



Иркутская область
Областное государственное казенное учреждение социального
обслуживания
«Центр социальной помощи семье и детям Нижнеилимского
района»

ПРАКТИКА « МЫ ВМЕСТЕ »

Прокаева Татьяна Владимировна,
заместитель директора ОГКУ СО ЦСПСид Нижнеилимского
района

Соцзащита - это сила,
Соцзащита - это мощь,
Всех благами наделила,
В ней поддержку ты найдешь.



Номинация «Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации»

Прокаева Татьяна Владимировна, заместитель директора ОГКУ СО ЦСПСид Нижнеилимского района, разработчик и руководитель практики.

Представляет практику «Мы вместе» направленную на решение проблем замещающих семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Общая проблемная ситуация, характерная для благополучателей:

- сложности в процессе социальной адаптации в новой замещающей семье;
- трудности воспитания в подростковом периоде;
- потребность в дополнительной социально-педагогической, психологической поддержке замещающей семьи, находящейся в кризисе (риск отказа от приемного ребенка).

Основная цель разработки практики - повышение компетентности замещающих родителей, уменьшение количества кризисных ситуаций в замещающих семьях, в том числе вновь созданных, профилактика отказов от приемных детей.

В реализации, распространении и доказательности практики приняли участие:

- Прокаева Татьяна Владимировна – руководитель практики «Мы вместе»;
- специалисты отделения сопровождения замещающих семей.



ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цели:

1. Повышение компетентности замещающих родителей, уменьшение количества кризисных ситуаций в семьях, в том числе вновь созданных, профилактика отказов от приемных детей.
2. Распространение и внедрение практики «Мы вместе» среди заинтересованных организаций сферы защиты детства Иркутской области и Российской Федерации.
3. Разработка механизма практического использования данных МиО (мониторинга и оценки) социальных результатов практики «Мы вместе».

Задачи:

1. Повысить уровень доступности социальных услуг для замещающих семей, проживающих в отдаленных населенных пунктах Нижнеилимского района.
2. Открыть «Школу приемных родителей «Светлячок» - 2 уровня» для повышения компетентности членов замещающих семей, ранее не проходивших подготовку в ШПР.
3. Оценить риски на этапах становления и развития замещающей семьи.
4. Организовать стажировочную площадку для эффективного распространения и внедрения практики «Мы вместе».
5. Сформировать профессиональную команду специалистов, готовых внедрить практику «Мы вместе» в деятельности своих организаций.



**Соцзащита – это сила!
Соцзащита – это мощь!
Всех благами наделила,
В ней поддержку ты найдешь.**



Благополучатели и территория внедрения практики «Мы вместе»

Благополучателями практики являются замещающие семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

- замещающие родители;
- приемные дети.

С 2018 по 2020 год в реализации практики «Мы вместе» участвовало **120** замещающих семей.

В 2020 г. - 41 замещающая семья

В 2021 г. - 35 замещающих семей

Территория внедрения практики «Мы вместе»:

- ОГКУ СО ЦСПСиД Нижнеилимского района;
- 17 муниципальных образований Нижнеилимского района;
- Иркутская область;
- Субъекты Российской Федерации



**Соцзащита – это сила!
Соцзащита – это мощь!
Всех благами наделила,
В ней поддержку ты найдешь.**



Практика «Мы вместе» состоит из трех этапов

1 ЭТАП - Реализация практики - повышение компетентности замещающих родителей, уменьшение количества кризисных ситуаций в замещающих семьях, в том числе вновь созданных, профилактика отказов от приемных детей.

С 2018 года и по сегодняшний день, долгосрочный проект.

2 ЭТАП - Распространение практики - распространение опыта в статусе региональной стажировочной площадки, среди заинтересованных организаций сферы защиты детства Иркутской области и РФ.

3 ЭТАП - Мониторинг и оценка практики - построить систему (модель) непрерывного и методичного мониторинга и оценки результатов течения всего жизненного цикла практики «Мы вместе».



