



Интеграция людей
с инвалидностью

**Всероссийский конкурс
профессионального мастерства в сфере
социального обслуживания**

**Развитие системы ранней помощи и
социального сопровождения для семей с
детьми с ОВЗ от рождения до трех лет
г. Москва**

Сервис «Ранняя помощь. Новые возможности»



Проблематика:

- В Москве ежегодно более тысячи семей сталкиваются с появлением в семье ребенка с ОВЗ. Для профилактики социального сиротства и обеспечения мер поддержки семьи, была создана государственная программа ранней помощи, начинающаяся на этапе объявления диагноза ребенка и обеспечивая семью индивидуальным маршрутом лечения, реабилитации и социальной поддержки с первых дней.

Цель:

- Обеспечение доступной качественной и своевременной социальной и медицинской помощи семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья. Оценочное количество семей -6700.
- Профилактика инвалидизации и социального сиротства детей с ОВЗ или с риском развития ОВЗ.

Задачи:

- Своевременное выявление случаев, оперативное реагирование и предоставление помощи семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья;
- Создание системы маршрутизации семей с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья;
- Повышение эффективности межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при оказании всесторонней помощи семьям с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья;
- Обеспечение преемственности поддержания маршрута ребенка, имеющего ограниченные возможности здоровья, при переходе между учреждениями различных департаментов.

Целевая аудитория:

- **Возрастная группа** – семьи с детьми-инвалидами или с детьми с риском развития нарушений здоровья в возрасте от 0 до 3 лет, проживающие в Москве.

Сроки реализации проекта:

1. Пилотный проект на базе ЦСПР Роза ветров 2021 г – Приказ о проведении пилотного проекта 1301 от 13 декабря 2021 года
2. Приказ об утверждении дорожной карты и межведомственном взаимодействии по развитию ранней помощи в Москве 679/314/624 от 02.07.2021
3. Создание Многофункционального координационного центра ранней помощи г. Москвы на базе ГБУ ЦСПР «Роза ветров» – январь 2022г.
4. Подготовка к масштабированию и обучение сотрудников:
Обучение сотрудников на базе ИДПО специалистами ресурсного центра:
 - Декабрь 2021- март 2022 (75 человек)
 - Обучение ИРАВ 2021 - 2022 год (23 человека)
5. Открытие территориальных служб ранней помощи (ТСРП) (до июля 2022г.)
6. Организация супервизий вновь открывающихся ТСРП (февраль-июль 2022г.)
7. Работа сотрудников в CRM и организация отчетности (февраль-июль 2022 г.)

Этапы достижения целей системы ранней помощи и социальной поддержки

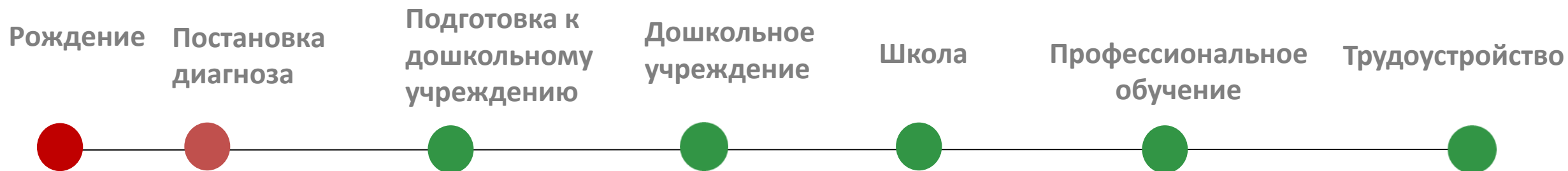
Профилактика социального сиротства

- Рождение ребенка с ОВЗ
- Гуманное объявление диагноза ребенка родственникам в учреждении ДЗМ при помощи социальных работников (в рамках протокола объявления диагноза)
- Психологическая поддержка родителей
- Выписка домой
- Выдача необходимых ТСР
- Маршрутизация в профильные учреждения для получения услуг ранней помощи, привлечение профильных НКО и родительских сообществ
- Нормализация жизни в семье при помощи специалистов ранней помощи (организация социального сопровождения, услуг ранней помощи, медицинской помощи и реабилитации)

