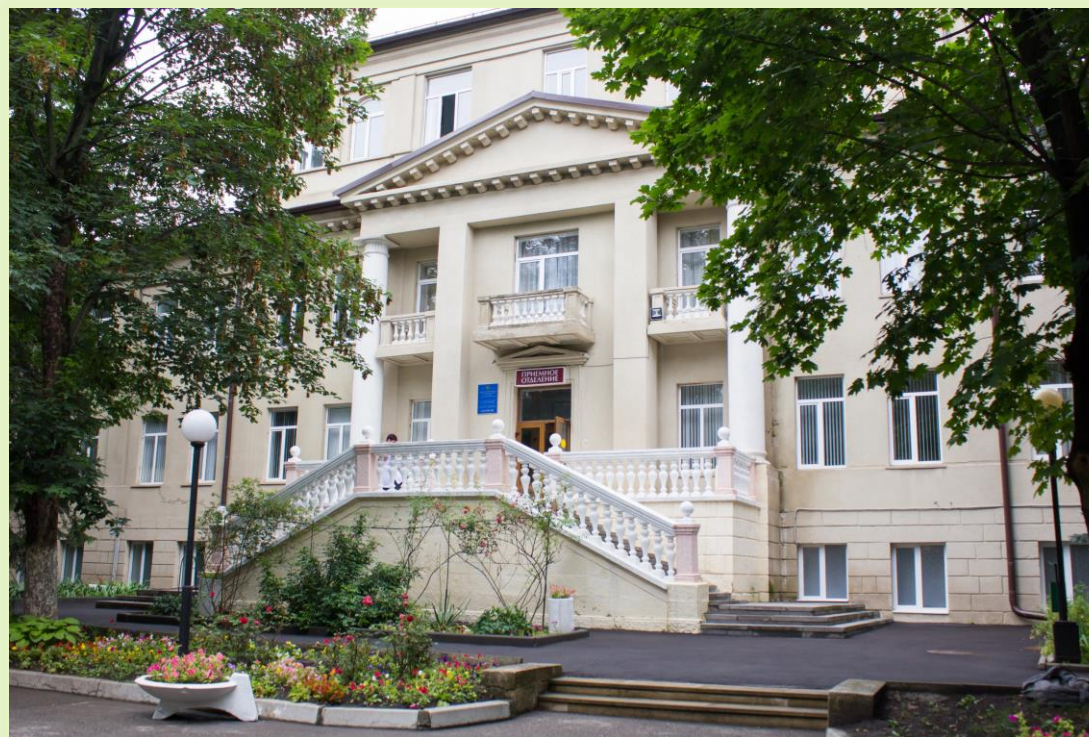


Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания Номинация «СТАБИЛЬНОСТЬ И КАЧЕСТВО»

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«КРАЕВОЙ СОЦИАЛЬНО - ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «КАВКАЗ»
ГОРОД - КУРОРТ ЕССЕНТУКИ





Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» функционирует с 1996 года, расположен в южной части курортной парковой зоны города Ессентуки. Обширная территория центра, площадью 2,6 гектар, хорошо благоустроена и озеленена, в ночное время освещается специальным освещением. К учреждению примыкает обширный Курортный парк, занимающий площадь более 60 гектар. В самом парке расположены пешеходные дорожки, маршруты терренкуров. Здесь же расположена питьевая галерея, где находится главный павильон источников Ессентуки № 4 и Ессентуки «Новая».

Сегодня ГБУСОН «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ» уникальное, многопрофильное и многофункциональное учреждение, не имеющее аналога на Северном Кавказе. В его структуре 5 подразделений, которые оказывают комплексные услуги социальной помощи и услуги нуждающимся категориям населения (пенсионеры, инвалиды и участники ВОВ, ветераны труда, жертвы политических репрессий, несовершеннолетние узники фашистских лагерей, жители блокадного Ленинграда, вдовы погибших воинов, инвалиды, труженики тыла). В 2020 году численность граждан, которым были оказаны социальные услуги составила 2113 человек. В первом полугодии 2021 года обслужено 1237 человек.



Коллектив центра составляют высококвалифицированные специалисты разных областей. Общая численность сотрудников центра 126 человек, из них 30 человек – работники отделений срочного социального обслуживания и социального обслуживания на дому. Более 60 медицинских работников осуществляет деятельность в социально – оздоровительном отделении. Кроме этого на базе социально-оздоровительного центра «Кавказ» действует отряд волонтеров «Заботливые сердца», действующий в рамках добровольческого движения «Серебряное волонтерство» на Ставрополье. Сотрудники центра всегда с удовольствием, воодушевлением и большой ответственностью выполняют свою работу и оказывают помощь людям.

