнью Паркинсона

переоборудование 3 балконов (60 кв.м.):
создание тематических зон:
«Зимний сад»,
«Мини-кинотеатр» (для маломобильных граждан с возможностью просмотра в положении полулежа),
«Интерактивное кафе».

оборудование и открытие банного SPA-комплекса с соляной пещерой



оборудование и открытие банного SPA-комплекса с соляной пещерой

оборудование уличной спортивной площадки по типу «Воркаут» для тренировок на свежем воздухе, оздоровительной гимнастики и лечебной физкультуры



Территория сейчас



3 ЭТАП. ПЕРСПЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ «НАШИ МЕЧТЫ»

Разработка план благоустройства и тематического оформления на 2025-2029 г

Создание “Летнего кафе”

Создание зоны отдыха на 25 человек (для отдыха маломобильных граждан на свежем воздухе на полный день в зависимости от погодных условий, с возможностью принимать питание, получать реабилитацию)

Внедрение новых социальных технологий

Замена ограждения по периметру учреждения

Создание тематической дачной зоны отдыха на территории учреждения



Территория сейчас



создание зоны отдыха на 25 человек (для отдыха маломобильных граждан на свежем воздухе на полный день в зависимости от погодных условий, с возможностью принимать питание, получать реабилитацию)

3 ЭТАП. РЕАБИЛИТАЦИЯ

НЕЙРОГИМНАСТИКА

График сотрудников построен на максимальной занятости жителей в досуговой и клубной деятельности, включая вечернее время (после ужина), выходные и праздничные дни

АДАПТИВНЫЕ ВИДЫ СПОРТА

ПАРА-КАРАТЕ. В 2022 году команда из спортсменов учреждения приняла участие в Открытом чемпионате России по пара-карате (призовые места)

ЛЕЧЕБНАЯ ФИЗКУЛЬТУРА

Реализация проекта «Креативная абилитация»: организуется участие в областных и районных творческих конкурсах; областных и муниципальных фестивалях

АБИЛИТАЦИЯ

Реализация проекта спортивной реабилитации “Исцеление танцем: танцы на колясках”.
Проект занял ГРАН-ПРИ и 3 место на XI ПараАртиады Москвы и Московской области (2020 г.)
3 место Международного благотворительного танцевального фестиваля Inclusive Dance (2022 г.)

ТВОРЧЕСКИЕ
МАСТЕР-КЛАССЫ

ТРУДОВЫЕ МАСТЕРСКИЕ:

«Швейная мастерская»
«Озеленение и благоустройство»
«Столярный цех»

Система разнообразной
досуговой и клубной
деятельности по интересам
граждан

ТАНЦЕТЕРАПИЯ



НАСТАВНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

«...в работу надо вкладывать душу!»

ЦЕЛЬ

Максимально полное раскрытие личности, необходимое для успешной профессиональной самореализации

ЗАДАЧИ

Улучшение показателей в трудовой, социокультурной, спортивной и др. сферах деятельности как сотрудников, так и жителей учреждения.

Раскрытие личностного, творческого и профессионального потенциала сотрудников и жителей учреждения.

Ускорение процесса профессионального становления и развития сотрудников, развитие их способности самостоятельно качественно и ответственно выполнять возложенные на них функциональные обязанности, повышать свой профессиональный уровень.

Сокращение периода профессиональной адаптации при приеме на работу.

Создание благоприятных условий для профессионального развития.

Создание благоприятных условий для эффективного обмена профессиональным, жизненным и личным опытом.

Выработка высоких моральных качеств, ответственности, дисциплинированности, инициативности, сознательного отношения к работе и жителям учреждения.

Формирование навыков самостоятельного преодоления трудностей при выполнении должностных обязанностей.

РЕЗУЛЬТАТ

В ГБУСО МО «Пансионат «Клинский» создан профессиональный коллектив сотрудников качественно выполняющих свои должностные обязанности.

Сотрудники ежегодно повышают/подтверждают квалификацию.

Коллектив неоднократно награжден благодарностями за многолетний добросовестный труд (Московской областной Думой, Московской областной организацией профсоюзов, Благотворительным Фондом «Подари любовь миру», главой г.о. Клин и др.)

Учреждение взаимодействует с благотворительными фондами РФ, общественными организациями Московской области и г. Москвы, городского округа Клин, ветеранскими и профсоюзными организациями, учреждениями здравоохранения, образования и культуры.