Профилактика инвалидизации детей

- Рождение ребенка в группе риска (недоношенность, нахождение в реанимации и т.д.)
- Наблюдение в поликлинике и выявление задержки развития (до постановки диагноза)
- Направление семьи в службу ранней помощи
- Выявление нуждаемости в услугах ранней помощи и реабилитации
- Организация дополнительных обследований
- Получение услуг ранней помощи и реабилитации без оформления инвалидности
- Организации лекарственного обеспечения (при необходимости)
- Получение ТСР без оформления инвалидности

Ранний этап сопровождения семей



Ранний этап сопровождения (0-3 года)

- профилактика сиротства
- мягкая адаптация семьи
- стабилизация состояния ребенка

сервис

Координация медицинской и социальной помощи
Ранняя помощь (обучение родителей)
Психологическая поддержка
Профилактика инвалидности
Выдача ТСП до оформления инвалидности

На этапе постановки диагноза ребенка родители переживают шоковую травму, в этот момент важно сообщить родителям о помощи и поддержке, оказываемой со стороны государства, подключить к работе профессионалов – психологов, специалистов ранней помощи, которые помогут плавно адаптироваться к новым условиям, помогут организовать жизнь с ребенком с ОВЗ, поддержат морально.

**Ключевую роль играет
межведомственное взаимодействие.**

Процесс межведомственного взаимодействия



МФКЦ «Свой путь» осуществляет координационную деятельность, разрабатывает методические материалы, взаимодействует с медицинскими учреждениями, разрабатывает программы сотрудничества со стационарами и поликлиниками.

Реабилитационные центры, центры социального обслуживания, центры социальной поддержки и реабилитации, оказывают услуги ранней помощи по территориальному принципу в формате «рядом с домом».

Семья получает услуги социального сопровождения и ранней помощи по индивидуальной программе, пока не примет решение о переходе ребенка в образовательное учреждение.

Сервис «Ранняя помощь. Новые возможности»



Состав команды семьи



Специалисты команды разрабатывают программу ранней помощи (ИПРП), в которой вместе с родителями ставят цели развития ребенка и достигают их. При необходимости, с целью комплексного сопровождения семьи, координатор связывается с прочими учреждениями здравоохранения, образования, МСЭ, ПФР. Затраты на работу команды семьи в месяц – 12500 рублей. Одна ТСРП сопровождает 50-70 семей. Один координатор на 150 семей.

Семейноориентированная модель ранней помощи



- это процесс обеспечения младенцев и детей раннего возраста , имеющих диагностированные нарушения развития или подозрения на их формирование, специализированной поддержкой для улучшения развития, обеспечения благополучия и участия в жизни общества

Цель ранней помощи :

Относительно ребенка – развивать его способности осваивать новые жизненные навыки;

Относительно семьи – поддерживать способность развивать собственную активность ребенка.



Сервисы ранней помощи:

- Психологическая помощь родителям.
- Содействие развитию познавательной активности.
- Содействие развитию общению и речи.
- Содействие развитию движения.
- Содействие развитию социализации.
- Оценка обучения взаимодействию в паре «мать (отец) – ребенок» (привязанность).
- Налаживание ежедневных жизненных ситуаций в семье (кормление, купание, игра).

Каждая семья получает 3-4 занятия в неделю в очном, онлайн или формате домашнего визита.

Итогом эффективной работы с семьей должно стать снятие стресса, нормализация отношений в семье после новости о диагнозе ребенка, профилактика отказа от ребенка и сохранение семьи.

В долгосрочной перспективе – профилактика изоляции ребенка и семьи от общества и подготовка ребенка к системе образования.



