

Министерство труда и социального развития
Краснодарского края

Государственное бюджетное учреждение социального
обслуживания Краснодарского края

«Староминский комплексный центр социального
обслуживания населения»

Всероссийский конкурс профессионального мастерства в
сфере социального обслуживания

Специальная номинация
«Стабильность и качество»

(лучшая организация, предоставляющая социальные
услуги в форме социального обслуживания на дому)

Краснодарский край, Староминский район, ст. Староминская

КАЧЕСТВО – ЛУЧШАЯ СТРАТЕГИЯ УСПЕХА

ДИРЕКТОР УЧРЕЖДЕНИЯ
БРАГИНА ЮЛИЯ АЛЕКСЕЕВНА,
стаж работы в должности директора – 18 лет



Численность работников 120 человек

Опыт работы учреждения
на рынке социальных услуг 21 год

Предоставляем социальные услуги
на дому пожилым гражданам и инвалидам

	Обслужено граждан	Предоставлено услуг
2021г.	1147	363130
2022г.	1213	390557
Прирост	+ 66	+ 27427

Реализуем 10 современных
социальных технологий и практик

СТРЕМИМСЯ К ЛУЧШЕМУ

Кадры

Укомплектованность кадрами - 100%

Квалификация всех работников соответствует требованиям профессиональных стандартов

30% работников повысили свой профессиональный уровень в 2022 г.

Успешно реализуется система наставничества

Условия размещения

Учреждение полностью доступно для маломобильных граждан

Созданы комфортные условия для предоставления услуг

Учреждение размещено в помещениях, отвечающих требованиям стандартов, санитарно-гигиеническим нормам и правилам безопасности труда

Техническое оснащение

Полностью автоматизирован процесс учета оказанных услуг и формирования отчетности

Обеспечен доступ к информационным системам

Работники полностью оснащены компьютерной техникой

В автомобильном парке 5 автомобилей, за последние 4 года он обновлен на 60%

МЫ РЯДОМ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ



Для повышения качества жизни наших получателей в учреждении реализуются социальные технологии и практики:

- приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальный пункт выдачи во временное пользование технических средств реабилитации и адаптации;
- «школа» по уходу за гражданами пожилого возраста (особенно за лежачими больными) для родственников и персонала;
- мобильная (мультидисциплинарная) бригада по доставке лиц 65 лет и старше и инвалидов в медицинские организации;



- мобильная бригада для оказания неотложных социальных услуг гражданам пожилого возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в отдаленных сельских населенных пунктах;
- пункт приема и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки»;
- класс компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста и инвалидов;
- социальный туризм;
- клубы для пожилых граждан по интересам;
- тематические площадки «Посиделки у дома».



Пункт проката технических средств реабилитации

Обеспечиваем средствами ухода за пожилыми людьми на условиях временного пользования

В 2022 году приобретена 21 ед. новых ТСР. Количество выданных ТСР увеличилось на 40%



«Школа» по уходу за гражданами пожилого возраста

Обучаем правилам ухода за тяжело больными людьми социально бытовым навыкам с использованием средств реабилитации.

Количество обученных в 2022 году лиц выросло на 50%



Пункт приёма и выдачи благотворительной помощи «Вторые руки»

Поступающие в виде благотворительной помощи вещи передаются нуждающимся гражданам.

Ежегодно более 1 000 человек получают помощь. Им выдается более 16 000 ед. вещей.



Приемные семьи для граждан пожилого возраста и инвалидов

Помогаем решать проблему одиночества стариков.

Результат: 15 граждан нашли свои новые семьи, в том числе и граждане, страдающие психическими расстройствами.

ДОХОДИМ ДО КАЖДОГО



Мобильная (мультидисциплинарная) бригада осуществляет бесплатную доставку граждан в медицинские организации на автомобиле, оснащенном подъемником для инвалидов. С момента создания услугами мобильной бригады воспользовались более 750 человек. Количество граждан, охваченных работой бригады ежегодно возрастает.

