




ВСЕРОССИЙСКИЙ
КОНКУРС
"Лучший работник
учреждения
социального
обслуживания"



Афанасьева Наталья Павловна,

заместитель директора

Чувашская Республика

Бюджетное учреждение Чувашской Республики
«Социально-реабилитационный центр для
несовершеннолетних г. Чебоксары»
Министерства труда и социальной защиты
Чувашской Республики



«Мой семейный центр»

«Мой семейный центр» - успешная практика оказания комплексной социальной поддержки семьям, детям по принципу «единого окна» .

Практика «Мой семейный центр» внедрена в столице Чувашии – г. Чебоксары, где проживает 40% всего населения республики.

Период внедрения практики: 16.04.2021-30.09.2022.

Официальное открытие флагманского офиса на базе БУ «Социально-реабилитационный центр, находящийся в трудной жизненной ситуации г. Чебоксары» Минтруда Чувашии состоялось в 2022 году.

Основная целевая группа на этапе внедрения практики: 249 семей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в которых воспитывается 372 ребенка.

Количество семей, на которых распространена практика: 6815 семей, в которых воспитывается 13422 детей , проживающих в г. Чебоксары.



Цель и задачи практики

Консолидация социальных служб г. Чебоксары по оказанию оперативной комплексной помощи и поддержки семьям с детьми.

Задачи:

1. Создать единую стабильно функционирующую в г. Чебоксары систему предоставления социальных услуг и социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в помощи государства.
2. Создать современную систему информирования семей с детьми целевой группы, повышающую доступность социальной помощи и поддержки.
3. Отработать подходы к обеспечению доступности, оперативности помощи и поддержки, оказываемой семьям с детьми целевой группы специалистами службы «Мой семейный центр».
4. Обеспечить условия для активизации потенциала семей с детьми в преодолении сложившейся трудной жизненной ситуации, в профилактике семейного неблагополучия, включая создание и поддержку постоянно действующей сети родительских клубов, организацию социального сопровождения.

Проблемы и потребности семей с детьми, решаемые в ходе применения практики

недоступность современных способов получения информации о существующей помощи и поддержке



объединение всех социальных ресурсов муниципалитета в одном месте

недоступность ряда социальных услуг ввиду частичной изоляции



упрощение процедуры обращения и получения различных видов помощи и поддержки

неспособность пройти самостоятельно построенный в государственных программах социальный маршрут ввиду инфантильности или частичной деградации



повышение доступности использования современных электронных ресурсов

Этапы внедрения практики

Разработка
концепции
новой службы



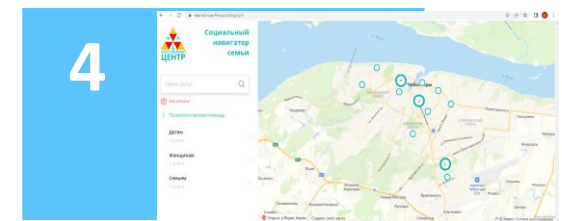
Проведение работ по
ребрендингу помещений
службы, закупка оборудования



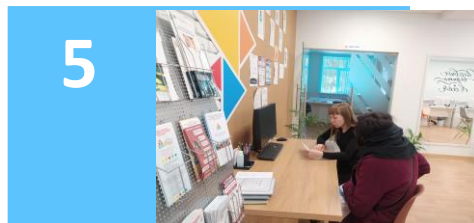
Освоение специалистами
службы инновационных
социальных технологий



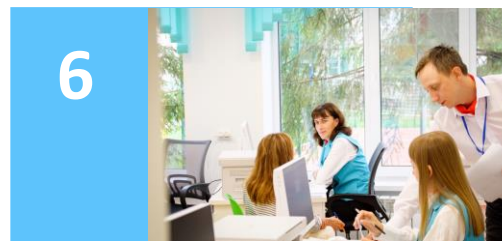
Разработка и запуск в работу
новых онлайн-сервисов для
семей с детьми



Апробация и внедрение
в работу новых видов
социальных услуг



Анализ внедрения
практики, внесение
корректировок



Трансляция опыта
создания службы «Мой
семейный центр»



Эффективные решения в рамках реализации практики

Запуск в работу специалистов онлайн-сервисов



- модернизация официального сайта учреждения;