Результаты пилотного проекта на базе ЦСПР

«Роза ветров»



- Срок пилотного проекта: январь-июнь 2021 г.
- За время пилота работала команда специалистов ранней помощи, врачей, координатора, руководителя службы ранней помощи;
- На программу набрано 50 семей (54 ребенка)

Результаты пилотного проекта:

- Отработан процесс передачи информации о семьях с детьми с ОВЗ из лечебного учреждения в ЦСПР;
- Проведены первичные приемы детей и проведена углубленная оценка по шкале МКФ, составлены индивидуальные программы развития ребенка (ИПРП);
- Реализована программа ИПРП с подведением промежуточных итогов;
- Отработано межведомственное взаимодействие с поликлиникой в части проведения медицинских обследований, лечения, оформления инвалидности, лекарственного обеспечения;
- Отработана процедура оформления инвалидности с МСЭ и поликлиникой;
- Проведена диагностика и отработано взаимодействие со стационаром в части преемственности сопровождения специалистами ранней помощи после выписки ребенка;
- Отработано сопровождение психологами в части работы с травмирующей ситуацией в семье;
- Отработано взаимодействие с ЦСО и ПФ в части полноты оформления социальных льгот.

Масштабирование проекта



Пилотный проект по созданию службы ранней помощи на базе ЦСПР Роза ветров, был признан успешным.

В 2021 году принято решение распространить систему сопровождения на Москву.

Услуги по социальному сопровождению и ранней помощи будут оказывать 13 учреждений в 15 территориальных службах ранней помощи по принципу «рядом с домом»..

Масштабирование планируется завершить до конца 2022 года.

ЦСПР Роза ветров стал Ресурсно-методическим центром ранней помощи города Москвы.

В территориальных службах ранней помощи на 15.04.2022 получают услуги 303 ребенка:

ГБУ ЦСПР «Роза ветров» - 62 ребенка;

ГБУ «ЦРИ «Бутово» - 78 детей;

ГБУ ЦСПР «Формула роста» - 9 детей;

ГБУ ЦСПР «Дом детей» - 16 детей;

ГБУ ЦСПР «Центральный» - 8 детей;

ГБУ ЦСПР «Семь-я» - 19 детей;

ГБУ «ЦМСР имени Л.И. Швецовой» – 58 детей;

ГБУ ЦРИ «Царицыно» - 27 детей;

ГБУ ЦРИ «Зеленоград» – 4 ребенка;

ГБУ КРОЦ – 16 детей;

ГБОУ ШОР № 1 – 6 детей.



Программное обеспечение для целей масштабирования

За время пилотного проекта реализован функционал управления командой ранней помощи и маршрутизации заявок, настроено автоматическое рабочее место сотрудника - заполнение бланков договоров, ИПРП, бланков первичного приема.

