

**ГКУСО МО "Балашихинский реабилитационный центр
для детей и подростков с ограниченными возможностями "Росинка"**

Единая служба социального сопровождения детей-инвалидов Московской области - портал "ДАР"



**Денисенко
Лариса Александровна**

История проекта

В Подмосковье проживает более 28 тысяч детей, имеющих инвалидность. Сегодня в регионе проводится целенаправленная работа по социальной поддержке и созданию условий для полноценной интеграции инвалидов в общество. Для того, чтобы у каждого ребёнка-инвалида Московской области было реализовано право на гарантированное государством социальное обслуживание, получение образования, трудоустройство, самоопределение в социуме, а также поддержку его семьи, в 2017 году при поддержке **Министра социального развития Московской области Фаевской Ирины Клавдиевны**, в интересах инвалидов Московской области на базе ГКУСО МО «Балашихинский реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Росинка» была создана «Единая служба социального сопровождения детей-инвалидов Московской области – портал «ДАР» (darmosreg.ru).

Аудитория проекта

- дети с инвалидностью
- молодые инвалиды в возрасте до 23 лет
- члены их семей

Территория Московской области разделена на 4 сектора (север, восток, юг, запад).

За каждым сектором закреплён социальный консультант портала, готовый ответить на любой вопрос, организуя взаимодействие со специалистами различных сфер (медицина, образование, юриспруденция, культура, спорт, социальные направления, психология и др.)



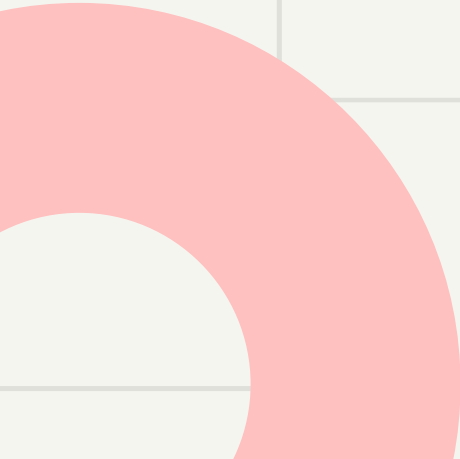
Цель:

Реализация прав ребенка-инвалида на гарантированное государством социальное обслуживание, получение образования, трудоустройство, самоопределение в социуме и содействие семье, в которой ребенок воспитывается, в реализации этих прав





Задачи:



- информационно-аналитическое сопровождение семей по вопросам комплексной реабилитации ребенка-инвалида
- формирование дорожной карты социального обслуживания ребенка-инвалида и маршрута ее исполнения
- оценка эффективности и качества предоставления социальных услуг
- организация взаимодействия всех ведомств, учреждений, общественных организаций, фондов, заинтересованных в оказании поддержки детям-инвалидам и их семьям
- организация правовой и консультативно-информационной помощи инвалидам и их семьям в режиме онлайн («Окно специалиста»)
- осуществление координации по выполнению социально-реабилитационных программ

