



Республика Татарстан

**ИБРАГИМОВА НАДЕЖДА
ВИКТОРОВНА –**

директор

Государственного автономного
учреждения социального
обслуживания

«Комплексный центр социального
обслуживания населения
в городском округе «город Казань»

2023 год



**СПЕЦИАЛЬНАЯ НОМИНАЦИЯ
«УСПЕХ ГОДА»**



ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ СТАНОВЛЕНИЕ

ФОРМУЛА УСПЕХА

Качество – это результат ясной цели,
искреннего усилия,
разумного руководства и
квалифицированного исполнения

Уилл Фостер



ЦЕЛЬ

Обеспечение
эффективной деятельности КЦСОН



Планирование



Организация



Контроль



Управление ресурсами



Обеспечение развития



Взаимодействие с
получателями



Взаимодействие с партнерами

ИБРАГИМОВА НАДЕЖДА ВИКТОРОВНА

с 2011 года директор крупнейшего поставщика социальных услуг - КЦСОН г. Казани, образованного в результате слияния 7 автономных учреждений социального обслуживания

Население Казани

> 1,3 млн.

26 %



лица, старше
трудоспособного возраста

22 %



несовершеннолетние

старше 80 лет

>38 тыс.

2,9%

инвалиды

>76 тыс.

5,8%

ЦЕЛЬ –
улучшение условий
жизнедеятельности
граждан,
признанных
нуждающимися в
социальном
обслуживании, и
расширение их
возможностей
самостоятельно
обеспечивать свои
основные
жизненные
потребности



КОМАНДА КЦСОН

367 человек

**15 структурных
подразделений**

РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ В 2020-2022

ОТДЕЛЕНИЕ НАДОМНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ОБСЛУЖЕНО

2656 человек

ОКАЗАНО

~ 1 008 900 услуг

**В Т.Ч. НА ПЛАТНОЙ
ОСНОВЕ, НА СУММУ**

> 39 млн. руб.

Новые подходы в работе

Переход от заявления к выявлению	Межведомственное взаимодействие	Внедрение системы долгосрочного ухода	Внедрение стационар-замещающих технологий	Развитие платных услуг
ЕГИС «ГЛОНАСС112» Подомовые обходы Сигналы от медицинских организаций	Соглашения с 17 медицинскими организациями г. Казани Подсистема «СОН» ГИС «СРН»	Определение нуждемости в уходе Социальный пакет уходовых услуг	Школа ухода Приемная семья Услуга «Сиделка» Пункт проката ТСР	Оценка потребности Расширение перечня Рост объема доп. услуг

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ



Реализация мероприятий из цикла **«АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ»**

1. Увеличение граждан, проинформированных о социальных услугах **(на 200%)**
2. Увеличение доли граждан, охваченных обслуживанием в т.ч. долгосрочным уходом **(72%)**
3. Улучшение и сохранение показателей состояния здоровья тяжелобольных граждан **(82%)**
4. Создание возможности для поддержания сохранения трудовой активности родственников
5. Снижение финансовых затрат граждан на организацию ухода

РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ В 2020-2022

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

Обслужено

9055 человек
~ 225 тыс. услуг
Профилактическая
работа
>20 тыс. человек

Направления работы

Межведомственный
социальный
патронат

Предоставление
социальных услуг

Социальное
сопровождение

Профилактическая
работа

Новые подходы

Совершенствование
механизмов выявления
семейного неблагополучия
(ЕГИС "ГЛОНАСС" + 112)

Усиление межведомственного
взаимодействия

Внедрение инновационных
социальных технологий –

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ



34 технологии

1. Преодоление факторов семейного неблагополучия (СОП) – **854** семьи (**82,3%**);
2. Преодоление семьями трудной жизненной ситуации – более **3500** семей;
3. Содействие в лечении от алкогольной зависимости – более **300** родителей;
4. Содействие в трудоустройстве **350** родителей и более **550** несовершеннолетних;
5. Содействие в преодолении бедности путем оформления социального контракта - **3056** семей
6. Профилактика социального сиротства: возвращено из социальных приютов – **134** ребенка

РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ОТДЕЛЕНИЙ В 2020-2022

ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

ОДП открыто 01.01.2021

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА

граждане пожилого возраста и инвалиды, в т.ч. с ментальными нарушениями

> 21 тыс. услуг

Мощность

ОДП

60 человек

до **4** часов
в день

Возможности ОДП

1. Учебно-тренировочная квартира
2. Сенсорные комнаты
3. Зал АФК
4. Кабинет "Школа ухода"
5. Учебно-тренировочный кабинет "Магазин"
6. Творческие мастерские

14 технологий

СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ

1. организация продуктивной дневной занятости;
2. сохранение, при возможности развитие когнитивных и функциональных функций;
3. поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности;
4. улучшение качества жизни получателей социальных услуг;
5. «передышка» родственников, осуществляющих уход за лицами с ментальными нарушениями.

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ФОРМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2020-2022



Цель: улучшение условий жизнедеятельности и повышение качества жизни граждан



Приоритетные отраслевые проекты

Система
долговременного ухода

Приемная семья для
пожилого человека

Школа ухода и
реабилитации

Пункт проката ТСР

Активное долголетие

Услуга «Сиделка»

Группы дневного
пребывания для детей-
инвалидов

Организация дневной
занятости для
инвалидов, в т.ч. с
ментальными
нарушениями

«Точка трезвости»

Проект
«Мобильный офис»

Социальный контракт

Снижение степени патернализма
путем усиления индивидуального подхода,
адресности и развития социальной активности

Проекты Центра

«Семейные роли»

«Выше радуги»

«Моя семья- мое
богатство»

Проект «Шаг к успеху»

Профилактические
программы

+ 23 социальные
программы

ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ С ГРАНТОВОЙ ПОДДЕРЖКОЙ



Проект
«Социальный пункт
проката ТСР»

2020

150 тыс. руб.

2011-2019

>550 тыс. руб.



Проект
«Шаг к успеху»

2021

42 тыс. руб.



Инновационный проект оказания помощи
детям с психоэмоциональными травмами,
в том числе детям, возвращаемым
из зон боевых действий

2022

3 млн. руб.



НАСТАВНИЧЕСТВО И РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА

- **обучающие семинары** для сотрудников КЦСОН г.Казани и муниципальных районов Республики Татарстан

213 человек

- **методические консультации авторов** социальных технологий по итогам экспертно-методической оценки

7 человек

- **мотивация** и поддержка сотрудников при **участии в конкурсах** профессионального мастерства

7 человек

- методическая и организационная **поддержка студентов**, обучающихся по направлениям «Социальная работа», «Психология», «Юриспруденция»

206 человек

- методическая **поддержка, консультирование партнеров** из числа общественных и волонтерских организаций

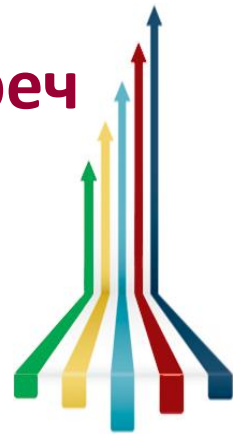
- **доклады и презентации** эффективных практик работы для работников социального обслуживания на семинарах и круглых столах

11 встреч

- **взаимодействие с руководителями** учреждений социального обслуживания в муниципальных районах Республики Татарстан

2020-2022

Повысили квалификацию 232 сотрудника Центра



ОБЕСПЕЧЕНИЕ УКРЕПЛЕНИЯ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ КЦСОН

2020-2022

на сумму

Капитальный ремонт здания ОДП

> 42 млн.

Текущий ремонт зданий

> 4,1 млн.

Приобретение оборудования и техники

> 9,5 млн.

Оснащение кабинетов «Школы ухода»

> 1,4 млн.



