



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АДЫГЕЯ



Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Специальная номинация
«За созидание и долголетие
в профессии»

НОМИНАНТ КОНКУРСА

Заместитель директора
государственного бюджетного учреждения
Республики Адыгея

«Красногвардейский комплексный центр
социального обслуживания населения»

ДАУНОВА

ФАТИМА РАМАЗАНОВНА

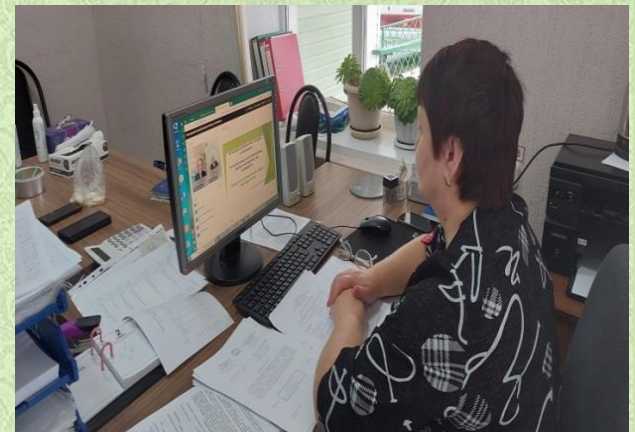
Республика Адыгея





МОИ ДОСТИЖЕНИЯ

Образование: высшее профессиональное, окончила Адыгейский государственный педагогический институт в 1990 году по специальности учитель иностранных языков. В 2014 году прошла обучение в Российском государственном социальном университете по профессии менеджер социальной сферы. С целью повышения эффективности своей работы, получения новых знаний, внедрения в деятельность учреждения новых технологий социальной работы регулярно повышаю свою квалификацию, занимаюсь самообразованием.



Образование. Профессиональная подготовка.



✓ Образование высшее профессиональное, квалификация учитель иностранных языков

✓ Переподготовка по программе «Менеджер социальной сферы»

Курсы повышения квалификации и обучение по программам:

✓ «Государственное и муниципальное управление»

✓ "Организация процесса типизации получателей долговременного ухода в учреждениях социального обслуживания населения»

✓ «Организация внедрения системы долговременного ухода в субъекте РФ на основе актуальной нормативно-правовой базы 2021 года»

✓ «Оказание консультативной и информационной поддержки, проведение разъяснительной и просветительской работы для формирования ответственного финансового поведения граждан»

✓ «Охрана и защита интеллектуальных прав»

Чем больше мы делаем добра, тем счастливее мы становимся



Расскажу немного о себе. Работаю в Красногвардейском комплексном Центре социального обслуживания населения уже 26 лет. По профессии я педагог, и могла бы им работать и по сегодняшний день, но судьба привела меня в социальную сферу. Проработав много лет в учреждении социального обслуживания, я убедилась в том, что не я выбрала эту работу, а социальная работа выбрала меня. Если бы я не любила свою работу, я не стала бы с такой любовью и оптимизмом относиться к жизни, радоваться ей, ценить каждую минуту, делать добрые дела, дарить людям свою улыбку. Известно, что «Кто берет – тот наполняет ладони, а кто дает – наполняет сердце». Вся моя деятельность, моё становление как личности, неразрывно связано именно с работой в социально сфере. Именно здесь я состоялась как руководитель. Поэтому, задумываясь, что значит для меня моя работа, я отвечаю – это часть меня, моего сердца, моих мыслей, эмоций и чувств.

Во время работы я всегда создаю хорошее настроение себе, коллегам, получателям социальных услуг – кому советом, кому шуткой, кому примером. Я всегда чувствую, что они во мне нуждаются.

Для меня работа – это то, от чего я получаю удовольствие. Я могу делать то, что я люблю и это можно назвать счастьем.

О моих достижениях

Грамоты и Благодарности

Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, 2015 год

Почетная грамота ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН» за многолетний труд и добросовестное исполнение должностных обязанностей, 2014 г.

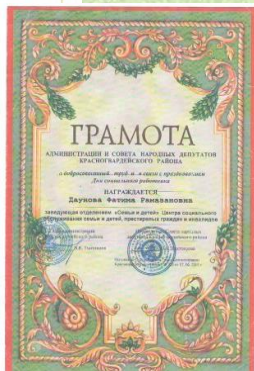
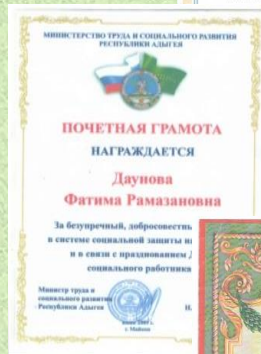
Почетная грамота Министерства труда и социального развития Республики Адыгея за безупречный добросовестный труд, 2009 год

Грамота администрации и Совета народных депутатов Красногвардейского района за добросовестный труд, 2001 г.

