

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального
обслуживания населения»

**Всероссийский конкурс профессионального
мастерства в сфере социального обслуживания
в Краснодарском крае в номинации**

«Стабильность и качество»

Волкова Наталья Федоровна,

директор учреждения

Контактный телефон: 8(86131) 5-38-67



Волкова Наталья Федоровна
Должность: директор учреждения.

Образование: высшее.

Стаж работы:

Общий стаж работы – 23 года, стаж работы в отрасли – 19 лет 8 месяцев, в том числе в должности директора – 14 лет 7 месяцев.

Окончила: Волгоградский государственный технический университет, квалификация экономист по специальности «Мировая экономика»; Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Российский государственный социальный университет», присуждена квалификация специалист по социальной работе по специальности «Социальная работа»; Профессиональная переподготовка по программе «Государственное и муниципальное управление»

Коллектив состоит из 392 сотрудников



Учреждение предоставляет следующие виды услуг:

- ☐ социально- бытовые;
- ☐ социально-медицинские;
- ☐ социально-правовые;
- ☐ социально-психологические;
- ☐ социально-трудовые;
- ☐ социально-педагогические;
- ☐ услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг;
- ☐ срочные социальные услуги.

В структуре комплексного центра функционирует:

- ☐ 25 отделений социального обслуживания на дому;
- ☐ 3 отделения срочного социального обслуживания;
- ☐ отделение помощи семье и детям;
- ☐ организационно - методическое отделение.

В учреждении имеется 14 единиц автотранспорта, из них:

- ☐ 11 легковых;
- ☐ 1 грузовая;
- ☐ 2 специализированных, для перевозки людей с ограниченными возможностями в передвижении.

Отделения социального обслуживания на дому

В 2021 году обслужено 3 229 получателей социальных услуг.



Отделения срочного социального обслуживания

В 2021 году услуги оказаны 1190 получателям, из них, не состоящих на надомном социальном обслуживании, 512 человек.



Отделение помощи семье и детям

В 2021 году услуги оказаны 795 получателям социальных услуг, осуществлено 3362 мероприятия.



Заработная плата

Среднемесячная заработная плата работников в 2021 году составила – 32513, 76 рублей, в 2018 году- 28019,42 рублей.

Обучение сотрудников

В соответствии с профессиональными стандартами с 2016 года прошли курсы повышения квалификации и переподготовку 80 сотрудников учреждения, что составило 100 % выполнение плана. Более 30 % сотрудников (120 человек) имеют высшее образование.

Открытость и доступность информации об учреждении

Информацию о деятельности учреждения можно получить:

- ☐ на сайте учреждения- csd_danko@mtsr.krasnodar.ru;
- ☐ на сайтах: <http://rpsu.krasnodar.ru/>, www.bus.gov.ru;
- ☐ на стендах в учреждении, в структурных подразделениях;
- ☐ из информационных буклетов;
- ☐ из средств массовой информации;
- ☐ социальных сетях в контакте и одноклассниках;
- ☐ в учреждении установлен, подключен и функционирует информационный монитор

Комфортность условий предоставления услуг

☐ создана комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью



☐ установлен кулер с питьевой водой



Комфортность условий предоставления услуг

❑ оборудован санитарный узел для посетителей учреждения, в том числе для инвалидов

