

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

# ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

# ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ

## СПЕЦИАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ



### Стабильность и качество

ЛУЧШАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩАЯ  
СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ



### ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Москвин Сергей Анатольевич

*«Нам удалось существенно повысить  
качество оказания социальных услуг  
благодаря интеграции новых для  
социальной сферы управленческих  
технологий.»*

НЕПРЕРЫВНОЕ ПОВЫШЕНИЕ  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**НАША**  
**ЦЕЛЬ №1**

36 ЗОН  
ОХВАТА

2938 ПОЛУЧАТЕЛЕЙ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

10 ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВ

6 ЛЕТ  
БЕЗ ЖАЛОБ

158 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ  
СОТРУДНИКОВ

1 ЕДИНСТВЕННО ВЕРНЫЙ  
ВЫБОР

---

**СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ГРАЖДАН  
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ  
НА ДОМУ**

# ЧТО НАС ОТЛИЧАЕТ?

Уверены в первенстве  
Небезосновательно

## ПОЧЕМУ?

Повышаем качество оказания  
социальных услуг каждый день

## КАК?



# 4

## ЗОЛОТЫХ ПРАКТИКИ



МАРКЕТИНГ И PR



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И  
АУДИТ



СИСТЕМА T&D



ИННОВАЦИИ И IT

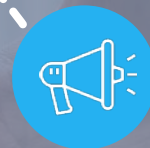


## МАРКЕТИНГ И PR

SMM



РЕКЛАМА



РАБОТА С НАСЕЛЕНИЕМ



ПРОСВЕЩЕНИЕ



ЭФФЕКТИВНОЕ  
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ





КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА И  
АУДИТ

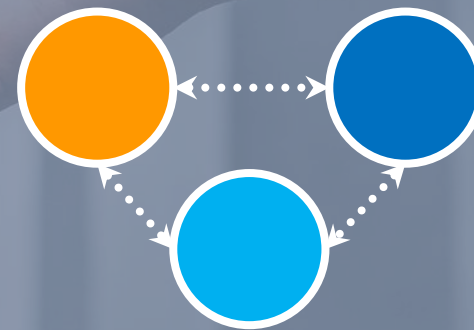
ПРОВЕРКА ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ  
И ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



2

НАПРАВЛЕНИЯ  
СИСТЕМЫ

НЕЗАВИСИМАЯ ПРОВЕРКА  
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ





СИСТЕМА T&D

2

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ  
ПОДХОД

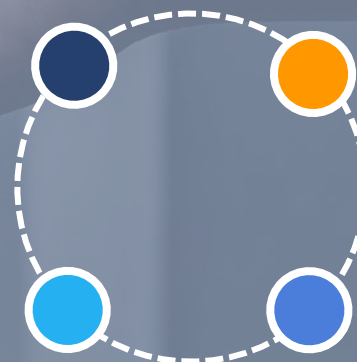


**БАЗОВЫХ  
ПРИНЦИПА**

РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ  
**SELF-MANAGEMENT**

**МОТИВАЦИЯ К  
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ**

ЦИКЛ КОЛБА



# СЧАСТЛИВЫЙ СОТРУДНИК

---

ОБУЧЕНИЕ И  
РАЗВИТИЕ

ВЫСОКАЯ  
МОТИВАЦИЯ

44% сотрудников  
отмечены грамотами

ДОСТОЙНАЯ  
ОПЛАТА ТРУДА

61 348₽ / 56 127₽

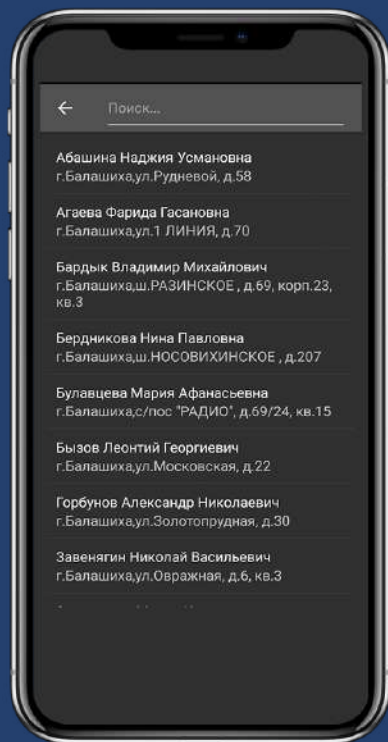
средняя ЗП  
социального  
работника Центра