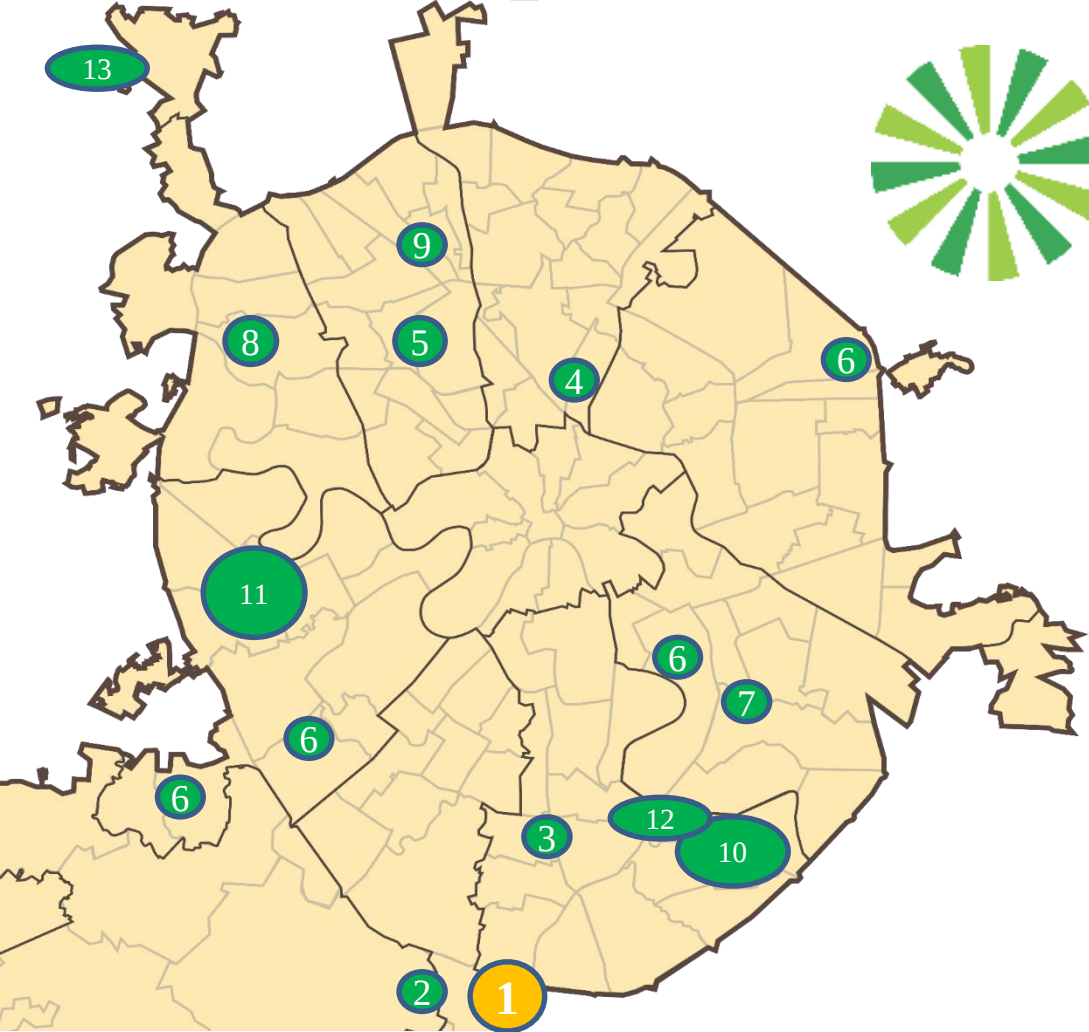
Внедрение CRM системы позволило оперативно организовать работу специалистов:

- отработка поступающих заявок
- хранение информации
- назначение первичного приема семьи
- организация графика работы специалистов
- отчетность и контроль рабочего времени
- управление мобильной командой специалистов в рамках задач
- автоматическое формирование документов с отправкой на email родителей

планируемые разработки: подключение IP телефонии и чат-бота для контроля качества и соответствия стандартам ранней помощи



Карта центров Ранней помощи на этапе масштабирования



Заместитель
директора ГКУ
ЦСПР Роза
ветров
(руководитель
проекта)



Прочухаева
Мария Михайловна
Руководитель ТСПП
ГКУ ЦСПР Роза
ветров

№ п/п	Учреждение	Округ
1	ГКУ ЦСПР «Роза ветров» Ресурсно-методический центр	ЮЗАО
2	ГБУ «Центр комплексной реабилитации инвалидов «Бутово»	ЮЗАО
3	ГБУ ЦРИ «Чертаново»	ЮАО
4	ГБОУ Школа-интернат № 1 для обучения и реабилитации слепых	СВАО
5	ГБОУ РОЦ № 76	САО
6	ГБУ КРОЦ	ЗАО, ЮВАО, ВАО
7	ГБУ Московский городской центр реабилитации	ЮВАО
8	ГБУ «Центр медико-социальной реабилитации имени Л.И.Швецовой»	СЗАО
9	ГКУ ЦСПР «Формула роста»	САО
10	ГКУ ЦСПР «Семь-Я»	ЮАО
11	ГКУ ЦСПР «Дом детей»	ЗАО
12	ГКУ ЦССВ «Центральный»	ЦАО
13	ГБУ РЦ Зеленоград	Зеленоград