

Омская область



Ольга Николаевна Москаленко

Руководитель бюджетного учреждения Омской области
"Комплексный центр социального обслуживания
населения Называевского района"

Общие достижения



- 2017** Центр – победитель Всероссийского конкурса "100 лучших предприятий и организаций России – 2017" в номинации "Лучшее учреждение в сфере социального обслуживания"
- 2017** Диплом профессионального признания VIII Всероссийской выставки–форума "Вместе-ради детей! Вместе с семьей"
- 2018** Учреждение включено в Федеральный Реестр "Всероссийская Книга Почета"
- 2018** Размещение на Доске Почета Называевского муниципального района за многолетнюю стабильную работу и положительные результаты финансово-экономической деятельности

Личные достижения

- 2018** Участник Всероссийского национального проекта "Деловые женщины России"
- 2020** Победитель открытого конкурса "Лучшие руководители РФ" Всероссийское признание
- 2021** Победитель регионального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания в специальной номинации "Успех года"



Действующий депутат Совета Называевского муниципального района



Когда за тобой стоит команда единомышленников – успешных практиков, УСПЕХ предсказуем!



Коллектив Центра стабилен и профессионален, в нем трудится 230 сотрудников, достижения которых отмечены высокими наградами



3 Почетная грамота
Министерства труда и
социальной защиты РФ

4 Благодарность Министерства
труда и социальной защиты
РФ

1 Почетное звание Омской
области "Заслуженный
работник социальной защиты
населения Омской области"

20 Почетная грамота Правительства
Омской области

8 Благодарность Губернатора
Омской области

1 Медаль Министерства труда и
социального развития Омской области
"За заслуги в области социальной
защиты и социально-трудовых
отношений"

59 Почетная грамота Министерства
труда и социального развития
Омской области

46 Благодарность Министерства труда
и социального развития Омской
области

Коллектив центра - это лучший социальный работник Омской области, лучший специалист по реабилитационной работе, финалисты федеральных и региональных конкурсов профессионального мастерства

Наставническая деятельность Выстроена система наставничества



2015 Создан Совет социальных работников

Мной разработана и внедрена инновационная кадровая технология по развитию профессиональной компетенции работников - "Школа социального мастерства"

2017 "Школа социального мастерства" - это не только обучение вновь принятых сотрудников азам профессии, но и применение нетворкинга, как одной из форм наставничества

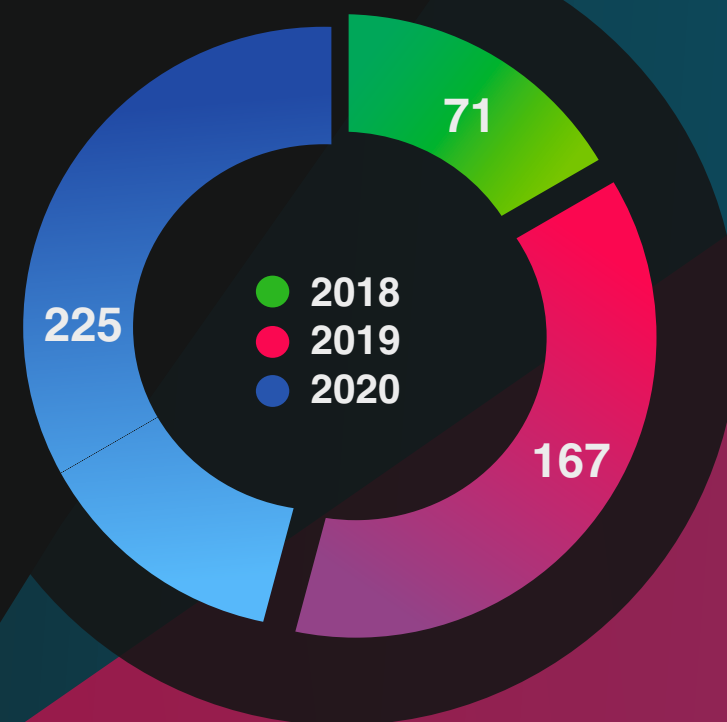
2017 Вхожу в состав отраслевого Совета Министерства труда и социального развития Омской области по обеспечению квалифицированными кадрами, своим опытом по успешно введенному направлению наставничества делюсь на региональном уровне

Результат внедрения системы наставничества:

1. Созданы условия для эффективной работы, сотрудники мотивированы на результат, что подтверждается реализацией учреждением инновационных технологий работы с населением
2. Снижение текучести кадров во время и после испытательного срока

2018 г. -10%
2019 г. -8,9%

2020 г. -6,9%
9 месяцев 2021 г. -4,9%



ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПЕРЕПОДГОТОВКА,
ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ
(ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ УЧРЕЖДЕНИЯ), ЧЕЛ.

