

ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ



государственное бюджетное учреждение социального обслуживания

«Кировский центр социального обслуживания населения»

Лучшая практика ухода за гражданами
пожилого возраста и инвалидами



Волгоград, Кировский район



Внедрение стационарозамещающих форм социального обслуживания как лучшая практика ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами

аудитория:

граждане пожилого возраста и инвалиды
паллиативные больные
родственники, осуществляющие уход



Мандрыко Наталья Ивановна
заведующий отделением социального обслуживания на дому



Граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании на дому на основании наличия следующих обстоятельств:



полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;



отсутствие обеспечения ухода (в том числе временного) за гражданами, полностью или частично утратившими способность к самообслуживанию.



Воспользовались стационарозамещающими формами социального обслуживания на дому - **272** человека.



Цель: обеспечить людям, нуждающимся в уходе, сбалансированное социальное обслуживание и медицинскую помощь на дому, а также поддерживать их семьи и научить их оказывать помощь своим близким самостоятельно.

Задачи:

осуществление квалифицированного и качественного ухода, в том числе с использованием современных технических средств реабилитации и ухода;

продлонгация периода пребывания инвалидов и пожилых людей в привычной для них социальной среде;

разработка и осуществление новых подходов по оказанию комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение положения пожилых людей и инвалидов;

реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов;

осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми;

активизация участия медицинских, государственных учреждений, общественных организаций, религиозных организаций в оказании своевременной и результативной помощи и поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидам, родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольными людьми.



• Трудности

- Нехватка кадровых ресурсов
- Трудности в получении медицинской помощи на дому для маломобильных и немобильных граждан
- Сложность перехода от принципа «что мы можем» к принципу «что нужно человеку»

• Пути решения

- Стимулирование персонала по способностям – «вознаграждение сильнее наказания»
- Межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями по реализации плана медико-социального сопровождения
- Внедрение принципа адресности и доступности, проактивности предоставляемых услуг, разработка и выполнение индивидуального плана ухода по принципу «что нужно человеку»

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА



С 2018 года Волгоградская область участвует в проекте по созданию системы длительного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, основной целью которого является создание условий для достойного старения людей старшего возраста и обеспечение квалифицированного ухода. Благодаря системе длительного ухода пожилые граждане могут получить различные формы социального обслуживания:

с 2018г. технология **«Персональный помощник»**, обеспечивающая предоставление социальных услуг на дому в ежедневном режиме с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье, не более 4 часов нахождения у одного гражданина непрерывно, либо с разбивкой на временные периоды в течение дня до 2-3 раз. Воспользовались новой формой социального обслуживания - 151 чел.



с 2019г. на базе учреждения функционирует **"Школа ухода"** за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Это инновационная форма социального обслуживания, призванная помочь гражданам, осуществляющим уход на дому в домашних условиях.





1. Повышение качества жизни граждан, нуждающихся в уходе;
2. Социально-бытовая и социально-средовая адаптация тяжелобольных граждан;
3. Создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, где проживает больной человек;
4. Высвобождение времени родственников, за счет оптимизации процесса ухода;
5. Снижение потребности тяжелобольных граждан в услугах стационарных учреждениях здравоохранения и социального обслуживания;
6. Снижение риска возможности развития тяжелых заболеваний.

Особенность: практическая направленность

Для родственников

Создание своим подопечным условий
для более полной и достойной жизни

Для социальных работников

Повышение квалификации,
расширение знаний, умений, навыков



"Обеспечение ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в паллиативной помощи» (организация работы службы сиделок)

- ▶ В 2019 г. Учреждением разработана пилотная программа и апробирована тремя учреждениями социального обслуживания населения Волгоградской области.
- ▶ С 2020 года наше Учреждение стало базовым для оказания методической помощи специалистам, реализующим данную программу. В этом же году к реализации пилотной программы присоединились ещё 3 организации социального обслуживания Волгоградской области.
- ▶ Организация деятельности сиделок осуществляется на основании гражданско-правового договора, предусматривающего обеспечение ухода не менее 28 часов в неделю. Получатели услуг получают помощь сиделок (помощников по уходу) на дому бесплатно.
- ▶ За время реализации пилотного проекта учреждениями социального обслуживания предоставлен квалифицированный уход паллиативным больным 121 человеку 118 сиделками (помощниками по уходу).

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПИЛОТНОЙ ПРОГРАММЫ



С 2021 года, учитывая востребованность такой службы и положительные отзывы лежачих больных и их родственников, технология службы сиделок для лиц, испытывающих потребность в постороннем уходе, из числа граждан, нуждающихся в паллиативной помощи, одиноких и одиноко проживающих участников и инвалидов Великой Отечественной войны реализуется на территории всей Волгоградской области.





