



Государственное бюджетное учреждение Республики Коми «Центр по предоставлению государственных услуг в сфере социальной защиты населения Эжвинского района города Сыктывкара»



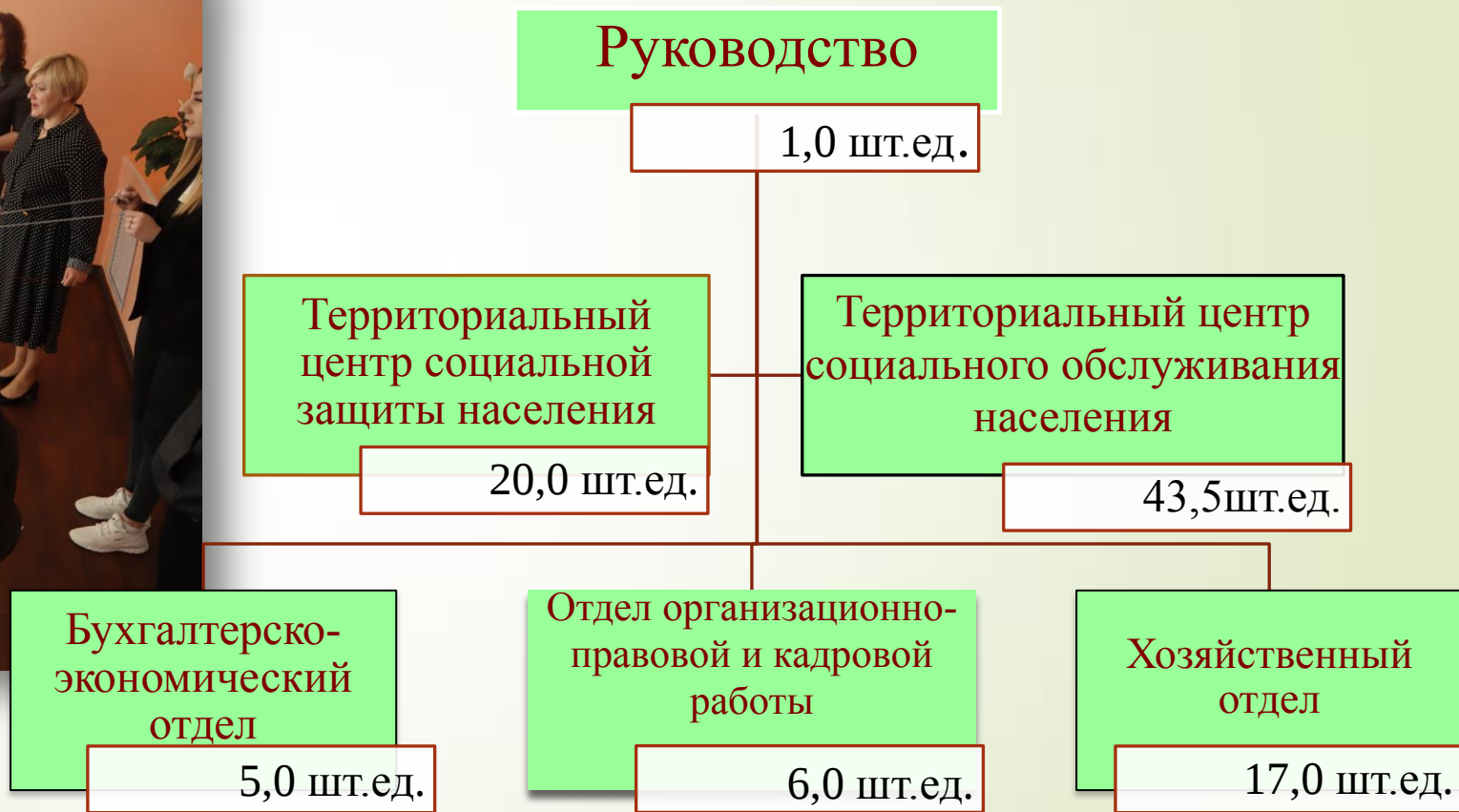
(ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара»)



Республика Коми, город Сыктывкар, Эжвинский район



Структура ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара»





Территориальный центр социального обслуживания населения (ТЦСОН)

Аппарат ТЦСОН – 2,5 шт.ед.:

Заместитель директора-
заведующий ТЦСОН – 1,0
шт.ед.;

Специалист по социальной
работе – 1,0 шт.ед.;

Техник-программист – 0,5
шт.ед.