Практика

Чтобы помогать людям нужно постоянно внедрять инновационные подходы к работе. Под моим руководством ежегодно разрабатываются и успешно реализуются проекты, способствующие совершенствованию качества предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, детям-инвалидам, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении

Более 10000 граждан ежегодно получают услуги Центра

Эффективная работа коллектива и инновационная активность сотрудников помогают мне совершенствовать качество предоставляемых услуг, привлекая дополнительные ресурсы для развития центра. **Мной организована и успешно применяется практика - Фандрайзинг как эффективная стратегия успешного руководителя социального учреждения**

Цель практики:

- ✓ Внедрение современных инноваций в деятельность Учреждения, направленных на повышение уровня жизни получателей социальных услуг, через привлечение дополнительных ресурсов

Задачи практики:

- ✓ Организация работы команды через сбор идей и внутреннее планирование деятельности отделений учреждения исходя из потребности получателей социальных услуг
- ✓ Проведение анализа путей достижения поставленных целей (мониторинг сайтов грантодателей, сотрудничество с партнерскими организациями)
- ✓ Подготовка заявок на гранты, партнерские проекты, писем спонсорам, организация благотворительных акций
- ✓ Осуществление реализации эффективных мероприятий для получателей социальных услуг

поколение
Ашан

ФОНД
ПОДДЕРЖКИ
ДЕТЕЙ
находящихся
в трудной
жизненной
ситуации

ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ
ФОНД
Ключ

ФОНД
ПОТАНИНА

София
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД

ФОНД
ПРЕЗИДЕНТСКИХ
ГРАНТОВ

Первые шаги



Поколение Ашан

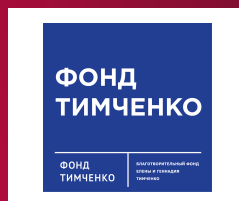
Благотворительный фонд "Поколение Ашан" в рамках реализации программы "Оказание помощи детям и молодым людям, находящимся в трудной жизненной ситуации" поддержал наш первый проект на приобретение компьютерно-игровых тренажеров. Для нас это была первая победа и возможность внедрения новых оздоровительных и реабилитационных услуг для **500 детей** района



Фонд поддержки детей

В 2015 году проект получил грантовую поддержку в сумме **1 080 029 рублей**. Проект направлен на развитие позитивных качеств личности подростков, находящихся в конфликте с законом, а так же склонных к совершению правонарушений, через создание студии творческого развития

Более **100 подростков**, в том числе 40 детей, состоящих на учете в подразделении по делам несовершеннолетних, научились творческим инновациям: пескотерапии, рисованию с применением техники "Эбру", монтажированию видеороликов



Фонд Тимченко

С целью продления активного долголетия, приобретения мощного заряда позитива и бодрости нами создан и успешно реализован с 1 июля по ноябрь 2016 года проект "Туристическая тропа". Данный проект поддержан в рамках программы "Активное поколение" Благотворительным фондом Елены и Геннадия Тимченко, получил грантовую поддержку в размере **145 000 рублей**

Для реализации проекта набраны туристические группы из активных граждан пожилого возраста. Приобретены туристические палатки, наборы складной мебели, спальные мешки, пледы, металлическая посуда и спортивный инвентарь

Для проведения туристических походов, в рамках реализации проекта, были сформированы **10 групп туристов по 10 человек**. Участники проекта побывали в туристических поездках по Называевскому району, на территории сельских поселений района с посещением живописных мест и природных заповедников, а так же состоялись выезды туристических групп на озера соседнего, Крутинского района, под названием "Красота родных Озер". Проведены виртуальные экскурсии по родному краю, Санкт-Петербургу, Москве и Золотому кольцу России



