

Санкт-Петербург

Скачкова Елена Борисовна

Директор
Санкт-Петербургского
государственного бюджетного учреждения
«Центр социальной помощи семье и детям
Московского района»
(далее - Центр)

**Всероссийский конкурс
профессионального мастерства
в сфере социального
обслуживания**

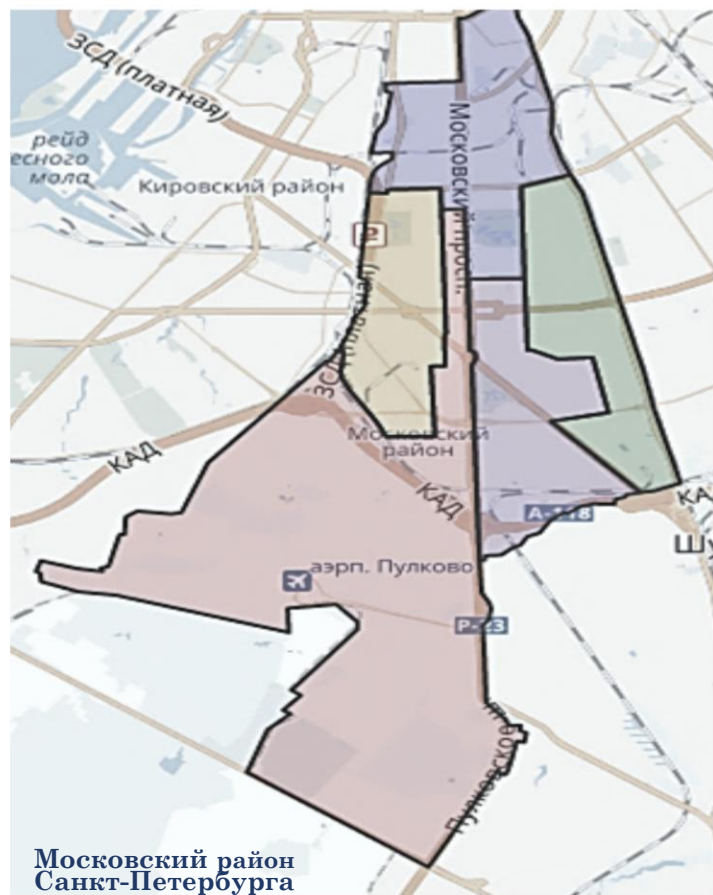
Номинация: «Успех года»

2023 год



Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям Московского района»

Центр создан 1 марта 2008 года с целью социального обслуживания несовершеннолетних и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и(или) в социально опасном положении; лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет; семей, принявших на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ВИЧ-инфицированных граждан и членов их семей, граждан, зависимых от психоактивных веществ.



В структуру Центра входят 12 отделений, которые располагаются на 4 площадках. Коллектив Центра состоит из 68 высококвалифицированных сотрудников, среди которых специалисты первой и высшей категории, магистры, кандидаты наук. Высокие профессиональные достижения специалистов отмечены благодарностями и грамотами на районном и городском уровнях, дипломами и премиями. Ежегодно более 2000 граждан получают социальные услуги в полустационарной, стационарной и надомной форме социального обслуживания.



ОБЩИЕ ДОСТИЖЕНИЯ

2019

Программы Центра «Вокруг света за одно лето» и «НеЗависимость» заняли первое место на X Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Национальные цели. Десятилетие детства» г. Калуга

2019

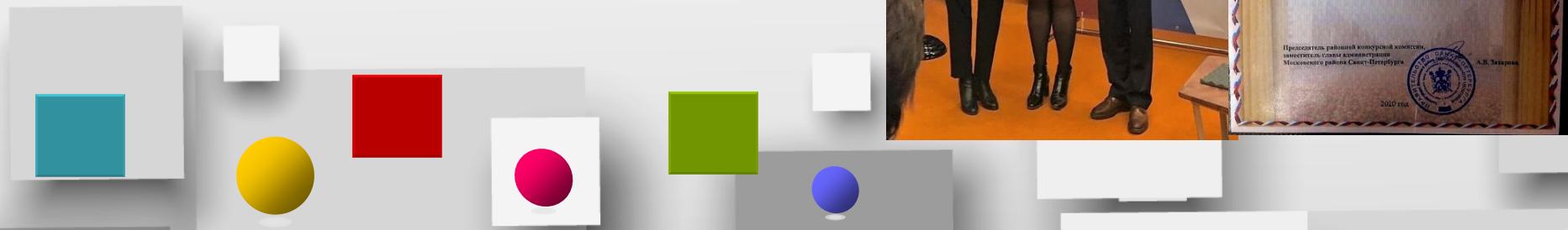
Центр занял первое место в конкурсе по реализации духовно-нравственного и патриотического воспитания граждан, в номинации «Лучшая организация по духовно-нравственному воспитанию и пропаганде семейных ценностей»