Благодарственное письмо администрации и Совета народных депутатов МО «Красногвардейский район за победу участников в республиканской Спартакиаде среди граждан пожилого возраста «Будь здоров», 2019 г.,

Благодарственное письмо администрации и Совета народных депутатов МО «Красногвардейский район» за активное участие и проявленную самоотверженность в ходе ликвидации последствий паводка в июне 2002 года»,

Благодарственное письмо администрации и Совета народных депутатов МО «Красногвардейский район» за многолетний добросовестный труд и в связи с 90-летием образования социальной службы



Дипломы и Грамоты за участие в конкурсах профессионального мастерства



Диплом за 2 место в Первом Чемпионате Республики Адыгея по профессиональному мастерству – 2021год

Сертификат лауреата Федерального информационного интернет-портала «Доска Почета тружеников России» - 2021 год

Диплом за 1 место в региональном чемпионате «Молодые профессионалы» Республики Адыгея по компетенции «Социальная работа» - 2020 год

Грамота Министерства труда и социального развития Республики Адыгея за 1 место в номинации «За долголетие в социальной работе» - 2020 год

Почетная грамота Министерства труда и социального развития Республики Адыгея за 1 место в Республиканском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» - 2011 год

Почетная грамота Министерства труда и социального развития Республики Адыгея за 3 место в смотре-конкурсе «Лучший работник социального обслуживания 2003 года»

Грамота управления труда и социальной защиты населения по Красногвардейскому району за 2 место в Республиканском смотре-конкурсе на звание «Лучший по профессии» - 2006 год

Сертификат за активное участие и достижение высокого результата, позволившего войти в число 20-ти лучших участников Второго Чемпионата России по профессиональному мастерству среди работников учреждений социальной сферы – 2020»

Грамота Администрации МО «Красногвардейский район» за участие в Чемпионате по компьютерному многоборью - 2020 год



О достижениях учреждения

✓ 2022 год

Работая много лет заместителем директора учреждения, своим главным достижением считаю создание замечательного сплоченного, творческого, дружного коллектива, который всегда в едином порыве, готов решать поставленные перед ним задачи. Под моим руководством учреждение успешно выступает во многих районных, республиканских, всероссийских мероприятиях.



Победа в Республиканском Чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров

Победа в Республиканской спартакиаде среди граждан пожилого возраста «Будь здоров»

Победа в региональном этапе Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания

Участие в чествовании семей ко Дню семьи, любви и верности

Награждение наиболее отличившихся работников учреждения Почетными грамотами и Благодарственными письмами Министерства труда и социального развития Республики Адыгея



Я всегда принимаю активное участие во всех мероприятиях, посвященных развитию социальной сферы, работе с пожилыми людьми и инвалидами. Такие мероприятия дают возможность идти в ногу со временем, получать новый опыт, внедрять инновационные программы и методы работы в учреждении.





Система стимулирования

Чтобы коллектив отдавал себя работе на все 100%, руководителю необходимо создать максимально благоприятные условия, в которых каждый сотрудник будет стремиться работать эффективно. Для этого мною разработана система стимулирования сотрудников учреждения, которая является не только инструментом управления персоналом, но и средством достижения главных целей учреждения.

Моя система стимулирования труда включает в себя и материальный и нематериальный способы.

Материальный способ – это система бальной оценки качества работы сотрудников учреждения, которая включает в себя и денежные вознаграждения, и систему штрафов.

Для каждой специальности или должности разработан оценочный лист, в котором максимально отражены показатели работы по каждому направлению.

Например, оценочный лист для работников учреждения включает в себя: выполнение плановых показателей, государственного задания, нормативов, установленных для каждого работника, поручений администрации учреждения, особо важных работ и мероприятий.

В нем учитывается: степень трудоемкости выполняемых конкретным человеком социальных услуг, удовлетворенность получателей социальных услуг качеством обслуживания, интенсивность в работе, специфика группы и удаленность участка, выполнение дополнительных платных услуг, дисциплина труда, наличие замечаний по результатам проверок, обоснованные жалобы на качество предоставления социальных услуг.