- размещение в мессенджерах Telegram, ВКонтакте материалов по вопросам **получения социальной помощи и поддержки**;



- создание в мессенджере Viber группы **«Мой семейный центр»**, размещение информационно-новостных материалов для **родителей и подростков**;



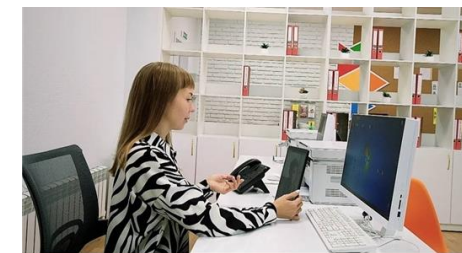
Дистанционные информационные технологии



- разработка и запуск **программа психолого-педагогического, правового просвещения** родителей в рамках онлайн-вебинаров Вконтакте;

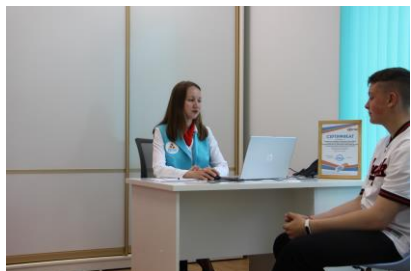
- внедрение в работу **дистанционный социальный патронаж** в Viber, WhatsApp, Telegram;

- разработка и запуск специализированного информационного ресурса для **семей с детьми г. Чебоксары** «Социальный навигатор семьи» (nav-srcn.ru)



Эффективные решения в рамках реализации практики

Экспертная консультационная студия



- **информационное консультирование** по общим вопросам работы службы «Мой семейный центр» ;
- индивидуальное консультирование родителей с детьми по вопросам получения **социальной поддержки**, оформления **социального контракта**, преодоления, разрешения **конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях, профориентации, задержки речи** и т.д.;
- индивидуальная работа с родителями, стоящими на грани развода (**программа «Сохраним семью»**);

Клубное пространство для родителей, детей



- клуб «Колыбель надежды» (**развивающее сопровождение** семей с детьми до 3 лет);
- клуб «Женская академия «Веста» (**профилактика семейного неблагополучия**);
- подростковый клуб «Территория игр» (**профилактика правонарушений** среди подростков);
- клуб «Семейный выходной» (организация **семейного досуга**)

Ресурсное обеспечение реализации практики



Средства из бюджета Чувашской Республики – 5391365,00 рублей
Средства Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (грант)
– 2339896,00 рублей



Оборудованный отдельный вход для маломобильных граждан; отремонтированные и меблированные в соответствии с разработанным брендбуком помещения службы, 6 рабочих мест для специалистов службы, коррекционное оборудование и методические средства

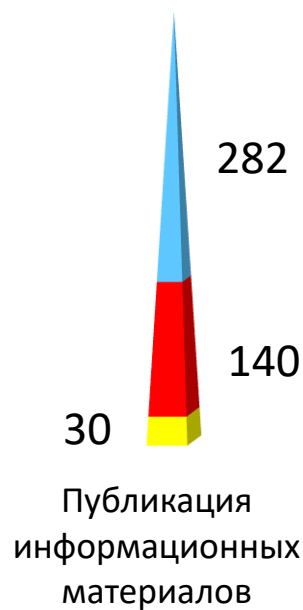


IP-телефония; информационный портал «Социальный навигатор семьи»; официальный сайт: www.cheb-det-centr.soc.cap.ru, страницы в социальных сетях: <https://t.me/srcncheb>, <https://vk.com/club128850830>; буклеты и рекламные видеоролики



12 специалистов, прошедших стажировку на профессионально площадке Фонда;
85 организаций различных форм собственности - социальных партнеров

Количественные результаты реализации практики: повышение доступности информации по вопросам социальной помощи



октябрь-декабрь 2022

январь-сентябрь 2022

январь-март 2021

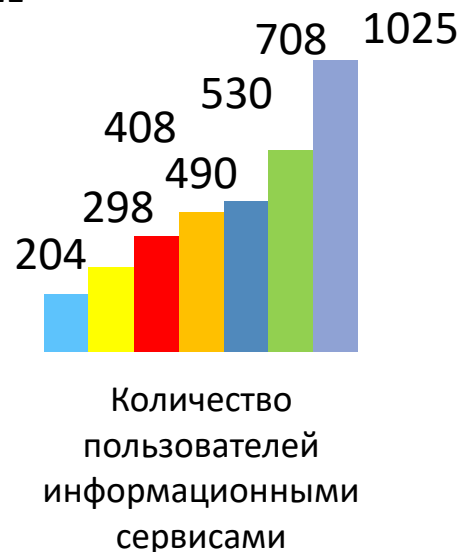
Количество доступных информационных сервисов