РАБОТА С СОТРУДНИКАМИ

- Создана профессиональная команда из 220 сотрудников.
- Сотрудники ежегодно проходят обучение и повышение квалификации.
- Разработана система тематических лекционных занятий для сотрудников учреждения по обмену профессиональным опытом и совершенствованию трудовых навыков.
- Участие в дистанционных курсах.
- Учреждение активный участник премии Губернатора Московской области «Наше Подмосковье».
- С 2013 г. по 2022 г. участниками премии стали более 20 проектов сотрудников учреждения.
- Квалифицированные кадры:
- 1 место во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства в номинации «Лучшая санитарка социального учреждения».
- 1 место в номинации «Социальный менеджмент»

РАБОТА С ЖИТЕЛЯМИ

- Программы психологической поддержки.
- 75 % жителей вовлечены в творческую и досуговую деятельность.
- Досуговая деятельность охватывает все категории жителей, в т.ч. маломобильных граждан, проживающих в пределах комнаты.
- Мотивация к участию в областных творческих конкурсах.
- Трудоустройство и мотивация к труду.

РАБОТА С ВЫПУСКНИКАМИ и СТУДЕНТАМИ

10 студентов РГСУ проходят производственную и преддипломную практику в ГБУСО МО «Пансионат «Клинский» ежегодно.

- Балясникова Н.Н. - председатель приемной комиссии РГСУ на добровольном начале.
- 2 жителя учреждения подали документы на зачисление на обучение в 2023 году в РГСУ.
- Участие в ярмарках вакансий.

РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ

«...здесь мечты сбываются!» (В.Ф. Андриантова -91 год)

задействованы все категории обслуживаемых граждан

созданы условия проживания повышенной комфортности для граждан пожилого возраста и инвалидов на базе учреждения

полноценная жизнь, разнообразный досуг без обязательного выезда за пределы учреждения (по сравнению с гражданами, живущими в семье)

в учреждении жители начинают новую интересную жизнь, приобретают новые навыки, открывают в себе новые возможности, занимаются творчеством

жители имеют возможность заниматься тем, чем не могли заниматься, проживая вне учреждения

созданы реабилитационные программы, в том числе по досуговой деятельности маломобильных граждан и граждан старшего поколения

создана площадка для раскрытия и реализации личностного, творческого и профессионального потенциала.

тематическое оформление территории и помещений, функциональное использование площадей.



В УЧРЕЖДЕНИЕ ПРИЕЗЖАЮТ ЖИТЬ, А НЕ ДОЖИВАТЬ!

ТИРАЖИРОВАНИЕ

«...Я понял одну нехитрую истину: она в том, чтобы делать чудеса своими руками...» (А. Грин)

Старость никого не минует и от того, как мы сегодня позаботимся о пожилых гражданах, зависит, как наши дети позаботятся о нас. И сейчас самое главное охватить как можно больше пожилых граждан, помочь им находиться в эмоционально комфортном окружении, не испытывать дефицит общения.

Проводимая по всем направлениям работа учреждения реализует на практике задачи по социальной абилитации и реабилитации граждан старшего поколения и людей с ограниченными физическими возможностями в сфере интересов и сопричастности к окружающему миру.

Все ждут от нас Чудес, но ничего не надо изобретать, наша задача адаптировать то, что имеем, улучшить технологии, лучше работать и работать на совесть! Работоспособность, активность сотрудников, творческий подход к работе и будет доступность во всем – в занятости, работе, счастье, семье, общении и понимании!

Тиражирование практики успешной работы учреждения производится путем онлайн участия в конференциях в формате ZOOM. В период ограничительных мероприятий сотрудники учреждения принимали активное участие в семинарах, организованных благотворительными фондами «Долголетие» и «Старость в радость» по обмену опытом работы. Работа в данном направлении продолжается.



ПУБЛИКАЦИИ в ТЕЛЕГРАМ-канале
<https://t.me/klindomint>

ПУБЛИКАЦИИ на сайте
<https://dominternat.mo.socinfo.ru>

Статьи в печатных изданиях





МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ СТАЦИОНАРНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«ПАНСИОНАТ «КЛИНСКИЙ»

ДОЛГ СРОЧНАЯ ОПЕКА



Спасибо за внимание!