Жителям отделенных населенных пунктов оказывается мобильная социальная помощь. Оказание дополнительных услуг производится бригадным способом. Для совершенствования работы в 2022 году приобретен новый автомобиль LADA VestaSW. Пожилые люди в этих населенных пунктах всегда с нетерпением ждут нашу помощь.



АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Проводим разноплановые мероприятия по поддержанию активного и здорового образа жизни пенсионеров Староминского района. Каждый выбирает то, что ему близко: творчество, компьютерная грамотность, настольные игры, история и искусство, волонтерство, путешествия: клуб «Импульс», «Долгожитель» - пропаганда здорового образа жизни; клуб «Фантазия» - развитие способностей и приобретение навыков в прикладном и декоративном творчестве; клуб «Эстет» - «виртуальные экскурсии»; клуб «Серебряные волонтеры» - пожилые люди добровольно и безвозмездно участвуют в решении проблем в обществе.

Ежемесячно организовываем встречи пожилых людей в клубах по интересам. В 2022 году проведено 46 досуговых мероприятий: посещали музеи, концерты, выставки, участвовали в акциях, занимались физкультурой, рукоделием, отмечали праздники, пели песни, играли в настольные игры. Ежегодно проводим выставки творческих работ, где наши получатели показывают свои работы по бисероплетению, вязанию, вышивке, выжиганию по дереву.

В результате нам удалось сформировать устойчивый интерес у пожилых граждан к активному образу жизни.



ГЛАВНОЕ В ЗРЕЛОМ ВОЗРАСТЕ – СОХРАНЕНИЕ АКТИВНОСТИ

Ежегодно организовываем для граждан пожилого возраста и инвалидов экскурсии по родному краю. Наши пенсионеры побывали в городах Горячий Ключ, Ейск, Тимашевск, Азов, посетили

местные достопримечательности, музеи, выставки, увидели много интересного. Такие путешествия помогают разнообразить жизнь и расширить круг общения. Технология реализуется на протяжении 10 лет и вовлекла в путешествия более 220 граждан.



Знание компьютера актуально не только для молодежи, но и для людей старшего возраста, для них работает класс компьютерной грамотности. Выпускники класса компьютерной грамотности умеют пользоваться сайтами и порталами государственных учреждений, обладают знаниями в области финансовой грамотности, активно участвуют в интернет конкурсах, в 2022 году заняли призовые места в краевом этапе XII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров в номинациях «Финансовая грамотность в цифровой среде», «За волю к победе».



Разработали и внедрили в работу собственные практики: «Мы живем отдавая», «Твори добро, дари добро», «Мы вместе». Результат: 7 одиноких граждан отказались от проживания в доме интернате и находятся под постоянным нашим вниманием, волонтерской деятельностью увлеклись 12 серебряных волонтеров. Они оказали помощь более 50 гражданам, взяли шефство над одинокими гражданами, регулярно помогают молодым семьям, находящимся в ТЖС, ежегодно принимают участие в акции «Щедрый вторник».

Активно работает «Школа» безопасности для пожилых граждан и инвалидов. В «Школе» пожилые люди получают знания об опасностях, угрожающих пожилому человеку, и способах защиты от них. Ежеквартально проводится инструктаж по ПБ, осуществляются совместные со специалистами пожарного надзора выезды на дом к пожилым людям, установлено 120 пожарных извещателей. В 2022 году изучено 17 тем с 832 гражданами с вручением наглядного материала.



ТИРАЖИРОВАНИЕ. Сведения о реализуемых в учреждении социальных технологиях и практиках регулярно публикуются: в районной газете «Степная новь», на официальном сайте учреждения <http://starominskiy-kcson.ru>, на сайте НКО «Национальные приоритеты» системы «Сбор и распределение контента» <https://srk.nationalpriority.ru>.

Изданы и распространены буклеты, памятки, методические пособия по технологиям.

Объём тиражирования до 1000 экземпляров в год.

