



Главное управление социальной защиты населения Курганской области

**Государственное бюджетное учреждение
«Курганский центр социальной помощи семье и детям»**

**Практика выявления семей на ранней стадии социального неблагополучия
в рамках деятельности Областной социальной службы экстренного реагирования**

Мищенко Ольга Владимировна,
и.о. директора
Государственного бюджетного учреждения
«Курганский центр социальной помощи семье и детям»
(г. Курган, ул. Ленина 48, (3522) 23 11 98,
www.centr7ya.ru)



Государственное бюджетное учреждение «Курганский центр социальной помощи семье и детям»

Государственное бюджетное учреждение «Курганский центр социальной помощи семье и детям» — профильное учреждение социального обслуживания семей с несовершеннолетними детьми, действующее с 1992 года.

3324 семей с детьми, состоящих на обслуживании:

семьи, находящиеся в социально опасном положении - 371, в них - 727 детей.
многодетные семьи- 513, в них 1729 детей
замещающие семьи- 411, в них 656 детей;
неполные семьи- 449, в них 655 детей;
семьи одиноких родителей- 287, в них 379 детей;
семьи с детьми-инвалидами — 857, в них 1498 детей;
другие категории семей — 436, в них 705 детей.

77 сотрудников учреждения:

специалисты с высшим образованием - 55
специалисты со средним специальным образованием - 16



Государственное бюджетное учреждение «Курганский центр социальной помощи семье и детям»





Успешные социальные технологии, реализуемые в ГБУ «Курганский ЦСПСиД»

- **служба сопровождения семей с детьми** (предоставление услуг и оказание содействия семьям с детьми в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи);
- **социальная гостиница «Тихая гавань»** для женщин с детьми, переживающим домашнее насилие (оказание услуг с предоставлением временного жилья);
- **служба очных консультантов** (оказание психологической помощи);
- **круглосуточный Детский телефон доверия 88002000122;**
- **технология «Социальный интеллект»** (развитие правовой, финансовой, социально-психологической грамотности семей);
- **«Интернет-кафе»** (повышение информационных компетенций и цифровых навыков семей);
- **«КПД-эффект»** (выходные семейные туры для малоимущих семей с детьми);
- **Шеринг-мастерские** (пункты проката профессионального оборудования);
- **проект «Организация деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская»** (оказание помощи по принципу «одного окна»)



Практика выявления семей на ранней стадии социального неблагополучия в рамках деятельности Областной социальной службы экстренного реагирования ГБУ «Курганский ЦСПСиД»

**ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ**
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации



ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
**«КУРГАНСКИЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТАМ»**

Практика реализуется с 2010 года в рамках мероприятия областной целевой программы «Детство, свободное от жестокости» при софинансировании Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Ежегодно осуществляется более 700 выездов



Цель деятельности службы

Профилактика детского неблагополучия, жестокого обращения, детской безнадзорности и правонарушений.

Задачи

- 1) выявление случаев детского неблагополучия;
- 2) оказание экстренной социально-психологической, социально-педагогической, правовой помощи семьям с детьми;
- 3) организация межведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми





Целевая аудитория службы

Целевая группа:

семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении, женщины с детьми, подвергшиеся жестокому обращению.

2021 год: 459 выездов по кризисным сигналам о неисполнении родительских обязанностей, ситуации семейного насилия, конфликтных ситуациях, нахождении несовершеннолетних без законных представителей и др. в 340 семей.

Оказано 1982 услуг 340 семьям.

Выявлено 125 случаев семейного и детского неблагополучия:

23 случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;

85 случая безнадзорности детей;

1 случай беспризорности детей;

7 случаев - суицидальное и самоповреждающее поведение несовершеннолетних;

9 случаев острых семейных конфликтов с участием детей.



Алгоритм деятельности службы

**Поступление информации
о факте семейного неблагополучия**



Принятие решения об организации выезда



**Привлечение специалистов
органов и учреждений системы профилактики
(при необходимости)**



Организация экстренного выезда



Оказание экстренной помощи семье и ребенку



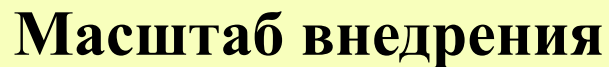
**Сопровождение семьи
и предоставление услуг специалистами
ГБУ «Курганский ЦСПСиД»**