УЧАСТИЕ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ГРАЖДАН

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ «МЫ ПОМОЖЕМ»

для пожилых граждан старше 65 лет и
инвалидов

Итоги работы

20 тыс. обращений

>8 тыс. заявок



Ибрагимова Н.В. -

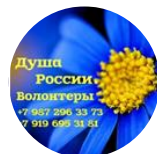
член межведомственных рабочих групп
по организации экстренной и
комплексной помощи пострадавшим при
чрезвычайных ситуациях:

- в результате трагических событий в МБОУ «Гимназия №175» (2021);
- в результате крушения самолета L-410 (2021);
- в результате трагических событий в средней школе №88 в г.Ижевск (2022);
- организация комплексной помощи лицам, прибывшим с территории ДНР и ЛНР в 2022 (на базе пунктов временного пребывания);
- организация работы с семьями мобилизованных граждан.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВЫШЕСТОЯЩИМИ И ПАРТНЕРСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ



Мэрия Казани

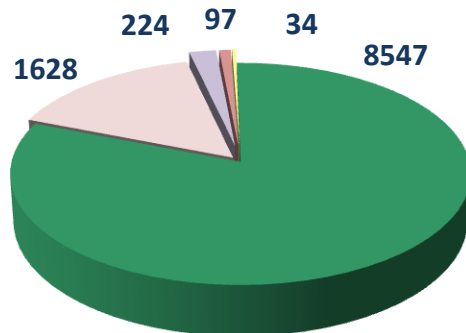


Социальное партнерство

Направления работы с участием партнеров:

- выявление граждан, нуждающихся в социальной помощи;
- диагностика социальных проблем граждан;
- оказание срочной социальной помощи нуждающимся гражданам;
- проведение культурно-досуговых тематических мероприятий;
- оказание материальной и натуральной помощи.

ОБЪЕМ ПОМОЩИ ВОЛОНТЕРОВ ЗА 2020-2022



■ продуктовые наборы

■ одежда и предметы первой необходимости

■ приобретение мебели, установка или ремонт АПИ, газового оборудования

■ предоставление ТСП, содействие в получении медицинских услуг

■ транспортировка в больницу лежачих больных



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

ИБРАГИМОВА НАДЕЖДА ВИКТОРОВНА

- 2022** Победитель Республиканского конкурса
«Женщина года. Мужчина года. Женский взгляд» в
номинации «Женщина –лидер»
- Победитель Республиканского конкурса **2021**
«Руководитель и председатель профсоюзной
организации–социальные партнеры в сфере труда»
- 2020** Лауреат Всероссийского конкурса
«Золотое перо социальных служб России» (номинация
«Учреждения социального обслуживания: вклад в
реализацию национальных проектов»)
- Победитель Республиканского этапа **2019**
Всероссийского конкурса на звание «Лучший
работник учреждения социального
обслуживания»



КОМАНДА КЦСОН

- 2020-2022** Сотрудники – победители республиканских этапов
Всероссийского конкурса профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания
(7 человек)
- 2020** Победитель Республиканского
конкурса «5S Лин-офис-2020»
- Победитель Конкурса на лучшую **2020**
организацию работы по внедрению
системы долговременного ухода
- 2019** Призовое место в конкурсе
на соискание премии Правительства РТ
за качество в номинации
«Деловое совершенство»

с 2020 по 2022гг. КЦСОН под руководством Ибрагимовой Н.В. ежегодно включался в
Федеральный Реестр «Всероссийская Книга Почёта»



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

КЦСОН под руководством Ибрагимовой Н.В. сегодня -

- площадка для разработки и внедрения инновационных социальных технологий, их совершенствования, внесения изменений в региональную нормативно-правовую базу;
- многофункциональный ресурс по сохранению социального благополучия жителей г. Казани
- база для обмена опытом и тиражирования успешных социальных практик;

Перспективы:

- поиск и внедрение социальных идей для решения вновь возникающих социальных проблем;
- повышение кадрового потенциала с учетом требований современности;
- усиление роли КЦСОН в социальной жизни города;
- развитие социального партнерства, волонтерства и др.

**«...Многое сделано,
но сколько еще предстоит...»**

E-mail: cson.kazan@tatar.ru

<https://cson-kazan.ru/>

Мы в социальных сетях



@CSONKAZAN