средняя ЗП по  
региону

## ЭФФЕКТИВНЫЙ СОТРУДНИК



## ИННОВАЦИИ И IT



### МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



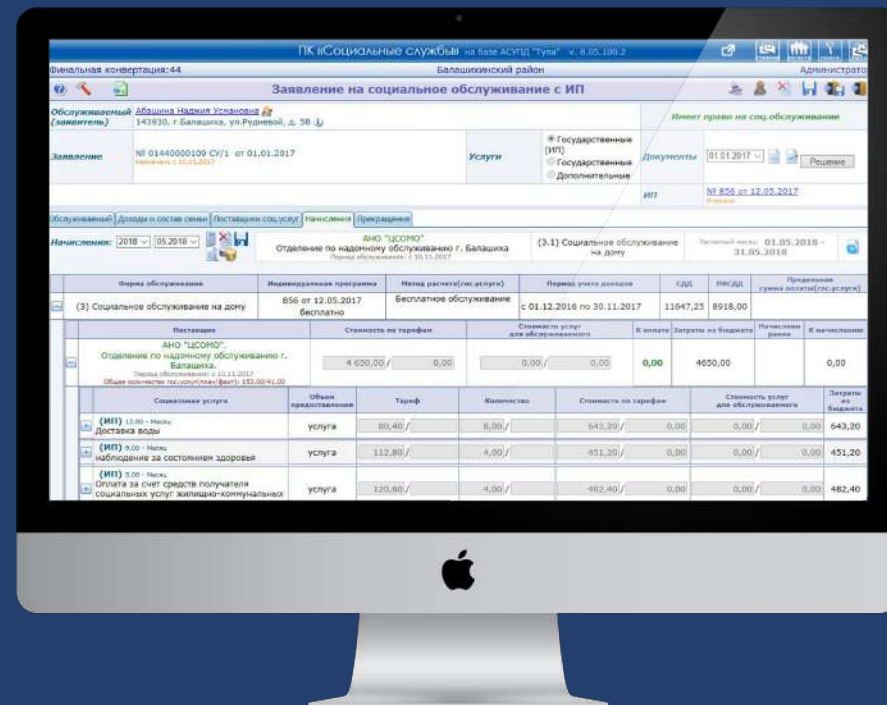
#### ФИКСИРОВАНИЕ ФАКТА



#### ПОСТУПЛЕНИЕ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ НА СЕРВЕР



#### АНАЛИЗ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЛЯ ОТЧЕТНОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ



### ПРОГРАММА УЧЕТА

# ПОДТВЕРЖДЕННОЕ ЛИДЕРСТВО

2 НЕЗАВИСИМЫЕ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ  
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3 ВЫЕЗДНЫЕ ПРОВЕРКИ СОБЛЮДЕНИЯ  
УСЛОВИЙ, ЦЕЛЕЙ И ПОРЯДКА  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СУБСИДИЙ

2017 1 МЕСТО  
В РЕЙТИНГЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2019 2 МЕСТО  
В РЕЙТИНГЕ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2019 НАРУШЕНИЙ НЕ ВЫЯВЛЕНО

2020 НАРУШЕНИЙ НЕ ВЫЯВЛЕНО

2021 НАРУШЕНИЙ НЕ ВЫЯВЛЕНО

# СИЛЬНАЯ КОМАНДА – ВЫСОКИЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

2017 2018 2019 2020 2021

3

БЛАГОДАРСТВЕННЫХ  
ПИСЬМА  
МИНСОЦРАЗВИТИЯ МО

1

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ  
ПИСЬМО  
ГУБЕРНАТОРА МО

4

БЛАГОДАРСТВЕННЫХ  
ПИСЬМА  
МИНСОЦРАЗВИТИЯ МО

8

БЛАГОДАРСТВЕННЫХ  
ПИСЕМ  
МИНСОЦРАЗВИТИЯ МО

2

ПОЧЕТНЫЕ ГРАМОТЫ  
МИНСОЦРАЗВИТИЯ МО

1

ПОЧЕТНОЕ ЗВАНИЕ  
«Заслуженный работник  
социальной защиты  
населения МО»

5

БЛАГОДАРСТВЕННЫХ  
ПИСЕМ  
МИНСОЦРАЗВИТИЯ МО

# ДИНАМИКА – ЭТО РОСТ

2018 2019 2020 2021

|                                           |         |         |         |         |
|-------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ<br>ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА      | 4       | 4       | 4       | 10      |
| ЗОНЫ<br>ОХВАТА                            | 4       | 4       | 4       | 36      |
| СРЕДНЯЯ НАГРУЗКА<br>СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА | 14      | 15      | 17      | 18      |
| СРЕДНЯЯ ЗП СОЦИАЛЬНОГО<br>РАБОТНИКА       | 52 768₽ | 57 261₽ | 59 503₽ | 61 348₽ |
| АБСОЛЮТНОЕ ОТСУТСТВИЕ<br>ЖАЛОБ            | —       | —       | —       | —       |

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

# ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

---

МОСКОВСКОЙ  
ОБЛАСТИ