Мероприятия 1 этапа Реализации практики «Мы вместе»

Сопровождение семьи
«Пути выхода»

Совет замещающих семей
«Теплый дом»

Проведение обучающих
тренингов для замещающих
семей и детей

ШПР «Светлячок – 2 уровня»
- перезагрузка

Слет «На одной волне»

Проведение мастер-классов
для замещающих семей и
детей

Выездная бригада «Мы
вместе»

«Интерактивный наставник»

Клуб для
несовершеннолетних
«Ритм»

Проект «Широко открытыми
глазами»

Предоставление
консультации замещающим
родителям и детям по
интересующим их вопросам
(онлайн-консультации)

Проведение практических
занятий для замещающих
семей и детей



Мероприятия 1 этапа Реализации практики «Мы вместе» в лицах

Проект « Широко открытыми глазами!»



Слет «На одной волне!»



Совет замещающих семей «Тёплый дом»



Клуб для несовершеннолетних «Ритм»



Проведение мастер-классов для замещающих семей и детей



Результаты 1 этапа Реализации практики «Мы вместе»

Проблемы и потребности благополучателей до участия в практики «Мы вместе»:

- Высокий уровень напряженности и конфликтности между родителями и детьми (75% благополучателей)
- 60% замещающих семей проживающих в отдалённых МО Нижнеилимского района не могут получить квалифицированную помощь.
- Низкий уровень знаний и умений для решения проблем детско-родительских отношений (52 % благополучателей)
- Отсутствие объединений для замещающих родителей.

Социальные результаты благополучателей после участия в практики «Мы вместе»:

1. 100% замещающих семей и детей, проживающих в отдаленных МО Нижнеилимского района получили квалифицированную помощь и смогли выйти из трудной жизненной ситуации.
2. 91% замещающих семей мотивированы на улучшение жизненной ситуации в семье.
3. 95% замещающих семей повысили родительскую компетентность, получив необходимые знания и навыки конструктивного взаимодействия с приемным ребенком.
4. 92% замещающих семей отметили, что после индивидуальной работы со специалистами Центра улучшились детско-родительские отношения, повысился уровень знаний у родителей о воспитании приемного ребенка.
5. 100% ребят получили новые знания и навыки, за счет чего улучшили свое психологическое, эмоциональное, физическое здоровье. 82% ребят демонстрируют ответственное социальное поведение.
6. 75% несовершеннолетних самостоятельно справляются с трудностями, согласно своему возрасту. 67 % детей сняты с внутри школьных профилактических учетов ОДН, КДН.
7. 89% ребят научились взаимодействовать между собой и родителями. У 78% ребят появились увлечения и интерес к социальной жизни.
8. 95% замещающих родителей (родственные опекуны), ранее не проходившие ШПР, повысили уровень родительской компетентности, решили внутри семейные проблемы, что снизило риск вторичного сиротства.

За последний год реализации практики 5 семей сняты с кризисного сопровождения, 6 приемных детей сняты с различных видов учета, 8 приемных родителей вошли в Совет замещающих семей. Нет ни одного случая отказа от приемного ребенка.



**Соцзащита – это сила!
Соцзащита – это мощь!
Всех благами наделила,
В ней поддержку ты найдешь.**

Мероприятия 2 этапа Распространение практики «Мы вместе»

Организована Стажировочная площадка, участвуя в ней, специалисты:

1. Знакомятся с составными элементами нашей практики.
2. Знакомятся с технологией сопровождения замещающих семей, проживающих в отдаленных (труднодоступных) сельских поселениях.
3. Знакомятся с моделью комплексной помощи замещающей семье, находящейся в кризисной ситуации, с высоким риском отказа от приёмного ребёнка.
4. Знакомятся с комплексом мероприятий, направленных на профилактику эмоционального выгорания замещающих родителей и предотвращение отказов: ШПР второго уровня для родственников и членов семей, приемных родителей.
5. Изучают опыт налаживания взаимодействия с учреждениями образования, здравоохранения, и другими ведомствами.
6. Изучают опыт работы с замещающими семьями и детьми: работа Совета замещающих семей «Теплый дом», клуба для подростков «Ритм», Слет «На одной волне».