Межведомственное взаимодействие



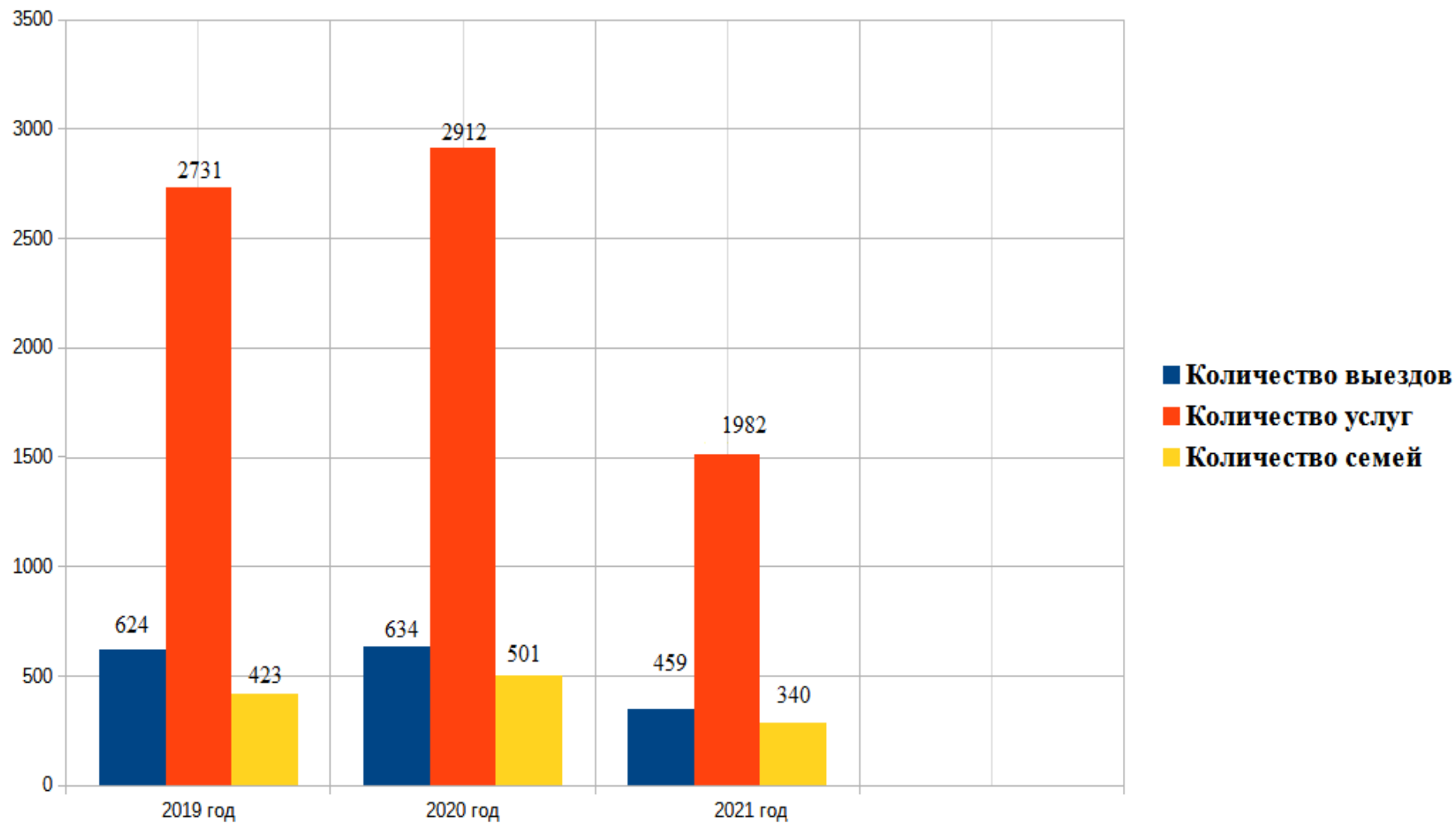
Выезды в семью осуществляются совместно с органами опеки и попечительства, УМВД России по городу Кургану, учреждениями здравоохранения, МЧС



С 2019 года выезды в населенные пункты Курганской области при поступлении информации о жестокое обращение в отношении женщин и детей, суицидальном поведении несовершеннолетних.