Технологии активного долголетия



В Называевском районе проживает **более 7000 пожилых граждан**, благодаря реализуемым современным социальным технологиям, наблюдается ежегодный прирост пожилых граждан, получивших услуги, не менее 8 процентов

Партнерские проекты – пожилым

2015

Жизнь продолжается

**94,5 тыс. руб.
100 чел.**

Социальный эффект: включение в активную социальную жизнь через создание условий для пожилых людей, способствующих повышению продолжительности и качества жизни, через привлечение к занятиям спортом



2016

Сибирская здравница

**534 тыс. руб.
700 чел.**

Оборудована соляная комната, организован комплекс оздоровительных мероприятий для повышения социальной активности граждан пожилого возраста и инвалидов



2017

Общение, воздух и движение – нашей жизни продолжение

**315,5 тыс. руб.
200 чел.**

Социальный эффект: формирование мотивации к здоровому образу жизни: граждане пожилого возраста и инвалиды обучены методикам скандинавской ходьбы, приобщены к активным видам спорта



2018

**Академия серебряного возраста. Быть первым
Фонд Президентских грантов**

**500 тыс. руб.
300 чел.**

Социальный эффект: создан и активно действует волонтерский отряд "Эпоха серебра", обновлена материальная база Учреждения для работы с пожилыми гражданами: оборудован парк "Активное долголетие", установлены уличные тренажеры, теплица

Технологии активного долголетия



2020 Жизнь продолжается Фонд Тимченко

70 тыс. руб.
120 чел.

Учреждение – победитель конкурса "Жизнь продолжается", программы "Очень нужно" благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко

Социальный эффект: повышение удовлетворенности жизнью пожилых граждан, оказание психологической поддержки и индивидуальной материальной помощи

2020 Второй дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей Фонд "София"

60 чел.

Учреждение – участник проекта благотворительного фонда "София" "Второй дистанционный курс психологических тренировок памяти для пожилых людей"

Социальный эффект: 24 дистанционных занятий в течение года с профессиональной группой психологов по обучению эффективным методикам тренировки памяти, занятий художественным творчеством помогли пожилым гражданам получить поддержку и почувствовать себя увереннее

2021 Помощь конкретному человеку Фонд "София"

8 чел.

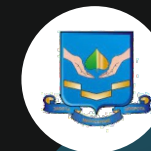
Учреждение – участник проекта благотворительного фонда "София" "Помощь конкретному человеку"

Учреждение активно принимает участие в реализации федерального проекта "**Старшее поколение**" национального проекта "**Демография**"

- Создана и успешно функционирует "Школа обучения навыкам реабилитации и ухода за пожилыми гражданами и инвалидами"
- Создана служба "Мобильная бригада" для доставки пожилых граждан села в районную больницу



Технологии работы с семьями с детьми, в том числе находящимися в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении



Тесно сотрудничая с субъектами профилактики в Называевском районе достигнут стопроцентный охват малообеспеченных семей, семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении

2019

Будем вместе

**726,2 тыс. руб.
22 семьи**

Благотворительный фонд помощи детям и социально незащищенным слоям населения "Ключ"

Социальный эффект: стабилизация детско-родительских отношений через индивидуальный подход к каждой проблемной семье, с привлечением нарколога, психолога, профконсультанта

2020

**Проекты: Очень нужно I Детство без границ I PROДобро
Фонд Тимченко**

469,4 тыс. руб.

Социальный эффект: занятость детей в каникулярный период, социокультурная реабилитация, организация спортивно-туристических мероприятий для **250 семей**, оказание психологической поддержки и индивидуальной материальной помощи **70 несовершеннолетним**

2020

Социальная служба "Семейная диспетчерская"

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

**2 390,8 тыс. руб.
900 детей**

Социальный эффект: создана социальная служба "Семейная диспетчерская". Это инновационный подход к работе с семьями, попавшими в сложную ситуацию и не нашедшими сил, возможностей преодолеть ее самостоятельно. Новая служба охватила моментальной связью в режиме онлайн Называевский муниципальный район, работает в режиме "одного окна"



Партнерские проекты – детям



2018-2019

**394.6 тыс. руб.
1458 детей**

К нам стучится Новый год
Муниципальный грант

Социальный эффект: занятость детей в каникулярный период, организация социально – реабилитационных мероприятий