Организационно-консультативное отделение – 8,0 шт.ед.:

Заведующий отделением – 1,0 шт.ед.;
Специалист по социальной работе – 7,0 шт.ед.;

Отделение социальной помощи семье и детям – 13,0 шт.ед.:

Заведующий отделением – 1,0 шт.ед.;
Специалист по социальной работе – 9,0 шт.ед.;
Психолог – 3,0 шт.ед.

Социально-реабилитационное отделение – 8,5 шт.ед.:

Заведующий отделением – 1,0 шт.ед.;
Специалист по социальной работе – 6,0 шт.ед.;
Психолог – 1,0 шт.ед.;
Буфетчик – 0,5 шт.ед.

Отделение реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями – 11,5 шт.ед.:

Заведующий отделением – 1,0 шт.ед.;
Специалист по социальной работе – 7,5 шт.ед.;
Психолог – 3,0 шт.ед.;



Категории граждан, обслуженных Территориальным центром социального обслуживания населения в 2021 году

- Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

План – 2 чел.
Факт – 2 чел.

- Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

План – 50 чел.
Факт – 52 чел.

- Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

План – 180 чел.
Факт – 190 чел.

- Граждане, частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

План – 670 чел.
Факт – 673 чел.

- Граждане, полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

План – 29 чел.
Факт – 30 чел.

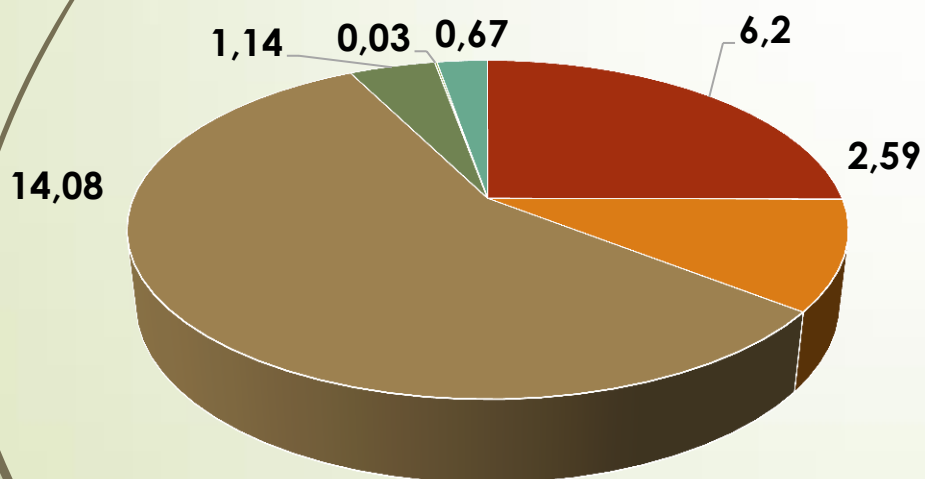
**Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания получили 955 чел.
(в одинарном учете), показатели государственного задания перевыполнены на 2,5% .
В рамках реализации проектов и программ услуги получили 4930 чел.**



Показатели социального обслуживания за 2021 год

**Оказано 24,71 тыс. социальных услуг,
из них:**

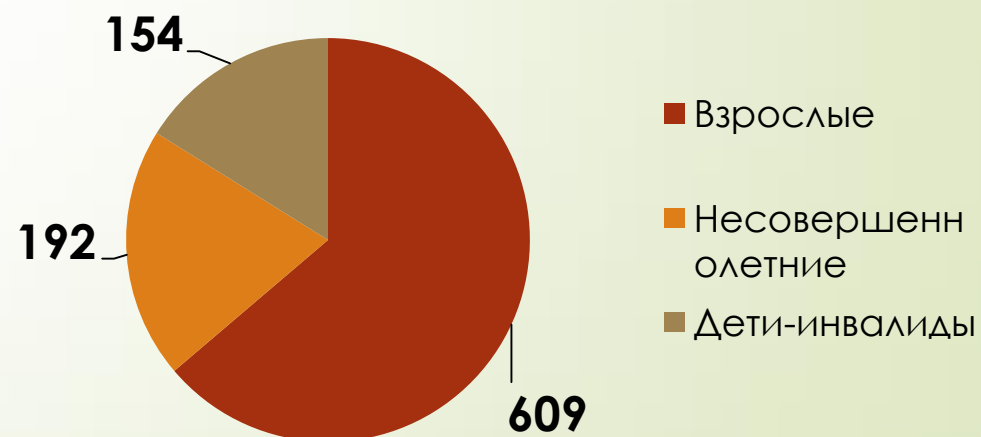
- Социально-медицинские
- Социально-психологические
- Социально-педагогические
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателя
- Социально-правовые