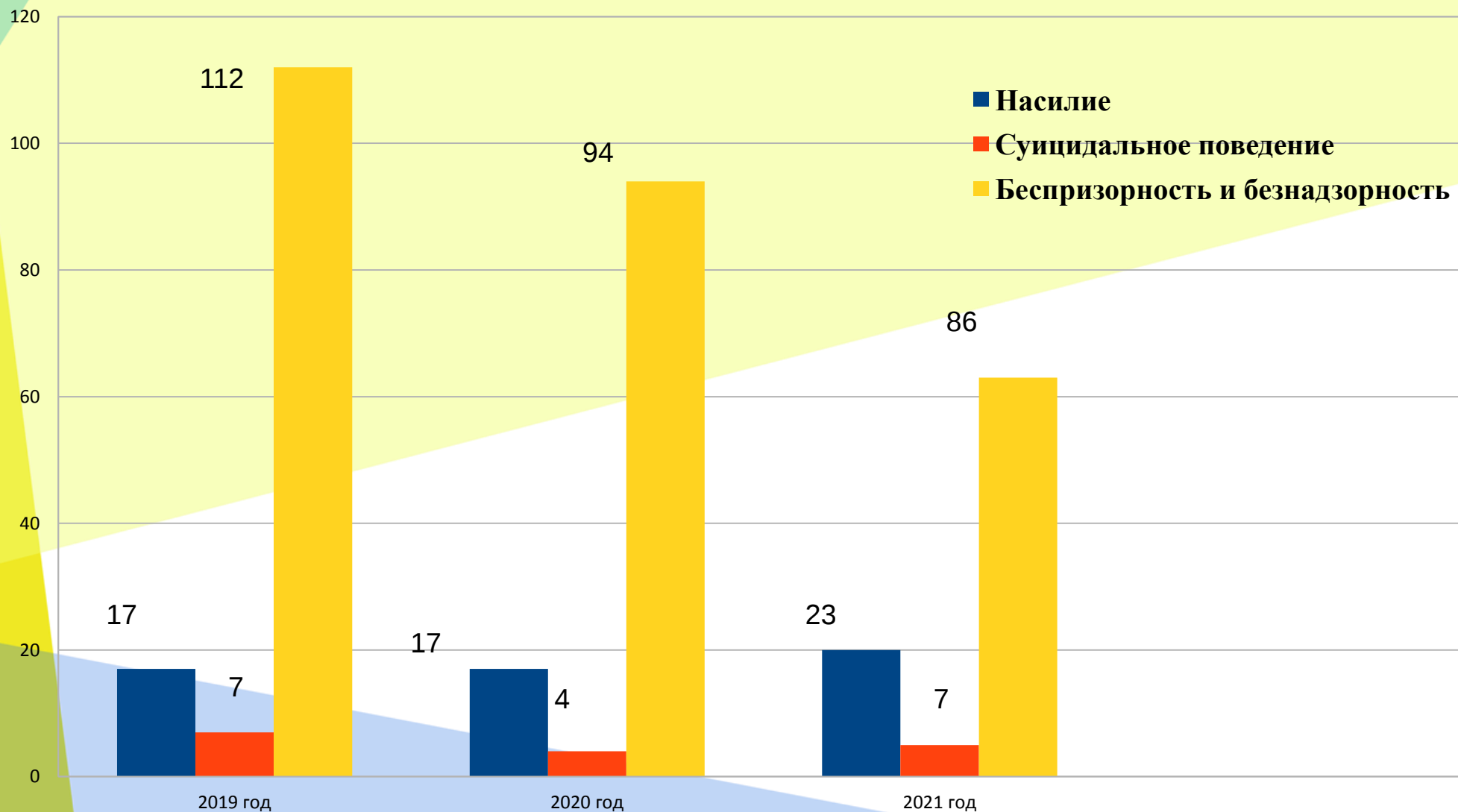


Количественные показатели деятельности службы





Выявление случаев семейного неблагополучия





Результаты деятельности службы

Деятельность службы обеспечивает:

- повышение качества и доступности психологической помощи и социально-психологических услуг несовершеннолетним, находящимся в кризисных ситуациях, в том числе связанных с фактами жесткого обращения и преступных посягательств в отношении несовершеннолетних;
- снижение рисков суицидальных намерений подростков.
- снижение остроты конфликтной ситуации в 62% случаев,
- выявление семейного неблагополучия в 45% случаев,
- выявление случаев ненадлежащего ухода за ребенком в 17% случаев,
- выявление случаев жестокого обращения 2% случаев,
- профилактика суицида в 2% случаев.



Тиражирование практики

- практика может быть использована специалистами для внедрения в других муниципальных образованиях Курганской области и других регионах;
- в центре имеются специалисты, мотивированные и подготовленные для передачи профессионального опыта, прошедшие обучение;
- подготовлен пакет методических, фото-, видео- материалов, иллюстрирующих реализацию практики;
- у организации имеется успешный опыт тиражирования социальных практик в другие организации.