Таким образом, критерии в оценочном листе позволяют проанализировать качество работы, трудовые затраты, заработать дополнительные баллы, и наоборот лишиться баллов за нарушения в работе и невыполнение нормативов. Система поощрений и штрафов в одном документе.

Критерии и диапазон индикаторов изменяется в зависимости от поставленных целей на определенный промежуток времени (например, один раз в год).

Данную систему я внедрила в 2019 году, она очень хорошо себя зарекомендовала. Система стимулирования очень прозрачна, каждый сотрудник понимает, как заработать себе хорошую премию, она не зависит от субъективного мнения руководителей структурных подразделений.

Нематериальные способы стимулирования:

публичное признание успехов сотрудников учреждения;

комфортные условия труда;

поздравления сотрудников со значимыми датами (юбилей, свадьба, рождение ребенка);

профессиональные конкурсы;

размещение фото на стенде «Лучшие сотрудники центра»;

рейтинг структурных подразделений центра;

культурные и спортивные мероприятия в учреждении.

Нематериальное стимулирование сотрудников способствует эмоциональному подъему подчиненных, является одной из составляющих их продуктивной работы, а так же залогом лояльности к учреждению.

Под моим руководством и при моем непосредственном участии
в учреждении разрабатываются инновационные проекты и программы

В учреждении работают:
«Школа социального
работника»,
«Клубы по интересам»
«Мобильная бригада»

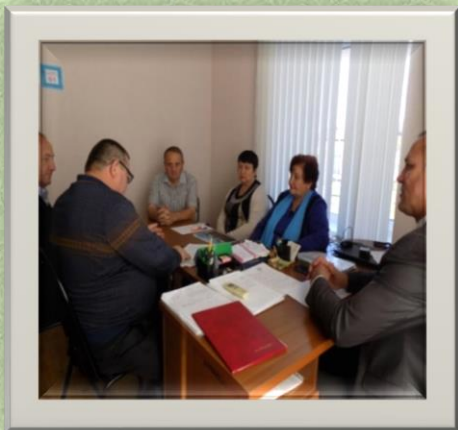
Реализуются проекты:

«Санаторий на дому»,
«Стационар на дому»,
«Передышка»,
«Добрая няня»;

программы:

«Наставничество»,
«Ранняя помощь»,
«Социальный туризм»,
«Родительская академия»





С 2017 года являюсь секретарем попечительского совета при ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН»

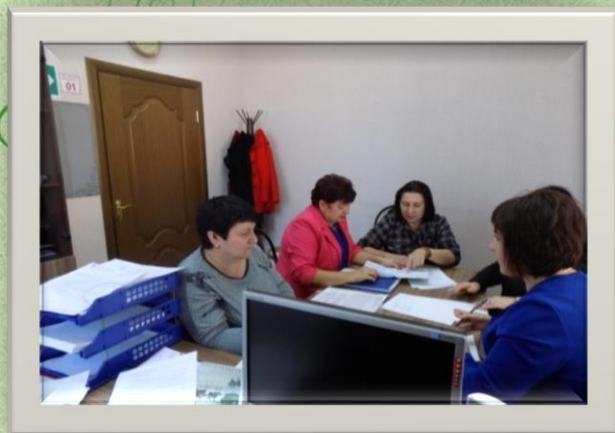
Ежеквартально я организовываю и провожу заседания членов Попечительского Совета, на которых рассматриваются и обсуждаются насущные вопросы по организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов и профилактики семейного неблагополучия.

С сентября 2021 года являюсь депутатом Совета народных депутатов МО «Красногвардейское сельское поселение» по двухмандатному избирательному округу №1 В 2022 году прошла обучение в Высшей партийной школе партии Единая Россия, ветеран труда с 2015 года.

С 2017 года являюсь волонтером «серебряного» возраста и вхожу в состав волонтерского отряда «Рука помощи», созданного при ГБУ РА «Красногвардейский КЦСОН», принимаю участие в добровольческих мероприятиях.

Также организовываю и участвую в заседаниях комиссии по межведомственному взаимодействию по организации услуг ранней помощи в Красногвардейском районе.

С 2015 года являюсь членом профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации.



Корпоративные праздники – эффективный инструмент управления персоналом

В учреждении, традиционно, проводится достаточное количество корпоративных праздников. Самый важный из них – День социального работника. Все работники социальной сферы 8 июня празднуют свой профессиональный праздник.