ОТДЕЛЕНИЕ СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

ГБУСОН «Кавказ»

Отделение срочного социального обслуживания предназначено для оказания гражданам, остро нуждающимся в поддержке, вне зависимости от их возраста всех видов социальной помощи разового или временного характера в срочном порядке на заявительной основе:

- социально-экономические виды услуг (обеспечение продуктами наборами, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости);
- социально-психологические виды услуг (содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей);
- социально-правовые виды услуг (содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг).

Клиенты отделения – граждане вне зависимости от их возраста, попавшие в трудную жизненную ситуацию, остро нуждающиеся в социальной поддержке, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Общая численность услуг, оказанных отделением в 2018 году, составила 237, в 2019 году – 316, а в 2020 году было оказано 330 услуг.



ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ГБУСОН «Кавказ»

Отделение дневного пребывания создано в целях предоставления социально-бытовых, медицинских и иных видов услуг в полустационарных условиях гражданам пожилого возраста и инвалидам, сохранившим способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также организации их питания и отдыха, привлечения к посильной трудовой деятельности и поддержания активного образа жизни.

Работа Отделения направлена на максимально возможное продление пребывания получателей социальных услуг в привычной для них среде и поддержания их социально-психологического статуса. Деятельность отделения осуществляется в соответствии с нормативно - правовыми актами РФ и Ставропольского края, национальными стандартами по социальному обслуживанию, приказами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края, руководителя Учреждения, Положением об отделении, а также Уставом Учреждения.

Задачи и функции отделения:

- предоставление комплекса социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых, коммуникативных), включая организацию питания, отдыха, культурно-массовых мероприятий, обеспечение участия в инновационной деятельности и клубной работе, поддержании активного образа жизни. Численность граждан, обслуживаемых в отделении дневного пребывания составляет – 120 человек в год, продолжительность обслуживания 21 день.



СОЦИАЛЬНО – ОЗДОРОВИТЕЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ГБУСОН «Кавказ»

В Центре действует уникальное социально – оздоровительное отделение, созданное для проведения санаторно-курортного лечения и оздоровления граждан, сохранивших способность к самообслуживанию или частично ее утративших.

Основными профилями лечения социально – оздоровительного отделения Центра являются заболевания желудочно-кишечного тракта, мочеполовой системы, печени, желчевыводящих путей, нарушения обмена веществ (сахарный диабет, ожирение).

Центр оснащен биохимической клинико — диагностической лабораторией, ванным отделением, желудочно — кишечным отделением, физиотерапевтическим отделением, процедурными кабинетами, кабинетами грязелечения, гидропатии, массажными кабинетами, кабинетами ультразвуковой и функциональной диагностики, залом ЛФК.

За последние три года в Краевом социально-оздоровительном центре «Кавказ» проведено более 17000 лабораторных исследований, 8700 функциональных исследований, более 60000 физиотерапевтических процедур, около 50000 водных процедур, более 35000 сеансов массажа.



Основными задачами деятельности социально-оздоровительного отделения являются:

- **организация полноценного санаторно-курортного лечения, оздоровления и отдыха отдыхающих с учетом современных требований медицинской науки и практики путем внедрения современных подходов к оказанию лечебно-реабилитационных услуг и обеспечения их международного уровня;**
- **максимальное использование природных лечебных факторов в оздоровлении отдыхающих;**
- **расширение перечня санаторно-курортных услуг, предоставляемых отдыхающим;**
- **рациональное и эффективное использование материальных и финансовых ресурсов, достижение уровня функционирования отделения, позволяющего обеспечить максимальный оздоровительный результат для отдыхающих.**

Санаторно-курортное лечение включает в себя медицинскую помощь в профилактических, лечебных и реабилитационных целях на основе использования природных лечебных ресурсов.



Инновационные технологии «ШКОЛА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И ИНВАЛИДОВ» и «ШКОЛА ЗДОРОВЬЯ»

На базе отделения дневного пребывания ГБУСОН «Кавказ» на регулярной основе проводятся занятия в рамках реализации инновационной технологии

«Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов».

Данный проект был создан с целью оказания помощи в расширении теоретических знаний по вопросам личной и общественной безопасности, развития бдительности и осторожности при угрозах жизнедеятельности, формирования навыков оказания первой помощи при ЧС пожилых людей и инвалидов.

В рамках реализации программы «Школа безопасности для пожилых людей и инвалидов» проводятся занятия по пожарной безопасности, электробезопасности, безопасности на дорогах и тротуарах, антитеррористической безопасности, профилактики мошенничества.



