



Естественная интеграция:
создание рабочего пространства без барьеров

ГКУ ЦОДД Правительства Москвы

Основной функционал ЦОДД

Организация дорожного движения



- Проектирование схем дорожного движения
- Развитие СИМ, велосипедного и пешеходного пространства
- Регулирование движения грузовиков
- Обслуживание знаков, светофоров и других средств ОДД

Управление дорожным движением



- Внедрение и развитие интеллектуальной транспортной системы
- Контроль работы наземного транспорта
- Помощь на дорогах

Мониторинг акватории



- Мониторинг и контроль акватории
- Развитие речных пассажирских перевозок



Обеспечение безопасности дорожного движения

- Фотовидеофиксация нарушений ПДД
- Повышение безопасности такси и каршеринга



Цифровые сервисы и информирование граждан

- Мобильные приложения
- Telegram-канал
- Единый корпоративный портал Сервис (ПРОдвижение)

Общее описание практики



Целевая аудитория

Сотрудники с нарушениями слуха



Подразделение

Отдел обработки данных фотовидео-фиксации



Должность

Техник обработки данных фотовидео-фиксации



Ожидаемые результаты

Успешная адаптация сотрудников и интеграция их в коллектив



Методы измерения достижения результатов

Показатели производительности единые для всех сотрудников

Интеграция в коллектив оценивается через беседы с самими сотрудниками



Реализация практики



Мы предложили старшим техникам, которые захотели быть наставниками, изучить язык жестов

Цель

Создание комфортных условий работы для слабослышащих сотрудников и их интеграция в корпоративную жизнь Учреждения



Дополнительно поддерживается использование внешних приложений для транскрибации голоса в текст, что упрощает рабочий процесс

Результаты реализации практики

За время реализации практики сотрудники показали следующий прогресс

Этап 1



Достижение требуемых показателей по количеству обрабатываемых материалов

Этап 2



Попадание в число лидеров по количеству обрабатываемых материалов в месяц

Этап 3



Внесение собственных предложений по улучшению процессов



Построение системы адаптации

В подразделении существует система наставничества для новых сотрудников, направленная на подготовку к самостоятельной работе



Задача

Актуализировать данную систему для слабослышащих сотрудников, чтобы сделать их адаптацию максимально комфортной

Шаги по актуализации

Решение

Шаг 1



Актуализировать
программу
наставничества



Шаг 2



Создать
кадровый резерв
наставников



Шаг 3



Подготовить
наставников

**Основные
инструменты**



Обучающие
тренажеры



Лэндинг



Шахматы
для всех

Содержание программы

1

Давать
своевременную
обратную связь



2

Правильно
формулировать
и ставить задачи



Чему УЧАТСЯ наставники



Давать свободу
действия, сохраняя
контроль

3



Обучение
языку жестов

4

1

Разбираться
в технических
аспектах работы



2

Принимать
решения



Чему наставники УЧАТ



Анализировать ошибки
и извлекать из них уроки

3

Основные инструменты

Онлайн тренажеры
на базе СДО



Шахматы для всех



Встречи 1:1



«Следи за мной»



Командные встречи
в атмосфере дружеского
соревнования

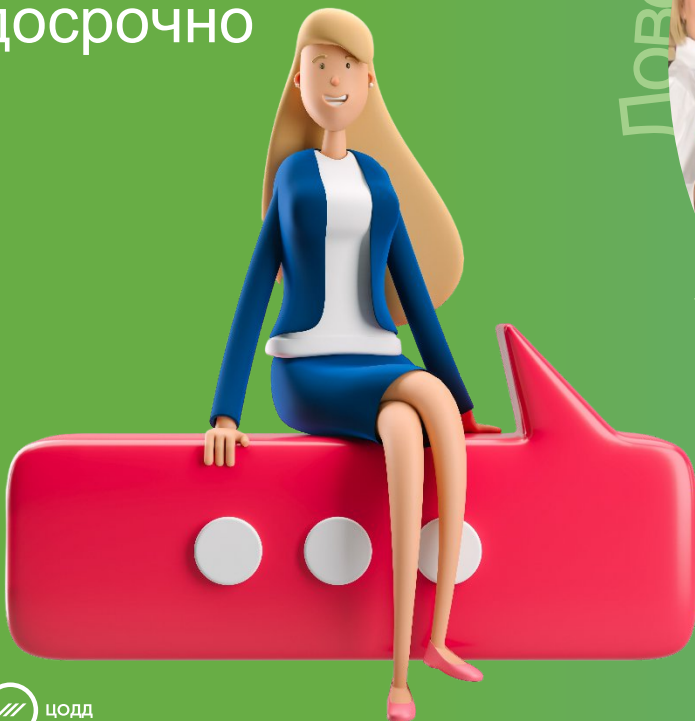


Итоги адаптации

ЧТО

ПОЛУЧИЛОСЬ

Сотрудники вышли
на требуемые
показатели
досрочно



Как
замеряли
счастье?

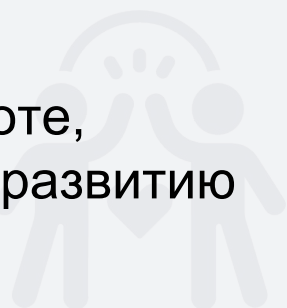
При помощи
опросов
и личных бесед

Результаты реализации практики

В результате реализации практики удалось выстроить коммуникации внутри команды, что позволило новым сотрудникам интегрироваться в команду



Этот успех отражается не только в повседневной работе, но и способствует созданию и развитию **ИНКЛЮЗИВНОЙ среды**



Данная практика **легко масштабируема** и может быть применена в разных отраслях без значительных затрат