2

4

5

6



январь-март 2021

апрель-сентябрь 2021

октябрь-декабрь 2021

январь-март 2022

апрель-июнь 2022

июль-сентябрь 2022

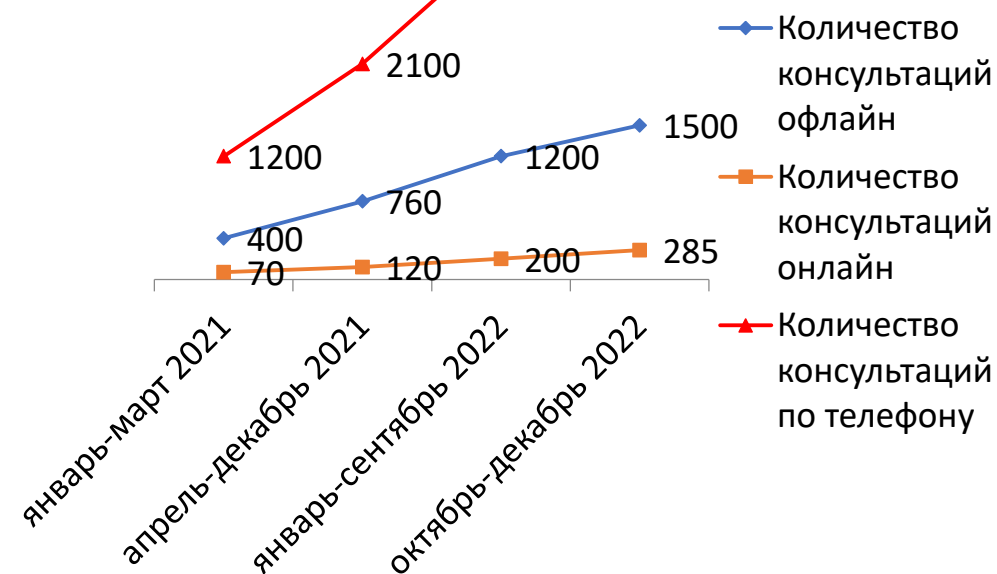
октябрь-декабрь 2022

январь-март 2021

апрель-декабрь 2021

январь-сентябрь 2022

октябрь-декабрь 2022



Количество консультаций офлайн

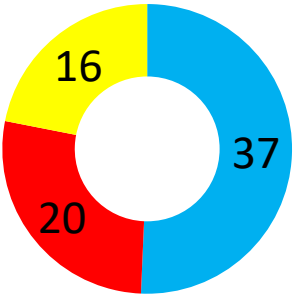
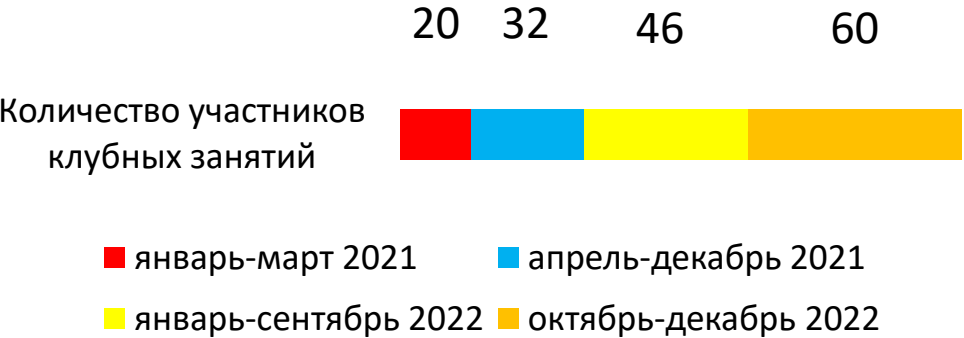
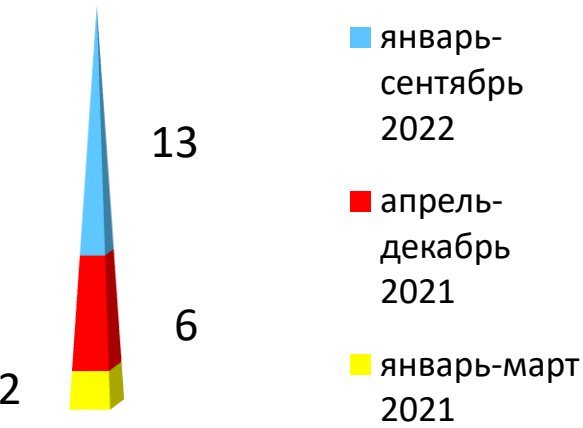
Количество консультаций онлайн