1. **Для гражданина:** пребывание в привычной среде проживания, получение комплекса услуг, необходимых для жизнедеятельности на дому;
2. **Для родственников:** продолжение трудовой деятельности;
3. **Для государства:** снижение очередности в стационарные организации социального обслуживания





- паллиативные больные получили квалифицированный уход в привычных домашних условиях;
- высвобождение больничных коек и снижение затрат на финансирование койки-места в стационарных учреждениях (хоспис);
- родственники приобрели навыки общего ухода;
- созданы дополнительные рабочие места для трудоустройства сиделок (помощников по уходу);
- члены семей получателей услуг получили возможность выйти на работу и, тем самым, обеспечить себя необходимым для существования средствами.



Анфиса Родионовна Ж., 74 года

Тяжело переживала постинсультное состояние: была нарушена речь, полностью утрачена способность к передвижению и самообслуживанию. Общее состояние отягощалось хроническими заболеваниями (сахарным диабетом, ишемической болезнью сердца, кардиосклерозом).

Кроме гигиенических услуг и кормления, сиделка проводила с ней занятия по развитию мелкой и крупной моторики, восстановлению речи и памяти. Совместно учили и проговаривали скороговорки, подбирали ключи к замочкам, заново учились держать ручку и карандаш в пораженной инсультом руке.

Были привлечены медицинские работники для контроля за назначенным лечением, сотрудники благотворительной организации для проведения занятий по лечебной физкультуре.

Результат совместной работы: Анфиса Родионовна встала, начала самостоятельно себя обслуживать, у нее восстановилась речь. И, следовательно, перестала нуждаться в услугах сиделки.



До внедрения стационарозамещающих форм социального обслуживания

Стандартный график работы 5/2.

В среднем 2/3 прихода социального работника в неделю к любому получателю социальных услуг.

Дефицит уходового персонала:
соотношение персонала 1:12.

Нет требований к квалификации персонала. Отсутствие должной медицинской подготовки.

Родственники приобретали навыки ухода самостоятельно.

После внедрения стационарозамещающих форм социального обслуживания

Предоставление услуг в ежедневном режиме с понедельника по пятницу, а одиноким гражданам с понедельника по воскресенье.

Снижение дефицита уходового персонала - доведение до соотношения 1:2.

Установленные требования к обученности персонала: соответствовать требованиям квалификации, установленным профессиональным стандартом.

Индивидуальные и групповые занятия навыкам ухода, выход на дом, обучение через Интернет.

ОТЗЫВЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



«Я, Филиппова Галина Николаевна, 66 лет, инвалид-колясочник, хочу выразить благодарность заведующему отделением Мандрыко Наталье Ивановне. Наталью Ивановну я знаю много лет, ведь она раньше была у меня социальным работником. Спасибо ей огромное за профессионально подобранные кадры, за неформальный подход к своей работе, за ориентирование своих подчиненных на добросовестное выполнение своих должностных обязанностей, на доброжелательное отношение к пожилым людям и инвалидам, которые очень нуждаются в помощи и душевном тепле. Я проживаю одна, не имею возможности выбираться из дома. Социальный работник стал для меня моими ногами и руками. Вовремя принесет самые свежие продукты, поможет приготовить обед, вымоет полы и расскажет самые последние новости. Благодаря такой заботе я могу жить дома, а не в доме-интернате».



Егор Васильевич, 79 лет: «Наталья Ивановна у меня как яркое солнышко – озаряет собой мою жизнь, она всегда отзывчива. С улыбкой выполняет все мои желания и во всем помогает. Поздравляет со всеми праздниками, ведь нам, старикам, много не надо. Главное – внимание и забота».



Мария Георгиевна, 86 лет: «Выражаю сердечную благодарность заведующему отделением Наталье Ивановне за ее заботу, доброту и внимание. Я больной, старый человек и сама уже не могу выполнять многое по дому. Поддалась о своей беде Наталье Ивановне, и она меня сразу же поняла и помогла оформиться на социальное обслуживание на дому. Закрепила за мной социального работника, который навед идеальный порядок в моем доме, ходит в магазин за продуктами, в аптеку за лекарствами, готовит пищу и оплачивает коммунальные платежи. Теперь я не одинока, что очень важно в моем возрасте, так как еще приобрела и собеседника, помолодела от заботы и тепла, которые в мой дом принесли Наталья Ивановна и ее сотрудники».