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ

<http://starominskiy-kcson.ru>

ДОСТОВЕРНОСТЬ

АКТУАЛЬНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ

ПОЛНОТА
ИНФОРМАЦИИ

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

ДИСТАНЦИОННЫЕ
СПОСОБЫ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
С ПОЛУЧАТЕЛЯМИ



Министерство труда и социального
развития Краснодарского края

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края
«Староминский комплексный центр социального обслуживания населения»

Версия для слабовидящих

Главная страница

Общие сведения о поставщике социальных услуг

Структура и органы управления организации социального обслуживания

Формы и виды социальных услуг

Тарифы на социальные услуги

Получатели социальных услуг

Материально-техническое обеспечение социальных услуг

Финансово-хозяйственная деятельность

Предписание органов государственного контроля и независимая оценка качества оказанных социальных услуг

Попечительский совет

Опрос получателей социальных услуг

Дополнительная информация

Запись на прием

Фотогалерея

Вопрос-ответ

Форма обратной связи

ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА

Есть предложения по улучшению социальной сферы, повышению эффективности служб занятости или другие вопросы?

Написать о проблеме



госуслуги
Решаем вместе



Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания Краснодарского края «Староминский комплексный центр социального обслуживания населения» создано на основании решения Староминского районного совета депутатов от 19 декабря 2001 года № 14.19 «О создании муниципального учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов». Дата государственной регистрации – 08.01.2002 года.

Бюджетное учреждение является некоммерческой организацией, собственником имущества которой является Краснодарский край.

Бюджетное учреждение является юридическим лицом, находящимся в ведении министерства труда и социального развития Краснодарского края.

Учреждение призвано способствовать:

- улучшению условий жизнедеятельности гражданина и (или) расширению его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- предоставлению социальных услуг на территории муниципального образования Староминский район гражданам пожилого возраста, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий, семьям (несовершеннолетним), находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Основные виды деятельности:

- осуществляет мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия получателей социальных услуг;
- выявляет и ведет дифференцированный учет получателей социальных услуг;
- участвует в выявлении обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить жизнедеятельность получателей социальных услуг, определении индивидуальной их потребности в объеме жизненно важных социальных услуг.

Отправляйте нам сообщение

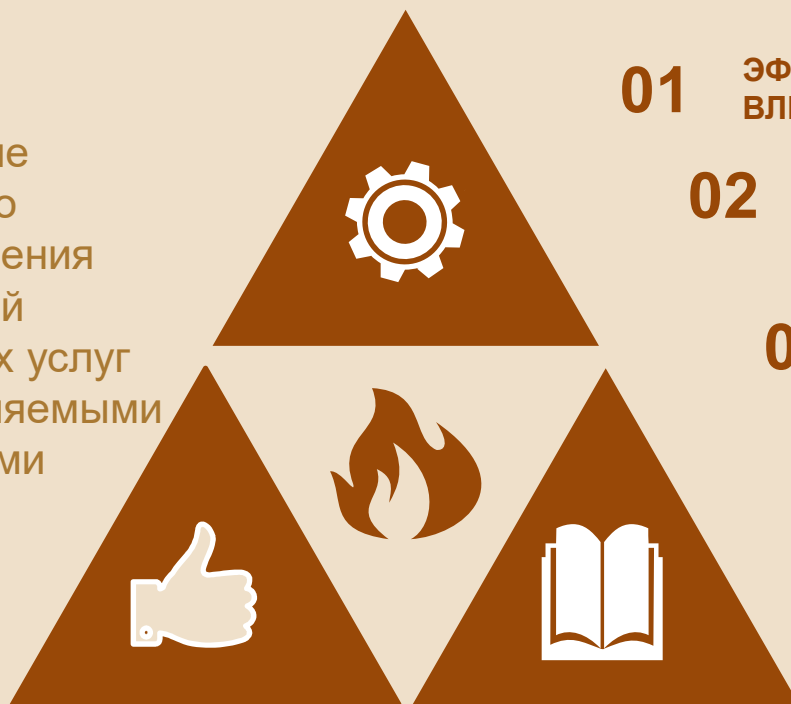
живо

ФОРМУЛА СТАБИЛЬНОСТИ И КАЧЕСТВА

Руководство по качеству предоставляемых социальных услуг в учреждении, утверждено приказом директора

