



Катомина Елизавета Юрьевна

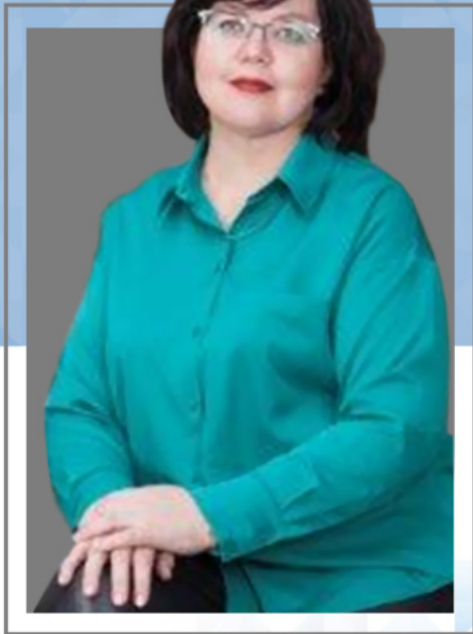
*Заместитель директора
по социальной работе*

Автономная некоммерческая организация «Региональный геронтологический центр социальных технологий «Третий возраст»

Тюменская область

НОМИНАЦИЯ:

**Лучшая практика ухода за гражданами пожилого
возраста и инвалидами**



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙНОГО УХОДА «РОДНЫЕ ЛЮДИ»

Комплексное сопровождение граждан, осуществляющих семейный уход, по вопросам обучения навыкам ухода, пользованию средствами реабилитации и ухода, общения с обслуживаемым, правилам организации питания и т.п., в том числе на дому и по телефону, оказание психологической помощи семьям, в которых проживают маломобильные граждане, нуждающиеся в долговременном уходе и помощи



УНИКАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:

В центре внимания семья – не отдельный человек, а все его окружение. Увидеть проблемы и оказать помощь, обеспечить средствами реабилитации не только маломобильного гражданина, но и «услышать» его близких и родных, так как от того, что умеет, а главное как правильно и грамотно организовывается семейный уход, зависит качество и полноценность жизни всей семьи. Практика является долгосрочной, так как затрагивает длительные межличностные и внутрисемейные отношения

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:



Жители города Тюмени и юга Тюменской области, осуществляющие родственный уход за маломобильными родственниками

ГЕОГРАФИЯ ПРОЕКТА:



город Тюмень
юг Тюменской области

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА

Организация поддержки семейного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постоянной посторонней помощи, не способными к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в рамках создания системы долговременного ухода в городе Тюмени (в дистанционном формате по югу Тюменской области).

Формирование профессиональных и специальных компетенций специалистов социальных служб и граждан, осуществляющих семейный уход за маломобильными людьми, для обеспечения достойной, комфортной И безопасной жизни пожилых граждан и инвалидов

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА



Организация работы Ресурсного центра в городе Тюмени, создание теле-психологического центра для комплексного сопровождения и информирования граждан, осуществляющих семейный уход, оказание психологической помощи семьям, в которых проживают маломобильные граждане, нуждающиеся в долговременном уходе и помощи

ЗАДАЧА 1



Создание системы выявления, информирования и привлечения граждан, осуществляющих родственный уход, с целью оказания консультационной помощи при взаимодействии с организациями здравоохранения, учреждениями социального обслуживания населения города Тюмени юга Тюменской области, общественными организациями ветеранов и инвалидов, добровольческих объединений и т.п.

ЗАДАЧА 2



Системное проведение информационной компании, направленной на формирование общественного мнения о значимости семейного ухода и поддержки своих пожилых родственников

ЗАДАЧА 3

КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ «РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕМЕЙНОГО УХОДА «РОДНЫЕ ЛЮДИ»

470
ЧЕЛОВЕК

Групповые обучающие семинары для родственников

266
ЧЕЛОВЕК

Индивидуальное выездное консультирование на дому «у постели больного» с демонстрацией реабилитационного оборудования

260
ЧЕЛОВЕК

Групповые психологические тренинги

525
ЧЕЛОВЕК

Индивидуальные консультации у психолога

150
ЧЕЛОВЕК

Индивидуальные консультации у психолога через теле-психологический центр

40
ЧЕЛОВЕК

Сервис «Передышка от ухода»



Предоставление консультаций гражданам по телефону «горячей линии» - 870 чел



Обучено 10 волонтеров «55+», оказана помощь 30 семьям силами волонтеров



Разработано 15 обучающих программ

УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Междисциплинарный и межведомственный комплексный подход в поддержке родственного ухода, создание системы выявления и информирования потенциальных получателей услуг Ресурсного центра - обязательное условие в организации работы практики «Родные люди».

