



Матюханова Алена Сергеевна

Заместитель директора

Автономное учреждение социального обслуживания населения Тюменской области и дополнительного профессионального образования «Региональный социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья»

Лучшая практика комплексной поддержки семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации



Социальная технология оказания комплексной помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении «Семейная диспетчерская»

Региональная модель организации эффективного межведомственного взаимодействия по выявлению проблем семейного неблагополучия, оказанию социальной и иных видов помощи и поддержки, коллегиальному принятию мер по защите прав и законных интересов детей, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию семьи



Уникальность практики

принцип «единого окна» - единая точка приема и обработки сигналов о нарушении прав семей с детьми

принцип «командного подхода» - коллегиальное принятие решения и предоставление комплекса услуг

принцип «партнерства с семьей» – семья не объект, а полноправный участник реабилитационного процесса

Целевая категория

Семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации, несовершеннолетние, проявляющие аутоагрессивное поведение, ставшие жертвами/ свидетелями преступлений насильственного характера

Территория внедрения

26 муниципальных образований Тюменской области (без автономий)

Цели и задачи практики

ЦЕЛЬ ПРАКТИКИ

Развитие системы комплексного непрерывного сопровождения семей с детьми по предупреждению и преодолению семейного неблагополучия на основе межведомственного подхода и мобилизации собственных ресурсов семьи

ЗАДАЧА 1.

оперативное
реагирование
на сигнал
о нарушении прав
детей

ЗАДАЧА 2.

оценивание
рисков и угроз
безопасности,
ресурсов семьи
и ближайшего
окружения

ЗАДАЧА 3.

оказание
необходимой и
достаточной
помощи
и поддержки,
предоставление
комплекса услуг

ЗАДАЧА 4.

коллегиальное
принятие решения
по защите прав
детей,
межведомственное
сопровождение
семьи и ребенка

ЗАДАЧА 5.

повышение
информированности
населения
о возможности
получения
социальной и иных
видов помощи

Описание практики

Нормативная правовая база, межведомственные соглашения, которыми регулируется практика:

ПОЛОЖЕНИЕ

о деятельности
социальной службы

*утверждено постановлением
КДН и ЗП при Губернаторе
Тюменской области № 3/6-нл
от 29.03.2016г.*

АЛГОРИТМ

действий сотрудников
службы и органа опеки
и попечительства
при посещении семьи
с ребенком

*утвержден постановлением
КДН и ЗП при Губернаторе
Тюменской области № 3/6-нл
от 29.03.2016г.*

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии между
Следственным управлением
Следственного комитета РФ
по Тюменской области, УМВД
России по Тюменской области
и КДН и ЗП при Губернаторе
Тюменской области

ПРИКАЗ

о дополнительных мерах по повышению
эффективности межведомственного
взаимодействия при организации проверок
сообщений и расследовании уголовных дел
о преступлениях, совершенных в отношении
несовершеннолетних, производстве допросов
и иных следственных и процессуальных
действий с несовершеннолетними
потерпевшими и свидетелями

ВЕДОМСТВА – УЧАСТНИКИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ

- ✓ **УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**
- ✓ **ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ** (подразделения по делам несовершеннолетних УМВД, следственные отделы СУ СК)
- ✓ **УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**
- ✓ **ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА**
- ✓ **УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ**
- ✓ **ИНЫЕ (МЧС)**

КАДРОВЫЙ СОСТАВ

(специалисты учреждений социального обслуживания населения):

На территории города Тюмени:



13

педагогов-психологов

22

специалист по социальной работе



4

водителя



10

специалистов по социальной работе

2

психолога



1

водитель

В муниципальных образованиях (в каждом):

Описание практики

Форма проведения мероприятий в рамках реализации практики

- индивидуальная работа по месту жительства (нахождения) семьи, включая оказание психологической, медицинской, правовой и других видов помощи
- оказание экстренной психологической помощи несовершеннолетнему, ставшему жертвой/ свидетелем преступления в «зеленых комнатах»

Используемые методики

- региональная методика оценки социальных рисков и угроз безопасности семей и детей «Светофор»
- экспресс-диагностика суицидального риска «Сигнал»
- проективные и метафорические методики исследования психологического состояния ребенка и др.