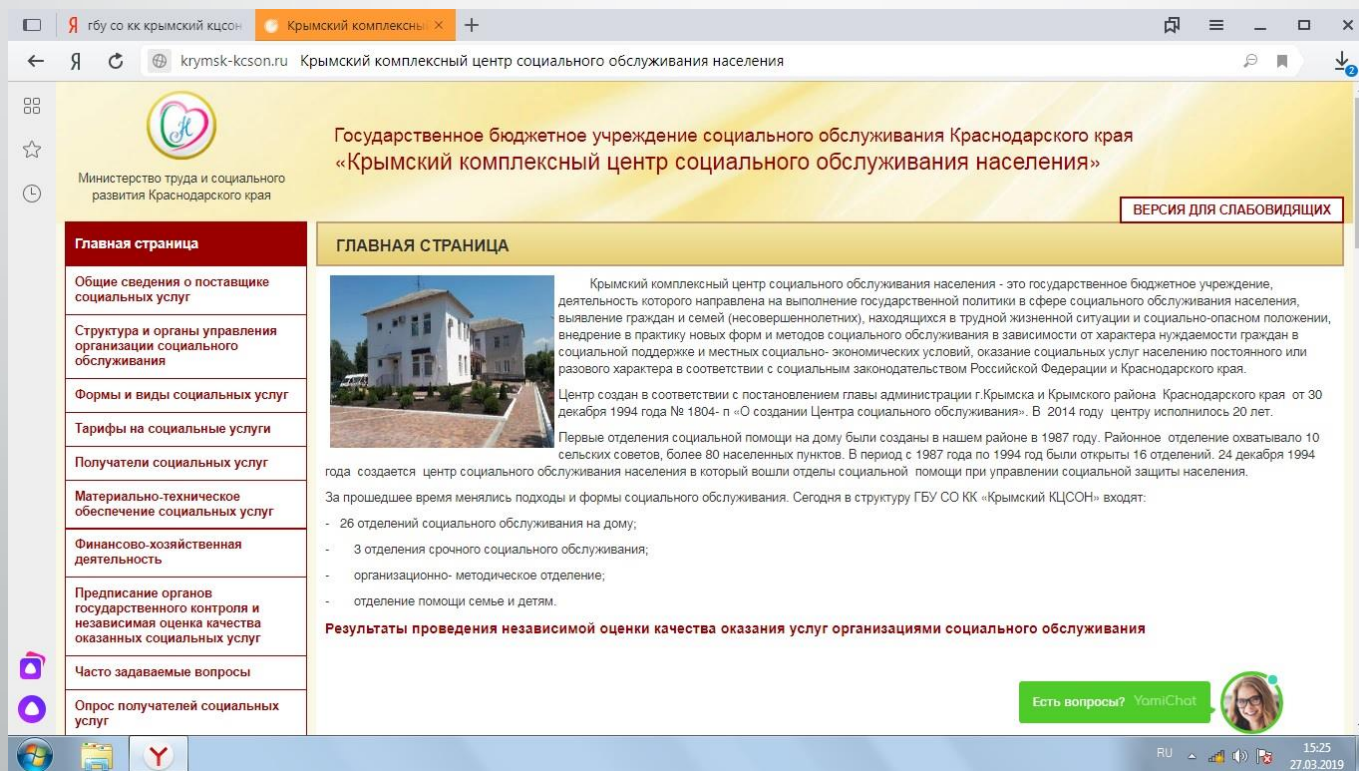


❑ создана транспортная доступность - построена парковка, в том числе для инвалидов



Комфортность условий предоставления услуг

- ❑ Доступность записи на получение услуг по телефону и на официальном сайте учреждения