Выезд представителей
стажировочной
площадки в принимающие
учреждения

Посещение стажировочной
площадки
в Новой Игирме
с рабочим визитом

Дистанционное
изучение Проекта
Электронный кейс
«Мы вместе».

Практикумы- Семинары
Мастер-класс ы
Круглый стол
Конференции

Информационная
площадка
«Интерактивный наставник»

Онлайн-консультации

Вебинары



**Соцзащита – это сила!
Соцзащита – это мощь!
Всех благами наделила,
В ней поддержку ты найдешь.**

Мероприятия 2 этапа Распространения практики «Мы вместе» в лицах

Практикумы- Семинары



Круглый стол



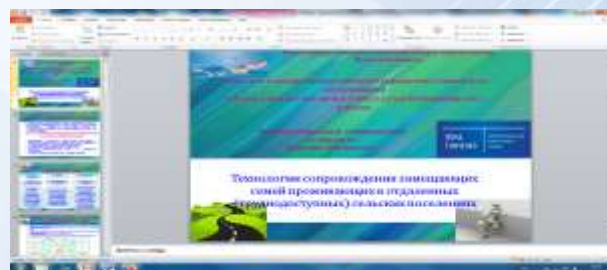
Вебинары



Конференции



Презентации





Результаты 2 этапа Распространения практики «Мы вместе»

В ходе распространения и внедрения практики «Мы вместе», мы отмечаем положительные факторы нашего успеха:

- на территории Нижнеилимского района действует стажировочная площадка по распространению и внедрению практики «Мы вместе» в другие территории Иркутской области, РФ (вебинары, мастер-классы, конференция, тренинги и др.);
- специалисты, выразившие желание обучаться на стажировочной площадке познакомились с положительным опытом работы по сопровождению замещающих семей и применяют его в деятельности своих организаций, для оказания помощи замещающим семьям и приемным детям;
- в 2020 году 4 организации из субъектов РФ получили Сертификат о прохождении подготовки на нашей стажировочной площадке «Мы вместе»;
- элементы практики «Мы вместе» в рамках работы стажировочной площадки в 2019 и 2020 годах внедрены:
 1. ОГКУ СО «Центр помощи детям оставшимся без попечения родителей, Братска» Иркутская область;
 2. ГУСО «Черновский КЦСОН «Берегиня» Забайкальского края;
 3. ГКУ СО «Дзержинский центр социального обслуживания населения» г. Волгоград, Волгоградская область;
 4. ГАУ СО Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Богдановича».

Организовано и проведено:

- вебинаров – 14;
- конференций, мастер-классов, круглых столов - 12;
- практикумы-семинары – 8;
- онлайн- консультации, консультации по телефонизированной связи – 182.

Презентация практики на региональном/федеральном уровне представлена:

- 2019 год – областная конференция представление презентации: «Реализация практики «Мы вместе»»;
- 2019 год – ежегодная областная Выставка – Форуме «Мир семьи. Страна детства», представление презентации: «Кризисное сопровождение замещающих семей» - в рамках реализации практики «Мы вместе»;
- 2021 год – всероссийский онлайн-семинар «Практические аспекты повышения доказанности практик работы с приемными семьями», с представлением презентации по теме: «Какой путь мы прошли к доказательности нашей практики «Мы вместе»».

Мероприятия 3 этапа мониторинг и оценка (МиО), доказательность практики «Мы вместе»

Почему мы решили участвовать в доказательности нашей практики?

1. Решение социально значимых вопросов (проблем) замещающих семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.
2. Сбор данных (из нескольких источников) об устойчивости результатов в семьях, в части достижения социальных результатов практики.
3. Поиск новых, релевантных методов и инструментов сбора данных.
4. Мотивация и вовлечение благополучателей в процесс МиО.
5. Понимание эффективности результатов (в краткосрочном, среднесрочном, долгосрочном периодах) для благополучателей.

Применение доказательного подхода позволяет принимать обоснованные решения, опираясь на данные о том, в какой мере реализация практики «Мы вместе» приводит к достижению социальных результатов.