2020

**300 тыс. руб.
830 детей**

Цикл щедрых мероприятий "Объединяя добрые дела"
Благотворительный фонд Владимира Потанина

Социальный эффект: создание позитивного настроения, комфортных условий, улучшение качества жизни детей из многодетных семей, в том числе, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями здоровья, через проведение организованных благотворительных мероприятий и оказание индивидуальной помощи

2021

**700 тыс. руб.
неполные
кризисные
семьи**

Семейная гармония
АНО "Центр развития инновационных социальных услуг "Партнерство каждому ребенку"

Социальный эффект: сохранение кровных семей через формирование правовой культуры родителей и детей, улучшение морально-психологического климата в семьях. Укрепление внутрисемейных связей через организацию совместного творчества, экскурсий, проведение семейных праздников



Технологии работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов



Благодаря современным социальным технологиям, приобретенному инновационному оборудованию, мы достигли стопроцентный охват услугами семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья



2019 Ты не один
Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

1 300,0 тыс. руб.
101 ребенок

Социальный эффект: создание Службы развивающего ухода "Ты не один" через организацию индивидуальных занятий с применением комплексного подхода в реабилитации семей, воспитывающих детей-инвалидов, в том числе с тяжелыми множественными нарушениями развития, проживающих в сельской местности. Целенаправленное психолого-педагогическое сопровождение семей, воспитывающих "особенных" детей, медицинская и социально-средовая реабилитация способствуют успешной реабилитации и социализации детей. Специально-организованная развивающая среда с индивидуальным подходом к каждому ребенку и использованием реабилитационного оборудования существенно влияют на уровень и качество жизни данных семей

2020 Островок надежды
Благотворительный фонд Владимира Потанина

300 тыс. руб.
30 детей

Социальный эффект: создание условий для успешной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья, повышение социальной адаптации, коммуникации, развитие творческого потенциала, восстановление психофизического состояния детей, формирование практической подготовки к самостоятельной жизни, используя методы глинолечения, хозяйственно-бытовой адаптации и оздоровительного массажа

Союз социальных педагогов и социальных работников



Являюсь Членом общероссийской общественной организации
"Союз социальных педагогов и социальных работников"

Апрель 2016 г. Москва

делегат V Всероссийского Съезда социальных работников "Социальной работе в России 25 лет: вчера, сегодня, завтра"

Октябрь 2017 г. Ульяновск

участник IV Международного форума "Социальная сплоченность. Открытое общество. Равные возможности"

Март 2018 г. Москва

участник Всероссийского социального форума "Будущее"
участник дискуссионной площадки "Качество и доступность социальных услуг, независимая оценка социальных услуг"

Апрель 2019 г. Кемерово

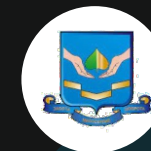
делегат I съезда социальных работников Сибири: участник круглого стола "Сельские социальные работники Сибири: проблемы и успешный опыт оказания социальных услуг населению в российской глубинке";
участник круглого стола "Создание условий для активного долголетия: роль и возможности социальных служб"

Апрель 2021 г. Омск (Красноярск – онлайн)

участник дискуссионной площадки "Качество и доступность социальных услуг, независимая оценка социальных услуг"



Тиражирование результатов практики



- Распространение информационных материалов об инновационной деятельности учреждения на конференциях, форумах, съездах
- Публикация выступлений и презентаций о практике работы учреждения в итоговых материалах региональных и федеральных конференций, форумов в интернет-источниках
- Размещение в средствах массовой информации
- Демонстрация результатов практики не только в Омской области, но и в других регионах:

Апрель 2017 г. Санкт-Петербург

Межрегиональная конференция по вопросам профилактики социального сиротства, сохранения и восстановления семейного окружения ребёнка "Курс на семью"

Сентябрь 2017 г. Мурманск

VIII Всероссийская выставка-форум "Вместе – ради детей! Вместе с семьей"

Март 2018 г. Москва

48 научная конференция Международного Форума "Инновации и Развитие"

Май 2018 г. Новосибирск

Форум социальных и культурных проектов Сибири и Дальнего Востока Фонда Президентских грантов

Сентябрь 2018 г. Санкт-Петербург

- II Национальный конгресс "Реабилитация – XXI век: традиции и инновации";
- научно-практическая конференция "Комплексная реабилитация инвалидов: межведомственное взаимодействие"