ЦЕЛЬ:

обеспечение
постоянного
удовлетворения
получателей
социальных услуг
предоставляемыми
социальными
услугами



01

**ЭФФЕКТИВНЫЙ КОНТРОЛЬ ФАКТОРОВ,
ВЛИЯЮЩИХ НА КАЧЕСТВО УСЛУГ**

02

**ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТАБИЛЬНОГО УРОВНЯ
КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

03

**ПРИНЯТИЕ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ МЕР
ПО ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ ПРЕТЕНЗИЙ И
ЖАЛОБ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ**

04

**ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА
СОТРУДНИКОВ**

СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

ВЗАИМОПРОВЕРКИ
МЕЖДУ
СТРУКТУРНЫМИ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

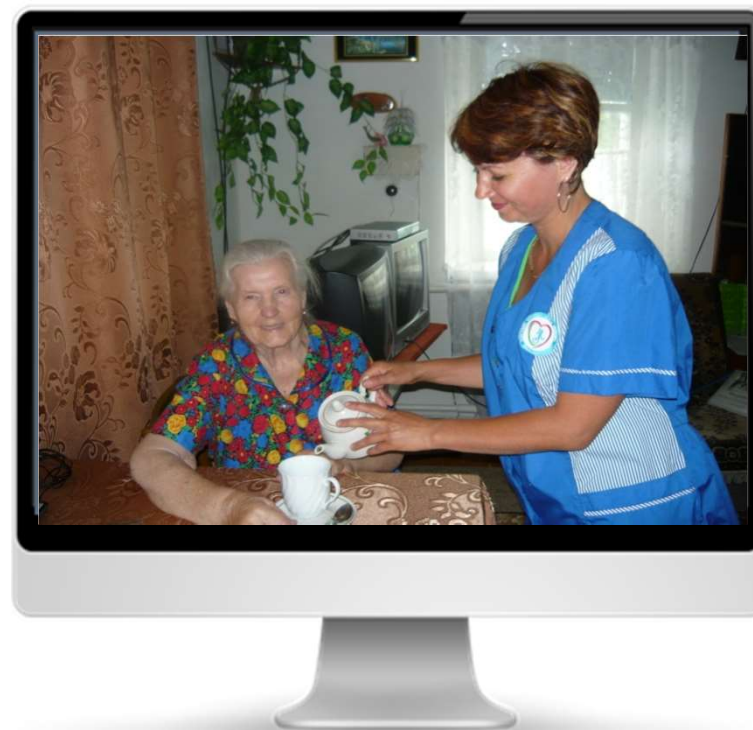
ПОСЕЩЕНИЕ
ПОЛУЧАТЕЛЕЙ НА ДОМУ
С ЦЕЛЬЮ КОНТРОЛЯ ЗА
ВЫПОЛНЕНИЕМ ИППСУ

ПРОВЕРКИ ГРУППЫ
КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

ВНЕШНИЙ КОНТРОЛЬ

НЕЗАВИСИМАЯ
ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

ПРОВЕРКИ
ВЫШЕСТОЯЩИМИ И
НАДЗОРНЫМИ
ОРГАНАМИ



По итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждение за последние 3 года занимает 1 место в рейтинге организаций Краснодарского края, предоставляющих социальные услуги на дому





**МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ
ТОГО, ЧТО БЫ ЖИЗНЬ
СТАНОВИЛАСЬ ЛУЧШЕ!**

ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН»
Краснодарский край,
станция Староминская,
улица Рабочая, дом 1.
телефон 8(86153)5-80-54
starominskiy-kcson.ru