Задействованное оборудование, транспорт, электронные ресурсы

- круглосуточный бесплатный номер телефона (8-800-200-72-01)
- кабинеты социально-психологической диагностики, оборудованные зеркалами Гезелла, аудио-, видеозаписывающей аппаратурой, наборами песочной терапии, куклами (в каждом муниципальном образовании региона)
- автомобиль, оборудованный детскими удерживающими устройствами, компьютерным оборудованием (ноутбук) с возможностью выхода в сеть Интернет, набором предметов первой необходимости, продуктовым набором
- областной межведомственный банк данных семей и несовершеннолетних (режим работы онлайн)
- регистр получателей социальных услуг (режим работы онлайн)

Механизм реализации практики



Прием сообщений о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних оператором службы



Формирование состава команды и определение экстренности реагирования в зависимости от содержания сообщения, имеющейся информации о ранее предоставленных услугах, оказываемой помощи



Выезд межведомственной команды специалистов к месту нахождения (жительства) несовершеннолетнего



Оценка рисков и угроз безопасности несовершеннолетнего и семьи, оказание помощи и поддержки



Коллегиальное принятие решения о необходимых мерах по защите прав и интересов несовершеннолетнего, содействие в помещении ребенка (семьи с ребенком) в государственные и реабилитационные учреждения



Информирование органов и учреждений системы профилактики, надзорных органов о результатах работы по случаю



Сопровождение семьи и ребенка в рамках межведомственной индивидуальной программы реабилитации



единый номер
8-800-200-72-01



оператор службы
педагог-психолог



время выезда
15-20 минут



региональная методика
оперативного выявления рисков и угроз безопасности детей и семей



документы
подписывают все
участники команды



срок направления информации
1 сутки



срок реализации программы
от 6 месяцев

Статистические данные реализации практики

Количество выездов по сигналам, поступившим в службу в отношении семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации

2021 год

971
выезд



2019 год

989
выездов

Количество несовершеннолетних, в отношении которых поступили сообщения о нарушении прав и законных интересов детей

1822
ребенка



1560
детей

Количество несовершеннолетних, помещенных в государственные учреждения (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, медицинские организации)

480
детей



505
детей

Доля несовершеннолетних, помещенных в государственные учреждения от общего числа детей, в отношении которых поступили сообщения о нарушении прав и законных интересов

26%
детей



32%
детей

Количество семей с детьми, поставленных на сопровождение в рамках межведомственной индивидуальной программы реабилитации

133
семьи



119
семей

Результаты внедрения практики

2021 год / 2011 год

Обеспечено приоритетное
право ребенка жить
и воспитываться в семье



в **10** раз снизилось
количество случаев
помещения детей
в государственные
учреждения

в **75%** случаев удается
вовлечь семью
в партнерство
и помочь в преодолении
трудной жизненной
ситуации в семье

Организована единая
информационная кампания
для населения региона



ежегодно более **3 тысяч**
граждан информированы
о способах и условиях получения
социальной помощи, возможных
видах поддержки, позволяющих
семьям преодолеть трудную
жизненную ситуацию

в **35%** случаев обращения поступают
от равнодушных граждан,
что говорит о сформированном
доверии общественности к службе

Обеспечено консультирование
и сопровождение деятельности
службы надзорными органами



в **10** раз увеличилось число
принятых решений
о помощи в течение суток
(немедленное реагирование)

максимально снижен риск
возникновения спорных
решений и конфликтов
в семье

Возможность тиражирования практики

ПРОЕКТ ГОДА



в рамках инициативы
Уполномоченного при
Президенте РФ
по правам ребенка
«Вектор «Детство - 2018»
практика признана
проектом года

рекомендована
к распространению
в субъектах РФ

АУ СОН ТО и ДПО «РСРЦН «Семья» - стажировочная площадка Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по направлению «Комплексная поддержка семей и повышение доступности предоставления социальных услуг посредством организации социальной службы «Семейная диспетчерская»



Информационное сопровождение практики

Информация о практике размещена на сайте учреждения и в средствах массовой информации

news-semya72.ru/archives/9073



news-semya72.ru/archives/9091



news-semya72.ru/archives/9381



news-semya72.ru/archives/9630



www.asi.org.ru/report/2021/07/02/sp/



www.youtube.com/watch?v=bQRj2IBP9jM&feature=emb_title



tumen.mk.ru/social/2021/01/06/semeynaya-dispatcherskaya-rabotaet-v-tyumeni.html



tumen.mk.ru/social/2021/10/06/unikalnyy-tyumenskiy-proekt-semeynaya-dispatcherskaya-tirazhiruyut-v-drugikh-regionakh.html



nashgorod.ru/news/society/05-01-2021/semeynaya-dispatcherskaya-pomozhet-tyumenskim-roditelyam



tmn.aif.ru/society/persona/v_tyumeni_rabotaet_semeynaya_dispatchereskaya



www.tumen.kp.ru/daily/1712105/4348655/

