



директор
Каменкова
Елена Игорьевна

Государственное казенное учреждение социального
обслуживания Московской области
«Люберецкий социально-реабилитационный центр
для несовершеннолетних»

номинация:

*«Лучшая практика по
развитию социальных сервисов
для семей с детьми»*

Московская область 2021

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Московской области
«Люберецкий социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»

Конкурсная работа:

*«Эффективность использования платформы
«социального навигатора» в организации социального
обслуживания на дому»*

территория внедрения практики- городские округа: Люберцы, Котельники,
Лыткарино, Дзержинский Московской области

Цель экспериментальной деятельности:

сокращение численности детей и семей, находящихся в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации

В эксперименте приняли участие специалисты

50
человек

Охвачено семей, находящихся в трудной жизненной ситуации

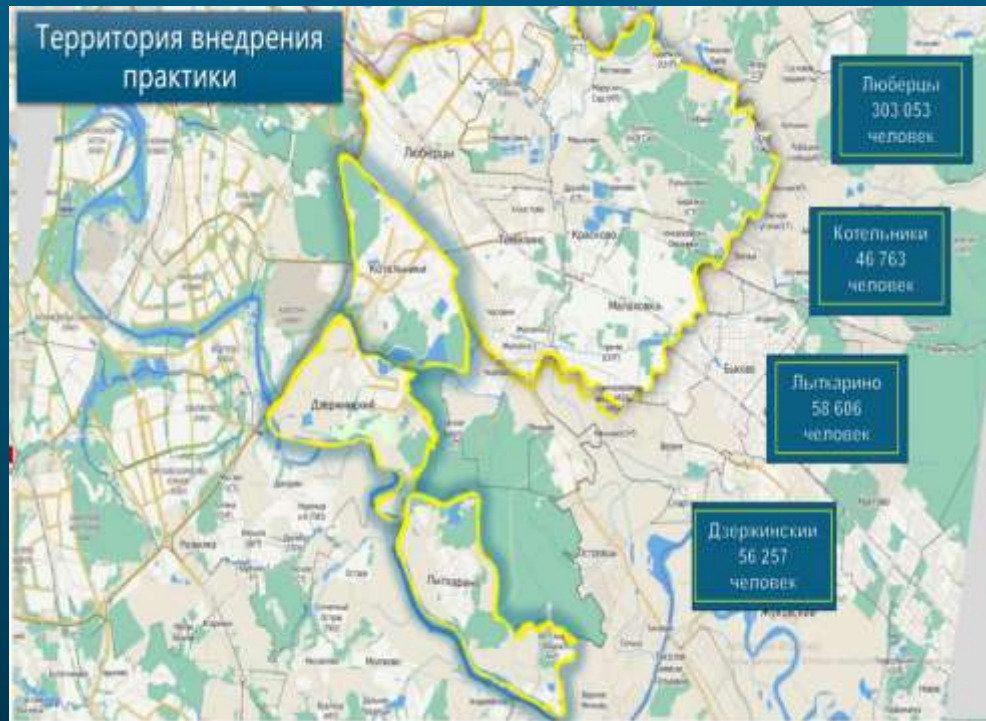
600
семей

60
человек

Социальные партнеры

1020.
детей

Проживает в семьях в трудной жизненной ситуации



Задачи практики:

- сформировать унифицированный подход к оценке ситуации в семье;
- создать возможность межведомственного взаимодействия в режиме онлайн для оказания помощи семьям в кратчайшие сроки;
- организовать удаленное управление действиями специалистов;
- оптимизировать рабочее время специалистов;
- увеличить охват социальным обслуживанием на дому семей, находящихся в трудной жизненной, кризисной ситуации, социально-опасном положении;
- повысить долю семей, в которых происходит нормализация ситуации;
- прогнозировать и решать зарождающиеся проблемы на ранних этапах вместо экстренного вмешательства в семейные дела, когда проблема уже налицо;
- содействовать самоорганизации семей, в том числе по месту их жительства, для реализации собственных инициатив;
- всесторонне укреплять институт семьи как формы наиболее рациональной жизнедеятельности личности и ее нормальной социализации в обществе;
- поддерживать семьи в осуществлении ответственного родительства, в рождении, выхаживании, воспитании и развитии детей;
- распространять положительный опыт.



Структура опытно-экспериментальной площадки

I.Подготовительный

Диагностическая
функция

Проектировочная
функция

Организационная
функция

II. Практический

Деятельностная функция

III.Обобщающий

Контрольно-коррекционная функция

Аналитическая

IV.Внедренческий

Социализация

программный комплекс «мобильного навигатора»
позволяет вести персонифицированный учет
несовершеннолетних и их семей, находящихся СОП

Электронный
рабочий стол
руководителя

Субъекты
системы
профилактики

Электронный
рабочий стол
заведующего
отделением
УСС

Специалисты,
оказывающие
социальные
услуги



Краткое описание практики

Заполнение специалистом анкеты в формате Excel

Социально-средовой анамнез семьи, автоматически определяется балл оценки семейного благополучия. По результатам полученных баллов программа автоматически определяет рекомендованный для каждой конкретной семьи вид патронажа.