2020

Центр занял первое место в конкурсе антинаркотических программ и проектов, реализуемых для молодёжи в возрасте 14 - 30 лет

2021

Вручение благодарности коллективу Центра от депутата Государственной Думы Российской Федерации В. В. Милонова, за активное участие при организации предоставления благотворительной помощи многодетным семьям



ЛИЧНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ

2019

Диплом профессионального признания в номинации «Методические ресурсы для успешных действий», 10-летие детства



2020

Председателем высшей аттестационной комиссии Санкт - Петбургского Гуманитарного университета профсоюзов

2021

Почётная грамота за высокие профессиональные достижения и в связи с 25-летием эффективной работы в социальной сфере

2022

Победитель конкурса на соискание премий Правительства Санкт-Петербурга «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» в номинации «Лучший руководитель учреждения социального обслуживания населения»



2023

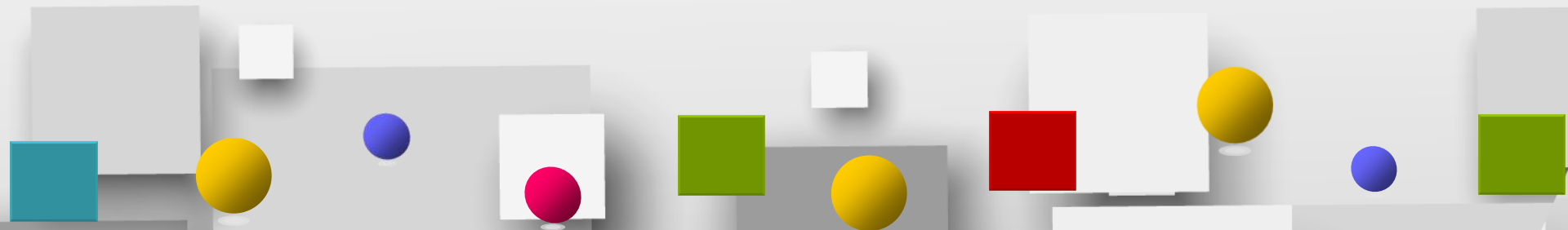
Участник конкурса «Женщина года»

ТЕХНОЛОГИЯ

В целях сохранения и профессионального роста кадрового потенциала, развития наставничества, внедрения инновационных форм работы, повышения конкурентоспособности Центра в современных условиях в 2019 году мной разработана инновационная технология «НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ КАК РЕСУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СПЕЦИАЛИСТОВ СПБ ГБУ «ЦСПСД МОСКОВСКОГО РАЙОНА» (далее – технология «Непрерывное образование»).

ЦЕЛЬ ТЕХНОЛОГИИ: повышение качества социального обслуживания населения и внедрение новых инновационных технологий, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг посредством непрерывного образования специалистов.

ЗАДАЧИ ТЕХНОЛОГИИ: наставническая деятельность; повышение квалификации сотрудников; организация практики на базе Центра для студентов профильных вузов и колледжей; профилактика профессионального выгорания; осуществление научной деятельности специалистов в рамках обучения в магистратуре и аспирантуре в профильных вузах; внедрение новых технологий в процесс оказания социальных услуг населению; тиражирование опыта на региональном уровне.



НАСТАВНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Считаю важным участвовать в процессе подготовки будущих специалистов социальной сферы, с 2020 года являюсь Председателем высшей аттестационной комиссии Санкт-Петербургского Гуманитарного университета профсоюзов, организую практику студентов на базе нашего Центра. В соответствии с положением Центра «О наставничестве» осуществляю наставническую деятельность для вновь принятых руководителей.