Анализ количества оказанных услуг (тыс.ед.)



Получатели социальных услуг в 2021 г. (чел.)





Реализация проектной деятельности Территориальным центром социального обслуживания населения (ТЦСОН)



С целью реализации Национального проекта «Демография» сотрудниками ТЦСОН разрабатываются и внедряются социальные проекты и программы.

Проектной деятельностью в 2021 году охвачено **4930** человек

Получено грантов на реализацию проектов и программ на сумму **3 890 790 руб.**



Комплексы мер Республики Коми:

«Успешная семья»

Проекты Учреждения, направленные на сокращение бедности семей с детьми:

- По сопровождению малоимущих семей с детьми, заключивших социальный контракт;
- По работе пункта проката предметов первой необходимости для семей с детьми;
- По организации групп кратковременного пребывания для детей;
- По организации семейной программы выходного дня «Семейный выходной»
- По формированию досуга для детей «Поиграй со мной!»
- По профориентации детей «Юный стажер»
- По обучению детей из малоимущих семей финансовой грамотности.

«На защите детства»

Проект учреждения по работе с детьми, склонными к суициду «Ключ к равновесию», направлен на нормализацию психоэмоционального состояния несовершеннолетних, снижение уровня эмоционально-психического, мышечного напряжения и тревожности у несовершеннолетних, склонных к аутоагрессивному поведению





Проект Учреждения при поддержке Национального фонда защиты детей от жестокого обращения «Помочь семье - помочь ребенку. Развитие профилактических услуг для семей группы риска»



Мероприятия проекта направлены на внедрение в практику и оказание семьям новых реабилитационных профилактических услуг, необходимых для повышения внутренних ресурсов семей, восстановления их способности самостоятельно заботиться о ребенке.

- **«Краткосрочное кризисное консультирование для семей группы риска»** по восстановлению эмоционального равновесия, увеличению степени понимания членами семьи друг друга и формированию поддерживающей атмосферы в семье.
- **«Тренинг воспитательной уверенности для мам и пап»** с целью укрепления воспитательной уверенности, компетентности и авторитета родителей детей дошкольного и младшего школьного возраста.
- **«Формирование реабилитационной среды для семей с детьми (Семейный клуб)»** - по созданию реабилитационной развивающей среды общения для детей и взрослых членов семей, психолого-педагогической поддержки семье в период преодоления кризиса.



Проект Учреждения, получивший грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, «Микрореабилитационный центр «Стирая грани»



Микрореабилитационный центр, созданный в Учреждении, является первым и единственным в Республике Коми

Семейноцентрированная технология, основная цель которой – деинституализация оказания социальных услуг детям-инвалидам, направлена на социальную адаптацию и интеграцию в общество детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечение непрерывной комплексной реабилитации в домашних условиях, состоит из мероприятий:

- Программа работы с семьями и детьми по социально-медицинскому направлению, способствующему реабилитации (абилитации) на дому;
- Программа работы с семьями и детьми по направлению социально-педагогическая и социокультурная реабилитация и (или) абилитация на дому;
- Программа работы с семьями и детьми по направлению социально-психологическая реабилитация (или) абилитация на дому;
- Программа работы с семьями и детьми по направлению социально-бытовая и социально-средовая реабилитация (или) абилитации на дому;
- Программа по адаптивной физкультуре и ведению здорового образа жизни;
- Программа психологической реабилитации и абилитации;
 - Программа «Школа развития моторики»;
 - Программа развития логопедического кабинета.