Сотрудники портала

Специалист по
реабилитационной
работе

Руководитель

Специалисты по
социальной работе

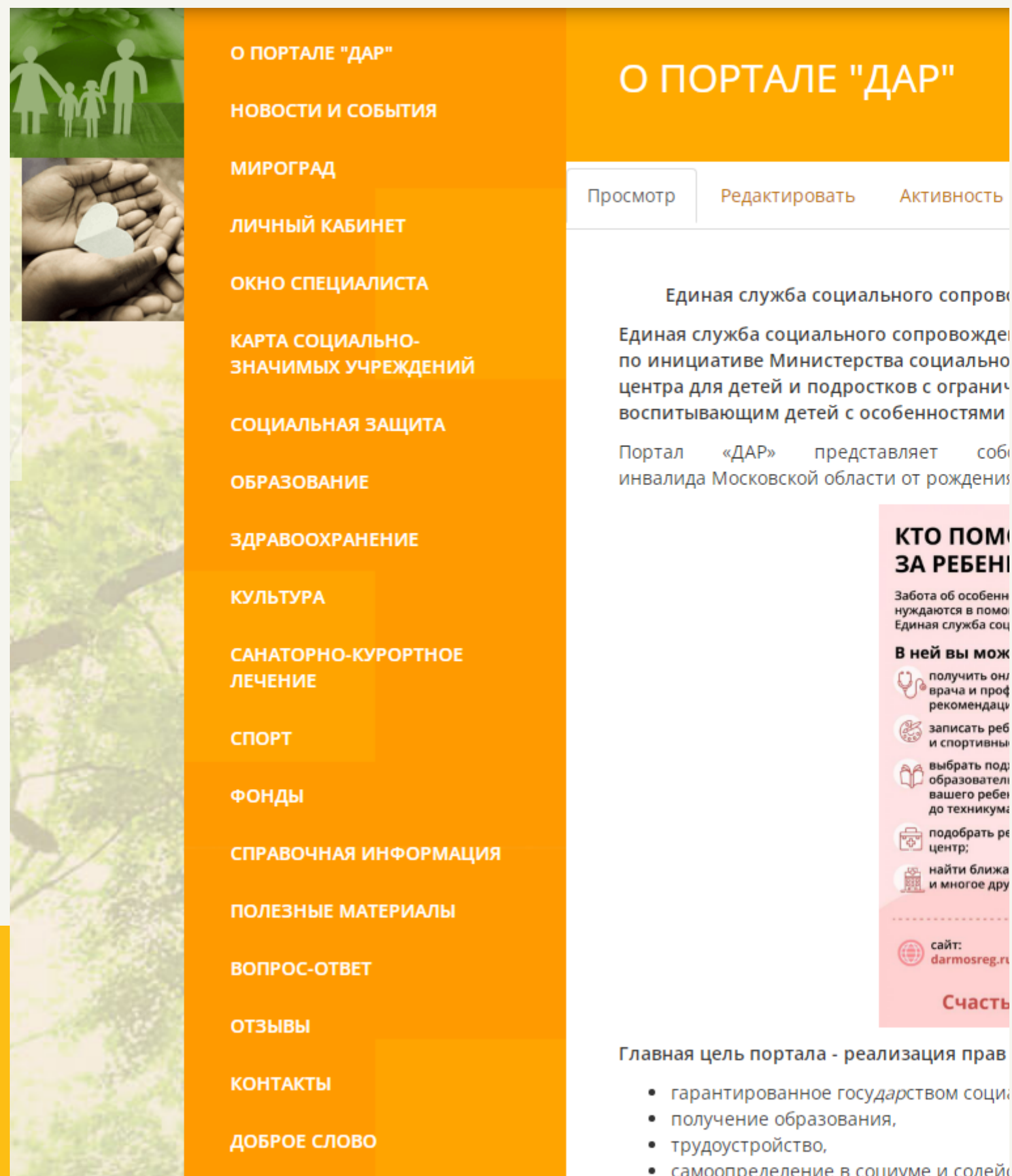
Врач
оториноларинголог

Врач мануальной
терапии

Врач-невролог

Врач-психиатр

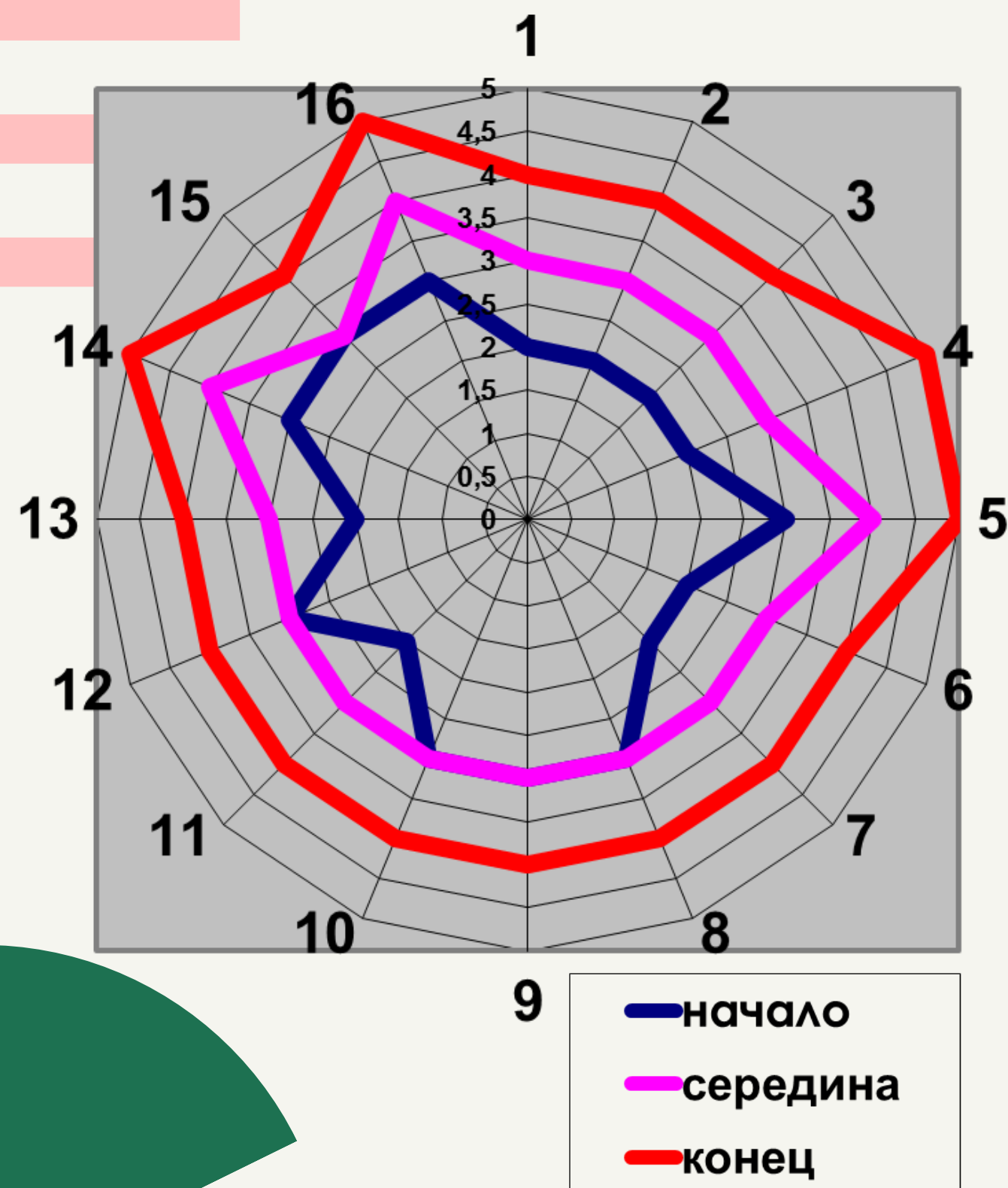
Все специалисты помогают в решении **конкретных проблем**, с которыми столкнулись родители и не могут их разрешить самостоятельно