Аттестационной комиссии СПбГУП

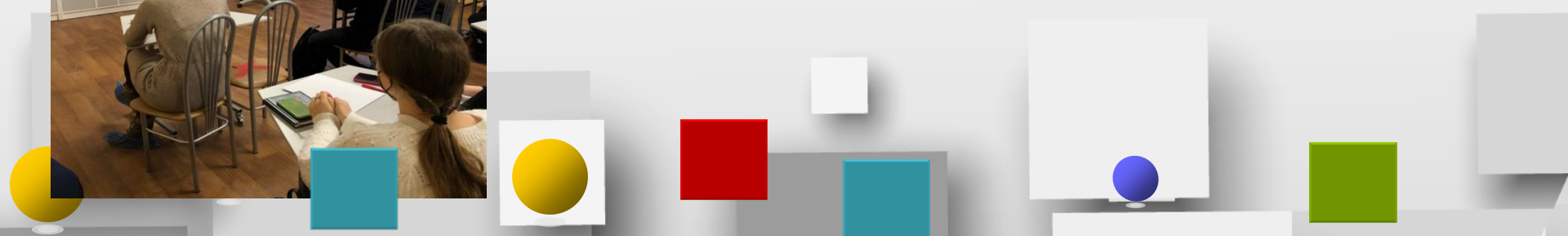


Организация практики студентов



Внедрение инновационных технологий, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг, является одной из главных задач работы Центра.

Реализация поставленных задач осуществляется за счёт средств бюджета Санкт-Петербурга, Центра и за счёт привлечения внебюджетных средств, мы сотрудничаем с некоммерческими и коммерческими организациями, реализуем партнёрские проекты, благодаря которым приобретено современное оборудование, созданы креативные, инновационные пространства и проводятся востребованные современными подростками мероприятия.





РПО «Спасём детей»

В рамках соглашения о сотрудничестве с РПО «Спасём детей» с 2019 года реализуется проект «Позитивное родительство - детство под защитой» в Московском районе Санкт-Петербурга. Цель проекта: улучшение жизненной ситуации детей и их семей, поиск и реализация эффективных моделей работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Участие в проекте позволило получить дополнительные внебюджетные средства, которые были направлены на организацию повышения квалификации специалистов, приобретение различного оборудования, мебели, организацию пункта проката детского оборудования. Более 3000 человек получило различную помощь.



Фонд «Каскад»

В рамках соглашения о сотрудничестве с фондом развития социальных проектов в сфере благополучия человека «Каскад» в 2019 – 2020 годах реализовывался проект «#Территория здоровья», который является эффективной технологией, направленной на привлечение к занятиям спортом.

20 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получили возможность на безвозмездной основе заниматься горнолыжным спортом с группой опытных инструкторов.



Фонд «Первые Шаги»

В рамках соглашения о сотрудничестве с БФ помощи детям младшего возраста, оставшимся без попечения родителей «ПЕРВЫЕ ШАГИ» в 2021 – 2022 годах реализовывался проект «ШАГИ НАВСТРЕЧУ ДРУГ ДРУГУ», направленный на улучшение взаимодействия между замещающими родителями и приемным ребенком.

В рамках проекта организовано повышение квалификации специалистов и психологическая помощь замещающим семьям, находящимся на социальном обслуживании в Центре.



Детские Деревни - SOS

В рамках соглашения о сотрудничестве с Российским комитетом «Детские Деревни SOS» в 2022 году реализовывался проект «Мой город – моя семья – мои SOSеди», направленный на формирование в Петербурге культуры семейного волонтерства.



ООО «Структура движения»

В рамках договора о сотрудничестве с ООО «Структура движения» в 2023 году организовано благотворительное посещение ледового катка у Флагштока. В рамках договора с января по март 2 раза в неделю проводились мероприятия для группы из 25 детей.



Учреждения культуры

В рамках договоров с учреждениями культуры Санкт-Петербурга, на базе Центра ежегодно реализуется программа «Театр + Музей», в рамках которого на благотворительной основе организуется посещение театров, музеев, выставок и организуются экскурсии. Ежегодно около 800 человек принимают участие в мероприятиях программы.



В **2020** году в период распространения коронавирусной инфекции наш Центр работал в экстренном режиме, не закрывался ни на один день, а сотрудники оказывали социальные услуги, в том числе дистанционно, осуществляли бесконтактную доставку благотворительной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Предоставлено более 2500 наборов продуктов питания и иной благотворительной помощи семьям с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Оказано 48106 услуг, из которых 6311 услуг в дистанционной форме, для 1663 человек, находящихся социальном обслуживании.



В **2021** году на базе Центра открыта служба социальной помощи женщинам, воспитывающим двух и более детей до 1,5 лет, родившихся одновременно.



В **2021** году в Санкт-Петербурге началась реализация мероприятий, направленных на оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта. Специалисты Центра оказывали содействие в реализации мероприятий новой меры поддержки и организовали занятия открытого бизнес-клуба «От идеи до результата». Опыт данной работы был представлен на заседании координационной группы по реализации мер, направленных на обеспечение экономической и социальной стабильности при вице-губернаторе В.Н. Москаленко.