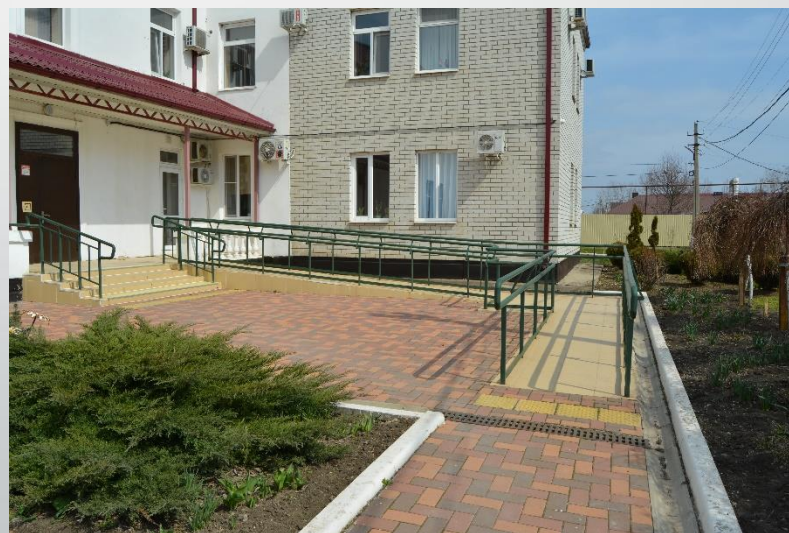


Доступность услуг для инвалидов

- ☐ установлена кнопка вызова специалиста

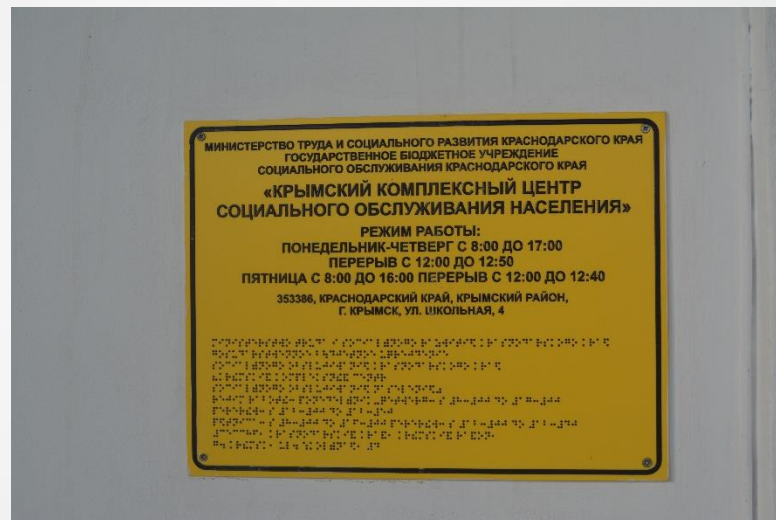


- ☐ произведен капитальный ремонт пандуса и лестницы внутри здания



Доступность услуг для инвалидов

☐ установлены тактильные указатели, пиктограммы и таблички

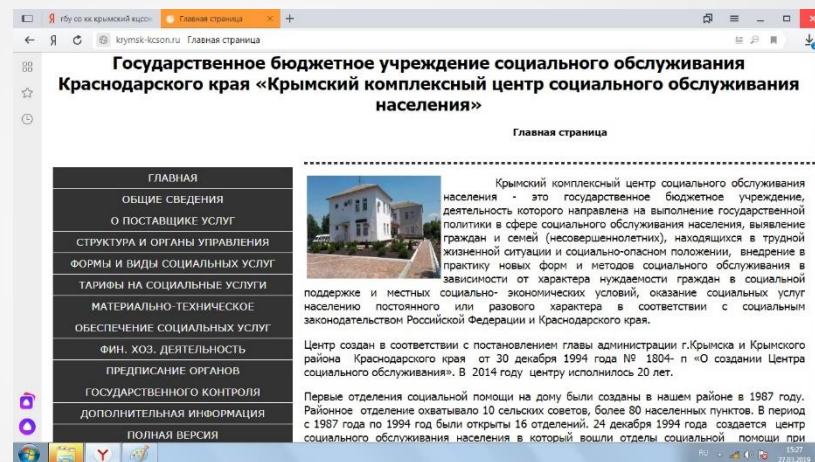


☐ при входе в учреждение имеются инвалидные коляски



Доступность услуг для инвалидов

□ на сайте учреждения имеется режим для слабовидящих



□ имеется специализированный автотранспорт для перевозки людей с ограниченными возможностями в передвижении



Приёмная семья

В 2014 году была организована первая приёмная семья.

На данный момент функционируют 14 приёмных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживает 14 человек, всего в период реализации стационарозамещающей технологии было создано 36 семей.



«Вторые руки»

В рамках проводимой в Краснодарском крае благотворительной акции «Вторые руки», с 2011 г. в учреждении осуществляет деятельность «Пункт приема и выдачи вещей, бывших в употреблении». За время работы пункта помощь получили более 10 тысяч человек.



Социальный пункт проката технических средств реабилитации

Социальный пункт проката технических средств реабилитации и ухода за пожилыми людьми и инвалидами на условиях временного пользования. Средствами реабилитации и предметами ухода воспользовались 470 граждан пожилого возраста, 485 единиц.



«Социальный туризм»

Экскурсионные поездки для граждан пожилого возраста и инвалидов в рамках государственной программы Краснодарского края «Социальная поддержка граждан». С 2011 года в экскурсиях приняли участие 296 человек.



«Мобильная бригада»

Мобильная (мультидисциплинарная) бригада доставляет пожилых людей старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление неинфекционных заболеваний, диспансеризации, профилактические медицинские осмотры и вакцинацию (ревакцинацию). Всего с 2019 года осуществлено 134 выезда мобильной (мультидисциплинарной) бригады, обслужено 640 человек.



Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг

По итогам проведения независимой оценки качества условий предоставления социальных услуг в 2020 и 2021 годах учреждение занимает высшую позицию в рейтинге 50 комплексных центров, предоставляющих социальное обслуживание на дому в муниципальных образованиях Краснодарского края.

Результат прошлых годов: 2018 год первое место (общий балл 5); 2019 год первое место (общий балл 5).

Данный результат говорит о высокой эффективности и результативности деятельности работников и руководства учреждения по поддержанию качества оказания социальных услуг.



Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Краснодарского края «Крымский комплексный центр социального
обслуживания населения»

Спасибо за внимание!

**Волкова Наталья Федоровна,
директор учреждения**

Контактный телефон: 8(86131) 5-38-67