Опции портала:

- **Новости и события:** оперативная информация, видео, фото материалы о проведенных мероприятиях для детей-инвалидов
- **Личный кабинет**
- **"Окно специалиста":** форма подачи письменного обращения к специалистам портала
- **Карта социально-значимых учреждений**
- Информация об **организациях и учреждениях** заинтересованных в оказании помощи инвалидам:
 - социальной защиты
 - образования
 - здравоохранения
 - культуры
 - санаторно-курортного лечения
 - спорта
 - фондах
- **Справочная информация:** нормативно-правовая база;
- **Полезные материалы:** научно-методические материалы, статьи, рекомендации, полезные ссылки;
- **"Вопрос-ответ":** часто задаваемые вопросы и ответы на них
- **Контакты**
- **"Доброе слово":** теплые слова от знаменитых людей в адрес семей, воспитывающих детей-инвалидов

Методика оценки эффективности и качества реабилитационных мероприятий



Мы работаем по методике оценки эффективности и качества предоставления ребенку-инвалиду социальных услуг, которая принята к исполнению всеми социальными учреждениями Московской области.

За основу методики взяты показатели нарушений основных компонентов здоровья ребенка-инвалида и определены параметры их нарушений, влияющих на общее состояние здоровья:

- I – соматический;
- II – неврологический (нервно-психический);
- III – психоэмоциональный (эмоционально-поведенческий);
- IV – социальный (социальный статус).

Затраченные ресурсы



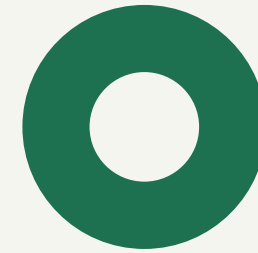
**Разработка
портала**

980 000 рублей



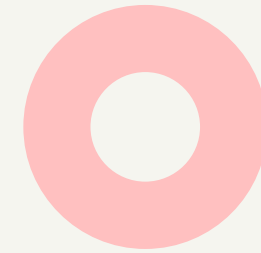
**Техническое
обслуживание
портала**

537 500 рублей



**Хостинг и
доменное имя**

80 000 рублей



**Разработка
мобильного
приложения**

344 500 рублей

Результаты внедрения:

На портале "ДАР" зарегистрировано более 8 000 пользователей



В Единую службу через «Окно специалиста» поступило **более 300 запросов** по вопросам защиты прав детей с инвалидностью:

- предоставление земельного участка;
- организации досуга детей;
- продление срока посещения детского сада;
- получение ИППСУ;
- оформление инвалидности, получение пенсии по инвалидности;
- содействие в сборе денежных средств и другие.

Проведено более **150 000 консультаций** по основным направлениям социальной реабилитации: социально-медицинское, психолого-педагогическое, профориентационное, правовое, информационно-просветительское, культурно-досуговое и другие



За 5 лет при содействии сотрудников портала на нужды семей с особенными детьми собрано более 3 млн. рублей

К сотрудничеству привлечены актёры, публичные люди, общественные деятели, представители бизнеса, такие как Л.М. Рошаль, А.С. Ворошило, А.Н. Овчинин, Татьяна Тишинская, Алексей Воробьев, Наталья Подольская, Владимир Пресняков, Маргарита Суханкина, Анита Цой и многие другие



Наша служба объединяет

**более 640 организаций и учреждений Подмосковья,
заинтересованных в поддержке семей, воспитывающих**

детей-инвалидов, из них:

208 – здравоохранения

159 – образовательных

143 – социальной защиты

65 – спортивных

57 – культуры

20 – благотворительных фондов

Тиражирование практики

Анализируя количество обращений родителей, воспитывающих детей-инвалидов, можно сказать о том, что наша практика может быть востребована во всех регионах Российской Федерации

Тиражирование в других регионах возможно, поскольку нами используются отточенные на практике технологии работы с семьями и механизмы взаимодействия с учреждениями