С этой целью заключены Соглашения об информационном обмене и сотрудничестве между Центром «Родные люди» и учреждениями здравоохранения города Тюмени, в рамках которых специалисты медицинских организаций проводят консультации, информационные кампании о возможностях Ресурсного центра поддержки семейного ухода «Родные люди», также Стороны соглашений получили возможность использования материально-технической базы медицинских организаций для достижения целей практики «Родные люди»

УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- Выявление и информирование населения о реализации Проекта
- Проведение консультирования граждан, обратившихся в Центр «Родные люди»
- Предоставление материальной базы учреждения для целей Проекта

УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

- Информационное сопровождение проекта
- Участие в консультировании граждан в пределах компетенции учреждения

«СЕРЕБРЯНЫЕ ВОЛОНТЕРЫ»

В Центре поддержки семейного ухода «Родные люди» сформировано новое направления в деятельности «серебряного» добровольчества – домашние визиты

- организационная помощь психологу
- сопровождение информационной кампании

ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- Выявление граждан, потенциальных участников проекта
- Информационное сопровождение

ОПИСАНИЕ ПРАКТИКИ

ФОРМА ПРОВЕДЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

Для достижения целей практики применены следующие формы работы:

- ✓ Групповые и индивидуальные обучающие семинары и практикумы
- ✓ Психологическое консультирование
- ✓ Групповые психологические тренинги
- ✓ Дистанционные формы работы (использование телепсихологического центра)

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ МЕТОДИКИ

Специально для практики разработано 15 обучающих программ

РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

- ✓ Современные уходовые средства
- ✓ Разработка и печать полиграфии по темам обучения: буклеты, брошюры, информационные листовки

ЗАДЕЙСТВОВАННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, ТРАНСПОРТ

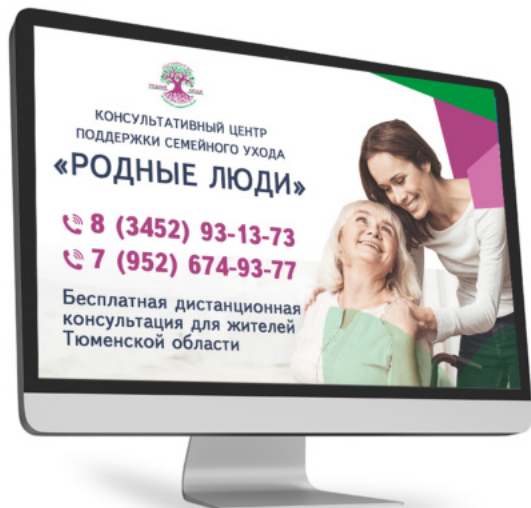
- ✓ Технические средства реабилитации, специализированное оборудование и мебель для адаптации жилья маломобильных граждан
- ✓ Аренда транспорта для выездных консультаций и перевозки демонстрационного оборудования

ИНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛЯЕТ РАСКРЫТЬ ПРАКТИКУ

В рамках соглашений с учреждениями здравоохранения, предусматривается возможность использования материально-технической базы организаций-партнеров



МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ



СПИСОК КОНКРЕТНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРАКТИКИ:

- Создана команда профессионалов в составе:
 - ✓ специалисты по социальной работе
 - ✓ преподаватели по уходу
 - ✓ клинические психологи
 - ✓ юристы
 - ✓ специалисты – по сопровождению (консультанты), имеющие специальные знания для оказания консультационных услуг на дому «у постели больного»
 - ✓ специалисты учреждений здравоохранения (по согласованию)
- Формирование материально-технической базы
- Разработка специальных программ
- Подготовка и съемка курса блока видеоуроков
- Создание групп поддержки и чатов с использованием различных интернет-ресурсов и популярных мессенджеров
- Разработка плана информационной компании
- Выявление потенциальных участников проекта совместно с организациями-партнерами
- Реализация проекта с использованием всех перечисленных форм и методик работы
- Систематический промежуточный анализ эффективности проводимых мероприятий

ТИРАЖИРОВАНИЕ ПРАКТИКИ



- ✓ С 2022 года апробированная практика по поддержки семейного ухода тиражируется на всей территории Тюменской области

Разработанный механизм реализации технологии «Родные люди» лег в основу регионального стандарта оказания срочных социальных услуг «Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, полностью или частично утратившими способность либо возможность к самообслуживанию, самостоятельному передвижению, обеспечению основных жизненных потребностей, практическим навыкам общего ухода за такими гражданами», предоставляемая в рамках технологии «Школа ухода»

- ✓ В рамках наставнической деятельности появилась возможность использования форм работы, применяемых в Ресурсном центре для проведения обучения молодых специалистов навыкам ухода, перемещения, позиционирования маломобильных граждан, с отработкой практических навыков в условиях Симуляционного центра.
- ✓ За период реализации практики более 2500 человек получили услуги в рамках работы Ресурсного центра поддержки семейного ухода «Родные люди»
- ✓ Создан постоянно действующий Центр поддержки родственного ухода

Проект Ресурсный центр поддержки семейного ухода «Родные люди» неоднократно получил поддержку и одобрение:



Проект–победитель конкурса среди НКО Тюменской области в номинации «Поддержка старшего поколения и инвалидов»

2019
год



Проект – победитель конкурса фонда Президентских грантов в направлении «Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан»

2020
год



Предоставлена субсидия из бюджета Тюменской области на реализацию технологии

2021
год