За предшествующие три года занятия «Школы безопасности для пожилых людей и инвалидов» и клуба «Школа здоровья» посетили более 100 получателей социальных услуг.

Занятия клуба «Школа здоровья» пользуются большой популярностью у получателей социальных услуг отделения дневного пребывания ГБУСОН «Кавказ». Данный клуб действует в рамках реализации инновационной технологии «Школа здоровья» с целью сохранения, поддержания жизнеспособности, активности, улучшения качества жизни и эмоционального благополучия граждан пожилого возраста и инвалидов. Занятия клуба «Школа здоровья» проходят с привлечением медицинских работников Центра по программам: «Здоровый образ жизни. Основы формирования и поддержания», «Профилактика Ковид — 19», «Физиотерапия при заболеваниях опорно — двигательного аппарата», «Гимнастика по Стрельниковой», «Лечение и профилактика определенных заболеваний в преклонном возрасте».

Инновационные технологии «КАРВИНГ» И «ЛАНДШАФТНЫЙ ДИЗАЙН»

С марта 2019 года в ГБУСОН «Кавказ» в рамках общеобразовательной программы «Университет третьего возраста» на базе отделения дневного пребывания для получателей социальных услуг открыт факультет – «Карвинг» (резьба по овощам и фруктам).

Цель внедрения инновации:

- развитие сферы чувств, кругозора, мышления, речи, глазомера;
- развитие эстетического вкуса, творческих сил у получателей социальных услуг;
- развитие дизайнерского мышления.

С получателями социальных услуг проводятся групповые, лекционные занятия, а также занятия дистанционного обучения. Обучение «карвингу» познавательно и увлекательно. Каждая хозяйка может применить полученные знания на практике в домашней обстановке, оформив своими руками блюда из овощей и фруктов.

Применение инновационной формы работы позволяет улучшить качество полустационарного обслуживания:

- улучшить общее самочувствие, психическое здоровье, повысить умственное развитие получателей социальных услуг в ОДП;
- расширить спектр реабилитационных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.



Инновационная технология факультета «Ландшафтный дизайн» одна из общелюбимых технологий получателей социальных услуг. Основана технология в 2010 году.

Направления инновационной деятельности - развитие социальной активности, социально-трудовой деятельности граждан пожилого возраста и инвалидов, организация досуговой деятельности и использование богатого жизненного опыта. Социальная технология является актуальной в решении задач по социальной адаптации пожилых людей к трудовым навыкам в преклонном возрасте.

Курс обучения дает возможность пожилым людям получения знаний и навыков, необходимых для работы на приусадебном участке, придомовых клумбах, выращивании горшечных цветов, и познавательной информации о садоводстве и цветоводстве. В обучение включены активные методики, позволяющие применять полученные знания в повседневной трудовой жизни. Слушатели факультета бесплатно получают ответы на интересующие вопросы.

Формы организации работы факультета:

- групповые;
- индивидуальные.

Для практических занятий факультета задействована территория центра и дачные участки слушателей курса обучения.

Инновационные технологии «ВИРТУАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ» и «ВЕЛОСПОРТ»



Реализация инновационной технологии «Виртуальный туризм» дает возможность получателям социальных услуг отделения дневного пребывания ГБУСОН «Кавказ» ознакомиться с достопримечательностями всей территории Российской Федерации и мировой культуры с помощью информационно — телекоммуникационной сети «Интернет».

В рамках реализации проекта «Виртуальный туризм» получатели социальных услуг ГБУСОН «Кавказ» «виртуально посетили»: города КМВ, горные районы КЧР и КБР, города «Золотого кольца России», Третьяковскую галерею, Пушкинский музей, Эрмитаж в Санкт - Петербурге, музей Великой Отечественной войны в Минске, Лувр и музей мадам Тюссо в Лондоне.

Инновационная технология «Велоспорт» основана для поддержания и сохранения здорового образа жизни в пожилом возрасте посредством велопрогулок по велодорожкам городов КМВ. Основными целями реализации проекта являются: улучшение качества жизни получателей социальных услуг, расширение кругозора и социальной активности, а также повышение уровня здорового образа жизни. Занятия в рамках технологии «Велоспорт» проводятся с привлечением инструктора ЛФК ГБУСОН «Кавказ». Участники факультета «Велоспорт» принимают активное участие в велоездах города.



С момента существования инновационных технологий «Виртуальный туризм» и «Велоспорт» занятия посетили около 100 получателей социальных услуг отделения дневного пребывания ГБУСОН «Кавказ».



- Отдыхающим Краевого социально — оздоровительного центра «Кавказ» предлагаются следующие категории номеров:
- одноместные и двухместные номера со всеми удобствами;
 - двухместный "Полулюкс" с двумя комнатами со всеми удобствами.