С октября **2022** года на базе Центра в рамках поддержки семей мобилизованных граждан организована работа для семей участников специальной военной операции. Специалисты Центра осуществляют содействие в предоставлении благотворительной помощи, привлекаются волонтеры для организации уборки и мелкого ремонта квартиры, помощи по уходу за домашними животными, оказывается психологическая и правовая поддержка, содействие в получении медицинской помощи.



80

60

40

20

0

■ **Человек, повысивших квалификацию**

2019 2020 2021 2022

За 4 года реализации инновационная технология «Непрерывное образование» наблюдается стойкая тенденция к увеличению сотрудников, повысивших квалификацию, получивших дополнительное профессиональное образование, обучающихся в магистратуре и аспирантуре, представляющих свой опыт реализации инновационных технологий на круглых столах и конференциях на городском и региональном уровне.

Уделяю большое внимание изучению новых методов работы и обмену опытом в профессиональной деятельности.

Ежегодно на базе Центра проводятся мероприятия в форме семинаров, круглых столов, конференций.



ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Реализация технологии «Непрерывное образование» обеспечила создание и внедрение в работу Центра 27 программ: спортивных, творческих, развивающих занятий для детей и клубов для родителей направленных на повышение родительской компетенции, формирование семейных ценностей и улучшение жизненной ситуации семьи.



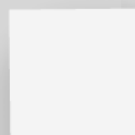
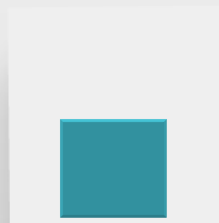
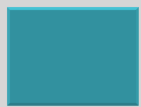
Родительские клубы: «Ответственное родительство», «Клуб Пап», «Family Time», «Женский Клуб».



Группы раннего развития: «Эники-Беники», «Маленькие Эйнштейны».



Развивающие занятия: занятия английским языком «Смайл», занятия по психологической подготовке к школе «Умники и Умницы».



ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



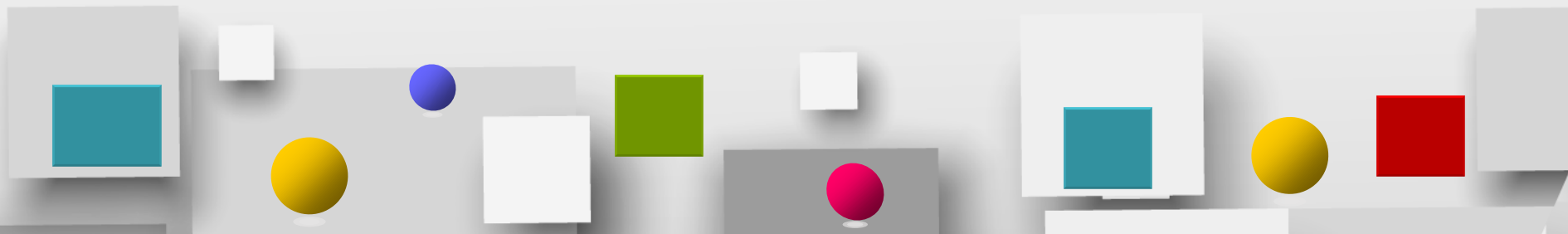
Спортивные занятия: игра в боулинг «Strike», единоборства «Территория здоровья», посещение катка у Флагштока.



Творческие занятия: арт-студия «Увлечение», «Изостудия», «3-D флористика»



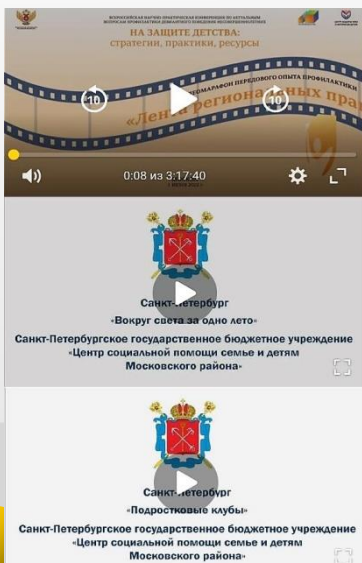
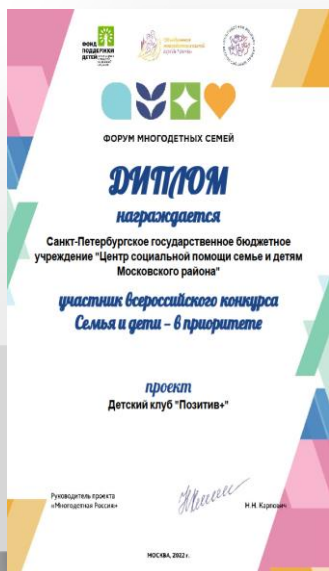
Подростковые клубы: «Позитив+», «Я», клуб добровольческих инициатив детей и молодёжи «Спешите делать добро»



ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕСС ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ



Получатели социальных услуг, с которыми проводятся занятия, занимают призовые места и награждаются дипломами на различных конкурсах и соревнованиях что подтверждает эффективность нашей работы.