Комплексные программы ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара»



- Программа отделения социальной помощи семье и детям **«Рука помощи»** состоит из 9 проектов, направленных на создание комплексной системы социальной, психологической и педагогической помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации.
- Программа отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями **«Мы просто другие»** включает в себя 15 проектов, направленных на социальную адаптацию и интеграцию в общество семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей – инвалидов.
- Программа социально-реабилитационного отделения **«Ветер перемен»** состоит из 9 проектов, направленных на оказание комплекса оздоровительных и социально-реабилитационных мероприятий, восстановление полноценного функционирования физического, психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов.
- Программа организационно-консультационного отделения **«Мы – рядом»** включает в себя 5 проектов по оказанию помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.



Технология Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми «Система долговременного ухода»

ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара» является пилотным учреждением по разработке и реализации технологии «Система долговременного ухода»



Специалистами Учреждения разработаны и реализуются проекты:

- **«Школа по уходу за пожилыми людьми и инвалидами»**, направленный на обучение граждан методам и формам ухода за пожилыми и инвалидами в домашних условиях.
- **«Пункт проката технических средств реабилитации»**, направленный на повышение качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья и их семей.
- **«Мобильная бригада»** направлена на оказание социальной, социально-медицинской и иной помощи гражданам по месту их проживания с целью сохранения для них привычных комфортных условий.
- **«Группа кратковременного пребывания»** направлена на выявление граждан, нуждающихся в постороннем уходе, проведение типизации, комплексных мероприятий по уходу за гражданами пожилого возраста и инвалидами, с целью улучшения эмоционального настроения, общего самочувствия и снижение тревожности, профилактики одиночества, установление новых социальных контактов, поддержки граждан, осуществляющих уход и обучение особенностям ухода, снятие социальной напряженности в семье.



Сотрудничество в интересах обслуживаемых граждан:

Волонтеры:

- Серебряные волонтеры;
- Волонтеры-парикмахеры;
- Волонтеры по доставке продуктов и лекарств;
- Волонтеры-школьники;
- Волонтер с инвалидностью по проведению занятий по дзюдо с получателями услуг (дети из неблагополучных семей, молодые инвалиды).

Бизнессообщество и НКО:

- Предприятия и ИП Эжвинского района города Сыктывкара;
- АНО, расположенные на территории Эжвинского района города Сыктывкара.

Муниципальные учреждения:

- Культуры и спорта;
- Образования;
- Здравоохранения.

Общественные организации:

- Инвалидов;
- Ветеранов войны и труда.

Административные ресурсы:

- Администрация Эжвинского района МО ГО «Сыктывкар»;
- Депутаты Государственного Совета Республики Коми;
- Депутаты Совета МО ГО «Сыктывкар».

Попечительский совет:

- Административные ресурсы;
- Волонтеры;
- Бизнессообщество и НКО;
- Общественные организации;
- Муниципальные учреждения.



Результаты Независимой оценки качества условий оказания услуг в отношении Территориального центра социального обслуживания населения в 2019 году

Рейтинг организаций социального обслуживания Республики Коми



1 место среди 14 организаций социального обслуживания Республики Коми;

1 место среди 26 организаций по г. Сыктывкару;

4 место среди 25 организаций Республики Коми;

25 место среди 1414 организаций Российской Федерации.

Результаты независимой оценки

Размещено (03.12.2019): [МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РЕСПУБЛИКИ КОМИ](#) (по данным за 2019 год)

Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг при Министерстве труда, занятости и социальной защиты Республики Коми](#)

Итоговая оценка в группе «Организации полустационарной формы обслуживания»

- ★ 25 место в Российской Федерации среди 1414 организаций
- ★ 1 место в [Сыктывкар](#) среди 26 организаций

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
УСЛУГИ И Р



Миссия Учреждения – помочь каждому получателю социальных услуг сохранить интерес к жизни и ощущение собственной необходимости окружающему миру...



С 2022 года ГБУ РК «ЦСЗН Эжвинского района г. Сыктывкара» по решению Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Коми является первой и единственной опорно-экспериментальной площадкой в Республике Коми по тиражированию опыта предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания населения