Волонтерство

АКЦИЯ СОЛИДАРНОСТИ

Волонтерский отряд в Аладинском психоневрологическом доме-интернате действует вот уже почти два года. Есть приказ о его создании, утверждена положенная план работы, имеются деньги, эмблема, логотип. Все основательно и продуманно, и как и полагаются, как и заведено в этом учреждении, которое возглавляет Марнет Хангириевна Ягумова. Она и в списке добровольцев значится под первым номером.



«ВАМ, РОДНЫЕ!»

Вновь и вновь, в эти майские дни звучали поздравления, вручались лозунги эмблемы-сертификаты. В волонтеры, работники социальных служб.



Мы приняли участие в проекте «Вам, родные!», который реализовывает волонтерский центр социального обслуживания населения в Даунуновском районе. Проект реализуется при поддержке Министерства труда и социального развития Республики Дагестан.

В регионе проект был реализован НКО-оператором (АНО СОН «Забайка») при поддержке республиканского Министерства труда и социального развития. На федеральном уровне оператором денежных средств, направляемых на реализацию проекта, является Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики».

Всего в республике были охвачены 150 интернатов. В Красногвардейском районе реализовывался проект «Вам, родные!» в интернате для престарелых и инвалидов.

Как обычно, формирование команды и организации поездки были возложены на Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения. Директор М.Н.Хутов, его заместитель Ф.Р.Даунова и специалист по социальной работе А.Х.Худиев командировали на соревнования как постоянных участников: Е.А.Худиев, так и новичков. Члены района: Е.А.Худиев, М.В.Радик, Т.Х.Титлякова, О.А.Буркина, В.И.Молчанова, О.Г.Розина, Ф.П.Циц, О.А.Шовва. Помощь в организации поездки оказали глава района В.Е.Титляков, председатель Совета ветеранов района М.Г.Зайцев и Совет ветеранов района Е.Г.Зайцев.

Участниками борьбы за победу стала команда из 15 человек. Команда показала высокий уровень подготовки, сплоченности и конкурентоспособности. Ей удалось проявить себя в каждом виде спорта. Так, в турнире по волейболу команда в составе М.В.Радикова, А.В.Меркулова, Т.Х.Титлякова, В.А.Исха, В.И.Молчанова и О.А.Шовва заняла второе место. В соревнованиях по настольному теннису Х.И.Дюсупов стал вторым, О.А.Шовва — третьим приззером. В смешанной паре А.В.Меркулов бегал 400 метров, Т.Х.Титляков — 200, В.И.Молчанова — 200 м, О.А.Буркина — 100. В итоге они заняли третье место. Вторым приззером стала В.И.Молчанова. В плавании и А.С.Дюсупов в плавании в старте.

Международная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб»

Инициатива «Социальная ответственность»

СЕРТИФИКАТ

Выдана Всероссийской ассоциации «Ассоциация работников социальных служб»

ДАУНОВА
Фатима Рамазановна

Заместитель директора государственного бюджетного учреждения Республики Дагестан «Красногвардейский комплексный центр социального обслуживания населения»

является участником Всероссийского конкурса «Золотое перо» социальных служб России - 2020»

Президент МОО «Ассоциация работников социальных служб»
генеральный директор Издательства «Социальная ответственность»

Президент жюри

А.М. Писка

АРСС



Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ

Беззащитные женщины в Мафэ хасунгъыгъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ.

Морфимизм и филология. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ.

Уштыгъ шыахъфур кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ.

10 сентября 2018 года

Обилей

МИЛОСЕРДИЕ — ЭТО СОСТОЯНИЕ ДУШИ

Милосердие — это состояние души, которое позволяет человеку видеть в каждом человеке не врага, а брата. Милосердие — это способность прощать и любить.

Милосердие — это состояние души, которое позволяет человеку видеть в каждом человеке не врага, а брата. Милосердие — это способность прощать и любить.

Дружба



Знайте наших! Знайте наших! Знайте наших! Знайте наших!

«Навыки мудрых»

Даунова, заместитель директора Центра социального обслуживания населения в Даунуновском районе, приняла участие в региональном чемпионате «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

Внесли осмысленный вклад

Красногвардейским комплексным центром социального обслуживания населения оказана помощь жителям Кумынского района, пострадавшим от разрушения.

Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района.

Кзыбарыкхъэр • Кзыбарыкхъэр • Кзыбарыкхъэр • Кзыбарыкхъэр

Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ

Хангириевна Ягумова и Мафэ хасунгъыгъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ. Анахъ чанхър кыхагъшыгыъхъ.

Знайте наших! Знайте наших! Знайте наших! Знайте наших!

Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района.

Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района.

Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района. Внесли осмысленный вклад в жизнь района.