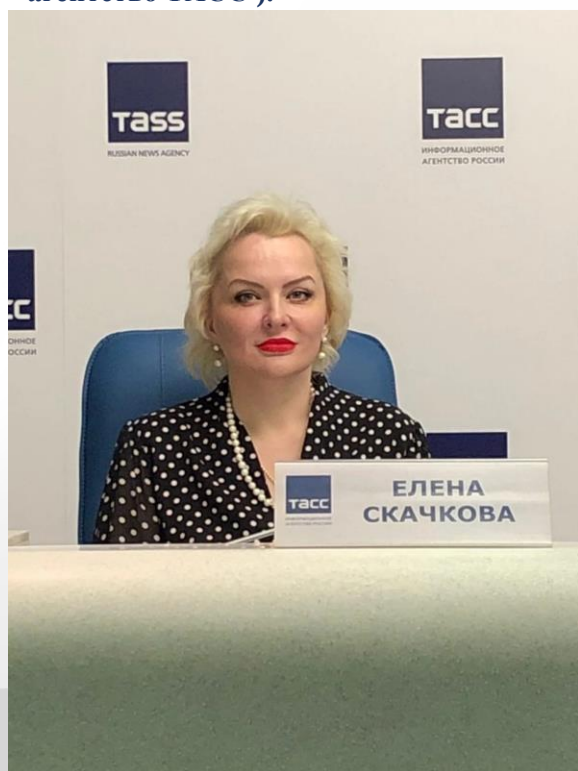


Данные программы активно применяются специалистами в коррекционной и профилактической работе с несовершеннолетними разных возрастных групп и различными категориями семей. Результаты реализации групп раннего развития, подготовки к школе, подростковых и родительских клубов представлялись на региональных и международных конференциях, всероссийских конкурсах.



СЧИТАЮ НЕОБХОДИМЫМ И ВАЖНЫМ ОСВЕЩЕНИЕ РАБОТЫ ЦЕНТРА

Пресс-конференция, посвященная Всероссийскому дню правовой помощи детям (Российское государственное федеральное информационное агентство ТАСС).



Выступление на XVI Всероссийской Парыгинской научно-практической конференции с международным участием «Проблемы социальной психологии и социальной работы».



Е.Б. Скачкова
Наиболее эффективно управление качеством взаимодействия с организациями системы сопровождения и образования, реабилитационной ситуации, депривации социального обслуживания населения, учреждениями в сфере спорта, культуры и досуговой политики. Важнейшие трудности индивидуального взаимодействия могут быть устранены в результате организации комплексной работы по координации деятельности учреждений социальной сферы, развитию системы профессионально-личностных компетенций специалистов.

Заключение
1. Скачкова Е.Б. Взаимодействие специалистов в образовательной, социальной и культурной сфере. М.: ТОО "Издательство "Психология". 2021. 100 с.

Е.Б. Скачкова,
директор Центра социальной помощи семье и детям "Семейный ресурс" г. Санкт-Петербург, кандидат педагогических наук

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО В ПРОФИЛАКТИКЕ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Современные условия жизни диктуют необходимость внедрения новых технологий в сферу социального обслуживания населения. Опыт российских и зарубежных специалистов социального обслуживания необходим для создания оптимальной системы, учитывающей индивидуальные потребности граждан.

В 2020 году из-за пандемии COVID-19 Главной задачей специалистов по социальной работе стало выявление помощи всем категориям населения, которые пострадали в этой ситуации.

Работа с родителями (и другими категориями граждан, не имеющих, требующих помощи, детей-инвалидов) и детей-инвалидов требует комплексного, индивидуального подхода. Необходимы роль и развитие кадрового и методического потенциала государственных учреждений, участие родителей, специалистов и государственных структур.

Более чем за 10 лет эффективной работы специалисты Центра социальной помощи семье и детям Лосевского района реализовали социальные проекты, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации или социально опасного положения семьи с детьми, несоответствия и в различных различных категориях.



Высокий профессионализм и эффективная работа коллектива позволили мне в 2022 году победить в конкурсе на соискание премий Правительства Санкт-Петербурга «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» в номинации «Лучший руководитель учреждения социального обслуживания населения».