01

Выехав по месту оказания услуг, специалист запускает исполнение задания

отвечая на предложенные программой вопросы, делает подтверждающие фотографии, в т. ч. и проводимой работы. По итогам ответов программа вновь автоматически присваивает семье баллы оценки семейного благополучия, которые в дальнейшем будут учитываться заведующим при рассмотрении результатов выполнения задания (электронный консилиум).

03

В случае продолжения работы

задания по семье вновь отправляются на планшеты специалистов, при завершении же работы указывается причина, что в дальнейшем будет способствовать формированию статистической отчетности, позволяющей судить об эффективности работы отделения участковой социальной службы.

05

02

Заведующий отделением вносит в программное приложение задание на работу с данной семьей.

Прикрепив к нему указанную анкету, договор о предоставлении социальных услуг на дому. В задании указывает данные получателей услуг, вид установленного патронажа, адреса по которым получатель проживает, зарегистрирован, будет получать услуги, услуги, которые предстоит оказать каждому получателю и срок оказания этих услуг, назначает специалистов, которые будут оказывать ту или иную услугу.

После выполнения специалистом задания семья вновь уходит на компьютер заведующего отделением

для принятия решения о продолжении дальнейшей работы (продолжать работать или завершить обслуживание) и изменения способов работы в случае необходимости (изменение вида патронажа, количества оказываемых услуг, места оказания услуг, смены ответственного специалиста и т.д.).

04

Возможен вывод семьи на компьютер заведующего отделением вне срока

независимо от количества прошедших выходов при наличии в семье тревожного сигнала, либо в дату запланированного по семье медико-психолого-педагогического консилиума.

06



РЕЗУЛЬТАТ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИКИ:

Оказание адресной поддержки в первую очередь таким категориям семей как, неполные семьи; семей военнослужащих с малолетними детьми; многодетных семей; студенческих семей с детьми; семей с детьми-инвалидами и др. увеличилось на

65%

Психологическое сопровождение родителей (индивидуальное консультирование, психологические тренинги) увеличилось на

90%

Содействие в оказании комплекса мер социальной поддержки увеличилось на

68%

Просвещение родителей в области возрастной психологии и психологии воспитания увеличилось на

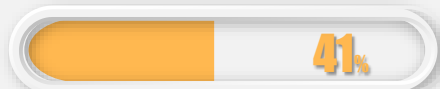
80%

Специалисты, работающие непосредственно с семьей, за счет высвобожденного времени увеличили охват обслуживаемых семей на **40%**

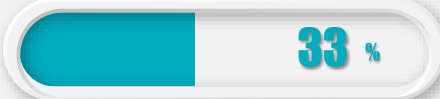
Всего в эксперименте приняли участие 60 специалистов и около 50 человек - привлеченных социальных партнеров, охватили более 2000 подопечных семей, из которых:

на
40%
семей
в СОП

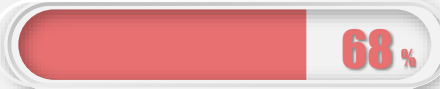
Улучшили жилищно-бытовые условия



Выровняли юридический статус



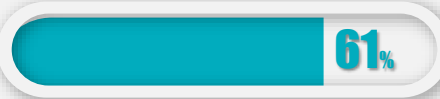
Повысили самооценку



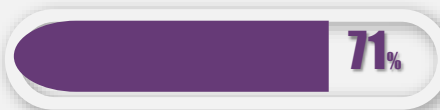
Конструктивно изменили субъективное отношение к трудной ситуации



Улучшили детско-родительские отношения



Улучшили эмоциональное состояние



398 400
руб.

Затраченные ресурсы на проект платформы «социального навигатора» :

Трудовые ресурсы: 50 специалистов, 60 социальных партнеров;

Финансовые ресурсы: (планшетные компьютеры)- 378 000 рублей;

Телекоммуникационные ресурсы: (интернет, мобильная связь)
-9 400 рублей;

Информационные ресурсы: СМИ, социальные сети, официальный сайт) -11 000 рублей

2019 год – 1 специалист обслуживает 31 получателя услуг;

2020 год – 1 специалист обслуживает 44 получателя услуг.



476504
человека
проживает на
территории внедрения
практики

97306
человек-
несовершеннолетнее
население

за 2 года удалось сократить
численность детей и семей,
находящихся в социально-
опасном положении на **40%.**

начало **2019г**

Дети находящиеся в СОП- 260 чел.

Семьи в ТЖС – 2502 семьи

На межведомственном учете -337
несовершеннолетних

**из них удалось вывести из «группы
риска»:**

конец **2020г**

220 семей

312 детей

265 взрослых

Оценка возможностей тиражирования практики «мобильного навигатора»

Демонстрация результатов практики в
рамках выставок и форумов
инновационной направленности
на уровне Московской области

Публикации в СМИ (в т.ч. на
информационных порталах
партнеров Люберецкий СРЦН)

Выставки, 1-2 Форумы социальных
инноваций (2019-2020гг), семинары
на межрегиональном уровне

Конференции, круглые столы
на уровне Московской области, в
том числе на базе
Люберецкий СРЦН

Тиражирование

2019-2020 год -Внедрение «социального навигатора» в другие социальные
учреждения Московской области