➤ В центре имеется зал лечебной физкультуры и тренажерный зал, оснащенный новейшими оборудованием и спортивным инвентарем. В ходе занятий лечебной физкультурой реализуются оздоровительные программы: «Шаг без боли», «Похудение и коррекция фигуры», «Свободное дыхание», «Здоровье мужчины», «Здоровые сосуды», «Позвоночник — ключ к здоровью».



- **Пищевой блок Краевого социально — оздоровительного центра «Кавказ» расположен в отдельном здании и соответствует санитарно-гигиеническим нормам. Обеденный зал рассчитан на 150 посадочных мест.**
- **Организация лечебного питания для получателей социальных услуг центра входит в число основных мероприятий по медицинскому обслуживанию отдыхающих и является обязательной частью комплексной терапии. Большое внимание уделяется продуманной и испытанной временем правильной организации диетического питания, строгому соблюдению рекомендаций лечащего врача, диетолога. Лечебное питание организовано на современном научном уровне и проводится в соответствии с медицинскими показаниями по 15-ти диетам.**
- **Работники службы питания центра постоянно работают над расширением ассортимента блюд.**
- **В целях повышения качества обслуживания в столовой в рацион «завтрак» дополнительно предлагаются различные овощные салаты, морская капуста, тушеная тыква, изюм, курага, молоко, творожные сырки и другие блюда; в рацион «обед» дополнительно подаются овощные горки на каждый стол. Для больных сахарным диабетом закупается специальная диабетическая продукция (джемы, печенье, конфеты), а также специальные творожки не содержащие сахара.**
- **В течение 2018 - 2020 годов работниками столовой Центра разработано 2 фирменных блюда – «Оладьи из филе кур», «Пирог королевский», 6 новых блюд и проведено 4 кулинарные выставки «Советы на дом» с дегустацией блюд и рекомендациями (рецептами) на дом.**

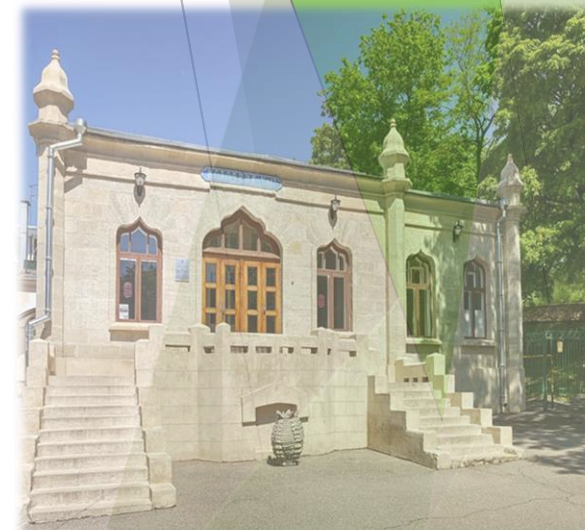




Благоустройство территории социально-оздоровительного центра «Кавказ» - одна из важных и ответственных задач для администрации центра. Фасад здания, клумбы, ремонт палат и кабинетов – вот лицо центра.



Социально-оздоровительный центр «Кавказ» неоднократно получал за свою добросовестную работу заслуженные награды, занимал призовые места на конкурсах на лучшее благоустройство и содержание территорий государственных организаций социального обслуживания населения и учреждений службы занятости Ставропольского края.



По распоряжению Губернатора Ставропольского края В. В. Владимирова в 2020 году на баланс ГБУСОН «Кавказ» поставлен объект культурного наследия «Питьевая галерея Источник № 17». За 2020 год на источник приобретены медицинская мебель, дезинфектанты, маски, хоз. инвентарь, установлено газовое оборудование.

Благоустройство центра отражается в эстетично оформленных клумбах с цветами, в красивых асфальтированных дорожках, современно и качественно отремонтированных номерах, коридорах и медицинских кабинетах, оснащении современной аппаратурой. Для удобства и комфортного проживания отдыхающих здание центра оборудовано лифтом.

Каждый год руководство социально-оздоровительного центра «Кавказ» старается поддерживать благоустройство территории на должном уровне для благополучного отдыха отдыхающих и получателей социальных услуг.



Статистическая информация о работе ГБУСОН «Краевой социально-оздоровительный центр «Кавказ»»

*Количество услуг,
оказанных всеми структурными
подразделениями центра,
за период 2018 - 2020 г.г.*



*Количество лиц, обслуженных в социально-
оздоровительном отделении,
за период 2018-2020 г.г.*



*Численность лиц, посещающих
«Университеты третьего возраста»*