С какими проблемами, рисками мы сталкивались на нашем пути?

Недостаточное количество временных ресурсов для МиО

Благополучатели и проживают в труднодоступных поселениях, что затрудняет сбор данных

Несвоевременное предоставление отчетности

Профессиональное выгорание специалистов, уход из команды

Недостаточный уровень знаний специалистов по сопровождению целевых групп практики

1. Создание системы измерения и оценки социальных результатов.
2. Достижения социальных результатов и влиянии практики

Действия (ресурсы) на предотвращение рисков

Разработана система МиО, которая позволяет сократить временные ресурсы на его заполнение

В отдаленных МО района работают «участковые специалисты»

Наличие в команде практики специалиста, ответственного за МиО (мониторинг и оценку).

Работа по профилактике эмоционального выгорания специалистов. Организация культурно-досугового отдыха. Поощрение работников.

Обучение специалистов на КПК. Участие в работе стажировочных площадок (областного, всероссийского) уровней.

1. Участие в ПИОН – РЕГИОН. АНО «Эволюция и Филантропия».
2. Прохождении верификации.



Результаты 3 этапа мониторинг и оценка (МиО), доказательность практики «Мы вместе»

Путь к доказательности практики «Мы вместе»

2018 год стали победителями всероссийского конкурса «Семейный фарватер 2018» Фонд Тимченко. На реализацию практики «Мы вместе» получен грант в размере 1 600 980 мил. рублей.

Мы впервые встретились с направлением в практике: «развитие доказательной базы эффективности поддержанных практик и повышению потенциала организаций по теме профилактики социального сиротства и семейного устройства, а также в области мониторинга, измерения и оценки результатов».

Прокаева Татьяна Владимировна участвовала в проекте ПИОН – РЕГИОН 2018 год (2 группа). Создана система измерения и оценки социальных результатов практики. Собираемые данные вносятся в специально разработанные электронные таблицы Excel, позволяющие быстро получать обобщенные количественные данные по всем участникам практики. Разработали целевые показатели и к ним инструменты. Проанализировали стейкхолдеров. Разработали цепочку социальных результатов.

Прокаева Татьяна Владимировна участвовала в онлайн-курсе по оценке проектов и программ в сфере детства в 2020 г. ООО «Эволюция и Филантропия»

Прокаевой Татьяной Владимировной описана практика «Мы вместе», которая прошла верификацию в 2020 году и вошла "Реестр (Банк) доказательных практик". <http://deti.timchenkofoundation.org/2021/02/09/my-vmeste/>
Составлено Дерево результатов практики. Разработана Логическая модель практики.

Получены экспертные заключения специалистов на сильные и слабые стороны доказательности практики «Мы вместе».

Потребности, мнение, опыт благополучателей постоянно фиксируется проведением мониторинга ситуаций (анкеты обратной связи) родителей и детей.



Ценности практики «Мы вместе»

1. Адресная помощь и индивидуальный подход к каждой замещающей семье с детьми, в том числе в отдаленных МО Нижнеилимского района;
2. Дифференцированный подход - взаимодействие с замещающей семьей с учетом многоаспектной специфики каждой семьи;
3. Стимулирование внутренних ресурсов семьи – настрой семьи на самопомощь путем изменения образа жизни, перестройки внутрисемейных ценностей;
4. Ценности наставничества и поддерживающего сообщества – замещающая семья-наставник выступает в качестве волонтера, реализуя свою потребность безвозмездно делиться опытом воспитания приемных детей;
5. Командная работа (сопровождающих специалистов, наставников), позволяющая замещающим семьям решить трудную жизненную ситуацию в семье;
6. Системный подход – все элементы нашей практики «Мы вместе» тщательно разработаны и являются звеньями единой цепи.

Что хотим реализовать в дальнейшем

Реализовать план по повышению уровня доказанности практики «Мы вместе»:

- провести исследование с использованием разработанного инструментария в долгосрочном периоде;
- провести внешнюю экспертизу практики.

Что это нам даст: оценку степени убедительности и достоверности представленных доказательств.