Количество консультаций по телефону

Количественные результаты реализации практики: решение проблем и потребностей семей с детьми

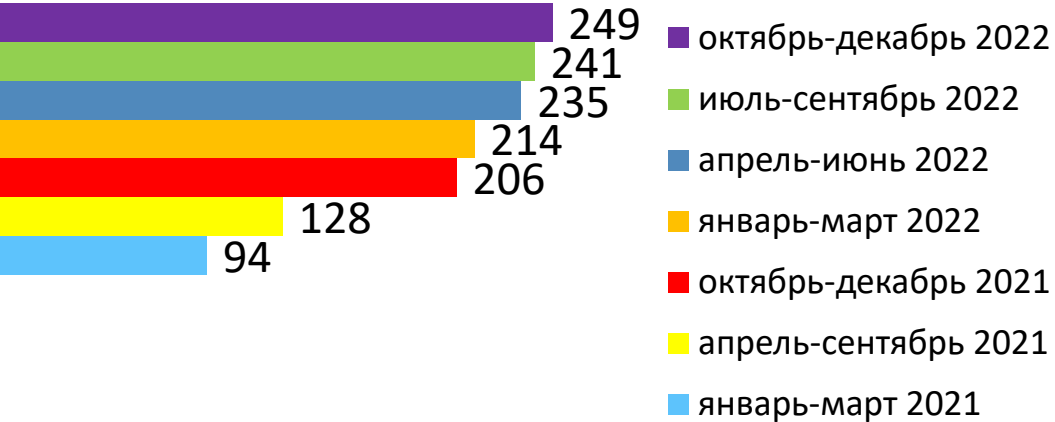
Результаты работы с семьями
в 2022 году

Количество общедоступных
видов социальных услуг



- Число семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию
- Число семей, снятых с социального сопровождения в связи с нормализацией ситуации в семье
- Число семей, отметивших улучшение ситуации в семье

Количество семей, получивших
комплексную помощь в виде
социального сопровождения



Социальная значимость практики

- централизация всего комплекса социальных услуг, оказываемых семьям с детьми и детям, в одном месте;
- упрощение процедуры обращения и получения различных видов помощи и поддержки по принципу «единое окно»;
- повышение профессиональных компетенций руководителей и специалистов по вопросам применения современных технологий и методов социального обслуживания и сопровождения, взаимодействия с родителями (законными представителями), в том числе с использованием новых информационных ресурсов
- активизация потенциала семей с детьми в преодолении сложившейся трудной жизненной ситуации, в профилактике семейного неблагополучия



- увеличение на 155 единиц числа семей, получивших помощь в виде социального сопровождения;
- уменьшение на 10% числа семей, находящихся в социально опасном положении;
- увеличило на 20% численности семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию



Публичность практики

1. Репортаж на телеканале «Россия 24» - «С 1 апреля в Чувашии начнет работу «Мой семейный центр» - <https://chgtrk.ru/novosti/obshchestvo/s-1-aprelya-v-chuvashii-nachnet-rabotu-moj-semeynyj-centr/>
2. Репортаж на телеканале «Россия 1» - «Чаваш ен» - «В Чебоксарах открылся Мой первый семейный центр» - <http://www.ntrk21.ru/video/54781>.
3. Газета «Грани» - «Мой семейный центр» заработает в Чебоксарах и Шумерле - <http://www.grani21.ru/news/moj-semejnyj-centr-zarabotaet-v-cheboksarah-i-shumerle#gsc.tab=0>.
4. Cheb.media - «Мой семейный центр»: место, где семьям с трудностями помогут - <https://cheb.media/2022/07/11/moj-semejnyj-tsentr/>.
5. «Учительская газета» - В Республике Чувашия появился первый центр помощи семьям «Мой семейный центр» - <https://ug.ru/v-respublike-chuvashiya-poyavilsya-pervyj-czentr-pomoshhi-semyam-moj-semejnyj-czentr/>.
6. Чебоксары.ру - В ЧУВАШИИ ОТКРЫЛСЯ ПЕРВЫЙ «МОЙ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР» - https://www.cheboksary.ru/townn/120637_v_chuvashii_otkrylsja_pervyj_moj_semejnyj_tsentr.htm
7. Репортаж о работе службы «Мой семейный центр» на телеканале «Россия 1» - https://vk.com/wall-128850830_1949
8. Репортаж на телеканале «Россия 1» - Поддержка семей, попавших в трудную жизненную ситуацию - https://vk.com/wall-128850830_1948
9. Репортаж на телеканале «Россия 24» - «В Чебоксарах открылся Мой первый семейный центр» - hgtrk.ru/novosti/obshchestvo/v-cheboksarah-otkrylsya-pervyy-v-respublike-moj-semeynyj-centr/
10. Репортаж на сайте «Единая Россия» - «В Чебоксарах открылся Мой первый семейный центр» - https://vk.com/wall-128850830_1829
11. «Мой семейный центр» - <https://cheb-det-centr.soc.cap.ru/moj-semejnyj-centr/publikacii/videosyuzhet-moj-semejnyj-centr>

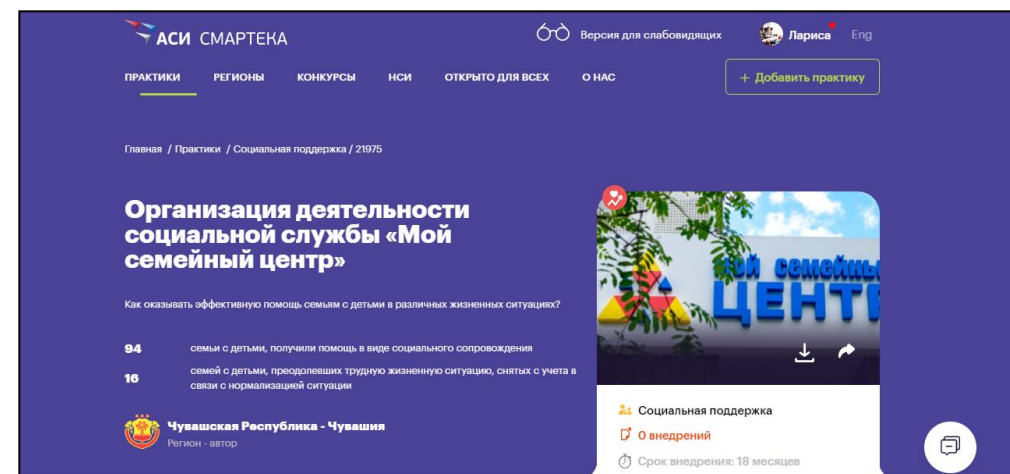
Возможности тиражирования практики



Буклет «Мой семейный центр» - алгоритм внедрения практики, планируемые затраты, перечень необходимой нормативно-правовой, рабочей документации. Буклет распространен среди 26 организаций социального обслуживания семьи и детей, подведомственных Минтруда Чувашии. **Пример тиражирования – открытие службы «Мой семейный центр» в г. Шумерля в декабре 2022 года.**



Практика «Мой семейный центр» на Всероссийской выставке-форуме «Вместе: ради детей!» в сентябре 2022 года стала победителем в номинации «Семейная диспетчерская». Практика вошла в каталог «Лучшие практики форума» – 2022.



Практика «Мой семейный центр» в 2022 году опубликована на российской цифровой платформе «Аси Смарттека»

Материалы могут быть использованы для организации работы службы в любом субъекте Российской Федерации



ВСЕРОССИЙСКИЙ
КОНКУРС
"Лучший работник
учреждения
социального
обслуживания"



Контакты:

Телефон: +7 8352 51 30 07

E-mail: ryabinka29@mail.ru