Сентябрь 2018 г. Челябинск

IX Всероссийская выставка-форум "Вместе ради детей! Вместе 10 лет"

Июнь 2019 г. Сочи

IV-й Всероссийский Смотр-конкурс на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений социальной сферы – 2019

Октябрь 2020 г. Тюмень

Межрегиональная конференция "Повышение эффективности предоставления социальных услуг семьям и детям в Уральском федеральном округе и соседних регионах"

Октябрь 2020 г. Анапа

V-й Всероссийский смотр-конкурс на лучшую презентацию профессионального мастерства среди работников учреждений социальной сферы – 2020

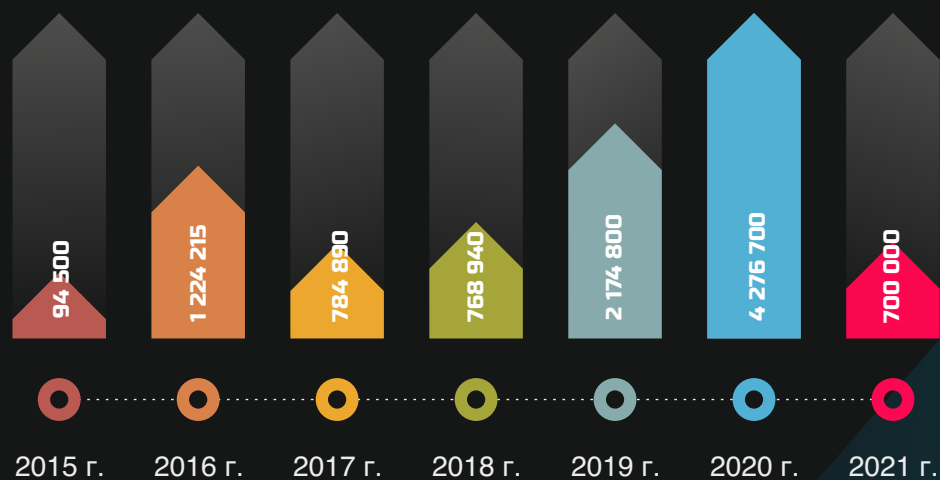
Сентябрь 2021 г. Сургут

XII Всероссийский форум "Вместе - ради детей!"

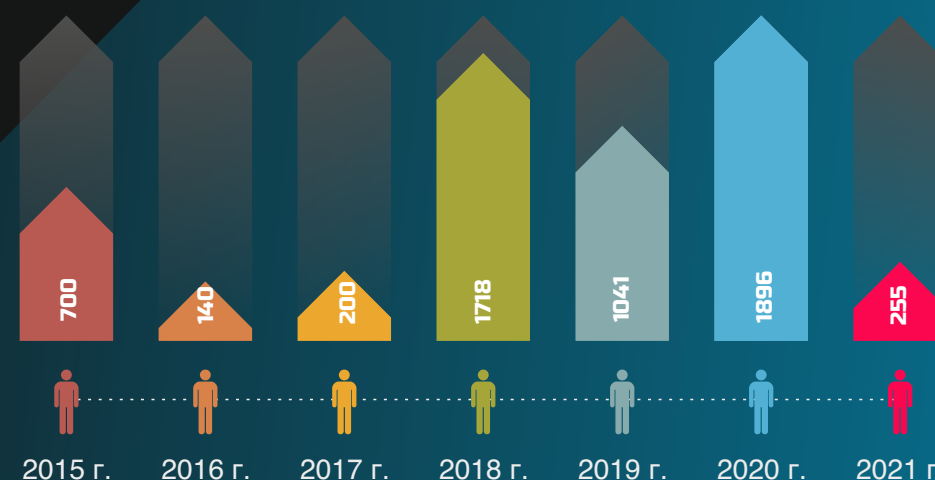
Заключение



- ✓ Получатели социальных услуг - активные участники мероприятий учреждения
- ✓ Увеличение количества получателей услуг, рост их социальной активности
- ✓ Индивидуализация социальных услуг
- ✓ Доступность и удобство услуг для населения
- ✓ Повышение качества обслуживания жителей района
- ✓ Реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения национального проекта "Демография"



*Финансовый результат практики, руб.



*Количественный результат, чел.